

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
Хагуров Т.А.  
подпись  
« 27 » 2018г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.04.01 Психосоциальные технологии в социальной работе**

Направление подготовки/специальность

39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация

Психолого-педагогические технологии в социальной работе

Программа подготовки: академическая магистратура

Форма обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Краснодар 2018

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Минобрнауки России от 08.04.2015 № 369.

Программу составил(и):

Е.В. Харитонова, доктор психол. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 13 «10» апреля 2018г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 13 «10» апреля 2018г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета Управления и психологии протокол № 12 «19» апреля 2018г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.

Рецензенты:

Величко Л.М., канд. филологических наук,  
директор ГБУ ДО КК «Дворец творчества»

Ожигова Л.Н., д.психол.наук, профессор  
кафедры общей психологии и психологии личности КубГУ

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель курса** - формирование системных представлений о содержании и методах психосоциальной работы, выработка на этой основе психосоциального мышления применительно к особенностям социальной работы, овладение технологиями и навыками психосоциальной работы с разными субъектами и группами в различных социальных учреждениях и сферах жизнедеятельности.

### 1.2 Задачи курса

Для реализации цели формулируются следующие **задачи курса**:

- рассмотреть основные характеристики психосоциальной работы, ее объекты;
- рассмотреть теоретические и практические особенности психосоциальной работы с различными группами населения, в учреждениях разного типа (учреждениях социального обслуживания, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов);
- овладеть общими методами и технологиями психосоциальной работы;
- ознакомиться с нормативно-правовой базой психосоциальной работы.
- рассмотреть способы конструирования и реализации специальных технологий оказания социальных услуг

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психосоциальные технологии в социальной работе» относится к циклу специальных дисциплин и призвана сформировать специальные знания, умения и навыки.

Курс направлен на формирование у магистрантов целостной картины представлений о психосоциальных технологиях социальной работы, которая позволит осуществлять индивидуально-психологический подход в работе с разными категориями населения, нуждающихся в социальной помощи.

Курс тесно связан с такими учебными дисциплинами как «Методы и формы групповой работы», «Психолого-педагогическая диагностика в социальной работе», «Психолого-педагогическая поддержка семьи и ребенка в трудной жизненной ситуации» и др.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций ОК-4, ПК-11

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОК-4	Способность к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания	методы и формы групповой работы как средство повышения эффективности своего труда	Осуществлять групповую работу как средство повышения эффективности своего труда	Навыком проведения групповой работы как средством повышения эффективности

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		деятельности для повышения эффективности своего труда			своего труда
2	ПК-11	Владение знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовность к их применению в сфере своей профессиональной деятельности	основные тенденции развития групповых форм социально-технологической деятельности в социальной работе	применять в сфере своей профессиональной деятельности групповые формы работы	применения в сфере своей профессиональной деятельности групповых формы работы

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)		
		А		
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	22	22		
В том числе:				
Занятия лекционного типа	6	6		
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	16	16		
Лабораторные занятия				
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	50	50		
В том числе:				
Проработка учебного (теоретического) материала	10	10		
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка кейсов, сообщений, презентаций)	20	20		
Подготовка к текущему контролю	20	20		
ИКТ	0,3	0,3		
Контроль	35,7	35,7		
<b>Промежуточная аттестации (экзамен)</b>				
Общая трудоёмкость	108 час	108	108	
	зач. ед.	3	3	

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
ОФО (А семестр)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основные психосоциальные технологии. Общие и специальные психосоциальные технологии	10	2	2	-	6
2.	Технологии психосоциальной работы с разными группами населения	12	4	2	-	6
3.	Общие технологии психосоциальной работы с детьми	8	-	2	-	6
4.	Общие технологии психосоциальной работы с детьми и подростками с отклоняющимся поведением	8	-	2	-	6
5.	Общие технологии психосоциальной работы с безработными	8	-	2	-	6
6	Общие технологии психосоциальной работы с мигрантами	8	-	2	-	6
7	Общие технологии психосоциальной работы с пожилыми людьми	8	-	2	-	6
8	Специальные психосоциальные технологии	11	-	2	-	9
	ИКТ	0,3				
	Контроль	35,7				
	<i>Итого по дисциплине:</i>	108	6	16	-	50

