

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«*Иванов*»

2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.Б.02 ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Направление подготовки/специальности: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль):

«Муниципальная экономика и управление местным развитием»

«Стратегический менеджмент в территориальном управлении»

«Муниципальное управление»

«Экономика и управление развитием города»

«Государственная политика и государственная служба»

Программа подготовки академическая

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника магистр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.02 Теория и механизмы современного государственного управления составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

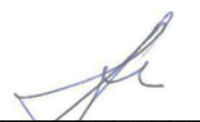
Программу составил(и):

доцент кафедры организации и планирования местного развития
КубГУ канд. экон. наук Е. М. Крылова



подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры организации и планирования местного развития
протокол № 11 от 26 апреля 2017г
Заведующий кафедрой (разработчика) Авдеева Т.Т.



подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры организации и планирования местного развития
протокол 11 от 26 апреля 2017г
Заведующий кафедрой (выпускающей) Авдеева Т.Т.



подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственного и муниципального управления
протокол № 13 от 03 мая 2017 г
Заведующий кафедрой (выпускающей) Мясникова Т.А.




подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления
протокол №12 от 03 мая 2017 г
Заведующий кафедрой (выпускающей) Мирошниченко И.В.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 6 от 4 мая 2017г
Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.



подпись

Рецензенты:

Панасейкина В.С. кандидат экономических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления КубГУ
Мельникова А. П. начальник отдела финансов и экономики администрации Новомихайловского городского поселения Туапсинского района

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» - является овладение студентами знаниями в области современных концепций, объясняющих сущность государственного управления; механизмов деятельности органов государственного управления по решению задач социально-экономического развития страны и регионов; критериев оценки эффективности деятельности органов государственного управления, применяемые в различных странах, а также показателей оценки исполнительных органов власти субъектов РФ.

Итогом обучения должно стать умение синтезировать теоретические знания о современной системе государственного управления, максимально интегрировать их в профессиональную деятельность в органах государственной власти.

1.2 Задачи дисциплины

- сформировать знания в области понятийного аппарата теории государственного управления;
- раскрыть содержание теорий, концепций и современных подходов к государственному управлению;
- обеспечить понимание основных методов государственного управления, умение применять их в ходе работы в органах государственной власти;
- раскрыть содержание основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти;
- сформировать знания, позволяющие анализировать и оценивать социальные и экономические программы;
- раскрыть основные направления повышения эффективности государственного управления;
- развить умения, позволяющие разрабатывать административные регламенты, проекты должностных регламентов государственных и муниципальных служащих, должностные инструкции сотрудников органов государственного управления;
- сформировать знания, позволяющие осуществлять поиск, обработку и анализ информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений, анализ проблем в области государственного управления, подготовку предложений по их решению.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.Б.02 Теория и механизмы современного государственного управления» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных в ходе изучения дисциплин направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», таких, как: «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления». В свою очередь дисциплина способствует более качественному усвоению таких дисциплин, направления подготовки 38.04.04, как «Современные проблемы стратегического управления», «Управление в социальной сфере».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-1	способностью к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности	содержание теорий, концепций и современных подходов к государственному управлению, систему целеполагания в государственном управлении	классифицировать цели государственного управления,	методикой оценки качества государственного управления, алгоритмом разработки и выполнения государственных решений
2	ПК 3	способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям	нормативно-правовые – основы организации административной деятельности, сущность программно-целевого подхода в государственном управлении	ставить общественно значимые цели, применять формы и методы государственного управления на социально-экономические условия жизни людей, коллективов, социальных общностей, организаций, разрабатывать программы социально-экономического развития на федеральном и региональном уровне	методикой разработки административного регламента, международными методиками определения эффективности государственного управления

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр (часы)
		9
Контактная работа, в том числе:		
Аудиторные занятия (всего)	46	46
Занятия лекционного типа	10	10
Лабораторные занятия	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	36	36

