

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Географический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«28» марта 2014 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 СТРАХОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки: 43.03.02 «Туризм»

Профиль: технология и организация гостиничных услуг

Программа подготовки: академическая

Форма обучения: заочная

Квалификация выпускника: бакалавр

Краснодар 2014

Рабочая программа дисциплины «Страхование в туризме» разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.12.2015 № 1463, и примерной ООП.

Рецензенты:

1. Лозовой И.Г., директор Новороссийского филиала страхового публичного акционерного общества «РЕСО-Гарантия»
2. Пенюгалова А.В., доктор экономических наук, профессор, зав. кафедрой экономического анализа, статистики и финансов ФГБОУ ВПО «КубГУ»

Составитель:  Миненкова В.В., к.г.н., доцент
зав. кафедрой экономической, социальной и политической географии ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет»

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмент «14» марта 2014 г. протокол № 7.

Заведующий кафедрой  Беликов М.Ю., д.г.н., профессор
подпись

Рабочая программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии географического факультета «21» марта 2014 г. протокол № 03-14

Председатель УМК географического факультета
д.г.н., профессор  А.В. Погорелов
подпись

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
1.1 Цель дисциплины	4
1.2. Задачи дисциплины	4
1.3. Место дисциплины в структуре ООП ВО	4
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
2. Содержание и структура дисциплины.....	5
2.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ	5
2.2. Структура дисциплины	6
2.3 Содержание разделов дисциплины.....	6
2.3.1 Занятий лекционного типа.....	6
2.3.2 Практические занятия	6
2.3.3 Лабораторные занятия	7
2.3.4. Примерная тематика курсовых работ (проектов).....	7
2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
3. Образовательные технологии.....	9
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	10
4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации	10
4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации	12
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	14
5.1 Основная литература.....	14
5.2. Дополнительная литература	14
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	14
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	15
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости).....	19
8.1 Перечень необходимого программного обеспечения	19
8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем	19
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	19

1 Цели и задачи освоения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Цель дисциплины – изучить и овладеть основополагающими принципами страхования в условиях формирования и развития рыночной инфраструктуры; осмыслить теорию и практику страхования с точки зрения использования ее основных положений в туристской и гостиничной деятельности.

1.2. Задачи дисциплины

В соответствие с требованиями к формированию компетенций ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», которыми должен обладать студент, задачами изучения дисциплины «Страхование в туризме» являются:

- изучить сущность страхования как способа защиты имущественных интересов людей;
- изучить критерии классификации и виды страхования;
- изучить основные категории, условия и правила личного, имущественного страхования, страхования ответственности;
- изучить особенности личного, имущественного страхования и страхования ответственности в туризме;
- изучить туристские риски: определение, классификацию, условия возникновения;
- изучить направления управления рисками в туризме;
- исследовать современные особенности и тенденции развития страхового рынка в мире и в России;
- изучить особенности функционирования страховых компаний как части экономической системы;
- изучить направления государственного контроля (надзора) в сфере страхового дела.

1.3. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Страхование в туризме» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В настоящее время по-настоящему ощущается потребность в нетрадиционном подходе к освещению страхования с позиций рыночной экономики. Эта потребность особо остро проявляется во все возрастающей туристской деятельности в нашей стране, в защите имущественных отношений граждан РФ, выезжающих за границу с туристическими целями.

Любой специалист в туристской сфере должен знать общую теорию страхования, методологию актуарных расчетов страховых тарифов и действия при наступлении страхового случая, иметь представление о нормативно-правовой базе страхования. В большинстве цивилизованных стран мира в настоящее время страхование занимает одну из важнейших позиций в бизнесе. В подавляющем большинстве случаев страховка является обязательным элементом любого международного турпродукта.

Овладение знаниями в области страхования в туризме позволяет правильно ориентироваться в решении практических проблем создания и реализации турпродукта, успешного поиска партнеров по бизнесу, что является важной предпосылкой грамотного хозяйствования в рыночной экономике.