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Общие и специальные индивидуальные психосоциальные технологии. Основные индивидуальные психосоциальные технологии.	Виды психосоциальных технологий. Общие и специальные индивидуальные психосоциальные технологии. Этапы процедуры применения психосоциальных технологий. Классификация психосоциальных технологий. Основные индивидуальные психосоциальные технологии.	Обсуждение вопросов темы, Реферат, эссе
2	Технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения	Технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения	Обсуждение вопросов темы, Реферат, эссе

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Общие и специальные индивидуальные психосоциальные технологии. Основные индивидуальные психосоциальные технологии.	1 Виды психосоциальных технологий. 2 Общие и специальные индивидуальные психосоциальные технологии. 3 Этапы процедуры применения психосоциальных технологий. 4 Классификация психосоциальных технологий. 5 Основные индивидуальные психосоциальные технологии.	Презентация рефератов
2	Технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения	1 Технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения 2 Способы реализации технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
3	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми	1 Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми. 2 Особенности психосоциальной работы с гиперактивными, агрессивными, тревожными детьми. 3 Мотивы плохого поведения и меры экстренного социально- психологического вмешательства.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
4	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми и подростками с отклоняющимся поведением	1 Социально-психологические аспекты проблемы девиантного поведения. 2 Основы психопрофилактической работы с учащимися. 3 Особенности программ психологического сопровождения школьников. 4 Тренинг как эффективная форма профилактической работы с подростками. 5 Цветок потенциалов. Перешеек. 6 Способы конструирования и реализации технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми и подростками с отклоняющимся поведением	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
5	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с безработными	1 Специфика кризиса потери работы. 2 Психологические особенности безработных. 3 Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с безработными 4 Особенности индивидуальной профконсультации в ситуации потери и поиска работы.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-

		<p>4 Психологические технологии работы специалистов центров занятости с безработными гражданами.</p> <p>5 Способы конструирования и реализации технологии индивидуальной психосоциальной работы с безработными</p>	аналитических проектов, кейсов
6	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с мигрантами	<p>1 Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с мигрантами.</p> <p>2 Основные стратегии сопровождения мигрантов.</p> <p>3 Тренинги толерантности</p> <p>4 Способы конструирования и реализации технологии индивидуальной психосоциальной работы с мигрантами</p>	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
7	Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с пожилыми людьми	<p>1 Процесс старения и оценка потребностей пожилых людей.</p> <p>2 Стратегии поведения пожилых людей и проблемы их социальной и психологической поддержки.</p> <p>3 Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с пожилыми людьми.</p> <p>4 Технологии индивидуальной психосоциальной работы в рамках программы психологической профилактики (создания и укрепления связей между пожилым и обществом).</p> <p>5 Технологии индивидуальной психосоциальной работы в рамках программы выработки стратегии независимости для пожилых, интеграции в общество и повышения качества их жизни</p> <p>6 Способы конструирования и реализации технологии индивидуальной психосоциальной работы с пожилыми людьми</p>	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
8	Специальные психосоциальные технологии	<p>1 Специальные психосоциальные технологии, осуществляемые в условиях риска, дефицита времени, сопротивления со стороны клиента.</p> <p>2 Соматические, психиатрические, гендерные, этнические и др. особенности психосоциальных технологий.</p> <p>3 Виды диагностики преступных групп, массовых беспорядков, оказания помощи в экстремальных ситуациях и т.д.</p> <p>4 Диагностические, консультативные и другие виды. Тренинг стрессоустойчивости</p> <p>5 Способы конструирования и реализации специальных технологий оказания социальных услуг</p>	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные работы не предусмотрены

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Реферат	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
2	Эссе	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
3	Презентация	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
4	Кейс	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 3. Образовательные технологии.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемные лекции, дискуссии, семинар малыми группами, анализ конкретных ситуаций.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
В	Л	Лекция с элементами педагогической эвристики, лекция-консультация	4
	ПЗ	Беседы, разбор ситуаций, презентация докладов, сообщений в формате мини-конференции	4
Итого:			8

#### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

##### 4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

*Примерные задания текущего контроля:*

Общие и специальные индивидуальные психосоциальные технологии. Основные индивидуальные психосоциальные технологии.

