

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет журналистики

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования, первый
проректор

подпись

« 27 » ам



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.07.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ И СМИ

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 42.04.02 Журналистика
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация
Международная проблематика
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки академическая
(академическая /прикладная)

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

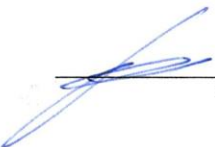
Квалификация (степень) выпускника магистр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины «Б1.В.ДВ.07.02 Конфликтология и СМИ» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 42.04.02 Журналистика
код и наименование направления подготовки

Программу составил(и):

Ю.В. Лучинский, доктор фил. наук, проф.
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание


подпись

Рабочая программа дисциплины «Б1.В.ДВ.07.02 Конфликтология и СМИ» утверждена на заседании кафедры истории и правового регулирования массовых коммуникаций
протокол № 9 « 6 » апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Лучинский Ю.В.
фамилия, инициалы


подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры истории и правового регулирования массовых коммуникаций
протокол № 9 « 6 » апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Лучинский Ю.В.
фамилия, инициалы


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета журналистики
протокол № 15-18 « 25 » апреля 2018 г.

Председатель УМК факультета Хлопунова О.В.
фамилия, инициалы


подпись

Рецензенты:

В. Б. Мальчевский, ген. директор радиостанции «Казак FM»

Р. И. Мальцева, доктор фил. наук, профессор кафедры электронных СМИ и новых медиа

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель дисциплины.

Цель дисциплины «Конфликтология и СМИ» - систематизация знаний и навыков в области природы и механизмов возникновения конфликтов, а также форм и методов освещения конфликтных ситуаций средствами массовой информации.

1.2 Задачи дисциплины.

- выявление предпосылок появления и развития конфликтов.
- усвоение понятийно-терминологического аппарата исследуемой области.
- овладение иерархической классификацией конфликтов
- выработка навыков работы в конфликтной ситуации и отражения этой работы в тексте журналистского произведения.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Конфликтология и СМИ» относится к вариативной части блока «Б1 Дисциплины (модули)» учебного плана.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций

Дисциплина основывается на положениях таких курсов как «Современные европейские СМИ», «Современные зарубежные СМИ» и «Глобализация современного информационного пространства». В свою очередь дисциплина является предшествующей следующим дисциплинам: "Практическая деятельность журналиста-международника", "Толерантность и СМИ", "Медиаэтика".

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций:

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-3	Готовностью осуществлять организационные, координационные, контролирующие обязанности, текущее планирование в соответствии со стратегией развития СМИ, медийных проектов	Нормы, форматы, стили и технические требования к медиатекстам, принятые в СМИ	Оценивать и редактировать медиатексты	Навыками анализа медиатекстов
2	ПК-4	готовностью выявлять и обосновывать актуальные проблемы для медиаисследований, самостоятельно их проводить, разрабатывать методологию, программы, методики, анализировать и	основные требования, предъявляемые к материалам СМИ	видеть и реализовать перспективу своего культурно-направленного и профессионального развития	владеть навыками публицистической и редакторской деятельности

		презентовать результаты			
3	ПК-5	Готовностью в различных формах преподавать дисциплины, связанные с данным направлением подготовки и медиаобразованием, разрабатывать учебно-методические материалы, повышать свою преподавательскую квалификацию	Основы основы учебно-методические материалы	Планировать работу по продвижению медиaproдукта на информационный рынок, работать в команде, сотрудничать с техническими службами	Владеть навыками реализации медиапроекта
4	ПК-7	Способностью осуществлять разработку концепции медиапроекта на базе знания современных принципов и методов медиапроектирования и медиамоделирования	основные современные принципы и методы медиапроектирования и медиамоделирования	ориентировать себя в общественно-политическом и культурном пространстве с целью определения концепции медиапроекта	навыками осуществлять разработку концепции медиапроекта на базе полученных теоретических знаний

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 1 зач.ед. (36 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
					10
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	24	-	-		24
Занятия лекционного типа	-	-	-	-	-
Лабораторные занятия	24				24
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)					
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	-	-		0,2
Самостоятельная работа, в том числе:					
Курсовая работа	-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	6	-	-	-	6
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	-	-	-	-	-
Коллоквиум	7				7
Подготовка к текущему контролю		-	-	-	
Контроль:					
Подготовка к экзамену	-	-	-		

Общая трудоемкость	час.	36	-	-	-	36
	в том числе контактная работа	24,2	-	-		24,2
	зач. ед	1				1

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 10 семестре (*очная форма*)

