

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«1»

2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.1.1 Методология социальных исследований

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 38.03.03. «Управление персоналом»
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация Общий профиль
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки прикладная
(академическая /прикладная)

Форма обучения заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 Методология социальных исследований составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»
код и наименование направления подготовки

Программу составила: М.А.Коробкина , доцент, к.социол.наук



Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии
протокол № 12 « 25 » мая 2016 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) А.А. Лузаков
фамилия, инициалы



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии
протокол № 12 « 25 » мая 2016 г.

Заведующий кафедрой управления персоналом и организационной

психологии А.А. Лузаков



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 11 от 27 мая 2016 г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.



Рецензенты:

Ожигова Л.Н – д.психол.н., профессор кафедры психологии личности и общей психологии КубГУ

Лунёва В.И. – начальник отдела персонала ООО СП «Сталкер»

1.1 Цель дисциплины получение необходимых знаний и навыков анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации.

1.2 Задачи дисциплины:

- развить способности анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации;
- дать знание нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике;
- овладеть навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умением рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации;

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методология социальных исследований» относится к дисциплинам по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Курс «Методология социальных исследований» изучается бакалаврами в седьмом семестре. Логика учебного курса строится по принципу обеспечения междисциплинарных связей с другими дисциплинами, изучаемыми со студентами на кафедре, такими как: «Теория организации», «Организационное поведение», «Основы менеджмента», «Управление персоналом организации», «Экономика и социология труда» и др.

Предлагаемый курс играет важную роль в формировании системы научных взглядов и знаний у бакалавров, их мировоззрения и методологической культуры мышления. Изучение курса способствует развитию у бакалавров стремления к творческому овладению знаниями, навыками умениями самостоятельного анализа и решения организационных проблем, проведения исследований в организации.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных/профессиональных компетенций (ОПК-5; ПК-9; ПК-15,)

№	Индекс	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны
	с		

п. п.	компетенции	(или её части)	знать	уметь	владеть
1.	ОПК-5	способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	особенности анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации	анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	навыками анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации
2.	ПК-9	знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и	основные характеристик и нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии	выявлять основные характеристик и нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии	выявлять основные характеристик и нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		умение применять их на практике			
3.	ПК - 15	владением навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умением рассчитывать численность и профессиональн ый состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации	технологии сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективност ь деятельности персонала организации,	рассчитывать численность и профессионал ьный состав персонала в соответствии со стратегически ми планами организации	навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективност ь деятельности персонала организации, умением рассчитывать численность и профессионал ьный состав персонала в соответствии со стратегически ми планами организации

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов, их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		<u>4</u>	–		
Аудиторные занятия (всего)	16	16			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	16	16			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)					
Лабораторные занятия	-	-			
Контролируемая самостоятельная работа (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	4	4			
Самостоятельная работа (всего)	88	88			
В том числе:					
<i>Курсовая работа</i>	-	-			
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	40	40			
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	48	48			
<i>Реферат</i>	-	-			
<i>Эссе</i>	-	-			
<i>Подготовка к текущему контролю</i>					
Промежуточная аттестации (зачет)					
Общая трудоёмкость час	108	108			
в том числе контактная работа	16,2	16,2			
зач. ед.	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов			
		все-го	аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	
1	Вводное занятие	2	2		

2	Предмет, основные проблемы социальных исследований	12	2		10
3	Методология социальных исследований	12	2		10
4	Методика социальных исследований	12	2		10
5	Конструктор программы социального исследования	12	2		10
6	Количественные методы исследований	14	2		12
7	Качественные методы социальных исследований	12	2		10
8	Анализ и обработка данных в социальных исследованиях	8	2		6
	<i>Итого:</i>	108	16		88

