

Министерство образования и науки Российской Федерации
Филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
в г.Тихорецке

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по работе с филиалами
ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный университет»

А.А.Евдокимов



08 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.06.02 ПРИКЛАДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) Муниципальное управление
Программа подготовки: прикладная
Форма обучения: заочная
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Год начала подготовки: 2015

Тихорецк
2017

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Программу составил:

Доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин, канд. пед. наук

29 августа 2017 г.



Е.В. Молчанова

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин (разработчика)

Протокол № 1 29 августа 2017 г.

Заведующий кафедрой, канд. экон. наук, доц.



Е.В. Мезенцева

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры экономики и менеджмента (выпускающей)

Протокол № 1 29 августа 2017 г.

И.о. заведующего кафедрой, д-р экон. наук, доц.



Е.В. Королук

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»

Протокол № 1 29 августа 2017 г.

Председатель УМК филиала по УГН «Экономика и управление», канд. экон. наук, доц.



М.Г. Иманова

Рецензенты:

О.В. Гуренкова, заведующий кафедрой социально-гуманитарных дисциплин филиала ФГБОУ ВО КубГУ в г. Армавире, канд. социол. наук

Н.Н. Понарина, профессор кафедры философии, права и социально-гуманитарных наук ФГБОУ ВО АГПУ, д-р. филос. наук

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1.Цель освоения дисциплины:

дать будущим специалистам знания теории и практики управления на основе основных прикладных моделей, навыки их успешного применения в будущей профессиональной деятельности

1.2.Задачи дисциплины:

- ориентация на подготовку к научно-исследовательской и практической работе в области оптимизации управления современным предприятием,
- совершенствование существующих и разработке новых методов управления на основе прикладных моделей, исходя из условий и ограничений деятельности конкретного предприятия в конкретных условиях внешней среды,
- решение научно-исследовательских и прикладных задач, возникающих при разработке моделей управления, имеющих прикладное значение,
- поиск и анализ профильной научно-технической информации, необходимой для решения конкретных задач управления на основе прикладных моделей, в том числе при выполнении междисциплинарных проектов.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Прикладные исследования в управленческой деятельности» относится к дисциплинам по выбору части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Изучению дисциплины «Прикладные исследования в управленческой деятельности» предшествует изучение общенаучного цикла дисциплин, таких как «Экономическая теория», «Теория управления», «Теория организации», «Методы принятия управленческих решений».

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональной компетенции: ПК-6

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ПК-6	Владение навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации; органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	- основные методы проведения количественного и качественного анализа; - основные методики проведения количественного и качественного анализа; - основные исследовательские процедуры для создания методик количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной	- использовать методы количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды; - использовать основные методики количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной вла-	- навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды; - навыками использования методик количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, орга-

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
		власти субъектов Российской Федерации; органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	сти субъектов Российской Федерации; органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций; - применять созданные исследовательские методики на практике	нов государственной власти субъектов Российской Федерации; органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций; - аналитическим инструментарием для создания и апробации созданных исследовательских методик на практике

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			7	8		
Контактная работа (всего), в том числе:		10,2	4	6,2		
Аудиторные занятия (всего):		10	4	6	-	-
Занятия лекционного типа		4	4	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		6	-	6	-	-
Иная контактная работа (всего):		0,2	-	0,2		
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-	-		
Контрольная работа (КоР)		-	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	-	0,2	-	-
Самостоятельная работа (всего), в том числе:		94	32	62		
Проработка учебного (теоретического) материала		30	10	20	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (выполнение упражнений и задач)		42	12	30	-	-
Подготовка к текущему контролю		22	10	12	-	-
Контроль:		3,8	-	3,8		
Подготовка к зачету		3,8		3,8	-	-
Общая трудоемкость	час.	108	36	72	-	-

	в том числе контактная работа	82	4	4,2		
	зач. ед	3	1	2		

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые 7,8 семестрах (заочная форма).

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Роль исследования в развитии управления. Методология исследования управленческих ситуаций	17	2			15
2	Общенаучные и формально-логические методы исследований в управлении	17	2			15
3	Методы исследований операций в управлении	17		2		15
4	Конкретные (специфические) методы исследований в управлении	17		2		15
5	Планирование и организация исследований в управлении. Диагностика системы управления	17		2		15
6	Эффективность исследований в управлении	19				19
	<i>Итого по дисциплине:</i>		<i>4</i>	<i>6</i>		<i>94</i>

2.3. Содержание разделов дисциплины

В данном подразделе приводится описание содержания дисциплины, структурированное по разделам, с указанием по каждому разделу формы текущего контроля: В – вопросы для устного опроса; Р – реферат; З – упражнения и задачи; К – кейсы; Т – тесты.