Успешному освоению дисциплины способствуют знания, полученные в ходе изучения таких дисциплин, как «Экономика», «Технология и организация выездного/внутреннего туризма», «Безопасность в туризме», «Экономика туристской индустрии», «Финансово-экономическая деятельность гостиничных комплексов», «Бухгалтерский учет в туристской индустрии». Вместе с тем, освоение программы

дисциплины «Страхование в туризме» является важным при изучении предмета «Бизнес-планирование гостиничной деятельности», «Материально-техническая база гостиничных комплексов».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

Таблица 1 – Общепрофессиональные и профессиональные компетенции, на освоение которых направлено изучение дисциплины

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-3	Способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	– виды страхования, принципы и правила страхования по этим видам; – особенности страхования туристов: виды и правила страхования; – виды рисков в индустрии туризма и гостеприимства	– оценивать целесообразность применения разных видов страхования; – дать рекомендации потребителю о выборе вида страхования и страхового тарифа;	– методами расчета страховых премий в разных видах страхования с целью формирования оптимального страхового тарифа в составе турпродукта;
2	ПК-13	Способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	– этапы формирования страхового тарифа; – особенности страхования туристов: виды и правила страхования;	– рассчитывать страховые премии; – доводить до потребителя условия и правила страхования;	– методами расчета страховых премий в разных видах страхования с целью формирования оптимального страхового тарифа в составе турпродукта.

2. Содержание и структура дисциплины

2.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 72 часа (2 зач. ед.), их распределение по видам работ представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ (ЗФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Курс
			4
Контактная работа, в том числе:			
Аудиторные занятия (всего):		10	10
Занятия лекционного типа		4	4
Практические занятия		6	6
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		58	58
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, тестам и т.д.)			
Контроль: зачет		3,8	3,8
Общая трудоемкость	час.	72	72
	в том числе контактная работа	10,2	10,2
	зач. ед	2	2

2.2. Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам и темам дисциплины представлено в таблице 3.

Таблица 3 – Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре (ЗФО)

№	Наименование тем	Аудиторные занятия		С/р КСР	Всего
		Лекции	Практ.		
	Раздел 1. История страхового дела.				
1.	Истоки страхования. Организация страхового дела в России.	1		2	2,5
	Раздел 2. Теоретические основы страхования.				
2.	Экономическая сущность страхования.			2	2,5
3.	Основные понятия и термины в страховании.			4	4
4.	Классификация страхования.	2		2	4
	Раздел 3. Виды страхования и их характеристика.				0
5.	Личное страхование.		1	6	7
6.	Имущественное страхование.		1	6	7
7.	Страхование ответственности.		1	6	7
8.	Личное страхование туристов.		1	6	7
9.	Имущественное страхование туристов.		1	6	7
10.	Страхование ответственности туристских организаций.		1	6	7
	Раздел 4. Страховой рынок.				
11.	Общая характеристика страхового рынка.			4	4
12.	Страховые компании как часть экономической системы.			2	2
13.	Государственный надзор за страховой деятельностью.			2	2
14.	Управление риском в страховании.	1		4	5
	ИТОГО	4	6	58	

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятий лекционного типа

№	Наименование	Содержание темы	Форма текущего контроля
1.	Истоки страхования. Организация страхового дела в России.	Краткая история страхового дела в мире и в России.	У
2.	Экономическая сущность страхования.	Экономическая категория страхования защиты общественного производства. Функции страхования. Формы страхования. Понятие страхового фонда, формы его организации. Роль страхования в современной экономике.	У
3.	Классификация страхования	Основные принципы классификации страхования. Цели классификации страхования. Общие виды страхования. Страхование на отрасли, подотрасли и виды.	У
4.	Управление риском в страховании.	Риск и страхование. Виды рисков и их оценка. Рисковые обстоятельства и страховой случай. Общая теория управления риском.	У

Примечание: У – устный опрос, дискуссия

1.3.2 Практические занятия

№	Наименование	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1.	Личное страхование.	Основные категории личного страхования. Классификация личного страхования. Договор страхования жизни. Страхование от несчастных случаев и от смерти. Сберегательное (накопительное) страхование. Смешанное страхование жизни. Коллективное страхование. Медицинское страхование (обязательное и добровольное).	У, Т, ПЗ
2.	Имущественное страхование.	Классификация видов имущества. Особенности организации страхования. Методы расчета тарифов имущественного страхования. Методы определения ущерба и страхового возмещения.	У, Т, ПЗ
3.	Страхование ответственности.	Понятие и сущность. Основные виды страхования ответственности: ОСАГО, страхование гражданской ответственности перевозчика, ОПО, страхование профессиональной ответственности.	У, ПЗ
4.	Личное страхование туристов.	Основные страховые события. Правила страхования. Полисы страхования медицинских расходов, страхования от несчастных случаев.	У, ПЗ
5.	Имущественное страхование туристов.	Основные страховые события. Правила страхования.	У, ПЗ
6.	Страхование ответственности туристских организаций.	Сущность и цели. Специфические виды страхования ответственности туристских предприятий.	У, ПЗ

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование, ПЗ – практическое задание / работа.