- 1 Виды психосоциальных технологий.
- 2 Общие и специальные индивидуальные психосоциальные технологии.
- 3 Этапы процедуры применения психосоциальных технологий.
- 4 Классификация психосоциальных технологий.
- 5 Основные индивидуальные психосоциальные технологии.

Технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения

- 1 Технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения
- 2 Способы реализации технологии индивидуальной психосоциальной работы с разными группами населения

Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми

- 1 Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми.
- 2 Особенности психосоциальной работы с гиперактивными, агрессивными, тревожными детьми.
- 3 Мотивы плохого поведения и меры экстренного социально- психологического вмешательства.

Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми и подростками с отклоняющимся поведением

- 1 Социально-психологические аспекты проблемы девиантного поведения.
- 2 Основы психопрофилактической работы с учащимися.
- 3 Особенности программ психологического сопровождения школьников.
- 4 Тренинг как эффективная форма профилактической работы с подростками.
- 5 Цветок потенциалов. Перешеек.
- 6 Способы конструирования и реализации технологии индивидуальной психосоциальной работы с детьми и подростками с отклоняющимся поведением

Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с безработными

- 1 Специфика кризиса потери работы.

- 2 Психологические особенности безработных. Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с безработными
- 3 Особенности индивидуальной профконсультации в ситуации потери и поиска работы.
- 4 Психологические технологии работы специалистов центров занятости с безработными гражданами.
- 5 Способы конструирования и реализации технологии индивидуальной психосоциальной работы с безработными

#### Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с мигрантами

- 1 Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с мигрантами.
- 2 Основные стратегии сопровождения мигрантов.
- 3 Тренинги толерантности
- 4 Способы конструирования и реализации технологии индивидуальной психосоциальной работы с мигрантами

#### Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с пожилыми людьми

- 1 Процесс старения и оценка потребностей пожилых людей.
- 2 Стратегии поведения пожилых людей и проблемы их социальной и психологической поддержки.
- 3 Общие технологии индивидуальной психосоциальной работы с пожилыми людьми.
- 4 Технологии индивидуальной психосоциальной работы в рамках программы психологической профилактики (создания и укрепления связей между пожилым и обществом).
- 5 Технологии индивидуальной психосоциальной работы в рамках программы выработки стратегии независимости для пожилых, интеграции в общество и повышения качества их жизни
- 6 Способы конструирования и реализации технологии индивидуальной психосоциальной работы с пожилыми людьми

#### Специальные психосоциальные технологии

- 1 Специальные психосоциальные технологии, осуществляемые в условиях риска, дефицита времени, сопротивления со стороны клиента.
- 2 Соматические, психиатрические, гендерные, этнические и др. особенности психосоциальных технологий.
- 3 Виды диагностики преступных групп, массовых беспорядков, оказания помощи в экстремальных ситуациях и т.д.
- 4 Диагностические, консультативные и другие виды. Тренинг стрессоустойчивости
- 5 Способы конструирования и реализации специальных технологий оказания социальных услуг

#### Тематика рефератов

1. Классические и современные модели психосоциальной помощи людям с ограниченными возможностями.
2. Активизация и сотрудничество психосоциального работника с клиентами центра социального обслуживания.
3. Группы самопомощи как психотехнология психосоциальной работы.
4. Проблемы создания интегративных подходов и новые направления психотерапии как разновидности психосоциальной работы.
5. Директивная и фасилитативная модели психосоциальной помощи клиенту.
6. Развитие доверия и принятия психологом клиента в психосоциальной работе.
7. Индивидуальная и групповая формы психосоциальной работы как основные виды психокоррекционной работы.