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Тема 1. Роль исследования в развитии управления. Методология исследования управленческих ситуаций	Исследование как вид деятельности, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении универсальных путей и средств решения. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений. Исследование как один из начальных этапов процесса управления. Типы исследования в менеджменте. Фундаментальные и прикладные, количественные и качественные, уникальные и комплексные исследования. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов: уровня принятия решения, желаемого результата и т.д. Проблемные ситуации в управленческой деятельности. Уровни постановки проблемы в исследовании: интуитивное осознание, локализация, композиция, оценка, обоснование, экспликация. Критерии выбора проблем исследования. Методология исследования. Основные мето-	В

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
		дологические подходы в западном менеджменте.	
2	Тема 2. Общенаучные и формально-логические методы исследований управления	Методы системного подхода (системный анализ, моделирование), логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции), эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание). Определение основных целей исследования. Описание и предварительный анализ проблемной ситуации. Формулировка научной проблемы. Выработка гипотез. Понятие центральной и рабочих гипотез. Сбор и классификация информации. Этап разработки концепции (научной теории). Проверка достоверности исследовательских результатов (верификация теории). Преодоление рассогласования между желаемым и реальным состоянием исследуемого объекта. Влияние формулировки критерия на решение проблемы.	В

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
5	Тема 3. Методы исследований операций в управленческой деятельности	1. Математические методы оптимизации: линейное, нелинейное, динамическое программирование, теория игр, теория массового обслуживания и др., применённые к задачам разных областей практики. 2. Важнейшие области применения методов исследования операций. 3. Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов исследования операций. 4. Важнейшие области применения методов исследования операций. 5. Социометрические критерии. 6. Положительный и отрицательный выбор. 7. Социоматрица и социограмма. 8. Методика определения лидерства в группе. 9. Предпочитаемые и изолированные.	К
2	Тема 4. Конкретные (специфические) методы исследований в управлении.	1. Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования. 2. Цели и задачи экспертных оценок. 3. Требования к отбору экспертов. 4. Этапы проведения экспертного анализа. 5. Виды экспертных оценок. Коллективные экспертные оценки. 6. Критерии отбора группы экспертов. 7. Сущность метода. Метод Дельфи, его особенности. 8. Метод круглого стола. 9. Метод «мозгового штурма», его разновидности 10. Методы социологических исследований. 11. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования. 12. Метод экспертных оценок. Методы отбора экспер-	Р З Т

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
		тов. 13. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки. 14. Метод морфологического анализа. 15. Метод анализа иерархий в управлении.	
3	Тема 5. Планирование и организация исследований в управлении. Диагностика системы управления	1. Формирование программы исследования. 2. Разработка и учет конкурирующих гипотез. 3. Экспериментальные исследования. Экспериментальная и квазиэкспериментальная программы. 4. Разработка программы исследования. Определение методической процедуры исследования. 5. Выбор метода сбора первичных данных. 6. Организация исследования. 7. Программа исследования. Формулировка проблемы. Постановка цели, задач. Формулирование гипотез. 8. Методическая часть программы. 9. Рабочий план исследования. 10. Составление сметы исследования. 11. Подготовка первичной эмпирической информации к обработке на ЭВМ. 12. Контроль качества анкет. Полнота заполнения опросника. Точность заполнения анкеты. Статистическая группировка. 13. Ряды распределений. 14. Составление таблицы. Графики и диаграммы. 15. Многомерный анализ полученной информации. 16. Интерпретация полученных данных: общие подходы к интерпретации эмпирических данных, процедура интерпретации, выявление взаимосвязи признаков. 17. Оформление результатов исследования. 18. Прогнозирование социальных процессов. 19. Изучение социального настроения на местном уровне	Р З Т

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Самостоятельная работа студентов: методические рекомендации для бакалавров направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №1 от 29.08.2017 г.)
2	Подготовка к текущему контролю	
3	Подготовка рефератов	

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
4	Выполнение упражнений и задач	бакалавров направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №1 от 29.08.2017 г.)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения дисциплины занятия лекционного типа и занятия семинарского типа являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной системы.