Иная контактная работа:			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		35	35
Выполнение индивидуальных заданий		9	9
Подготовка к групповым формам работы		9	9
Проработка теоретического материала		8	8
Подготовка к текущему контролю		9	9
Контроль:			
Подготовка к экзамену		26,7	26,7
Общая трудоемкость:	час.	108	108
	в т.ч., контакт. работа	46,3	46,3
	зач. ед.	3	3

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые на 1 курсе (для студентов ЗФО)

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельн ая работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1.	Основные научные школы, изучающие «Государственное управление»	15	2	6	7
2.	Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти	17	2	8	7
3.	Целеполагание в системе государственного управления	17	2	8	7
4.	Управленческие решения в государственном управлении	15	2	6	7
5.	Формы и методы государственного управления.	17	2	8	7
	Экзамен				
	Итого		10	36	35

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Основные научные школы, изучающие «Государственное управление»	Концепция нового государственного менеджмента. Особенности перехода к государственному менеджменту. Основные проблемы нового государственного менеджмента: соотношение политики и государственного менеджмента, понятие «руководство» в новом государственном менеджменте, рынок и государственный	Презентация темы разбор конкретных ситуаций ;

		<p>менеджмент, новый подход к организации, оценка деятельности государственного управления: эффективность.</p> <p>– Новая институциональная теория. Теория рационального выбора. Социальный конструктивизм. Методологические основания теории согласований.</p> <p>– Концепция «политических сетей». Общие методологические установки концепции «политических сетей». Понятие «политические сети». Виды «политических сетей». Понятие «руководство» в концепции «политических сетей». Эффективность «политических сетей».</p> <p>– Концепция нового способа управления (governance). Соотношение политики и управления в концепции «governance». Теоретические источники концепции «governance». Принцип сотрудничества как основа нового способа управления.</p> <p>– Сущность и специфика синергетического подхода к государственному управлению. Синергетика как междисциплинарное направление. Принципы самоорганизации. Принципы нелинейности.</p>	
2.	Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти	<p>– Мотивы инициирования административной реформы. Этапы реализации административной реформы в РФ. Нормативная правовая база административных регламентов. Главные цели административной реформы. Понятие государственной услуги. Административный регламент. Задачи административной реформы в период 2006-2008 гг.</p> <p>– Административный регламент предоставления государственной услуги и стандарт услуги – сходство и различия. Административный регламент исполнения государственной функции. Структура административного регламента предоставления государственной услуги и исполнения государственной функции.</p>	лекция-дискуссия презентация темы, разбор конкретных ситуаций;
3.	Целеполагание в системе государственного управления	<p>– Понятие цели и целеполагания в государственном управлении. Закономерности целеполагания. Древо целей в государственном управлении, как способ формирования структуры целей</p>	лекция-дискуссия разбор конкретных ситуаций;

		<p>программы. Классификация целей государственного управления. Обеспечение целей государственного управления.</p> <p>–Программно-целевой подход в государственном управлении. Целевые государственные программы. Федеральные целевые программы (ФЦП). Классификация федеральных целевых программ. Основные этапы разработки и осуществления государственной целевой-программы.</p> <p>–Анализ программ. Структура и содержание разделов федерально-целевой программы.</p>	
4.	Управленческие решения в государственном управлении	<p>Управленческое решение в системе государственного управления и его специфика. Основные характеристики управленческих решений в государственном управлении. Основные элементы государственного управленческого решения. Процедуры принятия государственных управленческих решений. Система контроля за исполнение государственных управленческих решений. Политический анализ как инструмент диагностики. Юридическое оформление государственных управленческих решений.</p>	лекция-дискуссия Презентация темы, разбор конкретных ситуаций;
5.	Формы и методы государственного управления.	<p>–Формы государственного управления как отработанные практикой устойчивые способы фиксации функциональной организации и совокупности оптимальных приемов и методов, с помощью которых субъектом управления достигаются поставленные цели. Классификация форм государственного управления. Правовые формы государственного управления. Организационные формы государственного управления.</p> <p>–Методы государственного управления как официальные способы властного воздействия государственных органов на процессы общественного и государственного развития. Методы государственных решений. Административно-правовые методы. Организационные методы. Политические методы управления. Экономические методы управления. Сущность социальных методов управления. Практические формы реализации</p>	лекция-дискуссия Презентация темы, разбор конкретных ситуаций;