8. Индивидуальная и семейная терапия в психосоциальной работе с семьей.
9. Инновации и традиции в развитии центров психосоциального обслуживания: опыт отечественных и зарубежных служб.
10. Интернаты для престарелых и проблемы психосоциальной помощи.
11. Классификация видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.
12. Классические и современные модели семейной психотерапии.
13. Психосоциальная работа с точки зрения клиента: мифы и стереотипы психосоциальной помощи.
14. Конгруэнтность психосоциального работника.
15. Психосоциальные проблемы повышения профессиональной квалификации специалиста.
16. Показатели профессионализма психосоциального работника.
17. Критерии эффективности психосоциальной диагностики.
18. Обучение и переподготовка специалиста по психосоциальной работе в центре социального обслуживания.
19. Общение, самопонимание и общественно-полезная деятельность как ведущие потребности в жизни пожилого человека, их учет в разработке программ психосоциальной помощи.
20. Общие и частные принципы психосоциальной помощи клиенту.
21. Организационные основы психосоциальной работы.
22. Зарубежные и отечественные психосоциальные программы охраны здоровья.
23. Организация психосоциальной помощи безработным.
24. Основные принципы психотерапии.
25. Основные принципы и формы проведения групповой психосоциальной работы.
26. Основные технологии психосоциальной помощи безработным.

### **Задания (вопросы) для самостоятельной работы**

1. Сравните классические и современные модели психосоциальной помощи людям, имеющим инвалидность.
2. Каковы основные направления активизации и сотрудничества психосоциального работника с пожилыми людьми?
3. Выделите основные психологические принципы работы групп самопомощи.
4. Разработайте план организации групп самопомощи в работе с той или иной группой клиентов (психосоциальных проблем): пожилыми людьми, инвалидами, беспризорными детьми, семьями и др. Сформулируйте специфические принципы организации этих групп.
5. Проанализируйте собственные ценные установки, представления о себе и клиентах центров социального обслуживания. Сделайте вывод о своей готовности к осуществлению психосоциальной помощи в целом.
6. Проанализируйте собственные представления и установки относительно каждой из групп клиентов, сделайте вывод о своей готовности к работе с каждой из групп клиентов. Какие деструктивные установки и представления мешают вам эффективно работать с каждой из групп клиентов? Какие установки и представления важны для организации эффективной психосоциальной помощи людям разных групп?
7. В чем заключается аффективно-коммуникативная функция психосоциальной работы? Каковы основные формы ее проявления?
8. Бихевиоризм и когнитивная психология как направления психотерапевтической помощи: сходство и различие их подходов к анализу проблем развития человека
9. Разработайте таблицу, отражающую сущность игровых методов психосоциальной работы и психокоррекции: основные принципы, показания к их применению и возможные ограничения.

10. Гуманистическая парадигма помощи и телесно-ориентированные подходы в психотерапии соматических расстройств.
11. Психосоциальная работа с детской беспризорностью.
12. Разработайте две-три примерные программы организации индивидуальной психосоциальной работы с клиентами разных групп.
13. Разработайте две-три примерные программы организации групповой психосоциальной работы с клиентами разных групп.
14. Психосоциальная работа в детских домах и интернатах.
15. Сравните директивную и недирективную модели психосоциальной помощи клиенту.
16. Развитие доверия и принятия в психосоциальной работе с группой как условия и показатели эффективности помощи.
17. Индивидуальная и групповая формы психосоциальной работы как основные виды психокоррекционной работы: их виды
18. Индивидуальная и семейная терапия в психосоциальной работе с семьей: возможности и ограничения каждой из моделей.
19. Институционализация психосоциальной работы, ее основные аспекты и этапы.
20. Интернаты для престарелых в решении проблем психосоциальной помощи: негативные и позитивные аспекты.
21. Информационно-коммуникативная функция психосоциальной работы.
22. Проблема классификации видов и форм психосоциальной работы: отечественные и зарубежные подходы.
23. Классические и современные модели семейной психотерапии.
24. Конгруэнтность консультанта как условие эффективной психосоциальной помощи.
25. Опираясь на профессиограмму психосоциального работника, оцените степень своей профессиональной пригодности и направления собственного самосовершенствования.
26. Критерии профессионализма психосоциального работника.
27. Оцените себя по выделенным вами критериям профессионализма психосоциального работника.
28. Критерии эффективности психосоциальной диагностики.
29. Какие из существующих критериев эффективности помощи кажутся вам наиболее важными и почему?
30. Психосоциальная работа с малообеспеченными семьями. Бедность как психологическая проблема.
31. Место и роль психосоциальной работы в системе социальной работы.
32. Психосоциальная работа с мигрантами. Кросс-культурные аспекты психотерапевтической помощи.
33. Основные модели организации психотерапевтической социальной помощи семье.
34. Научные психотерапевтические модели человека как основа организации психосоциальной помощи.
35. Новейшие современные технологии в системе средств социально-психологической работы.