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии:

- технология проблемного обучения: последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешая которые студенты активно усваивают знания;
- технология развивающего обучения: ориентация учебного процесса на потенциальные возможности человека и их реализацию;
- технология дифференцированного обучения: усвоение программного материала на различных планируемых уровнях, но не ниже обязательного;
- технология активного (контекстного) обучения: моделирование предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности.

Также при освоении дисциплины в учебном процессе используются активные и интерактивные (взаимодействующие) формы проведения занятий.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Фонд оценочных средств по дисциплине оформлен как отдельное приложение к рабочей программе.

Примерные вопросы для устного опроса

Тема 2. Общенаучные и формально-логические методы исследований управления

1. Что такое эксперимент? Какие виды экспериментов вы знаете?
2. Какие виды интервью вы можете назвать? В каких случаях их следует использовать?
3. Какие этапы можно выделить в проведении контент-анализа?
4. Какие типы вопросов используют при составлении анкет и бланков опросов?
5. Какие трудности могут возникнуть при проведении разных видов опроса? Как их можно минимизировать? Обоснуйте свой ответ.

6. Какие требования предъявляются к интервьюеру?
7. Сравните возможности анкетирования и интервьюирования. В каких случаях следует применять тот или другой метод?
8. Поясните, какое место в анализе документов занимает разработка практических рекомендаций.
9. Как минимизировать эффект интервьюера?
10. Существуют ли социальные явления или события, для которых нельзя использовать метод наблюдения?
11. В какой форме необходимо представлять результаты социального эксперимента?
12. В чем заключается роль стимула в проведении социального эксперимента?

Примерные темы рефератов

Тема 4. Конкретные (специфические) методы исследований в управлении

1. Методы исследований в управлении: метод мозговой атаки.
2. Методы исследований в управлении: метод сценариев.
3. Методы исследований в управлении: метод Дельфи.
4. Методы исследований в управлении: метод дерева целей.
5. Методы исследований в управлении: морфологический анализ.
6. Методы исследований в управлении: метод экспертных оценок.
7. Методы исследований в управлении: метод организованных стратегий.
8. Методы исследований в управлении: деловая игра

Примерные темы задач и упражнений

Тема 4. Конкретные (специфические) методы исследований в управлении.

Задание 1. Известный шведский экономист К. Эклунд, характеризуя экономическую науку, отмечал, что в общественных науках очень сложно достичь однозначного результата при проверке гипотезы. Тогда как в естественных науках (химия, физика) это может быть легче, ибо в основе подтверждения либо опровержения заключения лежит эксперимент. К примеру, если в одну из двух одинаковых пробирок добавляют некое вещество, вызывающее в ней особую реакцию, это дает возможность сделать вполне достоверные выводы о каких-то закономерностях. В макроэкономике мы не можем взять два одинаковых домохозяйства, позволить в одном из них расти денежной массе с определенной скоростью, а затем посмотреть, не образовалась ли какая-либо разница в ценах. Общество состоит из миллионов домохозяйств и тысяч предприятий, где постоянно принимаются разнообразные решения и тем самым постоянно изменяются предпосылки анализа. Поэтому на практике трудно установить, какие именно изменения (цен, безработицы или чего-нибудь иного) являются последствиями конкретных событий и какой механизм приводит к данному результату. Именно поэтому, конструируя модели, экономисты обычно вводят ряд упрощений, чтобы сделать модели как можно более ясными и однозначными. Примером такого рода является предположение о том, что все потребители ведут себя одинаково. То же самое относится и ко всем предприятиям. Одновременно утверждается, что в экономике не происходит абсолютно ничего, кроме тех процессов, которые мы хотим исследовать и включаем в анализ. Последнее предположение обычно звучит так: «При прочих равных условиях»¹.

Вопросы к заданию:

1. Какие отличия общественных наук от естественных видит Эклунд?
2. Можно ли средствами социальных наук проводить эксперименты? Какие для этого необходимы условия?
3. Какие вы видите отличия экономической науки от других социальных наук?

Задание 2. В своей книге «Порядок из хаоса» И. Пригожин и И. Стенгерс так охарактеризовали сложившуюся к концу XX в. парадигму научного знания: «Каждый великий период в истории естествознания приводит к своей модели природы. Для классической науки такой моделью были часы, для XIX в. – периода промышленной революции – паровой двигатель. Что станет символом для нас? Наш идеал, по-видимому, наиболее полно выражает скульптура... В некоторых наиболее совершенных об-

¹ Цит. по: Эклунд К. Эффективная экономика: шведская модель. – М.: Экономика, 1991. С. 23–24.