	идеологических методов. Средства воздействия.	
--	---	--

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Основные научные школы, изучающие «Государственное управление»	Концепция нового государственного менеджмента. – Новая институциональная теория. Теория рационального выбора. Концепция «политических сетей». Концепция нового способа управления (governance). Сущность и специфика синергетического подхода к государственному управлению.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы: разбор конкретных ситуаций; –защита презентации по теме
2	Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти	Мотивы инициирования административной реформы. Административный регламент предоставления государственной услуги и стандарт услуги – сходство и различия.	–защита презентации по теме
3	Целеполагание в системе государственного управления	Понятие цели и целеполагания в государственном управлении. Программно-целевой подход в государственном управлении. Анализ программ.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы: разбор конкретных ситуаций –защита презентации по теме
4	Управленческие решения в государственном управлении	Управленческое решение в системе государственного управления и его специфика. Процедуры принятия государственных управленческих решений. Система контроля за исполнение государственных управленческих решений. Юридическое оформление государственных управленческих решений.	–семинар-дискуссия –защита презентации по теме;
5	Формы и методы государственного управления.	Классификация форм государственного управления. Методы государственного управления как официальные способы властного воздействия государственных органов на процессы общественного и государственного развития. Методы государственных решений.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы: разбор конкретных ситуаций –защита презентации по теме

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа не предусмотрена

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка к лекциям, семинарским, практическим и лабораторным занятиям	Методические рекомендации по внеаудиторной самостоятельной работе и выполнению отдельных видов работ, утвержденные на заседании кафедры 28.03.2017 протокол № 10
2	Выполнение заданий поисково-исследовательского характера	Методические рекомендации по внеаудиторной самостоятельной работе и выполнению отдельных видов работ утвержденные на заседании кафедры 28.03.2017 протокол № 10
3	Написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы	Методические рекомендации по внеаудиторной самостоятельной работе и выполнению отдельных видов работ утвержденные на заседании кафедры 28.03.2017 протокол № 10

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3 Образовательные технологии

Изучение учебной дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, таких, как:

- чтение лекций проблемного характера;
- решение case-study;
- разбор конкретных ситуаций;
- подготовка и защита презентаций по рассматриваемым проблемам;
- индивидуальные и групповые консультации.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

3.1 Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
9	Л	Лекция с элементами педагогической эвристики, лекция-консультация, лекция-дискуссия	8
	ПЗ	Беседы, разбор ситуаций, презентация докладов, сообщений в формате мини-конференции	16
Итого			24

Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя с магистрантом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты или ЭИОС КубГУ.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

4.1.1 Групповая дискуссия на тему «Основные научные школы, изучающие Государственное управление»

1. В чем нашли свое выражение особенности перехода к государственному менеджменту в административных реформах ряда стран 80–90-х годов прошлого века?

2. Раскройте соотношение политики и государственного менеджмента.

3. Один из постулатов концепции нового государственного менеджмента гласит, что, «Новый государственный менеджмент интересуется скорее инициативное осуществление публичной / государственной политики (public policy-making), чем просто нормативная организация исполнения ее целей». *Как Вы понимаете утверждение «инициативное осуществление публичной / государственной политики (public policy-making)»?*

4. В чем состоит разница между понятиями «руководство», «управление», «администрирование»?

5. Приведите пример налаживания взаимодействия между государством и обществом по удовлетворению общественных интересов.

6. Приведите примеры системы кооперации общественных, государственных и международных институтов, частных, государственных и смешанных структур для обеспечения удовлетворения общественных интересов и решения общественных проблем в Краснодарском крае.

7. Можно ли управлять одинаково публичными и частными организациями?