### **Подготовка кейса к экзамену**

- I. План анализа проблемы:
  - 1) факторы, определяющие особенности психического развития в данный период, и факторы, порождающие проблему, описанную в ситуации;
  - 2) типичные кризисы и проблемы данного (рассматриваемого) периода;
  - 3) описание проблемной ситуации;
  - 4) формулирование проблемы;
  - 5) раскрытие противоречий, порождающих проблему, описанную в ситуации;
  - 6) этапы, механизмы возникновения проблемы (первые внешние признаки ее

зарождения);

- 7) внешние и внутренние показатели (маркеры) зарождающейся проблемы;
- 8) положительные последствия различных вариантов решения проблемы;
- 9) отрицательные последствия неразрешенности проблемы;
- 10) что нужно было сделать (каковы необходимые условия), чтобы можно было предупредить возникновение проблемы и ее отрицательных последствий

II. Обоснование выбора технологии психосоциальной работы с клиентом с обоснованием специфики работы с разными группами населения

III. Рекомендуемые техники и приемы психосоциальной работы с клиентом

IV. Обоснование рекомендуемых технологии психосоциальной работы с клиентом в учреждениях различного типа

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

**5.1 Основная литература:**

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. - М. : Дашков и К°, 2016. - 303 с. - [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=453431](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453431).

2. Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / под ред. М. А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2010. - 382 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр. : с. 371-382. - ISBN 9785498071596 Всего: 20, из них: упр-20

## 5.2 Дополнительная литература

1. Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - М. : Флинта, 2015. - 115 с. - <https://e.lanbook.com/reader/book/72650/#2>
2. Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Текст] : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [7-е изд.]. - М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2010. - 463 с. : ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). - Библиогр. в конце гл. - Библиогр.: с. 453-462. - ISBN 9785829112301. - ISBN 9785902357964 Всего: 16, из них: фппк-16
3. Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / под ред. М. А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2010. - 382 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр. : с. 371-382. - ISBN 9785498071596 Всего: 20, из них: упр-20
4. Соколова, Елена Теодоровна. Психотерапия [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Е. Т. Соколова. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2018. - 359 с. - <https://biblio-online.ru/book/2398CE2E-EDAA-44EF-A07E-22EA67D900D9>

## 5.3. Периодические издания:

Internet: <http://www.vorpsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»);  
Вестник МГУ. Серия «Психология»  
Вестник образования  
Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы  
Мир психологии  
Практическая психология и логопедия  
Психологическая диагностика  
Психологическая наука и образование  
Психологический журнал  
Психология в вузе  
Психология для руководителя  
Психология зрелости и старения  
Психология. Журнал высшей школы экономики  
Психология и соционика межличностных отношений  
Семейная психология и семейная психотерапия  
Специальная психология

