

АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 «Управление конфликтами и логистическая координация»

Объем трудоемкости для студентов ОФО: 3 зачетные единицы (108 часов, из них – для студентов ОФО: 28,2 часов контактной работы: лекционных – 8 ч., практических 20 ч., иной контактной работы 0,2 часа; самостоятельной работы 79,8 часа).

Цель дисциплины «Управление конфликтами и логистическая координация» – формирование у будущих магистров комплекса профессиональных компетенций в области количественных и качественных исследований логистических конфликтов и системы их координации на предприятии на уровне бизнес-процессов, управления функциональными подразделениями, материальными потоками внутри организации, с помощью налаживания эффективного взаимодействия подразделений на основе различных инструментов межфункциональной логистической координации.

Задачи дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

- изучить теоретические вопросы конфликтологии, виды конфликтов, способы их разрешения,
- исследовать понятие координации и теоретические подходы к осуществлению межфункциональной координации и управлению внутрифирменными конфликтами подразделений;
- исследовать с помощью количественных и качественных методов виды конфликтных ситуаций при управлении логистикой в логистическом бизнес-процессе, на разных уровнях управления, их причинах, объектах и предметах;
- уметь определять наиболее эффективные способы осуществления межфункциональной координации, предотвращения и/или разрешения конфликтов между смежными службами компании;
- уметь распределять полномочия и ответственность между подразделениями компании при управлении логистическими бизнес-процессами, иметь навыки применения механизмов логистической координации посредством различных инструментов взаимодействия смежных служб.

Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Дисциплина «Управление конфликтами и логистическая координация» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Для изучения дисциплины необходимо знание таких предшествующих в учебном плане дисциплин как: «Методология и организация исследовательской деятельности», «Современные технологии менеджмента», «Управление организационными системами», «Информационно-аналитическое обеспечение логистических процессов». Изучение дисциплины необходимо для изучения таких дисциплин учебного плана, как: «Стратегическое управление логистической инфраструктурой».

Требования к уровню освоения дисциплины:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций: ПК-4

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	Понятие конфликтологии, координации в управлении, понятие логистических конфликтов и координации, основы логистических бизнес-процессов на предприятии, количественные и качественные методы исследования логистических конфликтов и технологии их разрешения.	использовать количественные и качественные методы исследования логистических конфликтов и логистических бизнес-процессов, готовить аналитические материалы по результатам исследования для выработки управленческих решений по их применению для разрешения логистических конфликтов и улучшения логистических бизнес-процессов	– количественными и качественными методами исследования логистических конфликтов и бизнес-процессов. – навыками подготовки аналитических материалов по результатам применения исследования

Основные разделы дисциплины:

Разделы дисциплины, изучаемые в В семестре (для студентов ОФО)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Координация в управленческой теории. Уровни, виды и способы координации в управлении.	12,8	1	2	-	9,8
2.	Конфликты, понятие, виды, методы разрешения. Конфликтная ситуация. Анализ конфликтов.	25	1	4	-	20
3.	Способы осуществления (механизмы) межфункциональной логистической координации	16	2	4	-	10
4.	Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками. Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики	28	2	6	-	20
5.	Понятие логистический бизнес-процесс. Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов.	26	2	4	-	20
	<i>Итого по дисциплине:</i>		8	20	-	79,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Лабораторный практикум: не предусмотрен.

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет.

Основная литература:

1. Корпоративная логистика в вопросах и ответах [Электронный ресурс] / В.И. Сергеев и др.; под ред. В.И. Сергеева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. - XXX, 634 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=407668>.
2. Кизим, А.А. (КубГУ). Логистика [Текст] : учебно-методическое пособие / А. А. Кизим, Л. В. Пономаренко, И. А. Романова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2016. 100 экз
3. Логистика: [Электронный ресурс]: учебное пособие / О. В. Верниковская, О. В. Ерчак, Т.

- В. Кузнецова и др.; под ред. И. И. Полещук. - Минск: РИПО, 2016. - 268 с. - <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463307>
4. Логистика [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. М. Мочалин, Г. Г. Левкин, А. В. Терентьев, Д. И. Заруднев. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 168 с. - <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439692>.
5. Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 375 с. - <https://biblionline.ru/book/18F84C3B-B4F3-4756-9B49-29832862EA28>.
6. Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Б. А. Аникин, В. А. Колочение, Р. В. Серышев ; отв. ред. Б. А. Аникин. - М. : Юрайт, 2017. - 454 с. - <https://www.biblionline.ru/book/7387F4F4-6763-44E1-896E-7ACFBCE1E75B>.
7. Теоретические основы логистической координации: монография / Е.Р. Абрамова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 69 с. — (Научная мысль). <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=940464>

Автор РПД: С.З. Бекирова, канд. экон. наук, доцент.