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

2.3.4. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Таблица 6 – Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1.	История страхового дела.	- Алиев Б.Х. Страхование: учебник для студентов / Б.Х. Алиев, Ю.М. Махдиева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 415 с. // www.biblioclub.ru - Алиев Б.Х. Основы страхования: учебник для студентов / Б.Х. Алиев, Ю.М. Махдиева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 503 с. // www.biblioclub.ru - Архипов А.П. Страхование: учебник для студентов. – М.: Кнорус, 2012. – 288 с. - Гвозденко А.А. Основы страхования: Учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 320 с. // www.e.lanbook.com. - Соловьев В.Ю. Страховое дело. Модуль 1. – Пенза: ПензГТУ, 2012. – 103 с. // www.e.lanbook.com. - Страхование: учебник для студентов / Под ред. В.В. Шахова, Ю.Т. Ахвледиани. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 510 с. // www.biblioclub.ru
2.	Теоретические основы страхования.	- Алиев Б.Х. Страхование: учебник для студентов / Б.Х. Алиев, Ю.М. Махдиева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 415 с. // www.biblioclub.ru - Алиев Б.Х. Основы страхования: учебник для студентов / Б.Х. Алиев,

		Ю.М. Махдиева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 503 с. // www.biblioclub.ru 3. Архипов А.П. Страхование: учебник для студентов. – М.: Кнорус, 2012. – 288 с. 4. Бабенко И.В. Страхование: задачи и методы решения: учебное пособие для студентов. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т. – 2-е изд., испр. и доп., 2012. – 237 с. 5. Гвозденко А.А. Основы страхования: Учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 320 с. // www.e.lanbook.com. 6. Грачева Е.Ю. Правовые основы страхования: учебное пособие. – М.: Проспект, 2015. – 128 с. // www.e.lanbook.com. 7. Соловьев В.Ю. Страхование дело. Модуль 1. – Пенза: ПензГТУ, 2012. – 103 с. // www.e.lanbook.com. 8. Страхование: учебник для студентов / Под ред. В.В. Шахова, Ю.Т. Ахвледиани. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 510 с. // www.biblioclub.ru
3.	Виды страхования и их характеристика.	1. Алиев Б.Х. Страхование: учебник для студентов / Б.Х. Алиев, Ю.М. Махдиева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 415 с. // www.biblioclub.ru 2. Алиев Б.Х. Основы страхования: учебник для студентов / Б.Х. Алиев, Ю.М. Махдиева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 503 с. // www.biblioclub.ru 3. Архипов А.П. Страхование: учебник для студентов. – М.: Кнорус, 2012. – 288 с. 4. Бабенко И.В. Страхование: задачи и методы решения: учебное пособие для студентов. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т. – 2-е изд., испр. и доп., 2012. – 237 с. 5. Гвозденко А.А. Основы страхования: Учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 320 с. // www.e.lanbook.com. 6. Грачева Е.Ю. Правовые основы страхования: учебное пособие. – М.: Проспект, 2015. – 128 с. // www.e.lanbook.com. 7. Малыгина М.В. Страхование и риски в туризме: учебное пособие. – Омск: Изд-во СибГУФК, 2013. – 228 с. // www.biblioclub.ru 8. Соловьев В.Ю. Страхование дело. Модуль 1. – Пенза: ПензГТУ, 2012. – 103 с. // www.e.lanbook.com. 9. Страхование: учебник для студентов / Под ред. В.В. Шахова, Ю.Т. Ахвледиани. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 510 с. // www.biblioclub.ru
4.	Страховой рынок.	1. Алиев Б.Х. Страхование: учебник для студентов / Б.Х. Алиев, Ю.М. Махдиева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 415 с. // www.biblioclub.ru 2. Алиев Б.Х. Основы страхования: учебник для студентов / Б.Х. Алиев, Ю.М. Махдиева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 503 с. // www.biblioclub.ru 3. Архипов А.П. Страхование: учебник для студентов. – М.: Кнорус, 2012. – 288 с. 4. Гвозденко А.А. Основы страхования: Учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 320 с. // www.e.lanbook.com. 5. Грачева Е.Ю. Правовые основы страхования: учебное пособие. – М.: Проспект, 2015. – 128 с. // www.e.lanbook.com. 6. Косолапов А.Б. Управление рисками в туристском бизнесе: учебное пособие. – М.: Кнорус, 2014. – 286 с. // www.e.lanbook.com. 7. Русак. О.Н. Управление риском. Введение в рискологию: учебное пособие. – СПб.: СПбГЛТУ, 2013. – 44 с. // www.e.lanbook.com 8. Соловьев В.Ю. Страхование дело. Модуль 1. – Пенза: ПензГТУ, 2012. – 103 с. // www.e.lanbook.com. 9. Страхование: учебник для студентов / Под ред. В.В. Шахова, Ю.Т. Ахвледиани. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 510 с. // www.biblioclub.ru