разцах скульптуры, например, в фигуре пляшущего Шивы... отчетливо ощутим поиск трудноуловимого перехода от покоя к движению, от времени остановившегося к времени текущему.

Мы убеждены в том, что именно эта конфронтация определяет неповторимое своеобразие нашего времени»².

Вопросы к заданию:

1. Что, на ваш взгляд, имели в виду Пригожин и Стенгерс, формулируя это заключение?
2. В каких знаменательных научных открытиях воплощается сформулированный учеными в данном отрывке образ?
3. Можно ли вообще говорить о какой-то особой, характерной для нашего времени, парадигме научного знания?

Задание 3. Отметьте, к какой проблемной категории (согласно приведенному списку) относится та или иная ситуация.

Проблемная категория:

- 1) социальная проблема;
- 2) социокультурная проблема;
- 3) социально-экономическая проблема;
- 4) семейно-бытовая проблема;
- 5) социально-политическая проблема;
- 6) этнонациональная проблема;
- 7) демографическая проблема;
- 8) экологическая проблема.

Ситуация:

- Современное состояние качества жизни населения не позволяет дать объективную оценку проводимой в государстве социальной реформе и в целом всей социальной политике государства.

- Ввоз из-за рубежа радиоактивных материалов для переработки, хранения и захоронения обострил взаимоотношения населения со своими депутатами, выступивших в поддержку такого законопроекта.

- В настоящее время актуальной становится модель поведения молодых людей, основанная на этике личного успеха. Это требует высокой социальной мобильности, знаний, умений и навыков оперативно ориентироваться и приспосабливаться в условиях рыночной конкуренции.

- Замена льгот денежными компенсациями обострила ситуацию в обществе, обусловленную размером компенсационных выплат и недостатком бюджетных ресурсов в регионах для реализации некоторых пунктов социальной реформы.

- Новые правила подготовки и проведения референдума в Российской Федерации могут ограничить реализацию права граждан на референдум.

- Нецелевое использование и загрязнение сельскохозяйственных территорий способствует вырождению земель сельскохозяйственного назначения, что, в свою очередь, снижает эффективность всего агропромышленного комплекса.

- Намечился рост числа специалистов, сочетающих в себе профессиональную образованность с элементарной безграмотностью в вопросах морали, искусства, культуры.

- Увеличение доли легальных и нелегальных мигрантов в структуре народов Севера привело к обострению межэтнических отношений, что вызвано чаще всего неуважением мигрантов к культуре, языку, обычаям, национальным особенностям представителей северных народов в быту и межличностном общении.

- Основными причинами асоциального поведения школьников являются особенности воспитания в семье и дефицит общения школьников со своими родителями.

- Увеличение стоимости жилья и коммунальных услуг до себестоимости не способствует улучшению качества коммунальных услуг и соблюдению регламента работы служб жилищно-коммунального комплекса при обслуживании населения.

Вопросы к заданию:

1. Как вы аргументируете сделанный выбор?
2. Попробуйте подобрать к уже отмеченным ранее проблемным ситуациям другие возможные виды проблем из данного списка.

² Пригожин И., Стенгерс И. Порядок из хаоса: Новый диалог человека с природой: Пер. с англ. – М.: Прогресс, 1986. С. 66.

3. Какие дополнительные характеристики описания проблемных ситуаций понадобятся для их уточнения с учетом уже других проблем?

Примерные темы кейс заданий

Тема 3. Планирование и организация исследований в управлении. Диагностика системы управления

Задание 1. О каких методах экспертных опросов идет речь в представленных ниже отрывках?

1. Обсуждение поставленной задачи реализуется в виде судебного процесса: моделируется «процесс над проблемой». Выбираются «адвокат», «прокурор», «суд», «присяжные» и другие участники «процесса». Каждый отстаивает свою точку зрения, касающуюся анализируемого или прогнозируемого явления, аргументируя свои высказывания. Окончательный вердикт об исследуемой проблеме определяется в два этапа: голосование «присяжных» и конкретизация решения «судьями».