2.2 Содержание разделов (тем) дисциплины

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Конфликтология как учебная дисциплина	4			2	2
2	Основные направления в разработке теории конфликта	6			4	2
3	Место конфликтологии в системе социальных наук	6			4	2
4	Понятие конфликта	6			4	2
5	Конфликт и конфликтофобия	6			4	2
6	Конфликтология и СМИ	6			4	2
7	Итоговое занятие. Зачет.	2			2	
	Итого:				24	12

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Возникновение и развитие конфликтологии как науки	Особенности зарождения конфликтологии в Древнем Китае. Влияние индуизма на становление конфликтологии в Древней Индии. Философия античной цивилизации и ее влияние на зарождение конфликтологии. Философские школы в Древней Греции в IV-V в. до н.э. и развитие конфликтологической мысли. Влияние учения Сократа на развитие конфликтологии. Влияние учения Платона на развитие конфликтологии. Аристотель и его видение конфликтов в социальной и политической жизни. Геродот и его понимание конфликтов в социальной и политической жизни. Фукидид и его видение причин социальных и политических конфликтов. Социальные и политические конфликты согласно учению Полибия. Развитие конфликтологической мысли в Древнем Риме. Влияние христианства на развитие конфликтологии в I в н.э. Западноевропейская схоластика и конфликт между верой и разумом в VI-XII в.в. н.э. Период упадка средневековой схоластики в западноевропейской схолистической мысли.	Конспект, фронтальный опрос
2.	Основные направления в разработке теории конфликта	Социально-биологическая теория конфликта. Социально-психологическая — теория конфликта. Теория насилия в конфликтологии. Теория функционалистов в конфликтологи. Диалектические теории конфликта. Концепции Л. Козера. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа. Общая теория конфликта К. Боулдинга. Интрапсихические теории конфликта. Психоаналитическая теория З. Фрейда.	Конспект, фронтальный опрос

3.	Место конфликтологии в системе социальных наук	Отрасли конфликтологии: общая характеристика. Место конфликта в культурологии. Место конфликта в психологической науке. Место конфликта в философии. Виды конфликтов в психологии. Особенности конфликтов в исторической науке. Конфликты в правоведении. Социологические конфликты. Политические конфликты. Конфликт в педагогике.	Конспект, фронтальный опрос
4.	Понятие конфликта	Суть деятельностного подхода к изучению конфликта. Суть личностного подхода к изучению конфликта. Суть организационного подхода к изучению конфликта. Экспериментальное конструирование конфликта. Исторический подход к изучению конфликта. Принцип развития в изучении конфликта. Принцип всеобщей связи в изучении конфликта. Закон единства и борьбы противоположностей в изучении конфликта. Закон перехода количественных изменений в качественные в изучении конфликта. Закон отрицания отрицания в изучении конфликта. Парные категории в изучении конфликта.	Конспект, фронтальный вопрос
5.	Конфликт и конфликтофобия	Конфликт социальное противоречие. Участники конфликта общественной жизни. Субъекты конфликтов общественной жизни. Причины социальных конфликтов. Развитие социальных конфликтов. Методика разрешения социальных конфликтов. Управление социальными конфликтами. Типология социальных конфликтов. Конфликты социальных интересов. Конфликты социальных общества. Понятие конфликтофобии. Природа конфликтофобии. Проблема регуляции конфликта. Методы разрешения конфликтов. Механизмы конфликтофобии Конфликтофобия в медицине. Конфликтофобия в социальной работе. Конфликтофобия в жизни общества. Конфликтофобия и деятельность СМИ. 20. Методы разрешения конфликтных ситуаций.	Конспект, фронтальный вопрос
6.	Конфликтология и СМИ	Термин конфликтогенный текст. Виды конфликтогенного текста. Признаки конфликтогенного текста. Конфликтогенные языковые средства. Оценка в конфликтогенном тексте. Основные подходы к психолингвистическому анализу конфликтогенных текстов СМИ. Конфликтогенные тексты СМИ в федеральной судебной практике. Конфликтогенные тексты СМИ в региональной судебной практике. Конфликтогенные тексты СМИ в судебной практике Краснодарского края. Статья 152 ГК РФ как правовой регулятор конфликтной ситуации, связанной с защитой чести, достоинства и деловой репутации. Судебная практика, связанная с защитой чести достоинства и деловой репутацией в Краснодарском крае.	Конспект, фронтальный вопрос

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Возникновение и развитие конфликтологии как науки	Развитие философии конфликта в эпоху Возрождения. Конфликтологическая мысль в Новое время. Конфликтология в философии французского Просвещения XVIII в. Вклад Иммануила Канта в развитие конфликтологии. Г. Гегель как предшественник современной конфликтологи. Конфликт в учении Карла Маркса. Шопенгауэр и его	Коллоквиум

