

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.16 МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Объем трудоемкости дисциплины, для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», ОФО: 4 зачетные единицы (144 часа, из них занятия лекционного типа - 18 часов, семинарского типа - 36 часа, ИКР - 0,3 часа, КСР – 5 часов, самостоятельная работа - 49 часов, экзамен – 35,7 часов).

Целью освоения учебной дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области метрологии, стандартизации и подтверждения соответствия в сфере сервиса, которые будут способствовать успешной деятельности обучающегося в реальных условиях будущей работы.

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов знаний в области правовых основ метрологии, стандартизации и подтверждения соответствия в сфере сервиса;
- получение студентом знаний о целях, задачах и принципах технического регулирования в РФ и в Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС);
- формирование у студентов умений изучать и анализировать изменения законодательства и нормативной документации в области метрологии, стандартизации и подтверждения соответствия;
- формирование у студентов знаний в области управления системой менеджмента качества организации на основе стандартов ИСО серии 9000;
- формирование у студентов навыков комплексного анализа разнообразной информации в области метрологии, стандартизации, подтверждения соответствия и управления качеством.

Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» относится к вариативной части Блока 1 основной образовательной программы ФГОС ВО направления подготовки 43.03.01 Сервис профиль социально-культурный сервис.

Необходимость включения предмета «Метрология, стандартизация и сертификация» в учебный план вызвана в первую очередь тем, что метрология, стандартизация и подтверждение соответствия являются «инструментами» в руках государства, при помощи которых обеспечивается безопасность и качество практически во всех сферах деятельности человека. Поэтому бакалавру в сфере сервиса необходимо уметь анализировать и использовать нормативную документацию в данной области.

Дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация» изучается в 5 семестре и базируется на таких предметах, изучаемых на предыдущих курсах как «Правоведение», «Сервисная деятельность», «Проектирование процесса оказания услуг», и служит основой для изучения таких дисциплин как «Управление качеством в сервисе» и «Оценка качества услуг».

Требования к уровню освоения дисциплины.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций (ПК):

- готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);
- готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация»

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-10	Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	– ФЗ РФ «О техническом регулировании»; – ФЗ РФ «О стандартизации в РФ»; – сущность, задачи и принципы стандартизации; – стандарты в сфере сервиса; – формы и порядок подтверждения соответствия, проведения сертификации; – схемы сертификации работ и услуг;	– использовать терминологический аппарат дисциплины; – использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации работ и услуг; – анализировать законодательную и научно-техническую документацию в области стандартизации и сертификации.	– навыками анализа законодательной и нормативной документации в области управления стандартизации и подтверждения соответствия в сфере сервиса; – владеть теоретическими и прикладными знаниями в области стандартизации и подтверждения соответствия в современных условиях; – навыками объективно и аргументировано оценивать деятельность в сфере сервиса; – навыками использования стандартов сфере сервиса.
2	ПК-12	Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	– ФЗ РФ «О защите прав потребителей»; – сущность и роль качества в функционировании предприятий и организаций; – требования к системе менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000.	– анализировать законодательную и научно-техническую документацию в области управления качеством; – применять документацию систем менеджмента качества; – работать с претензиями потребителей.	– приемами контроля качества объектов сервиса и состояния организации с точки зрения управления качеством; – навыками анализа законодательной и нормативной документации в области управления качеством; – владеть теоретическими и прикладными знаниями в области управления качеством; – навыками использования стандартов сфере сервиса.

Таблица 2 – Основные разделы дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация», ОФО

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	СРС
1	2	3	4	5	6
1	Управление качеством	10	2	4	4
2	Стандарты ИСО серии 9000	10	2	4	4
3	Основы метрологии	8	2	2	4
4	Техническое регулирование	14	4	4	6
5	Основы стандартизации	16	4	6	6
6	Подтверждение соответствия	14	2	6	6
7	Стандарты в сфере сервиса	31	2	10	19
	<i>Итого по дисциплине:</i>		18	36	49

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен (5 семестр).

Основная литература:

1 Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии [Электронный ресурс]: учебник. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 671 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114433>.

2 Курочкина А.Ю. Управление качеством услуг [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: Юрайт, 2018. – 206 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/EFC9DDA4-113A-47EA-BF42-61F133EC910A>.

Автор РПД, доцент



Я.В. Коробенко