2. Метод представляет собой заочный и анонимный *опрос экспертной группы* в несколько туров с согласованием мнений экспертов. Экспертам предлагаются опросные листы по исследуемой проблеме. Степень стандартизованности вопросов может быть различна: вопросы могут быть как закрытыми, так и открытыми, подразумевать как количественный, так и качественный ответ. Возможны вариации и в аргументации и в обосновании *экспертных оценок* (что может быть обязательным или нет). Как правило, обсуждение вынесенных сюда проблем проводится в 2–3 тура, причем при повторных *опросах* экспертам предлагается ознакомиться либо с мнениями и аргументами каждого эксперта, либо со средней оценкой. На повторных турах эксперты могут поменять свою оценку, приняв во внимание аргументы коллег, а могут остаться при прежнем мнении и высказать обоснованную критику других оценок. Существуют различные методики согласования экспертных оценок: с учетом (или без) квалификации экспертов (как весовых коэффициентов), с отбрасыванием (или без) крайних оценок и др. Метод имеет весьма существенные достоинства, которые иногда делают его незаменимым.

3. Метод реализуется в два этапа. Первый этап носит название «конференции идей», его длительность составляет примерно 1–1,5 часа. В ходе этого этапа эксперты выдвигают различные идеи, касающиеся трактовки анализируемой ситуации и или прогноза развития явления. Идеи заносятся в протокол, но не обсуждаются, не критикуются. При этом идеи могут быть самыми разными, в том числе и «сумасшедшими». Главенствует принцип: чем больше идей, тем лучше. После перерыва, на втором этапе, идеи обсуждаются, оцениваются, и выбираются те из них, которые признаются наиболее верными. Окончательный вердикт по проблеме может быть принят путем явного или неявного голосования. Процедуры генерации и обсуждения идей могут быть в большей или меньшей степени формализованы.

4. Использование метода предполагает хорошо развитое воображение участников. Составной частью метода является обсуждение проблемы, которая связана не столько с предметом исследуемого процесса, сколько с его образом, выраженном в объекте-аналоге. Психологическая отстраненность в отношении объекта исследования призвана предельно объективировать сферу научно-исследовательского интереса и сформировать особое представление у каждой из групп, участвующих в таком обсуждении.

Вопросы к заданию:

1. В каких случаях целесообразно применять тот или иной метод?
2. Сформулируйте недостатки каждого из них.
3. Какие дополнительные изменения можно внести в технологию организации с тем, чтобы расширить ее эвристические возможности?

Задание 2. Проведите в студенческой группе экспертное исследование с использованием метода судов по следующим тематикам:

- 1) эффективность образовательной реформы;
- 2) повышение качества знаний студентов.

Группа делится на две части: «критиков» и «адвокатов». Для каждой темы формулируются гипотезы исследования, аргументы опровержения гипотезы и ее защиты. По результатам исследования необходимо ответить на следующие вопросы:

- 1) аргументацию какой стороны – «защиты» или «обвинения» – легче построить исходя из объективных оценок и почему?
- 2) какая информация и как была использована группами при построении аргументации?

Задание 3. При рассмотрении вопроса о целесообразности перехода на новую систему расчетов за жилищно-коммунальные услуги мнения экспертов в отношении такого перехода распределились следующим образом (табл. 11.3).

Таблица 11.3
Результаты экспертного опроса

Эксперт	Шкала оценки				
	Высшая	Высокая	Средняя	Низкая	Очень низкая
Иванов	+				
Петров		+			
Сидоров		+			
Кузнецов			+		
Киселев			+		
Игнатов				+	

Вопросы к заданию:

1. Произведите расчет по одному из возможных способов экспертной оценки и определите наиболее оптимальный выбор.

2. Определите степень консолидированности мнений экспертов.

Задание 4. Рассматривая альтернативные варианты вложения освободившихся в бюджете средств, учитывая не только степень важности альтернативы, но и ее практическую реализуемость, эксперты произвели следующую оценку, основываясь на 5-балльной шкале для «важности» и 10-балльной – для «практической реализуемости» (табл. 11.4).

Таблица 11.4
Первый эксперт

Варианты	Составляющие оценки	
	Важность	Практическая реализуемость
Альтернатива 1	4	7
Альтернатива 2	3	6
Альтернатива 3	1	3
Альтернатива 4	3	2

Второй эксперт

Варианты	Составляющие оценки	
	Важность	Практическая реализуемость
Альтернатива 1	4	7
Альтернатива 2	3	6
Альтернатива 3	1	3
Альтернатива 4	3	2

Третий эксперт

Варианты	Составляющие оценки	
	Важность	Практическая реализуемость
Альтернатива 1	4	7
Альтернатива 2	3	6
Альтернатива 3	1	3
Альтернатива 4	3	2

Вопросы к заданию:

1. Определите наиболее оптимальный вариант в принятии соответствующего решения.
2. С целью определения более точной оценки составляющей «практическая реализуемость» представьте шкалу, позволяющую наиболее эффективно произвести измерение этого фактора.
3. Определите степень консолидации мнений экспертов по данной проблеме.