		взгляд на природу социальных конфликтов. Социология конфликта Г. Зиммеля. Конфликт в философии Ф. Ницше. Психологическая теория конфликта З.Фрейда. Взгляд К.Г. Юнга на природу конфликта. Конфликт в философии экзистенциалистов. Конфликт в политическом радикализме.	
2.	Основные направления в разработке теории конфликта	Теория конфликта К. Хорни Теория конфликта Э. Фромма. Конфликт в концепции К. Роджерса. Конфликт в теории Маслоу. Исследование М. Дойча в области интерперсональных конфликтов. Концепция К. Левина.	Коллоквиум
3.	Место конфликтологии в системе социальных наук	Место конфликта в экономической теории. Конфликт в математических дисциплинах. Взаимосвязь конфликтологии и психологии. Взаимосвязь конфликтологии и философии. Взаимосвязь конфликтологии и истории. Взаимосвязь конфликтологии и юриспруденции. Взаимосвязь конфликтологии и социологии. Взаимосвязь конфликтологии и педагогики. Конфликтология и социальная работа. Взаимовлияние конфликтологи и математики. Взаимовлияние конфликтологии и политологии. Взаимосвязь конфликтологии и экономики.	Коллоквиум
4	Понятие конфликта	Принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики в изучении конфликта. Принцип системного подхода в изучении конфликта. Принцип конкретно-исторического подхода в изучении конфликта. Принцип объективности в изучении конфликта. Принцип междисциплинарности в конфликтологии. Принцип преемственности в конфликтологии. Принцип эволюционизма в конфликтологии. Принцип личностного подхода в конфликтологии. Принцип поиска скрытого содержания конфликтов в конфликтологии. Критерии выявления конфликтной ситуации.	Коллоквиум
5	Конфликтология и СМИ	Значение СМИ в освещении конфликтов. Роль СМИ в освещении социальных конфликтов. Роль СМИ в освещении политических конфликтов. Роль СМИ в освещении геополитических конфликтов. Роль СМИ в освещении вооруженных конфликтов. Роль СМИ в освещении этнических конфликтов. Роль СМИ в освещении межконфессиональных конфликтов. Модели освещения конфликтов средствами массовой информации. СМИ как субъект социального конфликта.	Коллоквиум

2.3.3 Лабораторные занятия.

Не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов).

Не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Проработка учебного (теоретического) материала	1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работе магистрантов / сост. Кожанова В.Ю. – Краснодар: КубГУ, 2017 2. Терешина, Е.А. История конфликтологии / Е.А. Терешина. - М. : Проспект, 2015. - 237 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-392-17444-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=375450 3. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 240 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/61072/#1 . — Загл. с экрана.
2.	Подготовка к текущему контролю	1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работе магистрантов / сост. Кожанова В.Ю. – Краснодар: КубГУ, 2017 2. Терешина, Е.А. История конфликтологии / Е.А. Терешина. - М. : Проспект, 2015. - 237 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-392-17444-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=375450 3. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 240 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/61072/#1 . — Загл. с экрана.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

При изучении дисциплины «Конфликтология и СМИ» применяются следующие образовательные технологии: активные и интерактивные формы проведения занятий. Если пассивные формы проведения занятий предполагают активность только со стороны преподавателя (традиционное преподнесение информации слушателям) то активные формы проведения занятий предполагают взаимодействие преподавателя и студента.

В ходе лекции преподаватель обращается к студентам с уточняющими вопросами, предлагает проанализировать ситуации. Интерактивные занятия предполагают взаимодействие не только преподавателя и студента с, но и студентов друг с другом. Это обеспечивает эффективное усвоение материала, формирование навыков работы в команде, пробуждает интерес у студентов. При изучении дисциплины применяются следующие интерактивные и активные формы (в рамках вопросов, вынесенных на занятие): лекция, фронтальный опрос и коллоквиум,

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для текущего контроля.

4.1.1. Фронтальный опрос проводится преподавателем во время лекционных занятий.

Тема №1 Возникновение и развитие конфликтологии как науки

Контрольные вопросы:

1. Особенности зарождения конфликтологии в Древнем Китае.
2. Влияние индуизма на становление конфликтологии в Древней Индии.
3. Влияние учения Сократа на развитие конфликтологии.
4. Влияние учения Платона на развитие конфликтологии.
5. Аристотель и его видение конфликтов в социальной и политической жизни.

Тема №2 Основные направления в разработке теории конфликта

Контрольные вопросы:

1. Суть концепции Л. Козера.
2. Суть конфликтной модели общества Р. Дарендорфа.
3. Основные положения общей теории конфликта К. Боулдинга.
4. Интрапсихические теории конфликта.

Тема №3 Место конфликтологии в системе социальных наук

Контрольные вопросы:

1. Место конфликта в культурологии.
2. Место конфликта в философии.
3. Виды конфликтов в психологии.
4. Особенности конфликтов в исторической науке.