8. «При новой организации управления необходимо переходить от оценки эффективности процесса управления к оценке эффективности результата управления, а следовательно, к сокращению затрат и к повышению прибыльности государственных организаций». *Как Вы понимаете данное утверждение? Существует ли такая практика оценки государственных органов в РФ?*

9. Новый государственный менеджмент подчеркивает идею необходимости преобразования больших бюрократических структур в полуавтономные агентства,

отличающиеся высокой степенью подвижности, способностью к конкуренции и склонностью принимать рискованные решения. *Приведите примеры таких преобразований в РФ. Какими нормативными документами определено построение таких структур?*

10. Приведите примеры, когда государственное управление при организации общественных услуг отдает приоритет частному бизнесу, конкурентному снабжению и контрактной системе.

11. Что такое рациональность организации?

12. Что предполагает принцип децентрализации в государственном управлении?

13. Какова роль системы государственного управления в достижении положительного результата?

14. Как можно совместить эффективность решения и эффективность принятия решения?

15. В чем состоят отличительные характеристики такой концепции, как новый институционализм?

16. Как вы понимаете следующее утверждение Герберта Саймона «Способность человеческого сознания формулировать и разрешать сложные проблемы сопоставима с размером проблемы. Очень сложно достичь объективно рационального поведения в реальном мире... или даже приемлемого приближения к такой объективной рациональности»?

17. Как трактует концепция институционализма модель «административного человека»?

18. Как Вы понимаете категорию «интерпретативная рациональность»?

19. Дайте определение трансакционных издержек.

20. Какие виды трансакционных издержек вы знаете?

21. В чем состоят практическая ценность и перспективы использования новой институциональной теории в области исследования государственного управления?

22. Приведите примеры построения отношений между управленческими структурами и общественными и бизнес-ассоциациями.

23. Как Вы понимаете утверждение «руководство без правительства»?

24. Что означает «моральное измерение управления и процесса производства политического решения»?

25. Какие интересы преследуют участники политической сети? Приведите примеры проявления данных интересов.

26. Назовите и раскройте характеристики, которыми обладают политические сети и которые отличают их от иных форм управленческой деятельности в сфере публичных потребностей и интересов.

27. Назовите и охарактеризуйте дифференцирующие критерии политических сетей.

28. Дайте типологию политических сетей и охарактеризуйте каждый тип.

29. Лоренц Линн, Кэролин Хайнрих и Кэролин Хилл подчеркивают: «Термин "руководство" подразумевает конфигурацию отдельных, но взаимосвязанных элементов – статуты, политических мандатов, организационных, финансовых и программных структур, административных правил и директив, институциональных правил и норм, которые в комбинации определяют цели и средства государственно-управленческой деятельности». *Определите данные взаимосвязанные элементы применительно к такому субъекту управленческой деятельности, как администрация Краснодарского края?*

30. Сторонники «политических сетей» считают, что «ни рынки, ни иерархии не способны обеспечить гарантий, достаточных для доверия между правительством и группами давления». *Что, по вашему мнению, необходимо сделать, чтобы обеспечить такое доверие?*

31. Раскройте соотношение политики и управления в концепции «governance»?

