

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
Иванов А.Г.  
«1» \_\_\_\_\_ 2016г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.1.1 Методология социальных исследований**

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки/специальность 38.03.03. «Управление персоналом»  
*(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность (профиль) / специализация Общий профиль  
*(наименование направленности (профиля) специализации)*

Программа подготовки прикладная  
*(академическая /прикладная)*

Форма обучения очная  
*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация (степень) выпускника бакалавр  
*(бакалавр, магистр, специалист)*

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 Методология социальных исследований составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»  
код и наименование направления подготовки

Программу составила: М.А.Коробкина , доцент, к.социол.наук

  
\_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии  
протокол № 12 « 25 » мая 2016 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) А.А. Лузаков  
фамилия, инициалы

  
подпись

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии  
протокол № 12 « 25 » мая 2016 г.

Заведующий кафедрой управления персоналом и организационной

психологии А.А. Лузаков

  
подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии  
протокол № 11 от 27 мая 2016 г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.

  
подпись

Рецензенты:

Ожигова Л.Н – д.психол.н., профессор кафедры психологии личности и общей психологии КубГУ

Лунёва В.И. – начальник отдела персонала ООО СП «Сталкер»

**1.1 Цель дисциплины** получение необходимых знаний и навыков анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации.

**1.2 Задачи дисциплины:**

- развить способности анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации;
- дать знание нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике;
- овладеть навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умением рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации;

**1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Методология социальных исследований» относится к дисциплинам по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Курс «Методология социальных исследований» изучается бакалаврами в седьмом семестре. Логика учебного курса строится по принципу обеспечения междисциплинарных связей с другими дисциплинами, изучаемыми со студентами на кафедре, такими как: «Теория организации», «Организационное поведение», «Основы менеджмента», «Управление персоналом организации», «Экономика и социология труда» и др.

Предлагаемый курс играет важную роль в формировании системы научных взглядов и знаний у бакалавров, их мировоззрения и методологической культуры мышления. Изучение курса способствует развитию у бакалавров стремления к творческому овладению знаниями, навыками умениями самостоятельного анализа и решения организационных проблем, проведения исследований в организации.

**1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных/профессиональных компетенций (ОПК-5; ПК-9; ПК-15,)

| № | Индекс | Содержание компетенции | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны |
|---|--------|------------------------|-------------------------------------------------------------|
|   | с      |                        |                                                             |

| п. п. | компетенции | (или её части)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | знать                                                                                                                                                                                                         | уметь                                                                                                                                                                                                                  | владеть                                                                                                                                                                                                                |
|-------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | ОПК-5       | способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | особенности анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации                                                                                                                      | анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации                                                                                                                                      | навыками анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации                                                                                                                                  |
| 2.    | ПК-9        | знанием нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, владением навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и | основные характеристик и нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии | выявлять основные характеристик и нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии | выявлять основные характеристик и нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии |

| №<br>п. п. | Индекс<br>компетенции | Содержание<br>компетенции<br>(или её части)                                                                                                                                                                                                                                                                                             | В результате изучения учебной дисциплины<br>обучающиеся должны                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | знать                                                                                                                                                                     | уметь                                                                                                                                           | владеть                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|            |                       | умение<br>применять их на<br>практике                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.         | ПК -<br>15            | владением<br>навыками сбора<br>информации для<br>анализа<br>внутренних и<br>внешних<br>факторов,<br>влияющих на<br>эффективность<br>деятельности<br>персонала<br>организации,<br>умением<br>рассчитывать<br>численность и<br>профессиональн<br>ый состав<br>персонала в<br>соответствии со<br>стратегическими<br>планами<br>организации | технологии<br>сбора<br>информации<br>для анализа<br>внутренних и<br>внешних<br>факторов,<br>влияющих на<br>эффективност<br>ь<br>деятельности<br>персонала<br>организации, | рассчитывать<br>численность и<br>профессионал<br>ьный состав<br>персонала в<br>соответствии<br>со<br>стратегически<br>ми планами<br>организации | навыками<br>сбора<br>информации<br>для анализа<br>внутренних и<br>внешних<br>факторов,<br>влияющих на<br>эффективност<br>ь<br>деятельности<br>персонала<br>организации,<br>умением<br>рассчитывать<br>численность и<br>профессионал<br>ьный состав<br>персонала в<br>соответствии<br>со<br>стратегически<br>ми планами<br>организации |