Тема №4 Понятие конфликта

Контрольные вопросы:

1. Суть деятельностного подхода к изучению конфликта.
2. Суть личностного подхода к изучению конфликта.
3. Суть организационного подхода к изучению конфликта.
4. Суть экспериментального конструирования конфликта.

Тема №5 Конфликт и конфликтофобия

Контрольные вопросы:

1. Понятие конфликтофобии.
2. Природа конфликтофобии.
3. Формы регуляции конфликта.
4. Методы разрешения конфликтных ситуаций.

Тема №6 Конфликтология и СМИ.

Контрольные вопросы:

1. Термин конфликтогенный текст.
2. Виды конфликтогенного текста.
3. Признаки конфликтогенного текста.
4. Конфликтогенные языковые средства.

4.1.2 Занятия семинарского типа проводятся в форме коллоквиумов по существенным темам курса. Преподаватель заранее раздает темы и проблемные вопросы для обсуждения, также заранее предоставляется список рекомендуемой литературы. В ходе коллоквиума студенты выступают с сообщениями (не более 6-8 минут) и выражают свою точку зрения на заданный проблемный вопрос. В аудитории обсуждается доклад, задаются вопросы выступающему. Преподаватель регулирует обсуждения, задавая наводящие вопросы, корректируя неправильные ответы (важно, чтобы преподаватель не вмешивался напрямую в ход обсуждения, не навязывал собственную точку зрения).

После обсуждения всех предложенных вопросов преподаватель подводит общие итоги коллоквиума.

Вопросы для коллоквиума

Тема №1 Возникновение и развитие конфликтологии как науки.

1. Взгляды на природу социального конфликта в работах ученых XX века.
2. Взгляды на природу политического конфликта в работах ученых XX века.
3. Особенности психологических теорий конфликта.
4. Особенности конфликта в политическом радикализме.

Вопросы для коллоквиума

Тема №2 Основные направления в разработке теории конфликта

1. Основные подходы к изучению межгрупповых конфликтов.
2. Изучение конфликтов в отечественной психологии.
3. Современные подходы к изучению конфликтов в психологии.

Вопросы для коллоквиума

Тема №3 Место конфликтологии в системе социальных наук

1. Взаимосвязь конфликтологии и точных наук.
2. Взаимосвязь конфликтологии и гуманитарных наук.
3. Конфликтология в медицине.

Вопросы для коллоквиума

Тема №4 Понятие конфликта.

1. Основные принципы изучения конфликта.
2. Социометрические способы изучения конфликта.
3. Критерии выявления конфликтной ситуации.

Вопросы для коллоквиума

Тема № 5 Конфликтология и СМИ.

1. Приемлемые и неприемлемые формы и методы освещения социальных конфликтов в СМИ.
2. Приемлемые и неприемлемые формы и методы в освещения политических конфликтов в СМИ.
4. Приемлемые и неприемлемые формы и методы в освещения геополитических конфликтов в СМИ.
3. Приемлемые и неприемлемые формы и методы в освещения вооруженных конфликтов в СМИ.
4. Приемлемые и неприемлемые формы и методы в освещения этнических конфликтов в СМИ.
5. Приемлемые и неприемлемые формы и методы освещения межконфессиональных конфликтов в СМИ.

4.1.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

4.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (зачет)

1. Особенности зарождения конфликтологии в Древнем Китае.
2. Влияние индуизма на становление конфликтологии в Древней Индии.
3. Философия античной цивилизации и ее влияние на зарождение конфликтологии.
4. Философские школы в Древней Греции в IV-V в. до н.э. и развитие конфликтологической мысли.
5. Влияние учения Сократа на развитие конфликтологии.
6. Влияние учения Платона на развитие конфликтологии.
7. Аристотель и его видение конфликтов в социальной и политической жизни.