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины применяются следующие виды образовательных технологий:

- традиционные (информационная лекция, практическое занятие);
- проблемного обучения (проблемная лекция, практическое занятие в форме практикума, занятие на основе кейс-метода;
- проектного обучения (исследовательский проект, информационный проект);
- интерактивные (лекции «обратной связи» – лекция-провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия; семинары-дискуссии);
- информационно-коммуникационные (лекция-визуализация; практическое занятие в форме презентации – представление результатов проектной деятельности с использованием специализированных программных средств).

Для обеспечения успешного освоения дисциплины применяются способы активизации познавательных процессов – интерактивные лекции, активные методы обучения и выполнения контрольных работ, тренинги, презентации и защита их с помощью программных продуктов Microsoft Office (Power Point), других графических редакторов.

Таблица 6 – Используемые интерактивные образовательные технологии

Курс	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
4	ПР	Анализ деятельности ведущих страховых компаний, выполнение индивидуальных заданий: Общая характеристика страхового рынка.	2
Итого:			2

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Перечень контрольных вопросов по темам дисциплины (пример)

Практическая работа № 1 «Личное страхование»

Вопросы для обсуждения:

1. Какие формы страхования и по каким критериям принято выделять в личном страховании?
2. На какие формы подразделяется личное страхование?
3. Опишите объект страхования в личном страховании?
4. Какие риски страхуются в личном страховании?
5. В чем суть страхования жизни, от несчастных случаев, болезней, пенсий?
6. Что такое аннуитет?
7. В чем заключаются программы обязательного и добровольного личного страхования? Приведите примеры.
8. Какие формы и виды страхования от несчастных случаев приняты в РФ?
9. Какие события считаются страховыми случаями по договорам личного страхования? Какие события исключаются из страхового покрытия? Приведите примеры из разных видов личного страхования.
10. Каким образом определяется страховая сумма в личном страховании?
11. Какие факторы влияют на размер страховой премии в личном страховании?
12. Каким образом определяется размер страховых выплат в личном страховании? Приведите примеры из разных видов личного страхования.

Тест по теме «Личное страхование»

Практическое задание:

Изучить личное страхование на примере деятельности ведущих страховых компаний. Для выполнения практических занятий по данным темам студент выбирает страховую компанию, на примере которой готовит доклады о личном страховании. Для выполнения данной работы рекомендуется изучать страховые документы (правила страхования, калькуляторы и т.д.) на сайтах страховых компаний:

1. ПАО СК «Росгосстрах» www.rgs.ru
2. СПАО «РЕСО-Гарантия» <http://www.reso.ru>
3. СПАО «Ингосстрах» www.ingos.ru
4. САО «ВСК» <http://www.vsk.ru>
5. Группа «АльфаСтрахование» <http://www.alfastrah.ru>
6. ООО «Группа Ренессанс Страхование» <http://www.renins.com>
7. ООО «Страховая Компания «Согласие»» <http://www.soglasie.ru>
8. ООО СК «ВТБ Страхование» www.vtbins.ru
9. АО СК «Альянс» <http://www.allianz.ru>
10. Страховая группа «Согаз» www.sogaz.ru и другие.