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля (по каждому разделу)
1.	Предмет, основные проблемы социальных исследований	Функция исследования как одна из функций управления. Основные типы исследований. Методика и уровни постановки проблемы. Необходимость развития индивидуальных навыков исследовательской деятельности современного менеджера.	Дискуссия по проблемам анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, специфике проведения исследований по всему кругу вопросов своей профессиональной области и анализу результатов в контексте целей и задач своей организации
2.	Методология социальных исследований	Сущность, виды, этапы социологического исследования, социально-психологического, маркетингового исследования. Возможности использования психодиагностических методов при анализе организационных	Степень участия в групповой аудиторной работе по выработке критериев диагностики и анализа социально-экономических проблем и процессов в организации; сбор информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности

		проблем.	персонала.
3.	Методика социальных исследований	Содержание программы исследования. Определение технологии исследования. Этапы планирования исследования управленческих ситуаций. Основные разделы рабочего плана исследования.	Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на способность диагностировать и анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации;
4.	Конструктор программы социального исследования	Опрос. Анкетирование. Интервью. Наблюдение. Фокус-группа. Выборка. Измерение. Особенности методология и познавательные возможности качественного исследования. Теоретические основания качественных методов.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы: дискуссия по проблемам, связанным со способностью провести исследования по вопросам своей профессиональной деятельности
5.	Количественные методы исследований	Структура, композиция и оформление анкеты. Правила проверки композиции анкеты. Вопрос как инструмент получения эмпирических знаний об объекте. Методические требования к разработке вопросов.	Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива.
6.	Качественные методы социальных исследований	Организационно-технические основы исследования. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.	Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на планирование и проведение исследований в организации.
7.	Анализ и обработка данных в социальных исследованиях	Предварительная подготовка первичной информации к обработке. Кодирование или шифрование первичной	Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на обработку и анализ информации

	ях	(собранной) информации.	
--	----	-------------------------	--

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля (по каждому разделу)
1.	Предмет, основные проблемы социальных исследований	Функция исследования как одна из функций управления. Основные типы исследований. Методика и уровни постановки проблемы. Необходимость развития индивидуальных навыков исследовательской деятельности современного менеджера.	Подготовка сообщений по диагностике состояния социальной сферы организации, специфике проведения исследований по всему кругу вопросов своей профессиональной области и анализу результатов в контексте целей и задач своей организации
2.	Методология социальных исследований	Сущность, виды, этапы и возможности применения социологического, социально-психологического, маркетингового исследования.	Подготовка сообщений по определению информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала.
3.	Методика социальных исследований	Содержание программы исследования. Определение технологии исследования. Этапы планирования исследования управленческих ситуаций. Основные разделы рабочего плана исследования.	Сообщения согласно плану проблемного семинара, с опорой на способность диагностировать и анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации;
4.	Конструктор программы социального исследования	Опрос. Анкетирование. Интервью. Наблюдение. Фокус-группа. Выборка. Измерение. Особенности методология и познавательные возможности качественного исследования.	Решение ситуационных задач, связанных со способностью провести исследования по вопросам своей профессиональной деятельности

5.	Количественные методы исследования	Структура, композиция и оформление анкеты. Правила проверки композиции анкеты. Вопрос как инструмент получения эмпирических знаний об объекте. Методические требования к разработке вопросов.	Сообщения согласно плану проблемного семинара, с опорой на умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива.
6.	Качественные методы социальных исследований	Организационно-технические основы исследования. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.	Решение ситуационных задач, с опорой на планирование и проведение исследований в организации.
7.	Анализ и обработка данных в социальных исследованиях	Предварительная подготовка первичной информации к обработке. Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации.	Решение ситуационных задач, с опорой на обработку и анализ информации

2.3.3 Лабораторные занятия — не предусмотрены

2.3.4 Курсовые работы – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические рекомендации для студентов направления управление персоналом по выполнению письменных работ, утвержденные кафедрой управления персоналом и организационной психологией, протокол № 12 от 03.05.2016 г.
2.	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений,	

	презентаций)
3.	Реферат
4.	Эссе
5.	Подготовка к текущему контролю

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемная лекция, лекция-дискуссия, организация совместного решения проблем, анализ конкретных ситуаций, семинар-дискуссия, тестирование.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА вопросов для дискуссий:

1. Современные методы исследований организационных процессов.
2. Типология и специфика объектов исследования.
3. Типология мышления в практике исследовательской деятельности.
4. Анализ и синтез в исследованиях социально-экономических систем (управленческих ситуаций).
5. Специфические особенности исследований управленческих ситуаций.