8. Геродот и его понимание конфликтов в социальной и политической жизни.
9. Фукидид и его видение причин социальных и политических конфликтов.
10. Социальные и политические конфликты согласно учению Полибия.
11. Развитие конфликтологической мысли в Древнем Риме.
12. Влияние христианства на развитие конфликтологии в I в. н.э.
13. Западноевропейская схоластика и конфликт между верой и разумом в VI-XII в.в. н.э.
14. Период упадка средневековой схоластики в западноевропейской схоластической мысли.
15. Развитие философии конфликта в эпоху Возрождения.
16. Конфликтологическая мысль в Новое время.
17. Конфликтология в философии французского Просвещения XVIII в.
18. Вклад Иммануила Канта в развитие конфликтологии.
19. Г. Гегель как предшественник современной конфликтологи.
20. Конфликт в учении Карла Маркса.
21. Шопенгауэр и его взгляд на природу социальных конфликтов.
22. Социология конфликта Г. Зиммеля.
23. Конфликт в философии Ф. Ницше.
24. Психологическая теория конфликта З.Фрейда.
25. Взгляд К.Г. Юнга на природу конфликта.
26. Конфликт в философии экзистенциалистов.
27. Конфликт в политическом радикализме.
28. Социально-биологическая теория конфликта.
29. Социально-психологическая — теория конфликта.
30. Теория насилия в конфликтологии
31. Теория функционалистов в конфликтологи
32. Диалектические теории конфликта
33. Концепции Л. Козера.
34. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа
35. Общая теория конфликта К. Боулдинга
36. Интрапсихические теории конфликта.
37. Психоаналитическая теория З. Фрейда.
38. Теория конфликта К. Хорни
39. Теория конфликта Э. Фромма.
40. Конфликт в концепции К. Роджерса.
41. Конфликт в теории Маслоу.
42. Исследование М. Дойча в области интерперсональных конфликтов.
43. Концепция К. Левина.
44. Изучение межгрупповых конфликтов.
45. Конфликты в отечественной психологии.
46. Современные подходы к изучению конфликтов в психологии.
47. Отрасли конфликтологии: общая характеристика.
48. Место конфликта в культурологии.
49. Место конфликта в психологической науке.
50. Место конфликта в философии.
51. Виды конфликтов в психологии.
52. Особенности конфликтов в исторической науке.
53. Конфликты в правоведении.
54. Социологические конфликты.
55. Политические конфликты.
56. Конфликт в педагогике.
57. Место конфликта в экономической теории.
58. Конфликт в математических дисциплинах.
59. Взаимосвязь конфликтологии и психологии.
60. Взаимосвязь конфликтологии и философии.
61. Взаимосвязь конфликтологии и истории.

62. Взаимосвязь конфликтологии и юриспруденции.
63. Взаимосвязь конфликтологии и социологии.
64. Взаимосвязь конфликтологии и педагогики.
65. Конфликтология и социальная работа.
66. Взаимовлияние конфликтологи и математики.
67. Взаимовлияние конфликтологии и политологии.
68. Взаимосвязь конфликтологии и экономики
69. Суть деятельностного подхода к изучению конфликта
70. Суть личностного подхода к изучению конфликта
71. Суть организационного подхода к изучению конфликта
72. Экспериментальное конструирование конфликта.
73. Социометрические способы изучения конфликта.
74. Исторический подход к изучению конфликта.
75. Принцип развития в изучении конфликта.
76. Принцип всеобщей связи в изучении конфликта.
77. Закон единства и борьбы противоположностей в изучении конфликта.
78. Закон перехода количественных изменений в качественные в изучении конфликта.
79. Закон отрицания отрицания в изучении конфликта.
80. Парные категории в изучении конфликта.
81. Принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики в изучении конфликта.
82. Принцип системного подхода в изучении конфликта.
83. Принцип конкретно-исторического подхода в изучении конфликта.
84. Принцип объективности в изучении конфликта.
85. Принцип междисциплинарности в конфликтологии.
86. Принцип преемственности в конфликтологии
87. Принцип эволюционизма в конфликтологии
88. Принцип личностного подхода в конфликтологии
89. Принцип поиска скрытого содержания конфликтов в конфликтологии.
90. Критерии выявления конфликтной ситуации.
91. Конфликт социальное противоречие.
92. Участники конфликта общественной жизни.
93. Субъекты конфликтов общественной жизни.
94. Причины социальных конфликтов.
95. Развитие социальных конфликтов.
96. Методика разрешения социальных конфликтов.
97. Управление социальными конфликтами.
98. Типология социальных конфликтов.
99. Конфликты социальных интересов.
100. Конфликты социальных общества.
101. Понятие конфликтофобии.
102. Природа конфликтофобии.
103. Проблема регуляции конфликта.
104. Методы разрешения конфликтов.
105. Механизмы конфликтофобии
106. Конфликтофобия в медицине.
107. Конфликтофобия в социальной работе.
108. Конфликтофобия в жизни общества.
109. Конфликтофобия и деятельность СМИ.
110. Методы разрешения конфликтных ситуаций.
111. Значение СМИ в освещении конфликтов.
112. Роль СМИ в освещении социальных конфликтов.
113. Роль СМИ в освещении политических конфликтов.
114. Роль СМИ в освещении геополитических конфликтов.

115. Роль СМИ в освещении вооруженных конфликтов.
116. Роль СМИ в освещении этнических конфликтов.
117. Роль СМИ в освещении межконфессиональных конфликтов.
118. Модели освещения конфликтов средствами массовой информации.
119. СМИ как субъект социального конфликта.
120. Термин конфликтогенный текст.
121. Виды конфликтогенного текста.
122. Признаки конфликтогенного текста.
123. Конфликтогенные языковые средства.
124. Оценка в конфликтогенном тексте.
125. Основные подходы к психо-лингвистическому анализу конфликтогенных текстов СМИ.