Примерные тесты

Тема 5. Планирование и организация исследований в управлении. Диагностика системы управления

1. Понятие «процесс» характеризует:

- а) статику общественного развития;
- б) динамику общественного развития;

- в) явления застоя в общественном развитии;
- г) эволюционные явления.

2. Каково соотношение понятий «процесс» и «социальные изменения»:

- а) процесс основывается на изменениях;
- б) это тождественные понятия;
- в) понятие процесс шире, чем понятие изменения;
- г) сопоставлять эти понятия некорректно.

3. Какое из ниже перечисленных определений раскрывает понятие «социальное развитие»?

- а) переход социального объекта из одного состояния в другое;
- б) существенные количественные и качественные изменения в социальной сфере;
- в) прогрессивный процесс изменений социальной системы;
- г) изменения социальной структуры общества.

4. Реформа представляет собой процесс...

- а) распада системы, при котором ее элементы «захватываются» другими системами;
- б) резкого, скачкообразного изменения ядра системы, ведущего к появлению новой системы;
- в) постепенной перестройки ядра системы, ведущей к появлению новой системы;
- г) возрождения старых, отживших элементов системы.

5. Какое из перечисленных ниже свойств не является характерным для социального процесса?

- а) масштаб;
- б) вектор;
- в) состав;
- г) управляемость.

6. Какое свойство не является характерным для социально-экономических и политических процессов?

- а) многомерность;
- б) динамизм;
- в) неравномерность;
- г) обратимость.

7. Целостность, выступающая в форме взаимосвязанных социальных структур, социальных норм и ценностей, регулирующих связи и отношения между людьми – это...

- а) социальное управление;
- б) социальная система;
- в) социальная граница;
- г) социальный процесс.

8. Какой из элементов непременно лежит в основе политического процесса?

- а) эффективность общественного производства;
- б) власть;
- в) деньги;
- г) занятость.

9. Что такое методологический подход?

- а) познавательные действия, которые совершаются по определенному алгоритму;
- б) особая форма исследовательской деятельности;
- в) система правил использования приемов и методов исследования;
- г) совокупность процедур исследования.

10. Какой из методов не является общенаучным?

- а) индукция;
- б) дедукция;
- в) контент-анализ;
- г) эксперимент.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету

1. Сущность исследования как вида деятельности.
2. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления.

3. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений.
4. Исследование как один из начальных этапов процесса управления.
5. Типы исследования в менеджменте. Фундаментальные и прикладные, количественные и качественные, уникальные и комплексные исследования.
6. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов: уровня принятия решения, желаемого результата и т.д.
7. Проблемные ситуации в управленческой деятельности.
8. Уровни постановки проблемы в исследовании: интуитивное осознание, локализация, композиция, оценка, обоснование, экспликация.
9. Критерии выбора проблем исследования.
10. Методология исследования. Основные методологические подходы в менеджменте.
11. Методы системного подхода (системный анализ, моделирование и др.).
12. Логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции и др.).
13. Эмпирико-теоретические методы (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).
14. Определение основных целей исследования.
15. Описание и предварительный анализ проблемной ситуации.
16. Формулировка научной проблемы. Выработка гипотез. Понятие центральной и рабочих гипотез.
17. Сбор и классификация информации.
18. Этап разработки концепции (научной теории).
19. Проверка достоверности исследовательских результатов (верификация теории).
20. Преодоление рассогласования между желаемым и реальным состоянием исследуемого объекта.
21. Влияние формулировки критерия на решение проблемы.
22. Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций.
23. Математические методы оптимизации: линейное, нелинейное, динамическое программирование, теория игр, теория массового обслуживания и др.
24. Важнейшие области применения методов исследования операций.
25. Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов исследования операций.
26. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений.
27. Параметры и критерии оптимальности.
28. Общая характеристика метода сетевого планирования и управления.
29. Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования.
30. Методы изучения документов.
31. Методы социологических исследований.
32. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования.
33. Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов.
34. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки.
35. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ.
36. Метод анализа иерархий в менеджменте.
37. Метод морфологического анализа.
38. Метод мозгового штурма (мозговой атаки).
39. Экспериментальная группа и ее формирование.
40. Процесс исследования.
41. Полевые эксперименты.
42. Экспериментальная и квазиэкспериментальная программы.
43. Программа взаимодействия отбора и проведения эксперимента.
44. Анализ факторов, влияющих на результативность программы исследования.
45. Планирование портфеля проектов.
46. Оценка эффективности управления портфелями проектов.
47. Регулирование портфеля проектов с учетом эффективности управления и жизненного цикла продукта.
48. Планирование исследований.

