

**Аннотация**  
**по дисциплине Б1.В.ДВ.11.01 «Конфликты в организациях»**  
**Направление подготовки 41.03.04 Политология**  
**Направленность (профиль) «Российская политика»**  
**очная форма обучения**

**Объем трудоемкости:** 2 зачётные единицы (72 часа, из них 40,2 контактных часов: лекционных 18 часов, практических 18 часов, 4 часа КСР, 0,2 часа ИКР; 31,8 часов СР)

**Цель освоения дисциплины (модуля):**

формирование способности участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации; формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

**Задачи дисциплины (модуля):**

– формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

– формирование способности участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации;

– формирование умений и навыков разрешения конфликтов в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации.

**Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО:**

Дисциплина Б1.В.ДВ.11.01 «Конфликты в организациях» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1. Дисциплины (модули) рабочего учебного плана по направлению подготовки 41.03.04 Политология, направленность (профиль) «Российская политика». В дисциплине рассматриваются основные вопросы, связанные с деятельностью госструктур в сфере разрешения и предупреждения конфликтов. Для успешного изучения курса студент должен обладать рядом навыков: поиска информации в научной литературе и сети «Интернет»; ведения научной дискуссии; основы самостоятельной исследовательской аналитической работы; основы подготовки учебно-научных текстов. Осуществляются междисциплинарные связи с дисциплинами «Госструктуры в управлении конфликтов», «Региональная безопасность и региональные конфликты», «Электоральные конфликты». Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при прохождении государственной итоговой аттестации, а также при дальнейшем обучении в магистратуре и аспирантуре по направлению «Политология».

**Требования к уровню освоения дисциплины (модуля):**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
.					

1.	<b>ОК-6</b>	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	31 особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	У1 работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	В1 навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
2.	<b>ПК-6</b>	способностью участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации	32 специфику организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации	У2 организовывать управленческие процессы в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации	В2 навыками организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, органах местного самоуправления, бизнес-структурах, международных организациях, средствах массовой информации

**Основные разделы дисциплины (модуля) – 6 семестр:**

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	2	3	4	5	6	7
	Теоретико-методологические основы управления конфликтами. Особенности организации управленческих процессов	16	4	4		8
	Деятельность политических партий, общественно-политических объединений, органов местного самоуправления в управлении конфликтов	16	4	4		8

№	Особенности деятельности бизнес-структур, международных организаций и СМИ в урегулировании политических, организационных и административно-управленческих конфликтов	Количество часов			
		16	4	4	8
	Политика как совокупность управленческих стратегий, обеспечивающих общественный консенсус	19,8	6	6	7,8
	<i>Контролируемая самостоятельная работа</i>	4			
	<i>Иная контактная работа</i>	0,2			
	<i>Всего</i>	72	18	18	31,8

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю):** зачет.

**Основная литература:**

1. Дмитриев А.В. Конфликтология: краткий терминологический словарь. СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. 65 с. 13 экз.

2. Конфликтология: учеб. пособие / отв. ред. А.Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013. 171 с. 30 экз.

3. Резник С.Д. Организационное поведение: учебник для студентов вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2011. 429 с. 11 экз.

4. Решетникова, К.В. Организационная конфликтология [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / К.В. Решетникова; Гос. ун-т Высшая школа экономики, Фак. менеджмента, Каф. управления человеческими ресурсами. М.: ИНФРА-М, 2010. 174 с. (Высшее образование). ISBN 9785160035123. 10 экз.

*Автор РПД*

*Костенко Ю.В., старший преподаватель кафедры политологии и политического управления, кандидат политических наук*