6. Специфические особенности маркетинговых исследований в организации.
7. Основные принципы и методология системного анализа организации.
8. Моделирование социальных процессов и управленческих ситуаций.
9. Методология и принципы эмпирических исследований в организации.
10. Планирование и технологии исследования организационных процессов.
11. Планирование маркетингового исследования в организации.
12. Статистические методы в исследованиях: процесс выборки и методы статистического анализа.
13. Методы анализа данных в прикладных исследованиях.
14. Метод анализа документов для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала.
15. Метод анализа документов в исследовании управленческих ситуаций.
16. Анкетные методы в исследованиях.
17. Социометрический метод изучения: сущность, особенности реализации.
18. Метод экспертных оценок: область применения и основные разновидности.
19. Методы личного интервью и фокус-группы: области применения и порядок проведения.
20. Методы оценки эффективности принятия управленческих решений.
21. Методология оценки информационных систем менеджмента.
22. Методология исследования качества трудовой жизни в организации.
23. Методология проведения исследования потребителей.
24. Исследование товарных рынков и оценка имеющихся возможностей для предприятия.
25. Исследование состояния социальной сферы организации.
26. Выявление и оценка факторов конкурентоспособности социальной сферы организации.
27. Аутсорсинг в сфере исследований систем управления: современные тенденции развития.
28. Методы исследования бизнес-процессов в логистике (маркетинге, управлении персоналом, производственном процессе).

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК-5. способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - работа в групповой деятельности над вопросами без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - работа в групповой деятельности над вопросами с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации

сформулированных выводов;

«отлично» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над вопросами с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

Контрольные вопросы по курсу

1. Специфика, этапы проведения социологического исследования в организации.
2. Особенности социально-психологических исследований. Возможности использования психодиагностических методов при анализе организационных проблем
3. Целевые и концептуальные установки применения социологических и социально-психологических методов в исследовании проблем профессиональной деятельности работника.
4. Социальная и организационная проблема как предметное поле анализа.
5. Проблематика исследований применительно к различным видам, формам и уровням организации.
6. Сущность и назначение маркетинговых исследований в организации. Основные направления маркетинговых исследований.
7. Система методов и методических приемов в маркетинговых исследованиях.
8. Классификация видов исследований. Особенности использования разных видов исследования в работе менеджера.
9. Методика составления программы исследования: структура, функции, принципы ее составления.
10. Содержание методологического раздела программы.
11. Проблемная ситуация социологического (социально-психологического) исследования. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы, которую предстоит исследовать.
12. Классификация социальных проблем, применительно к организации.
13. Требования к выдвижению и обоснованию проблемы исследования. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем. Сущность и специфика организационных проблем.
14. Определение цели и задач исследования. Обоснование объекта и предмета исследования. Логический анализ основных понятий.
15. Гипотеза как главный методологический инструмент, организующий процесс исследования и подчиняющий его внутренней логике. Виды гипотез.
16. Методологический и методико-процедурный разделы: их взаимосвязь и взаимообусловленность.
17. Выборочный метод в познании. Объективная необходимость выборочных исследований. Сущность, виды и методы выборки.
18. Место опроса в комплексе методов сбора данных, его познавательные возможности. Достоинства и недостатки метода. Возможность