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов, их распределение по видам работ представлено в таблице  
(для студентов ОФО).

| Вид учебной работы                                                           | Всего часов | Семестры (часы) |   |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|---|--|--|
|                                                                              |             | 4               | — |  |  |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>                                            | 36          | 36              |   |  |  |
| В том числе:                                                                 |             |                 |   |  |  |
| Занятия лекционного типа                                                     | 18          | 18              |   |  |  |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)                   | 18          | 18              |   |  |  |
| Лабораторные занятия                                                         | -           | -               |   |  |  |
| Контролируемая самостоятельная работа (КСР)                                  | 6           | 6               |   |  |  |
| Промежуточная аттестация (ИКР)                                               | 0,2         | 0,2             |   |  |  |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>                                        | 66          | 66              |   |  |  |
| В том числе:                                                                 |             |                 |   |  |  |
| <i>Курсовая работа</i>                                                       | -           | -               |   |  |  |
| <i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>                        | 30          | 30              |   |  |  |
| <i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i> | 36          | 36              |   |  |  |
| <i>Реферат</i>                                                               | -           | -               |   |  |  |
| <i>Эссе</i>                                                                  | -           | -               |   |  |  |
| <i>Подготовка к текущему контролю</i>                                        |             |                 |   |  |  |
| <b>Промежуточная аттестации (зачет)</b>                                      |             |                 |   |  |  |
| Общая трудоёмкость<br>в том числе контактная<br>работа<br>зач.<br>ед.        | 108         | 108             |   |  |  |
|                                                                              | 42,2        | 42,2            |   |  |  |
|                                                                              | 3           | 3               |   |  |  |

### 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

| № раздела | Наименование раздела | Количество часов |                   |    |                        |
|-----------|----------------------|------------------|-------------------|----|------------------------|
|           |                      | все-го           | аудиторная работа |    | Самостоятельная работа |
|           |                      |                  | Л                 | ПЗ |                        |

|   |                                                      |     |    |    |    |
|---|------------------------------------------------------|-----|----|----|----|
| 1 | Вводное занятие                                      | 2   | 2  |    |    |
| 2 | Предмет, основные проблемы социальных исследований   | 14  | 2  | 2  | 10 |
| 3 | Методология социальных исследований                  | 16  | 2  | 4  | 10 |
| 4 | Методика социальных исследований                     | 16  | 2  | 4  | 10 |
| 5 | Конструктор программы социального исследования       | 16  | 2  | 4  | 10 |
| 6 | Количественные методы исследований                   | 14  | 2  | 2  | 12 |
| 7 | Качественные методы социальных исследований          | 14  | 2  | 2  | 10 |
| 8 | Анализ и обработка данных в социальных исследованиях | 10  | 2  | 2  | 6  |
|   | <i>Итого:</i>                                        | 108 | 18 | 18 | 72 |

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

| №  | Наименование раздела                               | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                           | Форма текущего контроля (по каждому разделу)                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Предмет, основные проблемы социальных исследований | Функция исследования как одна из функций управления. Основные типы исследований. Методика и уровни постановки проблемы. Необходимость развития индивидуальных навыков исследовательской деятельности современного менеджера. | Дискуссия по проблемам анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, специфике проведения исследований по всему кругу вопросов своей профессиональной области и анализу результатов в контексте целей и задач своей организации |
| 2. | Методология социальных исследований                | Сущность, виды, этапы социологического исследования, социально-психологического, маркетингового исследования. Возможности использования психодиагностических методов при анализе                                             | Степень участия в групповой аудиторной работе по выработке критериев диагностики и анализа социально-экономических проблем и процессов в организации; сбор информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на                    |