32. Назовите и охарактеризуйте ключевые характеристики «хорошего управления».
33. В соответствии с концепцией «governance» считается, что государственное управление утрачивает прежнюю жесткость, детализированность и регламентированность. Оно базируется на горизонтальных, чем на вертикальных связях между правительственными органами, ассоциациями гражданского общества и бизнесом. *Приведите примеры таких связей и охарактеризуйте их?*
34. Приведите примеры систем, которые являясь объектами воздействия со стороны государственного управления, обладают свойством самоорганизации.
35. Можно ли получить ожидаемый результат, если управляющий стремится изменить систему, добиваясь, лишь своих собственных целей, и не считается с внутренней логикой ее эволюции. *Приведите примеры из практики государственного управления.*
36. Какова роль идеи об объективном наличии альтернатив развития систем для теории и практики государственного управления?
37. Сформулируйте основные требования к системе государственного управления, вытекающие из признания развития общества как нелинейного волнового процесса.
38. Каким образом идея о возможности резонансного развития систем может быть использована для осуществления государственного управления?
39. Что собой представляет хаос с точки зрения синергетики? В чем проявляется его двойственная природа? Назовите некоторые аналоги хаоса в общественной жизни.
40. Один из постулатов концепции нового государственного менеджмента гласит «Менеджерияльное управление государственным сектором и публичным сектором в целом должно сопровождаться понижением роли управленческого контроля одновременно с развитием усовершенствованной отчетности, мониторинга и механизмов ответственности». *Приведите примеры снижения управленческого контроля в деятельности государственных органов управления в РФ.*
41. Идеологи концепции государственного менеджмента Гай Питерс и Дональд Савой считают, что «Предпринимательство дает простор созидательным и инновационным способностям государственных менеджеров, а также делает их более ответственными за свои собственные решения... Оно также хорошо согласуется с проводимыми структурными реформами, с независимыми агентствами, преимущественно возглавляемыми лидерами-предпринимателями на основе не постоянной службы, а контракта об эффективной деятельности.» *Реализована ли данная идея в практике государственного и муниципального управления в РФ? Приведите примеры.*
42. Дэвид Осборн и Тэд Гэблер утверждают, что «Государственные предприниматели знают, что, когда институты получают свои фонды в соответствии с принципом "входа", они имеют мало стимулов стремиться к лучшей деятельности. Но когда они получают свои фонды в соответствии с результатом, ими овладевает стремление эффективно действовать». *Реализована ли данная идея в практике государственного управления в РФ? Приведите примеры.*
43. В соответствии с концепцией политических сетей считается, что государственные структуры необходимо рассматривать в качестве «сцепленных» с другими агентами политики, они должны вступать в обмен своими ресурсами с ними. *Приведите примеры взаимодействия государственных структур с «другими агентами политики».*

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством ОПК-1 Знать содержание теорий, концепций и современных подходов к государственному управлению, систему целеполагания в государственном управлении

Критерии оценки

- «зачтено» - студент активно участвует в работе/обсуждении, его ответы дают представление о готовности к семинару;
- «не зачтено» - студент участвует в работе/обсуждении пассивно, либо не участвует, либо его ответы являются суждениями общего характера.

4.1.2 Круглый стол: Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти

Эксперты: Представитель администрации Краснодарского края;
Преподаватель, ведущий занятие;

Модератор: преподаватель.

Обозначение темы для дискуссии (2 минуты)

Выступление экспертов (7 минут):

Вопросы для обсуждения

- мотивы инициирования административного реформирования;
- что такое управление по результатам?
- меры по преодолению коррупции в ходе административной реформы в 2006-2008 годах.
- публичное обсуждение подготавливаемых решений;
- система мониторинга для информационного обеспечения деятельности ОИВ на основе внедрения международных стандартов;
- деятельность многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг: опыт, проблемы, пути решения;
- интегральный показатель государственного управления GRICS;
- методика оценки конкурентоспособности регионов на основе анализа комплекса параметров, влияющих на производительность региональной экономики и экономическое развитие региона;
- рейтинг кредитоспособности субъектов Российской Федерации и муниципальных образований.
- управление государственной и муниципальной собственностью;

Подведение итогов дискуссии.

ПК-3 знает нормативно-правовые – основы организации административной деятельности, сущность программно-целевого подхода в государственном управлении

Критерии оценки

- оценка «отлично»: если студент выполняет полностью задания дискуссии и без перерыва активно способствует процессу беседы; речь взаимосвязана, темп речи естественный; уместность выражений, безошибочные высказывания на протяжении всей беседы с достаточным количеством профессионально-ориентированной терминологии;
- оценка «хорошо»: студент выполняет задание достаточно эффективно, прерываясь и с продолжительными остановками способствует активному процессу беседы, выражения могут быть не взаимосвязаны, недостаточный быстрый темп речи;
- оценка «удовлетворительно»: дискуссионная тема раскрыта не полностью, студент выполнил задания дискуссионной темы поверхностно, в процессе беседы участвует реактивно, речь с заминками, препятствующими пониманию; достаточно большое количество ошибок в изложении своей точки зрения;
- оценка «неудовлетворительно»: речевой вклад очень короткий, высказывания не ясны, у студента трудности в участии в беседе, основное высказывание непонятно в связи с большим количеством ошибок в речи.

4.1.3 Семинар- дискуссия: Управленческие решения в государственном управлении

Доклад 1: Специфика управленческих решений, принимаемых в системе государственного управления, по сравнению с решениями других органов.