использования метода при разрешении организационных проблем. Виды опросов

19. Почтовый опрос. Прессовый опрос. Экспертный опрос. Социометрический опрос.
20. Фокус-группа как метод исследования организации: сущность, основные стадии и их содержание. Достоинства и недостатки.
21. Методика составления анкеты исследования. Структура анкеты.
22. Методические требования к разработке вопросов. Классификация вопросов.
23. Возможности применения анкетирования в организации.
24. Методика проведения интервью. Специфика метода интервью. Достоинства и недостатки метода интервью. Виды и процедура проведения интервью.
25. Факторы, влияющие на получение надежной и достоверной информации и эффективность взаимодействия интервьюера и респондента.
26. Место и обстановка проведения интервью. Требования, предъявляемые к интервьюеру.
27. Возможности применения метода интервьюирования в организации.
28. Специфика и особенности наблюдения. Достоинства и недостатки метода наблюдения. Основные области применения наблюдения.
29. Основные термины и понятия, используемые в процессе проведения наблюдения. Виды наблюдений.
30. Метод анализа документов. Сущность понятия документа. Виды анализа документов. Достоинства и недостатки анализа документов.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-9 знание нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Итоговое тестирование. Проводится по всем темам учебного курса.

Примерные вопросы итогового тестирования:

1. *Какой из этапов научного исследования наиболее затратный во времени?*
 - 1) Первый,
 - 2) Второй,
 - 3) Третий,
 - 4) Четвертый.
2. *К какому разделу программы исследования относится системный анализ объекта?*
 - 1) Проблемная ситуация,
 - 2) Целеполагание,
 - 3) Разработка концепции,
 - 4) Разработка методики.
3. *Задачи научного исследования характеризуются тем, что:*
 - 1) Раскрывают содержание предмета,
 - 2) Дополняют гипотезы исследования,
 - 3) Направлены на решение методических вопросов,
 - 4) Конкретизируются после завершения полевого этапа исследования.
4. *Какое из исследований основывается на упрощенной программе и сжато по объему методическом инструментарии?*
 - 1) Разведывательное,
 - 2) Описательное,
 - 3) Аналитическое,
 - 4) Экспериментальное.
5. *Гипотеза научного исследования:*
 - 1) Не должна содержать понятий, которые не получили эмпирических подтверждений,
 - 2) Имеет сложную логическую структуру,
 - 3) Формулируется в вопросной форме,
 - 4) Корректируется на каждом этапе исследования.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством

ПК-23 – знанием основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - если студент отвечает правильно на 50% тестовых заданий

«хорошо» - если студент отвечает правильно от 51 до 90 % тестовых заданий

«отлично» - если студент отвечает правильно от 91 до 100 % тестовых заданий

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. - М. : Дашков и К°, 2017. - 256 с. - https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452578&sr=1.
2. Методология комплексной оценки уровня научно-исследовательской

и образовательной деятельности научно-педагогических работников [Текст] : монография / под ред. Ю. С. Лисичкиной ; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - Москва : [РУСАЙНС], 2017. - 201 с. : ил. - Библиогр.: с. 113-117. - ISBN 978-5-4365-1692-9 : 95 р.

Дополнительная:

1. Куликов, Е.М. Методология, методика и техника эмпирических социологических исследований : учебное пособие / Куликов, Евгений Михайлович, Кубякин, Евгений Олегович ; Е. М. Куликов, Е. О. Кубякин. - Краснодар : Просвещение-Юг, 2010.
2. Мизинцева, М. Ф. Оценка персонала : учебник и практикум для бакалавров / Мизинцева, Мария Федоровна, Сардарян, Анна Романовна ; М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян ; Рос. ун-т дружбы народов. - Москва : Юрайт, 2015
3. Наследов, А. Д. SPSS 19: профессиональный статистический анализ данных / Наследов, Андрей Дмитриевич ; А. Наследов. - СПб. [и др.] : ПИТЕР, 2011.
4. Рождественская, Е. Ю. Биографический метод в социологии / Рождественская, Елена Юрьевна ; Е. Ю. Рождественская ; Нац. исслед. ун-т Высшая школа экономики. - Москва : Высшая школа экономики, 2012.
5. Скрипниченко, Л. С. Современные методы социологических исследований : учебно-методическое пособие / Скрипниченко, Людмила Сергеевна ; Л. С. Скрипниченко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2014.
6. Тавокин, Е.П. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / Тавокин, Евгений Петрович ; Е. П. Тавокин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2013.
7. Шалак, В.И. Современный контент-анализ: приложения в области: политологии, психологии, социологии, культурологии, экономики, рекламы / Шалак, Владимир Иванович ; В. И. Шалак ; Рос. акад. наук, Ин-т философии. - М. : Омега-Л, 2009.
8. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / Ядов, Владимир Александрович ; В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011.