|    |                                                |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                           |
|----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                | организационных проблем.                                                                                                                                                                                           | эффективность деятельности персонала.                                                                                                                                     |
| 3. | Методика социальных исследований               | Содержание программы исследования.<br>Определение технологии исследования. Этапы планирования исследования управленческих ситуаций.<br>Основные разделы рабочего плана исследования.                               | Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на способность диагностировать и анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации;         |
| 4. | Конструктор программы социального исследования | Опрос. Анкетирование. Интервью. Наблюдение. Фокус-группа. Выборка. Измерение.<br>Особенности методология и познавательные возможности качественного исследования.<br>Теоретические основания качественных методов. | Участие в интерактивных формах аудиторной работы: дискуссия по проблемам, связанным со способностью провести исследования по вопросам своей профессиональной деятельности |
| 5. | Количественные методы исследований             | Структура, композиция и оформление анкеты.<br>Правила проверки композиции анкеты.<br>Вопрос как инструмент получения эмпирических знаний об объекте.<br>Методические требования к разработке вопросов.             | Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива.           |
| 6. | Качественные методы социальных исследований    | Организационно-технические основы исследования. Общий план и рабочий план исследования.<br>Пилотажное исследование.                                                                                                | Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на планирование и проведение исследований в организации.                                                          |
| 7. | Анализ и обработка данных в социальных         | Предварительная подготовка первичной информации к обработке.<br>Кодирование или                                                                                                                                    | Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на обработку и анализ информации                                                                                  |

|  |               |                                              |  |
|--|---------------|----------------------------------------------|--|
|  | исследованиях | шифрование первичной (собранной) информации. |  |
|--|---------------|----------------------------------------------|--|

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

| №  | Наименование раздела                               | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                           | Форма текущего контроля (по каждому разделу)                                                                                                                                                                                           |
|----|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Предмет, основные проблемы социальных исследований | Функция исследования как одна из функций управления. Основные типы исследований. Методика и уровни постановки проблемы. Необходимость развития индивидуальных навыков исследовательской деятельности современного менеджера. | Подготовка сообщений по диагностике состояния социальной сферы организации, специфике проведения исследований по всему кругу вопросов своей профессиональной области и анализу результатов в контексте целей и задач своей организации |
| 2. | Методология социальных исследований                | Сущность, виды, этапы и возможности применения социологического, социально-психологического, маркетингового исследования.                                                                                                    | Подготовка сообщений по определению информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала.                                                                                            |
| 3. | Методика социальных исследований                   | Содержание программы исследования. Определение технологии исследования. Этапы планирования исследования управленческих ситуаций. Основные разделы рабочего плана исследования.                                               | Сообщения согласно плану проблемного семинара, с опорой на способность диагностировать и анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации;                                                                      |
| 4. | Конструктор программы социального исследования     | Опрос. Анкетирование. Интервью. Наблюдение. Фокус-группа. Выборка. Измерение. Особенности методология и познавательные возможности качественного                                                                             | Решение ситуационных задач, связанных со способностью провести исследования по вопросам своей профессиональной деятельности                                                                                                            |

|    |                                                      |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                      | исследования.                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                 |
| 5. | Количественные методы исследования                   | Структура, композиция и оформление анкеты. Правила проверки композиции анкеты. Вопрос как инструмент получения эмпирических знаний об объекте. Методические требования к разработке вопросов. | Сообщения согласно плану проблемного семинара, с опорой на умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива. |
| 6. | Качественные методы социальных исследований          | Организационно-технические основы исследования. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.                                                                              | Решение ситуационных задач, с опорой на планирование и проведение исследований в организации.                                                                   |
| 7. | Анализ и обработка данных в социальных исследованиях | Предварительная подготовка первичной информации к обработке. Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации.                                                                     | Решение ситуационных задач, с опорой на обработку и анализ информации                                                                                           |

**2.3.3 Лабораторные занятия — не предусмотрены**

**2.3.4 Курсовые работы – не предусмотрены.**

**2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

| №  | Наименование СРС                               | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                                                                                           |
|----|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 2                                              | 3                                                                                                                                                                                                                   |
| 1. | Проработка учебного (теоретического) материала | Методические рекомендации для студентов направления управление персоналом по выполнению письменных работ, утвержденные кафедрой управления персоналом и организационной психологией, протокол № 12 от 03.05.2016 г. |
| 2. | Выполнение индивидуальных заданий (подготовка  |                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                |
|----|--------------------------------|
|    | сообщений, презентаций)        |
| 3. | Реферат                        |
| 4. | Эссе                           |
| 5. | Подготовка к текущему контролю |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемная лекция, лекция-дискуссия, организация совместного решения проблем, анализ конкретных ситуаций, семинар-дискуссия, тестирование.

## **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации**

#### **ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА вопросов для дискуссий:**

1. Современные методы исследований организационных процессов.
2. Типология и специфика объектов исследования.
3. Типология мышления в практике исследовательской деятельности.
4. Анализ и синтез в исследованиях социально-экономических систем (управленческих ситуаций).
5. Специфические особенности исследований управленческих ситуаций.