Выступление оппонентов

Доклад 2: Обезличенный характер государственных управленческих решений.

Выступление оппонентов

Дискуссионные вопросы:

1. Можно ли утверждать, что решения в государственном управлении производны от политических решений?

2. Приведите пример государственного управленческого решения, в котором осуществлено прогнозирование различных вариантов действий и возможных последствий каждого из них.

3. К какому основанию классификации государственных управленческих решений можно отнести: «распоряжения (Президента, Правительства, руководителей законодательных, исполнительных органов власти, руководителей государственных органов особой компетенции)»?

4. Какие процедуры предполагает процесс государственного управленческого решения? Охарактеризуйте их.

5. Принимая решение, важно учитывать, что оно будет осуществляться не изолированно, а должно развивать и дополнять ранее принятые решения. К чему может привести на практике несоблюдение данного принципа?

6. Может ли государственное управленческое решение быть результатом договора сторон?

7. Какой вид контроля государственных управленческих решений используется при проверке хода исполнения политических решений и осуществляется в форме политического анализа и оценки способов деятельности управляющего субъекта и состояния субъектно-объектных отношений?

8. Как называется орган государственного контроля в Краснодарском крае?

9. Приведите пример импульсивного принятия решения руководителем органа государственной власти. К каким прогнозным последствиям оно может привести?

10. Какие психологические приемы воздействия руководителя на подчиненных проявляются в процессе оформления государственных управленческих решений?

11. Как Вы понимаете следующее утверждение: «Управленческое решение должно отвечать требованиям экономичности, быть своевременным, обоснованным и реально осуществимым»?

12. С какой целью каждое государственное управленческое решение должно подвергаться анализу?

13. Сформулируйте причины, по которым к государственным управленческим решениям предъявляются особые требования? Определите основные элементы государственного управленческого решения.

14. Назовите преимущества методов системного анализа государственных управленческих решений.

15. Одним из требований, предъявляемых к государственному управленческому решению, является «научная обоснованность, компетентность». Приведите пример из общественной практики, когда это требование не было соблюдено. К чему может привести не соблюдение данного принципа на практике?

16. Ревизия сводится к официальной документальной проверке деятельности исполнительного аппарата государственного органа на предмет законности использования материальных ресурсов, а также соответствия применяемых технологий правовым и другим установленным государственными органами нормам. Приведите примеры

соответствия или несоответствия деятельности исполнительного аппарата государственного органа на предмет законности использования материальных ресурсов.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством ОПК-1 – знает содержание теорий, концепций и современных подходов к государственному управлению, систему целеполагания в государственном управлении; умеет классифицировать цели государственного управления, анализировать, планировать и организовывать профессиональную деятельность в сфере государственного управления

Критерии оценки

Критерии оценки доклада:

«отлично» выставляется в случае, когда полностью раскрыта тема доклада, информация взята из нескольких источников, доклад написан грамотно, без ошибок. При защите доклада студент продемонстрировал отличное знание материала работы, приводил соответствующие доводы, давал полные развернутые ответы на вопросы и аргументировал их.

«Хорошо» выставляется в случае, когда полностью раскрыта тема доклада, информация взята из нескольких источников, реферат написан грамотно. При защите доклада студент продемонстрировал хорошее знание материала работы, приводил соответствующие доводы, но не смог дать полные развернутые ответы на вопросы и привести соответствующие аргументы.

«Удовлетворительно» - в случае, когда тема доклада раскрыта не полностью, информация взята из одного источника, реферат написан с ошибками. При защите доклада студент продемонстрировал слабое знание материала работы, не смог привести соответствующие доводы и аргументировать свои ответы.

«Неудовлетворительно» - в случае, когда тема доклада не раскрыта, информация взята из 1 источника, много ошибок в построении предложений. При защите доклада студент продемонстрировал слабое знание материала работы, не смог раскрыть тему не отвечал на вопросы.

Критерии оценки работы студента на семинаре- дискуссии.