5.3. Периодические издания:

- Журнал "Управление персоналом"[Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.top-personal.ru>.
- Журнал «Кадровик» (panor.ru/journals/kadrovik/).
- Официальный сайт Национального союза кадровиков (<http://www.kadrovik.ru>)

- Информ. портал для специалистов по кадрам и управлению персоналом (<http://www.pro-personal.ru/>).
- Журнал «Человек и труд» (chelt.ru).
- портал "Менеджмент и маркетинг в бизнесе" (aup.ru).
- мониторинг рынка труда (<http://www.hrmonitor.ru/>).
- журнал «Работа с персоналом» (<http://www.hr-journal.ru/>).
- Оплата труда и мотивация персонала (электронный журнал) "[Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.zarplata.com>
- Федеральная служба государственной статистики РФ "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.gks.ru.
- информационный портал в области охраны труда "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.ohranatruda.ru.
- «Российская Информационная Система Охраны Труда» "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.risot.safework.ru.
- журнал «Вестник государственного социального страхования» "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.vgss.ru.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Каждый студент имеет доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины. Электронная информационно-образовательная среда обеспечена:

- доступом к рабочей программе дисциплины;
- к изданиям библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов.

В ходе изучения дисциплины существует возможность использовать в образовательном процессе:

- Периодические издания: «Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы», «Социальная педагогика», «Социальная работа», «Работа социального педагога в школе и микрорайоне», «Психологическая диагностика».

- Интернет-ресурсы:

- Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE" - [http:// www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
- Электронная библиотечная система издательства "Лань" - <http://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Айбукс" - <http://ibooks.ru/>
- Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных - <http://www.scopus.com/>
- Электронная библиотека "Издательского дома "Гребенников" - www.grebennikon.ru
- Московский Фонд Карнеги - <http://www.carnegie.ru>
- Научная электронная библиотека (НЭБ) - <http://www.elibrary.ru/>

- Коллекция научных электронных журналов издательства Sage-
<http://online.sagepub.com>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных

материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Примерные задания для самостоятельной работы студентов:

Задание 1

Эссе «Проблематика исследований в различных типах организаций». Используя метод «мозгового штурма» обсудить основные проблемы в области управления персоналом организации. Проранжировав проблемы, выделить «Топ-проблему менеджера по управлению персоналом организации».

Индивидуальное задание «Исследование личностных качеств менеджера по управлению персоналом».

Задание 2

Заполнить таблицу «Программа совершенствования индивидуальных профессиональных компетенций». Групповая дискуссия «Виды исследований в организации».

Задание 3

Сформулировать основные шаги при формировании темы, проблемы и цели научного исследования. Раскройте основные принципы исследования в организации.

Написать эссе «Специфика исследований в работе менеджера с различными категориями персонала».

Задание 4

Формирование творческой группы для работы над исследовательским проектом. Групповая работа по закреплению навыков составления программы исследования. По теме исследовательского проекта подготовка задания по «степени научной разработанности проблемы»

Задание 5

Создание методологического раздела программы исследования. Подготовка индивидуального задания «Технологии исследований в сети Интернет».

Задание 6

Обзор основных методов исследования в организации. Анализ конкретных ситуаций. Разбор кейсов.

Задание 7

Обработка и анализ данных научного исследования. Практическая значимость.

Критерии оценки выполнения заданий:

«удовлетворительно» - сообщение представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» - сообщение представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию;

«отлично» - в сообщении отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность предложения и выводов, сделанных в сообщении/ презентации.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

– Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

– Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

– Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

– Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход

в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

В компьютерных классах имеется необходимое программное обеспечение: Windows 7, Office 13, Консультант, Гарант.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.