Критерии оценивания

Критерии оценки знаний – это требования (признаки), на которые следует ориентироваться при оценке знаний. Так как основным видом проверки знаний и умений студентов по дисциплине является устный опрос на коллоквиуме, а также в форме зачета, то критериями устного ответа будут выступать следующие качества знаний: полнота – количество знаний об изучаемом объекте, входящих в программу; глубина – совокупность осознанных знаний об объекте; конкретность – умение раскрыть конкретные проявления обобщённых знаний (доказать на примерах основные положения); системность – представление знаний об объекте в системе, с выделением структурных ее элементов, расположенных в логической последовательности; развернутость – способность развернуть знания в ряд последовательных шагов; осознанность – понимание связей между знаниями, умение выделить существенные и несущественные связи, познание способов и принципов получения знаний.

- **«зачтено»** выставляется студенту, если ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений; делаются обоснованные выводы; демонстрируются глубокие знания базовых терминов и понятий курса; соблюдаются нормы литературной речи;

- **«незачтено»** выставляется студенту, если материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине; имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента

обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Терешина, Е.А. История конфликтологии / Е.А. Терешина. - М. : Проспект, 2015. - 237 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-392-17444-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=375450
2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 240 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/61072/#1>. — Загл. с экрана.

5.2 Дополнительная литература

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М.Ю. Зеленков. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2013. — 324 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56235>. — Загл. с экрана.
2. Российский Кавказ: проблемы, поиски, решения: Научное издание [Электронный ресурс] : монография. — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2015. — 600 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/56235/#1>. — Загл. с экрана.
3. Стоянов, А.С. Общество ожиданий: введение в концептуальные основы теории. Элективный спецкурс [Электронный ресурс] / А.С. Стоянов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 336 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/90997/#1>. — Загл. с экрана.
4. Теория и история политических институтов : учебник / под ред. О.В. Поповой ; Санкт-Петербургский государственный университет. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. - 344 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-288-05535-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=458120

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

<http://www.raso.ru> – сайт Российской Ассоциации по Связям с Обществом (РАСО), содержащий описания основных проектов РАСО и ссылки на крупнейшие российские агентства по связям с общественностью и профессиональные объединения.

<http://www.pronline.ru> – содержит статьи в области коммуникативного менеджмента, рецензии, ссылки, а также профессиональные форумы.

www.mass-media.ru – информационный портал о российских СМИ.

<http://www.prinfo.webzone.ru> – справочно-информационное издание о последних событиях, профессиональном образовании, последних изданиях по связям с общественностью.

<http://www.luchnik.ru> – сайт профессиональной премии в области связей с общественностью «Серебряный лучник».

<http://www.pr-news.spb.ru> – информационно-аналитический ресурс, созданный в Санкт-Петербурге, выходящий также и в печатной версии. Содержит публикации, исследования, документы в области связей с общественностью, информацию о вакансиях, ссылки на многие российские и международные ресурсы.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При изучении дисциплины необходимо руководствоваться учебниками и учебными пособиями. Форма и способы изучения материала определяются с учетом специфики изучаемой темы. Однако во всех случаях необходимо обеспечить сочетание изучения теоретического материала, научного толкования того или иного понятия, даваемого в учебниках и лекциях, с самостоятельной работой студентов, подготовкой сообщений и докладов.

Методические указания к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-

исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя студент должен:

- освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем в соответствии с Государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования по данной дисциплине.

- планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем.

- самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя.

- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.

студент может:

- сверх предложенного преподавателем (при обосновании и согласовании с ним) и минимума обязательного содержания, определяемого ФГОС ВО по данной дисциплине:

- самостоятельно определять уровень (глубину) проработки содержания материала;

- предлагать дополнительные темы и вопросы для самостоятельной проработки;

- в рамках общего графика выполнения самостоятельной работы предлагать обоснованный индивидуальный график выполнения и отчетности по результатам самостоятельной работы;

- предлагать свои варианты организационных форм самостоятельной работы;

- использовать для самостоятельной работы методические пособия, учебные пособия, разработки сверх предложенного преподавателем перечня;

- использовать не только контроль, но и самоконтроль результатов самостоятельной работы в соответствии с методами самоконтроля, предложенными преподавателем или выбранными самостоятельно.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, она планируется студентом самостоятельно. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

Изучение дисциплины «Конфликтология и СМИ» осуществляется в форме учебных занятий под руководством профессорско-преподавательского состава кафедры и самостоятельной подготовки обучающихся. Основными видами учебных занятий по изучению данной дисциплины являются: лекционное занятие; практическое занятие; консультация преподавателя (индивидуальная, групповая). При проведении учебных занятий используются элементы классических и современных педагогических технологий.