**Тест по теме
«Личное страхование»**

1. Кому не выплачивается страховая сумма при получении травмы по договору страхования от несчастного случая?
а) застрахованному;
б) выгодоприобретателю;
в) *страхователю.
2. Кто не является получателем страховой суммы по договору страхования жизни, если застрахованный умер?
а) *страхователь;
б) выгодоприобретатель;
в) родственники погибшего.
3. К отрасли личного страхования не относится:
а) страхование жизни;
б) страхование от несчастных случаев и болезней;
в) *социальное страхование;
г) медицинское страхование.
4. Какое страхование является обязательным в Российской Федерации?
а) личное;
б) *социальное.
в) [а], [б]
5. Смешанное страхование жизни не включает в себя:
а) страхование жизни;
б) *страхование от несчастных случаев и болезней;
в) медицинское страхование.
6. Максимальный размер страховой суммы по договору личного страхования:
а) не устанавливается
б) *определяется по согласованию между страховщиком и страхователем
в) определяется независимыми экспертами.
7. Укажите, какие факторы учитываются при определении размеров страховых взносов в добровольном медицинском страховании
а) *возраст страхователя (застрахованного)
б) *состояние здоровья страхователя (застрахованного)
в) получаемые компенсации по социальному страхованию (обеспечению)
г) *характер профессиональной деятельности страхователя (застрахованного)
8. Укажите основания для отказа страховщика произвести страховую выплату по ДМС:
а) *получение медицинских услуг в учреждениях, не предусмотренных договором страхования
б) совершение страхователем умышленного преступления
в) вызов скорой медицинской помощи
г) *сообщение страхователем страховщику заведомо ложных сведений о своем здоровье.
9. Какие факторы учитываются при изменении (уменьшении или увеличении) базового страхового тарифа при страховании от несчастных случаев?
а) территория страхования
б) *профессия
в) *коллективный или индивидуальный договор страхования
г) условия труда

10. Каковы размеры страховых выплат при наступлении страхового случая в страховании от несчастных случаев в ситуации:
наступления временной утраты трудоспособности застрахованного лица _____
наступления постоянной утраты трудоспособности застрахованного лица _____
смерть застрахованного лица _____

Критерии оценки:

«отлично» – 100% (10) правильных ответов

«хорошо» – 80-90% (8-9) правильных ответов

«удовлетворительно» – 60-75% (6-7) правильных ответов

«неудовлетворительно» – менее 60% (5) правильных ответов.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. История развития страхового дела в мире.
 2. История организации и развития страхового дела в России
 3. Современная организация страхового дела в Российской Федерации.
 4. Основные потребители страховых услуг. Виды страховых услуг.
 5. Перспективы развития страхового дела в Российской Федерации.
 6. Экономическая категория страховой защиты общественного производства.
- Экономическая природа страхования.
7. Функции и формы страхования.
 8. Понятие страхового фонда. Теории страхового фонда. Организационные формы страхового фонда.
 9. Классификации в страховании. Общие виды страхования. Классификация по отраслям, подотраслям и видам.
 10. Личное страхование. Основные категории личного страхования. Классификация личного страхования.
 11. Личное страхование. Страхование от несчастных случаев и смерти.
 12. Личное страхование. Сберегательное (накопительное) страхование.
 13. Личное страхование. Обязательное и добровольное медицинское страхование.
 14. Имущественное страхование. Классификация видов имущества. Страховые риски.
 15. Имущественное страхование. Особенности организации.
 16. Имущественное страхование. Методы расчета тарифов имущественного страхования.
 17. Имущественное страхование. Методы определения ущерба и страхового возмещения.
 18. Страхование ответственности. Понятие и сущность. Основные виды страхования ответственности.
 19. Личное страхование туристов. Основные страховые события. Правила страхования.
 20. Личное страхование туристов. Страхование медицинских расходов путешественников, выезжающих за рубеж.
 21. Личное страхование туристов. Страхование медицинских расходов лиц, путешествующих по России и странам СНГ.
 22. Имущественное страхование туристов. Основные страховые события. Правила страхования.
 23. Страхование ответственности туристских организаций. Сущность и цели. Правила страхования.

24. Специфические виды страхования ответственности туристских предприятий.
25. Общая характеристика страхового рынка. Понятие, основы и условия существования. Виды страхового рынка.
26. Общая структура страхового рынка. Структурные звенья страхового рынка.
27. Страховая услуга как товар на страховом рынке.
28. Страховой тариф. Сущность.
29. Основные тенденции развития страхового рынка в мире и Российской Федерации.
30. Внутренняя система и внешнее окружение страхового рынка. Характеристика основных элементов.
31. Страховые компании как часть экономической системы. Виды, организационно-правовые формы. Особенности функционирования. Направления развития бизнеса.
32. Государственный надзор за страховой деятельностью. Содержание и функции государственного страхового надзора.
33. Лицензирование и налогообложение страховой деятельности.
34. Роль агентской сети в страховой деятельности. Психологический портрет страхового агента.
35. Функции страхового брокера и маклера.
36. Оплата труда работников страхового бизнеса.
37. Управление риском в страховании. Виды рисков и их оценка.
38. Рисковые обстоятельства и страховой случай. Общая теория управления риском.
39. Страхование в зарубежных странах (США, Великобритания, Германия).
40. Перестрахование. Сущность и функции. Виды договоров. Основные задачи перестрахования.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Основная литература