## 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Название (адрес в Интернет)
1	Большой психологический словарь / Сост. Мещеряков Б., Зинченко В. Олма-пресс, 2004 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://vocabulary.ru/dictionary/30/">http://vocabulary.ru/dictionary/30/</a>
2	Электронно-библиотечная система издательства Лань [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
3	Популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://BOOK.ru">http://BOOK.ru</a>
4	Кондаков И. Психологический словарь, 2000 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://vocabulary.ru/dictionary/478/">http://vocabulary.ru/dictionary/478/</a>
5	Краткий словарь-справочник по психологии. – М.: изд-во РУДН, 2004 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://vocabulary.ru/dictionary/35/">http://vocabulary.ru/dictionary/35/</a>
6	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа:

	<a href="http://azps.ru/handbook/">http://azps.ru/handbook/</a>
7	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html">http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html</a>
8	Психология [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_paph.cgi?R4uu4Pxo)urujo9">http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_paph.cgi?R4uu4Pxo)urujo9</a>
9	<a href="http://www.psy.msu.ru/science/seminars/activity/materials.html">http://www.psy.msu.ru/science/seminars/activity/materials.html</a> , <a href="http://narrlibrus.wordpress.com">http://narrlibrus.wordpress.com</a>
10	PSYLIB® – Библиотека Киевского фонда содействия развитию психической культуры
11	<a href="http://www.koob.ru/">http://www.koob.ru/</a>
12	<a href="http://www.yrpi.ru:8001/library.html">http://www.yrpi.ru:8001/library.html</a> - электронная библиотека Южно-Российского психологического института.
13	<a href="http://oba.wallst.ru/library.htm">http://oba.wallst.ru/library.htm</a> - электронная библиотека «Нестор»
14	<a href="http://www.rospsy.ru">http://www.rospsy.ru</a> - Российская психология. Информационно-аналитический портал
15	<a href="http://flogiston.ru">http://flogiston.ru</a> - представлена литература (тексты классиков, книги по психологии),
16	<a href="http://institut.smysl.ru/article/4.php">http://institut.smysl.ru/article/4.php</a> - библиотека института экзистенциальной психологии и жизнетворчества
17	<a href="http://www.auditorium.ru/lib/">http://www.auditorium.ru/lib/</a> - на сайте представлены авторефераты, диссертации, материалы конференций, научный монографии, научно-аналитические обзоры.
18	<a href="http://mhp-journal.ru">http://mhp-journal.ru</a> – официальный сайт научного журнала «Методология и история психологии».
19	Сборник электронных курсов по психологии: <a href="http://www.ido.edu.ru/psychology">http://www.ido.edu.ru/psychology</a> .
20	<a href="http://psylab.info">http://psylab.info</a> энциклопедия психодиагностики, в которой собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проективные методы обучения;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

*Методические рекомендации по написанию реферата.*

Реферат — письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца).

В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания.

Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

Структура реферата:

- Титульный лист (заполняется по единой форме).

- Оглавление (указаны названия всех разделов и номера страниц, указывающие их начало).
- Введение (объем - 1,5-2 страницы, содержит актуальность, объект, предмет, цели и задачи).
- Основная часть (может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 - Заключение (содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении).
- Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.
- Библиография (указывается реально использованная для написания реферата литература; составляется согласно правилам библиографического описания).

*Методические рекомендации по написанию эссе*

Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств. Объемы эссе колеблются от 1-4 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата.

Структура эссе.

- Титульный лист (заполняется по единой форме).
- Введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; на этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования).

- Основная часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса; предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы).

- Заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами).

*Методические рекомендации по проведению ролевых игр.*

Ролевая игра как игровой метод характеризуется наличием задачи или проблемы и распределением ролей между участниками для ее решения. Ролевая игра – это эффективная отработка вариантов поведения в тех ситуациях, в которых могут оказаться участники семинара. Игра позволяет приобрести навыки принятия ответственных и безопасных решений в жизни.

Ролевые игры имеют следующие этапы проведения:

I этап – подготовительный: выбирается тема, обозначается игровую ситуацию, уточняет, бывает ли так, значима ли эта ситуация.