Предусматриваются следующие формы работы обучающихся:

- прослушивание лекционного курса;
- чтение и конспектирование рекомендованной литературы;
- проведение практических занятий в виде коллоквиумов.

Лекционные занятия (Л).

В ходе лекции студентам рекомендуется конспектировать ее основные положения, не стоит пытаться дословно записать всю лекцию, поскольку скорость лекции не рассчитана на аутентичное воспроизведение выступления лектора в конспекте. Тем не менее, она является достаточной для того, чтобы студент смог не только усвоить, но и зафиксировать на бумаге сущность затронутых лектором проблем, выводы, а также узловые моменты, на которые обращается особое внимание в ходе лекции. Основным средством работы на лекционном занятии является конспектирование.

Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста. Результат конспектирования – запись, позволяющая студенту немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию.

Определения, которые дает лектор, стоит по возможности записать дословно и выделить другим цветом или же подчеркнуть. В случае изложения лектором хода научной дискуссии желательно кратко законспектировать существо вопроса, основные позиции и фамилии ученых, их отстаивающих. Если в обоснование своих выводов лектор приводит ссылки на справочники, статистические данные, нормативные акты и другие официально опубликованные сведения, имеет смысл лишь кратко отразить их существо и указать источник, в котором можно полностью почерпнуть излагаемую информацию.

В случае возникновения у студента по ходу лекции вопросов, их следует записать и задать в конце лекции в специально отведенное для этого время.

Практические занятия (ПЗ).

Для практических занятий по дисциплине характерно сочетание теории с выполнением практических заданий. Занятия такого типа проводятся в форме коллоквиумов по существенным темам курса. Преподаватель заранее раздает темы и проблемные вопросы для обсуждения, также заранее предоставляется список рекомендуемой литературы. В ходе коллоквиума студенты выступают с сообщениями (не более 6-8 минут) и выражают свою точку зрения на заданный проблемный вопрос. В аудитории обсуждается доклад, задаются вопросы выступающему. Преподаватель регулирует обсуждения, задавая наводящие вопросы, корректируя неправильные ответы (важно, чтобы преподаватель не вмешивался напрямую в ход обсуждения, не навязывал собственную точку зрения)

После обсуждения всех предложенных вопросов преподаватель подводит общие итоги коллоквиума.

Подготовка к коллоквиуму заключается в подробном изучении конспекта лекции, рекомендованной учебной и научной литературы, основные положения которых студенту рекомендуется конспектировать. Активное участие в работе коллоквиума предполагает выступления на них, дополнение ответов однокурсников, коллективное обсуждение спорных вопросов и проблем, что способствует формированию у студентов навыков формулирования, аргументации и отстаивания выработанного решения, умения его защитить в дискуссии и представить дополнительные аргументы в его пользу. Активная работа на коллоквиуме способствует также формированию у студентов навыков публичного выступления, умения ясно, последовательно, логично и аргументированно излагать свои мысли.

При выступлении студентам разрешается пользоваться конспектами для цитирования нормативных актов, судебной практики или позиций ученых. По окончании ответа другие студенты могут дополнить выступление товарища, отметить его спорные или недостаточно аргументированные стороны, проанализировать позиции ученых, о которых не сказал предыдущий выступающий. В конце занятия после подведения его итогов преподавателем студентам рекомендуется внести изменения в свои конспекты, отметить информацию, прозвучавшую в выступлениях других студентов, дополнения, сделанные преподавателем и не отраженные в конспекте.

Время на подготовку к практическим занятиям предоставляется студенту в соответствии графиком самостоятельной работы.

Внеаудиторная работа предполагает выполнение индивидуальных и групповых заданий по дисциплине, а также самостоятельную работу студентов. Индивидуальные занятия предполагают работу каждого студента по индивидуальному (групповому) заданию и личный

устный/письменный отчет и презентацию результатов группе и преподавателю во время практических занятий.

Выполнение индивидуальных занятий не является аудиторным. Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным преподавателем источникам.

Самостоятельная работа студента предполагает различные формы индивидуальной учебной деятельности: работа с мультимедийным учебно-методическим комплексом дисциплины, с программами-тренажерами (в первую очередь динамическими и интеллектуальными), с электронными образовательными ресурсами. Выбор видов самостоятельной работы определяется индивидуально-личностным подходом к обучению совместно преподавателем и студентом.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

8.1 Перечень информационных технологий.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Конфликтология и СМИ» используются информационные технологии, охватывающие ресурсы (компьютеры, программное обеспечение и Сети), необходимые для управления информацией (создание, хранение, управление, передача и поиск информации):

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (ноутбук, проектор, экран, USBнакопители и т.п.);
- коммуникационные средства (проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты, личного кабинета студента и преподавателя);
- организационно-методическое обеспечение (электронные учебные и учебно-методические материалы, компьютерное тестирование, использование электронных мультимедийных презентаций при проведении лекционных и практических занятий);
- программное обеспечение (Microsoft Office (Excel, Word и т.д.), Skype, поисковые системы, электронная почта и т.п.).