1. Алиев Б.Х. Страхование: учебник для студентов / Б.Х. Алиев, Ю.М. Махдиева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 415 с. // https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436687.
2. Алиев Б.Х. Основы страхования: учебник для студентов / Б.Х. Алиев, Ю.М. Махдиева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 503 с. // https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=447734.
3. Бадалова, А.Г. Страховое дело и инструменты страховой защиты в риск-менеджменте: учебное пособие / А.Г. Бадалова, В.Г. Ларионов, Г.В. Ларионов, К.П. Москвитин. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. – 136 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/77286>.
4. Косолапов А.Б. Управление рисками в туристском бизнесе: учебное пособие. – М.: Кнорус, 2014. – 286 с. // https://e.lanbook.com/book/53301#book_name.
5. Малыгина М.В. Страхование и риски в туризме: учебное пособие. – Омск: Изд-во СибГУФК, 2013. – 228 с. // https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=277322

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2. Дополнительная литература

1. Архипов А.П. Страхование. – М.: Кнорус, 2006. – 288 с. *(в библиотеке КубГУ 13 экз.)*
2. Бабенко И.В. Страхование: задачи и методы решения: учебное пособие для студентов. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т. – 2-е изд., испр. и доп., 2012. – 237 с. *(в библиотеке КубГУ 10 экз.)*
3. Гвозденко А.А. Страхование в туризме: учебное пособие для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2002. – 256 с. *(в библиотеке КубГУ 30 экз.)*
4. Грищенко Н.Б. Основы страховой деятельности: Учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 352 с. *(в библиотеке КубГУ 36 экз.)*
5. Шариков В.И. Основы страхового дела: методические рекомендации по изучению дисциплины / В.И. Шариков; Российская международная академия туризма. – М.: Логос, 2011. – 110 с. // https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258320.
6. Шахов В.В. Страхование: Учебник для вузов. – М: ЮНИТИ, 2004. – 311 с. *(в библиотеке КубГУ 29 экз.)*

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство финансов РФ. – Официальный сайт. – URL: <http://minfin.ru>.
2. Всероссийский союз страховщиков. – Официальный сайт. – URL: <http://www.ins-union.ru>.
3. Российский союз автостраховщиков. – Официальный сайт. – URL: <http://www.autoins.ru>.
4. Национальный союз агrostраховщиков. – Официальный сайт. - – URL: <http://www.naai.ru>.

5. Национальный союз страховщиков ответственности. – Официальный сайт. – URL: <http://www.nssso.ru>.
6. Российская ассоциация авиационных и космических страховщиков. – Официальный сайт. – URL: <http://www.raaks.ru>.
7. Межрегиональный союз медицинских страховщиков (МСМС). – Официальный сайт. – URL: <http://www.iumi.ru>.
8. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования. – Официальный сайт. – URL: <http://www.ffoms.ru>.
9. Все о страховании. – URL: <http://www.insur.ru>.
10. Страхование сегодня. – URL: <http://www.insur-info.ru>.
11. Страхование в России. – Информационно-консалтинговая группа «Бизнес-Сервис». – URL: <http://www.allinsurance.ru>.
12. Каталог страховых сайтов. – URL: <http://www.ins.org.ru/catalog>.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе подготовки и проведения практических занятий студенты закрепляют полученные ранее теоретические знания, приобретают навыки их практического применения, опыт рациональной организации учебной работы, готовятся к сдаче зачета. Важной задачей является также развитие навыков самостоятельного изложения студентами своих мыслей по вопросам рабочей программы осваиваемой дисциплины.

В начале семестра студенты получают сводную информацию о формах проведения занятий и формах контроля знаний. Тогда же студентам предоставляется список тем лекционных и практических заданий, а также тематика рефератов.

Поскольку активность студента на практических занятиях является предметом внутрисеместрового контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к таким занятиям требует от студента ответственного отношения. Целесообразно иметь отдельную тетрадь для выполнения заданий, качество которых оценивается преподавателем наряду с устными выступлениями.

При подготовке к занятию студенты в первую очередь должны использовать материал лекций и соответствующих литературных источников. Самоконтроль качества подготовки к каждому занятию студенты осуществляют, проверяя свои знания и отвечая на вопросы для самопроверки по соответствующей теме.

Входной контроль осуществляется преподавателем в виде проверки и актуализации знаний студентов по соответствующей теме.