- оценка «отлично»: если студент выполняет полностью задания дискуссии и без перерыва активно способствует процессу беседы; речь взаимосвязана, темп речи естественный; уместность выражений, безошибочные высказывания на протяжении всей беседы с достаточным количеством профессионально-ориентированной терминологии;

- оценка «хорошо»: студент выполняет задание достаточно эффективно, прерываясь и с продолжительными остановками способствует активному процессу беседы, выражения

могут быть не взаимосвязаны, недостаточный быстрый темп речи;

- оценка «удовлетворительно»: дискуссионная тема раскрыта не полностью, студент выполнил задания дискуссионной темы поверхностно, в процессе беседы участвует реактивно, речь с заминками, препятствующими пониманию; достаточно большое количество ошибок в изложении своей точки зрения;

- оценка «неудовлетворительно»: речевой вклад очень короткий, высказывания не ясны, у студента трудности в участии в беседе, основное высказывание непонятно в связи с большим количеством ошибок в речи.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов к экзамену по всему курсу

1. Концепция нового государственного менеджмента.
2. Новая институциональная теория.
3. Концепция «политических сетей».
4. Концепция нового способа управления (governance).

5. Сущность и специфика синергетического подхода к государственному управлению.
6. Мотивы инициирования административной реформы. Этапы реализации административной реформы в РФ.
7. Понятие государственной услуги.
8. Административный регламент предоставления государственной услуги и стандарт услуги – сходство и различия.
9. Административный регламент исполнения государственной функции.
10. Структура административного регламента предоставления государственной услуги и исполнения государственной функции.
11. Многофункциональные центры в Российской Федерации.
12. Понятие цели и целеполагания в государственном управлении. Закономерности целеполагания.
13. Древо целей в государственном управлении, как способ формирования целей программы государственного развития.
14. Классификация целей государственного управления. Обеспечение целей государственного управления.
15. Программно-целевой подход в государственном управлении.
16. Основные этапы разработки и осуществления государственной целевой программы.
17. Управленческое решение в системе государственного управления и его специфика.
18. Основные характеристики управленческих решений в государственном управлении.
19. Процедуры принятия государственных управленческих решений.
20. Система контроля за исполнение государственных управленческих решений.
21. Политический анализ как инструмент диагностики.
22. Методы государственного управления как официальные способы властного воздействия государственных органов на процессы общественного и государственного развития и их классификация.
23. Международные методики определения эффективности государственного управления.
24. Составляющие качественного государственного управления по методике GRICS.
25. Механизм мониторинга работы органов исполнительной власти федерального уровня.
26. Мониторинг и оценка эффективности реализации программ/стратегий («проектный подход»);
27. Мониторинг эффективности работы региональных ОИВ.
28. Рейтинги мониторинга качества регионального управления, используемые негосударственными организациями.
29. Рейтинг конкурентоспособности регионов.
30. Рейтинг кредитоспособности субъектов Российской Федерации.
31. Инвестиционная привлекательность региона.
32. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП).

Пример экзаменационного билета

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

Кафедра организации и планирования местного развития

Направление подготовки «Государственное и муниципальное управление»

20__ -20__ уч. год

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством
ОПК-1 – способностью к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности

ПК-3 – способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями

Критерии оценки

- «отлично» - студент дает развернутый ответ на все вопросы билета, демонстрирует глубокие систематизированные знания, владеет сформировавшимся категориальным аппаратом дисциплины, полностью отвечает на дополнительные вопросы. Может допустить единичные неточности в ответах на дополнительные вопросы
- «хорошо» - студент отвечает на все вопросы билета, демонстрирует глубокие систематизированные знания и владение категориальным аппаратом. При этом может допускать отдельные неточности в ответах, либо упускать отдельные элементы ответов на вопросы. На дополнительные вопросы дает полные ответы, допуская отдельные неточности или упуская отдельные элементы ответа, либо не ответить на 1-2 вопроса.
- «удовлетворительно» - студент дает ответ на все вопросы билета. При этом систематически допускает неточности, упускает элементы ответа на вопрос. Владение категориальным аппаратом носит незавершенный характер. На большинство дополнительных вопросов не отвечает, либо дает путанные ответы.
- «неудовлетворительно» - студент не готов, не отвечает хотя бы на один вопрос билета. Либо на вопросы билета отвечает неправильно, либо в ответах содержится большое количество ошибок, не дает или дает неправильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление

информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Байнова, М.С. Основы государственного и муниципального управления : учебное пособие / М.С. Байнова, Н.В. Медведева, Ю.С. Рязанцева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 459 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7034-7 ; [Электронный ресурс]. Режим доступа:
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434868>

2. Кудряшова, Л.В. Основы государственного и муниципального управления : учебное пособие / Л.В. Кудряшова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016. - Ч. 1. Основы государственного управления. - 133 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480814>

3. Кудряшова, Л.В. Основы государственного и муниципального управления : учебное пособие / Л.В. Кудряшова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016. - Ч. 2. Основы муниципального управления. - 153 с. - Библиогр.: с.147-148. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480815>

4. Система органов государственной власти России: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Политология», «Государственное и муниципальное управление» / Б.Н. Габричидзе, Н.Д. Эриашвили, В.Н. Белоновский и др. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 479 с. - (Magister). - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-238-02419-6 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446570>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Государственное и муниципальное управление : учебно-практическое пособие / В.В. Крупенков, Н.А. Мамедова, А.А. Мельников, Т.А. Кривова. - Москва : Евразийский открытый институт, 2012. - 335 с. - ISBN 978-5-374-00183-9 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90963>

2. Кузнецов, В.В. Государственное и муниципальное управление : учебно-практическое пособие / В.В. Кузнецов, И.С. Большухина ; Министерство образования и

науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ульяновский государственный технический университет, Институт дистанционного образования. - Ульяновск : УлГТУ, 2011. - 101 с. : ил., табл., схем. - Библиогр.: с. 11-12. - ISBN 978-5-9795-0742-2 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363484>

3. Моисеев, В.В. Система государственного и муниципального управления : учебное пособие / В.В. Моисеев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 603 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4664-9 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363024>

4. Местное самоуправление и муниципальное управление : учебник / И.В. Мухачев, П.А. Алексеев, А.С. Прудников и др. ; под ред. А.С. Прудникова, Д.С. Белявского. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 399 с. - (Муниципальное право России). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01571-2; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118331>

5.3. Периодические издания по общественным и гуманитарным наукам - <http://dlib.eastview.com>:

1. Вестник Московского университета. Серия 21. Управление (государство и общество) - <https://dlib.eastview.com/>
2. Вестник Московского университета. Серия 12. Политические науки - <https://dlib.eastview.com/>
3. Вестник Московского университета. Серия 11. Право - <https://dlib.eastview.com/>
4. Общественные науки и современность - <https://dlib.eastview.com/>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронная библиотечная система «Знаниум». <http://znanium.com>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <http://e.lanbook.com>
3. Электронная библиотечная система «Юрайт» - <http://biblio-online.ru>
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека» - <http://biblioclub.ru>
5. Университетская справочно - информационная полнотекстовая база данных периодических изданий - <http://ivis.ru>
6. Электронная база данных периодических изданий <http://dlib.eastview.com>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в

формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Семинарские занятия	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме
СРС	При самостоятельном изучении дисциплины следует пользоваться графиком организации самостоятельной работы студентов. Прежде всего необходимо изучить литературу по соответствующей теме, обращая внимание на наиболее важные моменты, определяющие понимание соответствующего раздела. При изучении курса самостоятельно и при подготовке к семинарским занятиям следует обратить внимание на контрольные вопросы. Каждый из указанных вопросов необходимо самостоятельно повторить по учебнику и решить указанные преподавателем контрольные задания. Не рекомендуется приступать к работе над следующей темой, пока твердо не усвоена предыдущая.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование мультимедийных презентаций преподавателем в лекционном формате и при подготовке заданий для практических занятий студентами, использование Интернет-технологий при подготовке студентами индивидуальных и групповых заданий, общение с преподавателем по электронной почте или ЭИОС КубГУ.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPoint Microsoft Office, ОС Microsoft Windows 10 выходом в Интернет.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением

3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.