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

«Антиплагиат»

Desktop Education ALNG LicSAPk MVL A Faculty EES

Kaspersky Security Center 10 network AgentAO Kaspersky

Windows 8, 10

Microsoft Office Professional Plus

Acrobat DC

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Вузовская электронно-библиотечная система (ЭБС) на платформе национального цифрового ресурса «РУКОНТ»(<http://rucont.ru>)

2. ЭБС "Университетская библиотека онлайн. Ресурс содержит электронные издания по истории, философии, культурологии, психологии, социологии, религии, искусствоведению, филологическим наукам, политологии, правоведению, экономике, естественным наукам, информационным технологиям, а также художественной литературе. Базы данных ресурса содержат справочники, словари, энциклопедии, иллюстрированные издания по искусству на русском, немецком и английском языках. (<http://www.biblioclub.ru>)

3. Электронно-библиотечная система «Образовательные и просветительские издания» (<http://www.iqlib.ru>)
4. Сайт, где представлены различные словари и энциклопедии (<http://slovari.yandex.ru>)
5. Электронно-библиотечная система "Лань" [Официальный сайт] – URL: <https://e.lanbook.com/>
6. Электронная библиотека "Юрайт" [Официальный сайт] – URL: <https://www.biblio-online.ru/>
7. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» [Официальный сайт] – URL: <http://www.znanium.com/>
8. Электронная библиотечная система «BOOK.ru» [Официальный сайт] – URL: <https://www.book.ru>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: № 202, мультимедийный проектор, комплект учебной мебели, доска учебная. № 205, мультимедийный проектор, комплект учебной мебели, доска учебная, № 209, комплект учебной мебели, доска учебная, № 301, мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели - 16 шт.; доска учебная.; ПЭВМ учебная - 14 шт.; ПЭВМ преподавателя 1 шт., проектор; № 302, мультимедийный проектор, комплект учебной мебели, доска учебная, № 309, комплект учебной мебели, доска учебная, № 402, мультимедийный проектор, интерактивная доска, комплект учебной мебели, доска учебная, № 407, комплект учебной мебели, доска учебная, №408, комплект учебной мебели, доска учебная, №409, комплект учебной мебели, доска учебная, №411, комплект учебной мебели, доска учебная.
2.	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: № 304, комплект учебной мебели, доска учебная, № 305, комплект учебной мебели, доска учебная, № 306, комплект учебной мебели, доска учебная, № 404, комплект учебной мебели, доска учебная, № 406, комплект учебной мебели, доска учебная, № 407, комплект учебной мебели, доска учебная, № 408, комплект учебной мебели, доска учебная, № 409, комплект учебной мебели, доска учебная.
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций: № 202, мультимедийный проектор, комплект учебной мебели, доска учебная № 306, комплект учебной мебели, доска учебная № 307, комплект учебной мебели, доска учебная № 310, мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели - 16 шт.; доска учебная.; ПЭВМ учебная - 1 шт.; ПЭВМ преподавателя 1 шт., комплект аудиозаписывающего оборудования, микшерный пульт, № 407, комплект учебной мебели, доска учебная, № 408, комплект учебной мебели, доска учебная, № 409, комплект учебной мебели, доска учебная, № 410, мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели доска учебная.; ПЭВМ учебная - 3 шт.; ПЭВМ преподавателя 1 шт., комплект аудиозаписывающего оборудования, микшерный пульт, комплект фотооборудования, № 411, комплект учебной мебели, доска учебная,

		№ 412, мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели доска учебная.; ПЭВМ учебная - 3 шт.; ПЭВМ преподавателя 1 шт., комплект аудиозаписывающего оборудования, микшерный пульт, комплект видеозаписывающего оборудования.
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные группы для текущего контроля и промежуточной аттестации № 304, комплект учебной мебели, доска учебная, № 305, комплект учебной мебели, доска учебная, № 306, комплект учебной мебели, доска учебная, № 404, комплект учебной мебели, доска учебная, № 406, комплект учебной мебели, доска учебная, № 407, комплект учебной мебели, доска учебная, № 408, комплект учебной мебели, доска учебная, № 409, комплект учебной мебели, доска учебная.
5.	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы ауд. №401, мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели - 10 шт.; доска учебная.; ПЭВМ учебная – 10 шт.; ПЭВМ преподавателя 1 шт., проектор,