Выходной контроль осуществляется преподавателем проверкой качества и полноты выполнения задания.

Типовой план практических занятий:

1. Изложение преподавателем темы занятия, его целей и задач.
2. Выдача преподавателем задания студентам, необходимые пояснения.
3. Выполнение задания студентами под наблюдением преподавателя. Обсуждение результатов. Резюме преподавателя.
4. Общее подведение итогов занятия преподавателем и выдача домашнего задания.

Ряд практических занятий (Раздел 3. Виды страхования и их характеристика) предполагают углубленное изучение видов страхования (в том числе в туристской деятельности) на примере деятельности ведущих страховых компаний. Для выполнения практических занятий по данным темам студент выбирает страховую компанию, на примере которой готовит доклады о видах страхования. Для выполнения данной работы рекомендуется изучать страховые документы (правила страхования, калькуляторы и т.д.) на сайтах страховых компаний:

11. ПАО СК «Росгосстрах» www.rgs.ru

12. СПАО «РЕСО-Гарантия» <http://www.reso.ru>
13. СПАО «Ингосстрах» www.ingos.ru
14. САО «ВСК» <http://www.vsk.ru>
15. Группа «АльфаСтрахование» <http://www.alfastrah.ru>
16. ООО «Группа Ренессанс Страхование» <http://www.renins.com>
17. ООО «Страховая Компания «Согласие» <http://www.soglasie.ru>
18. ООО СК «ВТБ Страхование» www.vtbins.ru
19. АО СК «Альянс» <http://www.allianz.ru>
20. Страховая группа «Согаз» www.sogaz.ru и другие.

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов – это ученая, научно-исследовательская и общественно-значимая деятельность студентов, направленная на развитие общих и профессиональных компетенций, которая осуществляется без непосредственного участия преподавателя, хотя и направляется им.

При изучении дисциплины организация самостоятельной работы студентов представляет единство трех взаимосвязанных форм:

1. Внеаудиторная самостоятельная работа: подготовка к аудиторным занятиям и выполнение заданий разного типа и уровня сложности, подготовка к проблемным лекциям, дискуссионным вопросам, изучение отдельных тем (вопросов) дисциплины в соответствии с учебно-тематическим планом, подготовка и написание рефератов, докладов, эссе и других письменных работ, устных сообщений на заданные темы, выполнение домашних заданий разнообразного характера, подбор и изучение литературных источников; выполнение графических работ; проведение расчетов и др.; выполнение индивидуальных заданий, направленных на развитие у студентов самостоятельности и инициативы, подготовка к участию в конференциях и др.

2. Аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя и реализуется при проведении практических занятий и во время чтения лекций;

3. Творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Процесс организации самостоятельной работы студента включает в себя следующие этапы:

– подготовительный: определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения;

– основной: реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы;

– заключительный: оценка значимости и анализа результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда.

Формы контроля самостоятельной работы – устный опрос, сообщение, доклад на практических занятиях, рефераты, тестирование, выполнение практических заданий, публикации в научных изданиях.

Общие правила выполнения письменных работ (рефератов)

Академическая этика, соблюдение авторских прав. На первом занятии студенты должны быть проинформированы о необходимости соблюдения норм академической этики и авторских прав в ходе обучения. В частности, предоставляются сведения:

- общая информация об авторских правах;
- правила цитирования;
- правила оформления ссылок

Все имеющиеся в тексте сноски тщательно выверяются и снабжаются «адресами». Недопустимо включать в свою работу выдержки из работ других авторов без указания на это, пересказывать чужую работу близко к тексту без отсылки к ней, использовать чужие идеи без указания первоисточников (это касается и информации, найденной в Интернете). Все случаи плагиата должны быть исключены.

Список использованной литературы должен включать все источники информации, изученные и проработанные студентом в процессе выполнения работы, и должен быть составлен в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. общие требования и правила».

Выполнение рефератов

Реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной научной теме. Объем реферата может достигать 20–30 стр.; время, отводимое на его подготовку – от 2 недель до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких (не менее 10) литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

Работа должна состоять из следующих частей:

- введение,
- основная часть (может включать 2–4 главы)
- заключение,
- список использованных источников,
- приложения.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы для исследования, характеризуется ее научное и практическое значение для развития современного производства, формируются цели и задачи контрольной работы, определяется объект, предмет и методы исследования, источники информации для выполнения работы. Примерный объем введения – 1–2 страницы машинописного текста.

Основная часть работы выполняется на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной и специальной экономической литературы по исследуемой проблеме, законодательных и нормативных материалов. Основное внимание в главе должно быть уделено критическому обзору существующих точек зрения по предмету исследования и обоснованной аргументации собственной позиции и взглядов автора работы на решение проблемы. Теоретические положения, сформулированные в главе, должны стать исходной научной базой для выполнения последующих глав работы.

Для подготовки реферата должны использоваться только специальные релевантные источники. Кроме рефератов, тематика которых связана с динамикой каких либо явлений за многие годы, либо исторического развития научных взглядов на какую-либо проблему, следует использовать источники за период не более 10 лет.

Примерный объем – 15–20 страниц машинописного текста.

В заключении отражаются основные результаты выполненной работы, важнейшие выводы, и рекомендации, и предложения по их практическому использованию. Примерный объем заключения – 2–3 страницы машинописного текста.

В приложениях помещаются по необходимости иллюстрированные материалы, имеющие вспомогательное значение (таблицы, схемы, диаграммы и т.п.), а также материалы по использованию результатов исследований с помощью вычислительной техники (алгоритмы и программы расчетов и решения конкретных задач и т.д.).

Задание о подготовке реферата студентом выдается преподавателем индивидуально, но также может быть инициировано самим студентом.

Критерии оценки рефератов:

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «не удовлетворительно» ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, или реферат не представлен.

Методические рекомендации по проведению семинара-дискуссии

Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса. На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы учебной дисциплины (из перечня контрольных вопросов по темам курса). Каждый из участников дискуссии должен научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу, активно отстаивать свою точку зрения; аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию.

Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Частью семинара-дискуссии могут быть элементы «мозгового штурма», «деловой игры».

Особая роль в семинаре отводится педагогу. Он должен определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; подобрать основную и дополнительную литературу по теме семинара для докладчиков и выступающих; распределять формы участия и функции студента в коллективной работе; готовить студентов к выбранному ролевому участию; подводить общий итог дискуссии.

Критерии оценки качества семинара-дискуссии

1. Целенаправленность – постановка проблемы, стремление связать теорию с практикой, с использованием материала в будущей профессиональной деятельности.

2. Планирование – выделение главных вопросов, связанных с профилирующими дисциплинами, наличие новинок в списке литературы.

3. Организация семинара – умение вызвать и поддержать дискуссию, конструктивный анализ всех ответов и выступлений, наполненность учебного времени обсуждения проблем, поведение самого педагога.

4. Стиль проведения семинара – оживленный, с постановкой острых вопросов, возникающей дискуссией или вялый, не возбуждающий ни мыслей, ни интереса.

5. Отношение «педагог-студент» – уважительные, в меру требовательные, равнодушные, безразличные.

6. Управление группой – быстрый контакт со студентами, уверенное поведение в группе. Разумное и справедливое взаимодействие со студентами или наоборот, повышенный тон, опора в работе на лидеров, оставляя пассивными других студентов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по

предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Для успешного выполнения практических заданий и освоения курса дисциплины необходимо программное обеспечение: операционная система Windows, Microsoft Office 2013 (MS Word, MS PowerPoint, MS Excel), Internet Explorer.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru)
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
3. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
4. Электронная библиотечная система «BOOK.ru» (<https://www.book.ru>)
5. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (www.znanium.com)

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
6. «Лекториум ТВ» (<http://www.lektorium.tv>)
7. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционные аудитории (И201, И207, И211, И218, И219) оснащены новейшими техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели.
2.	Практические занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (И200, И201, И205, И208), оснащенные учебной доской, проектором, экраном, учебниками.
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинеты для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет (3 шт.), МФУ (1 шт.), учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов (1 шт.), мобильным экраном для проектора (1 шт.).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (208, И201, И205), оснащенные учебной доской, проектором, экраном, учебниками.
5.	Самостоятельная работа	Кабинеты для самостоятельной работы (И209, И212, И205а), оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Оснащение аудиторий (пример)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И218	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели - 52 шт.; доска учебная; Система компьютеризированная отображения аудиовизуальной информации; проектор Sharp PG-D2500X; экран;	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И201	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 21 стол + 42 стула; доска учебная.; проектор ViewSonic PJ562; комплекс мультимедийный интерактивный демонстрационный Smart Board; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Помещение для самостоятельной работы (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И205а	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 3 стола + 3 стула шт.; 2 – компьютера Linovo ThinkCentre M53 Tiny в комплекте, ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6HD	Windows 10 Корпоративная 2016, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.