49. Процесс разработки и принятия решений относительно НИОКР.
50. Распределение ресурсов в НИОКР.
51. Последовательный и параллельный подходы к решению научно-технических проблем.
52. Научно-технический персонал НИОКР.
53. Организационные структуры НИОКР и их развитие.
54. Методические основы исследования маркетинга.
55. Основные направления исследований в маркетинге.
56. Исследование товарных рынков.
57. Исследование потребителей.
58. Исследование фирменной структуры рынка.
59. Исследование внутренней среды предприятия, организационная структура управления службой исследования маркетинга.
60. Система маркетинговой интеграции и организация маркетинговых исследований.
61. Организация маркетинговых исследований в корпоративных и договорных вертикальных маркетинговых системах.
62. Диагностический подход к анализу проблем управления предприятием.
63. Использование функционально-целевого анализа в диагностике управления.
64. Диагностика структуры и технологии управления.
65. Диагностика управления персоналом.
66. Диагностика информационной подсистемы.
67. Выявление проблем и подготовка отчета.
68. Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования.
69. Исследовательский потенциал управления.
70. Принципы обеспечения эффективности исследований в управлении.

Критерии оценивания ответа на зачете

Зачет - форма промежуточной аттестации, в результате которого обучающий получает оценку в двухбалльной шкале («зачтено», «не зачтено»).

Оценка «зачтено» ставится студенту, который прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание. Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе. Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на семинарских (практических) занятиях.

Оценка «не зачтено» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Основная литература:

1 Грибов, В. Д. Управленческая деятельность: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Д. Грибов, Г. В. Кисляков. - М : Издательство Юрайт, 2017. 335 с. Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/FCE50739-C171-4643-B5EA-6477671AB135

2 Рой, О. М. Исследования социально-экономических и политических процессов. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / О. М. Рой, А. М. Киселева. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 242 с. - Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/16F2880A-78B8-4AC0-8D0B-FFB3A96C61B2

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечной системе «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1 Имитационные исследования в среде моделирования GPSS STUDIO : учеб. пособие / В.В. Девятков, Т.В. Девятков, М.В. Федотов ; под общ. ред. В.В. Девяткова. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. - 283 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=914188>

2 Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования: учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 256 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578>

3 Лапыгин Ю.Н Построение управленческой команды - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 300 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=567396>

4 Маркетинговые исследования: Учебное пособие / Сафронова Н.Б., Корнеева И.Е. - М.:Дашков и К, 2017. - 296 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=336541>

5 Методология исследования компетенций персонала организаций: Монография / О.Л. Чуланова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 120 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=498582>

6 Методология научного исследования: Учебник/Овчаров А. О., Овчарова Т. Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=544777>

7 Методология социального исследования : учеб. пособие / А.В. Лубский. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 154 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=760142>

8 Методология статистического исследования социально-экономических процессов: Научное издание / Под ред. Минашкина В. Г. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 387 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=884450>

9 Мокий, В. С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 160 с. - Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/52148653-1BC1-4CA0-A7A4-E5AFEBF5E662

10 Оганян К.К. Междисциплинарные исследования личности в социологии: сравнительный анализ : монография/ К.К. Оганян. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 194 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=550426>

11 Политическая теория: учебник для академического бакалавриата / Б. А. Исаев [и др.; под ред. Б. А. Исаева.- 3-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2017. - 431 с. - Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/D56B7492-6404-48E1-883B-76EF802CACAB

12 Социально-правовые исследования в регионах: монография - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=549752>

13 Теория и методология исследования взаимосвязи экономических и социальных показателей в системах управления предприятиями: монография / Н.В. Родионова. М. : ИНФРАМ, 2017. 317 с. - Ре-

жим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=898924>

14 Туронок, С. Г. Политический анализ и прогнозирование: учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Туронок. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 291 с. - Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/B590AB9C-7255-46E7-AC5D-E2EF083DE5BE

15 Франц, В. А. Управление общественным мнением: учебное пособие для академического бакалавриата / В. А. Франц. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 133 с. - Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/8ADBD1D0-099B-4047-8150-409FAAC0A2FD

5.3 Периодические издания:

Государственная власть и местное самоуправление

Вопросы истории

Наука Кубани

Проблемы местного самоуправления

Общественные науки и современность

Политические исследования

Социс

Человек. Сообщество. Управление

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде организации и к профессиональным базам данных, электронным образовательным ресурсам, Интернет-сайтам специализированных ведомств.