II этап – инструктаж: даются инструкции о ходе игры, разрабатываются нормы и правила поведения. При этом надо убедиться, что все её понимают правильно, т.к. свои неудачи участники часто объясняют нечеткостью инструкции.

III этап – распределение ролей. Один из самых сложных этапов, т.к. иногда участники отказываются от предложенных ролей, считая их «опасными» или не выгодными для себя, для решения проблемы необходимо иметь запасные варианты.

IV этап – непосредственно игровое действие. На этом этапе еще раз формулируется проблема, размечается пространство, организуется игровая ситуация.

V этап – завершение. Подведение итогов проводится на основе эмоционально пережитых играющими суждений, фиксируется реакция каждого из участников, проводится общая рефлексия.

#### **Методические рекомендации для проведения мозгового штурма.**

Главная функция мозгового штурма – обеспечение генерации идей. В основе метода лежит наблюдение, что при совместной работе группа может порождать большое количество идей, чем при индивидуальной работе этих же людей, т.е. имеет место синергетический эффект.

Методика проведения мозговой атаки (МА) состоит из пяти этапов: пролог; генерационный; синтезирующий; критикующий; эпилог.

I этап – пролог. На этом этапе происходит информирование о целях, правилах и технологии проведения; создается атмосфера, ставится проблема, если есть необходимость учебная группа делится на микрогруппы.

II этап – генерационный. На этом этапе происходит психологическая поддержка участников, их первых идей и каскадная генерация идей (динамическое поступление идей и их запись аналитиками). Роль преподавателя заключается в контроле за выполнением правил, главное из которых – не критиковать.

III этап – синтезирующий. Организуется классификация и оценка идей аналитиками, происходит обобщение идей.

IV этап – критикующий. Организуется критика поступивших идей. Сложность проведения этапа заключается в том, что необходимо «разгромить» предложенные идеи с различных позиций, при этом критикуя именно идеи, а не людей их предложивших.

V этап – эпилог. Производится оценка работы участников и самого метода. Особое внимание уделяется общей рефлексии.

Для эффективности использования этого метода необходимо действовать оперативно, динамично, убедив участников МА предлагать как можно больше решений проблемы, не слишком заботясь об их практической значимости.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

Компьютер, снабженный соответствующим программным обеспечением и средства телекоммуникаций вместе с размещенной на них информацией.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

#### **Тех оснащение:**

мультимедийный проектор, ноутбук; интерактивная доска

Учебная лаборатория социальных исследований 410 Н (С информационными стендами: «Методы исследования в социальной работе», «Психологические исследования», Стационарный экран, Мобильный мультимедийный комплект (ноутбук, проектор). Мобильный комплект: Аппаратурно-программный комплекс Активациометр АЦ-9К,

предназначенный для психологической диагностики и психокоррекции (прибор модели «АЦ-9К» и программное обеспечение, ноутбук). 6 диктофонов, 2 фотоаппарата с функцией видеозаписи, Передвижной флипчарт)

Психологическая лаборатория 411Н (Мобильный комплект: Аппаратурно-программный комплекс Активациометр АЦ-9К, предназначенный для психологической диагностики и психокоррекции (прибор модели «АЦ-9К» и программное обеспечение, ноутбук). Аппаратурная методика «Арка» для исследования совместной деятельности малых групп. Аппаратурно-программный психодиагностический комплекс «Мультиспихометр»)

**Лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Office 2016

Microsoft Windows 8.1

**8.3Перечень информационных справочных систем:**

2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
- 3.Электронная библиотечная система издательства «Лань».
- 4.Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM".
- 5.Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных.
- 6.Национальная электронная библиотека (НЭБ).
- 7.Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН

**9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

Образовательный процесс организуется на факультете Управления и психологии. В составе используемых площадей имеются 5 аудиторий для лекционных и практических занятий, 3 компьютерных классов, 4 мультимедийные аудитории с выходом в Интернет библиотека, включающая читальные залы, конференц-зал.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Для проведения лекционных и семинарских занятий по данному курсу (показ презентаций) необходим ноутбук и проектор.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную

		среду университета.
--	--	---------------------