6. Специфические особенности маркетинговых исследований в организации.
7. Основные принципы и методология системного анализа организации.
8. Моделирование социальных процессов и управленческих ситуаций.
9. Методология и принципы эмпирических исследований в организации.
10. Планирование и технологии исследования организационных процессов.
11. Планирование маркетингового исследования в организации.
12. Статистические методы в исследованиях: процесс выборки и методы статистического анализа.
13. Методы анализа данных в прикладных исследованиях.
14. Метод анализа документов для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала.
15. Метод анализа документов в исследовании управленческих ситуаций.
16. Анкетные методы в исследованиях.
17. Социометрический метод изучения: сущность, особенности реализации.
18. Метод экспертных оценок: область применения и основные разновидности.
19. Методы личного интервью и фокус-группы: области применения и порядок проведения.
20. Методы оценки эффективности принятия управленческих решений.
21. Методология оценки информационных систем менеджмента.
22. Методология исследования качества трудовой жизни в организации.
23. Методология проведения исследования потребителей.
24. Исследование товарных рынков и оценка имеющихся возможностей для предприятия.
25. Исследование состояния социальной сферы организации.
26. Выявление и оценка факторов конкурентоспособности социальной сферы организации.
27. Аутсорсинг в сфере исследований систем управления: современные тенденции развития.
28. Методы исследования бизнес-процессов в логистике (маркетинге, управлении персоналом, производственном процессе).

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ОПК-5. способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации

*Критерии оценки:*

«удовлетворительно» - работа в групповой деятельности над вопросами без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - работа в групповой деятельности над вопросами с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации

сформулированных выводов;

«отлично» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над вопросами с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

### **Контрольные вопросы по курсу**

1. Специфика, этапы проведения социологического исследования в организации.
2. Особенности социально-психологических исследований. Возможности использования психодиагностических методов при анализе организационных проблем
3. Целевые и концептуальные установки применения социологических и социально-психологических методов в исследовании проблем профессиональной деятельности работника.
4. Социальная и организационная проблема как предметное поле анализа.
5. Проблематика исследований применительно к различным видам, формам и уровням организации.
6. Сущность и назначение маркетинговых исследований в организации. Основные направления маркетинговых исследований.
7. Система методов и методических приемов в маркетинговых исследованиях.
8. Классификация видов исследований. Особенности использования разных видов исследования в работе менеджера.
9. Методика составления программы исследования: структура, функции, принципы ее составления.
10. Содержание методологического раздела программы.
11. Проблемная ситуация социологического (социально-психологического) исследования. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы, которую предстоит исследовать.
12. Классификация социальных проблем, применительно к организации.
13. Требования к выдвижению и обоснованию проблемы исследования. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем. Сущность и специфика организационных проблем.
14. Определение цели и задач исследования. Обоснование объекта и предмета исследования. Логический анализ основных понятий.
15. Гипотеза как главный методологический инструмент, организующий процесс исследования и подчиняющий его внутренней логике. Виды гипотез.
16. Методологический и методико-процедурный разделы: их взаимосвязь и взаимообусловленность.
17. Выборочный метод в познании. Объективная необходимость выборочных исследований. Сущность, виды и методы выборки.
18. Место опроса в комплексе методов сбора данных, его познавательные возможности. Достоинства и недостатки метода. Возможность

использования метода при разрешении организационных проблем. Виды опросов

19. Почтовый опрос. Прессовый опрос. Экспертный опрос. Социометрический опрос.
20. Фокус-группа как метод исследования организации: сущность, основные стадии и их содержание. Достоинства и недостатки.
21. Методика составления анкеты исследования. Структура анкеты.
22. Методические требования к разработке вопросов. Классификация вопросов.
23. Возможности применения анкетирования в организации.
24. Методика проведения интервью. Специфика метода интервью. Достоинства и недостатки метода интервью. Виды и процедура проведения интервью.
25. Факторы, влияющие на получение надежной и достоверной информации и эффективность взаимодействия интервьюера и респондента.
26. Место и обстановка проведения интервью. Требования, предъявляемые к интервьюеру.
27. Возможности применения метода интервьюирования в организации.
28. Специфика и особенности наблюдения. Достоинства и недостатки метода наблюдения. Основные области применения наблюдения.
29. Основные термины и понятия, используемые в процессе проведения наблюдения. Виды наблюдений.
30. Метод анализа документов. Сущность понятия документа. Виды анализа документов. Достоинства и недостатки анализа документов.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-9 знание нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основ политики организации по безопасности труда, основ оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала

*Критерии оценки:*

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

**Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

**1. Итоговое тестирование. Проводится по всем темам учебного курса.**

**Примерные вопросы итогового тестирования:**

1. Какой из этапов научного исследования наиболее затратный во времени?
  - 1) Первый,
  - 2) Второй,
  - 3) Третий,
  - 4) Четвертый.
2. К какому разделу программы исследования относится системный анализ объекта?
  - 1) Проблемная ситуация,
  - 2) Целеполагание,
  - 3) Разработка концепции,
  - 4) Разработка методики.
3. Задачи научного исследования характеризуются тем, что:
  - 1) Раскрывают содержание предмета,
  - 2) Дополняют гипотезы исследования,
  - 3) Направлены на решение методических вопросов,
  - 4) Конкретизируются после завершения полевого этапа исследования.
4. Какое из исследований основывается на упрощенной программе и сжато по объему методическом инструментарии?
  - 1) Разведывательное,
  - 2) Описательное,
  - 3) Аналитическое,
  - 4) Экспериментальное.
5. Гипотеза научного исследования:
  - 1) Не должна содержать понятий, которые не получили эмпирических подтверждений,
  - 2) Имеет сложную логическую структуру,
  - 3) Формулируется в вопросной форме,
  - 4) Корректируется на каждом этапе исследования.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством*

ПК-23 – знанием основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике.

*Критерии оценки:*

*«удовлетворительно» - если студент отвечает правильно на 50% тестовых заданий*

*«хорошо» - если студент отвечает правильно от 51 до 90 % тестовых заданий*

*«отлично» - если студент отвечает правильно от 91 до 100 % тестовых заданий*

## **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

### *Оценочные средства для промежуточной аттестации*

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **Основная литература:**

1. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. - М. : Дашков и К°, 2017. - 256 с. - [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=452578&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452578&sr=1).
2. Методология комплексной оценки уровня научно-исследовательской

и образовательной деятельности научно-педагогических работников [Текст] : монография / под ред. Ю. С. Лисичкиной ; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - Москва : [РУСАЙНС], 2017. - 201 с. : ил. - Библиогр.: с. 113-117. - ISBN 978-5-4365-1692-9 : 95 р.

#### **Дополнительная:**

1. Куликов, Е.М. Методология, методика и техника эмпирических социологических исследований : учебное пособие / Куликов, Евгений Михайлович, Кубякин, Евгений Олегович ; Е. М. Куликов, Е. О. Кубякин. - Краснодар : Просвещение-Юг, 2010.
2. Мизинцева, М. Ф. Оценка персонала : учебник и практикум для бакалавров / Мизинцева, Мария Федоровна, Сардарян, Анна Романовна ; М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян ; Рос. ун-т дружбы народов. - Москва : Юрайт, 2015
3. Наследов, А. Д. SPSS 19: профессиональный статистический анализ данных / Наследов, Андрей Дмитриевич ; А. Наследов. - СПб. [и др.] : ПИТЕР, 2011.
4. Рождественская, Е. Ю. Биографический метод в социологии / Рождественская, Елена Юрьевна ; Е. Ю. Рождественская ; Нац. исслед. ун-т Высшая школа экономики. - Москва : Высшая школа экономики, 2012.
5. Скрипниченко, Л. С. Современные методы социологических исследований : учебно-методическое пособие / Скрипниченко, Людмила Сергеевна ; Л. С. Скрипниченко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2014.
6. Тавокин, Е.П. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / Тавокин, Евгений Петрович ; Е. П. Тавокин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2013.
7. Шалак, В.И. Современный контент-анализ: приложения в области: политологии, психологии, социологии, культурологии, экономики, рекламы / Шалак, Владимир Иванович ; В. И. Шалак ; Рос. акад. наук, Ин-т философии. - М. : Омега-Л, 2009.
8. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / Ядов, Владимир Александрович ; В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011.

#### **5.3. Периодические издания:**

- Журнал "Управление персоналом"[Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.top-personal.ru>.
- Журнал «Кадровик» ([panor.ru/journals/kadrovik/](http://panor.ru/journals/kadrovik/)).
- Официальный сайт Национального союза кадровиков (<http://www.kadrovik.ru>)

- Информ. портал для специалистов по кадрам и управлению персоналом (<http://www.pro-personal.ru/>).
- Журнал «Человек и труд» ([chelt.ru](http://chelt.ru)).
- портал "Менеджмент и маркетинг в бизнесе" ([aup.ru](http://aup.ru)).
- мониторинг рынка труда (<http://www.hrmonitor.ru/>).
- журнал «Работа с персоналом» (<http://www.hr-journal.ru/>).
- Оплата труда и мотивация персонала (электронный журнал) "[Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.zarplata.com>
- Федеральная служба государственной статистики РФ "[Электронный ресурс] – Режим доступа: [www.gks.ru](http://www.gks.ru).
- информационный портал в области охраны труда "[Электронный ресурс] – Режим доступа: [www.ohranatruda.ru](http://www.ohranatruda.ru).
- «Российская Информационная Система Охраны Труда» "[Электронный ресурс] – Режим доступа: [www.risot.safework.ru](http://www.risot.safework.ru).
- журнал «Вестник государственного социального страхования» "[Электронный ресурс] – Режим доступа: [www.vgss.ru](http://www.vgss.ru).

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Каждый студент имеет доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины. Электронная информационно-образовательная среда обеспечена:

- доступом к рабочей программе дисциплины;
- к изданиям библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов.

В ходе изучения дисциплины существует возможность использовать в образовательном процессе:

- Периодические издания: «Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы», «Социальная педагогика», «Социальная работа», «Работа социального педагога в школе и микрорайоне», «Психологическая диагностика».

- Интернет-ресурсы:

- Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE" - [http:// www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
- Электронная библиотечная система издательства "Лань" - <http://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Айбукс" - <http://ibooks.ru/>
- Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных - <http://www.scopus.com/>
- Электронная библиотека "Издательского дома "Гребенников" - [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)
- Московский Фонд Карнеги - <http://www.carnegie.ru>
- Научная электронная библиотека (НЭБ) - <http://www.elibrary.ru/>

- Коллекция научных электронных журналов издательства Sage-  
<http://online.sagepub.com>

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных

материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

#### **Примерные задания для самостоятельной работы студентов:**

##### **Задание 1**

Эссе «Проблематика исследований в различных типах организаций». Используя метод «мозгового штурма» обсудить основные проблемы в области управления персоналом организации. Проранжировав проблемы, выделить «Топ-проблему менеджера по управлению персоналом организации».

Индивидуальное задание «Исследование личностных качеств менеджера по управлению персоналом».

##### **Задание 2**

Заполнить таблицу «Программа совершенствования индивидуальных профессиональных компетенций». Групповая дискуссия «Виды исследований в организации».

##### **Задание 3**

Сформулировать основные шаги при формировании темы, проблемы и цели научного исследования. Раскройте основные принципы исследования в организации.

Написать эссе «Специфика исследований в работе менеджера с различными категориями персонала».

##### **Задание 4**

Формирование творческой группы для работы над исследовательским проектом. Групповая работа по закреплению навыков составления программы исследования. По теме исследовательского проекта подготовка задания по «степени научной разработанности проблемы»

#### **Задание 5**

Создание методологического раздела программы исследования. Подготовка индивидуального задания «Технологии исследований в сети Интернет».

#### **Задание 6**

Обзор основных методов исследования в организации. Анализ конкретных ситуаций. Разбор кейсов.

#### **Задание 7**

Обработка и анализ данных научного исследования. Практическая значимость.

#### **Критерии оценки выполнения заданий:**

«удовлетворительно» - сообщение представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» - сообщение представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию;

«отлично» - в сообщении отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность предложения и выводов, сделанных в сообщении/ презентации.

### **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

#### **8.1 Перечень информационных технологий.**

– Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

– Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

#### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

– Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

– Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход

в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

В компьютерных классах имеется необходимое программное обеспечение: Windows 7, Office 13, Консультант, Гарант.

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

### **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

| №  | Вид работ                                  | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Лекционные занятия                         | Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением                                                                                                                                       |
| 2. | Семинарские занятия                        | Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением                                                                                                                                      |
| 3. | Групповые (индивидуальные) консультации    | Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет                                                                                                                                                                     |
| 4. | Текущий контроль, промежуточная аттестация | Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением                                                                                                                                                  |
| 5. | Самостоятельная работа                     | Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. |