Наименование сайта	Адрес сайта
Электронная библиотека диссертаций РГБ	http://diss.rsl.ru/
УИС «Россия»	http://uisrussia.msu.ru
«Лекториум» (Минобрнауки России, Департамент стратегического развития)	http://www.lektorium.tv/
Национальная электронная библиотека	http://нэб.пф/
Электронный архив документов КубГУ	http://docspace.kubsu.ru
Федеральная служба государственной статистики	http://www.gks.ru
Федеральная служба по труду и занятости	http://минобрнауки.пф
Портал государственных услуг Российской Федерации	http://obrnadzor.gov.ru/
Федеральное агентство по делам молодежи	http://fadm.gov.ru/

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При изучении дисциплины используются следующие формы работы.

1. Лекции, на которых рассматриваются основные теоретические вопросы данной дисциплины. Лекции проводятся в следующих формах: лекция.

2. Практические занятия, на которых разбираются проблемные ситуации, решаются упражнения, заслушиваются доклады, проводятся научные дискуссии, опрос по теоретическим вопросам изучаемых тем и тестирование. При подготовке к практическому занятию следует:

- использовать рекомендованные преподавателями учебники и учебные пособия - для закрепления теоретического материала;

- подготовить доклады и сообщения, разобрать проблемные ситуации;

- разобрать совместно с другими студентами и обсудить вопросы по теме практического занятия и т.д.

3. Самостоятельная работа, которая является одним из главных методов изучения дисциплины.

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области теории и практики вопросов изучаемой дисциплины.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания, решение упражнений и задач, подготовка рефератов.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными библиотечными системами;
- изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
- выполнение рефератов, упражнений и задач;
- индивидуальные и групповые консультации;
- подготовку к зачету.

4. Зачет по дисциплине. Зачет сдается в устной форме. Представляет собой структурированное задание по всем разделам дисциплины. Для подготовки к зачету следует воспользоваться рекомендованным преподавателем учебниками, методическими указаниями к практическим занятиям и самостоятельной контролируемой работе студента по дисциплине, глоссарием, своими конспектами лекций и практических занятий, выполненными самостоятельными работами.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

8.1 Перечень информационных технологий

1. Проверка домашних заданий и индивидуальное консультирование посредством электронной почты.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения

При изучении дисциплины может быть использовано следующее программное обеспечение:

- комплекс взаимосвязанных программ, предназначенных для управления ресурсами ПК и организации взаимодействия с пользователем (операционная система Windows XP PRO);
- пакет приложений для выполнения основных задач компьютерной обработки различных типов документов (Microsoft Office 2010) в состав которого входят:

MS Word – текстовый процессор – для создания и редактирования текстовых документов;

MS Excel – табличный процессор – для обработки табличных данных и выполнения сложных вычислений;

MS Access – система управления базами данных – для организации работы с большими объемами данных;

MS Power Point – система подготовки электронных презентаций – для подготовки и проведения презентаций;

MS Outlook – менеджер персональной информации – для обеспечения унифицированного доступа к корпоративной информации;

MS FrontPage – система редактирования Web-узлов – для создания и обновления Web-узлов;

MS Publisher – настольная издательская система – для создания профессионально оформленных публикаций:

- программа для комплексной защиты ПК, объединяющая в себе антивирус, антишпион и функцию удаленного администратора (Kaspersky endpoint Security 10);

- пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF (Adobe Reader);

- прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц, содержания веб-документов, компьютерных файлов и их каталогов, управления веб-приложениями, а также для решения других задач (Google Chrome);

– программы, предназначенные для архивации, упаковки файлов путем сжатия хранимой в них информации (7zip).

8.3 Перечень информационных справочных систем

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам.

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>).
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1	Занятия лекционного типа	Учебная аудитория с подключенным оборудованием (мультимедийный проектор, экран, учебная мебель, доска учебная, выход в Интернет, локальная сеть, МФУ (многофункциональное устройство)), учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации
2	Занятия семинарского типа	
3	Групповые и индивидуальные консультации	
4	Текущий контроль и промежуточная аттестация	
5	Самостоятельная работа	Кабинет оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета