Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.20 Основы менеджмента качества

индекс и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

Направление подготовки/специальность 38.03.03. «Управление персоналом» *(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность (профиль) / Управление мотивацией и стимулированием персонала
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки прикладная
(академическая /прикладная)

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины Б1.В.20 Основы менеджмента качества составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки ___38.03.03 «Управление персоналом»_____

код и наименование направления подготовки

Программу составила: М.А.Коробкина , доцент, к.социол.наук

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии
протокол № __12___ «__03__»___мая____2015г.

Заведующий кафедрой (разработчика) А.А. Лузаков
фамилия, инициалы подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии
протокол № 12 «3» мая 2015г.
Заведующий кафедрой управления персоналом и организационной

психологии А.А. Лузаков

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 6 от 4 мая 2015г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.

Рецензенты:
Ожигова Л.Н – д.психол.н., профессор кафедры психологии личности и общей психологии КубГУ
Лунёва В.И. – нач. отдела персонала СП «Сталкер»

1.1 Цель дисциплины

Цель освоения дисциплины - формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

1.2 Задачи дисциплины

- изучение в историческом аспекте ключевых подходов к пониманию управления качеством;
- анализ возможностей применения различных умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ,;
- изучение теоретических основ в области менеджмента качества;
- понимать принципы целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы менеджмента качества» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения учебной дисциплины «Мотивация и самореализация молодых специалистов», формируются в процессе изучения учебных дисциплин «Основы управления персоналом организации», «Управление карьерой», «Саморегуляция и профилактика профессионального выгорания». Дисциплина «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности» изучается параллельно с дисциплинами «Психодиагностика в управлении персоналом», «Организационная культура» и обеспечивает следующие за ней дисциплины «Оплата труда персонала», «Основы управленческого консультирования», «Организационная культура».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных/профессиональных компетенций (ПК-2, ПК-5, ПК-14)

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
1.	ПК-2	знание основ кадрового планирования и контроллинга, основ маркетинга персонала, разработки и реализации стратегии привлечения персонала и умением применять их на практике	основы кадрового планирования и контроллинга	использовать основы маркетинга персонала	навыками разработки и реализации стратегии привлечения персонала
2.	ПК-5	знание основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно	структуру и принципы научной организации и нормирования труда	применять основы научной организации и нормирования труда	навыками научной организации и нормирования труда

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
		организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике			
3.	ПК-14	владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике	некоторые аспекты экономических показателей деятельности организации и показателей по труду	анализировать экономические показатели деятельности организации и показатели по труду	навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показатели по труду

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		7			
Аудиторные занятия (всего)	36	36			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	18	18			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	18	18			
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
Самостоятельная работа (всего)	34	34			
В том числе:					
Эссе	5	5			
Реферат	5	5			
Разбор конкретных ситуаций (РКС)	24	24			
Подготовка к текущему контролю					
Контроль:					
Подготовка к экзамену	26,7	26,7			
Общая трудоемкость час	72	72			
в том числе контактная работа	38,2	38,2			
зач. ед.	2	2			

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в В семестре *(для студентов ОФО)*

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов ОФО			
		Всего	Аудиторная работа		СРС
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1.	Теоретические и методологические основы менеджмента качества	23	6	6	11
2.	Система менеджмента качества	23	6	6	11
3.	Средства менеджмента качества	23	6	6	12
	Итого	72	18	18	34

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические и	Качество как объект управления. Взаимосвязь качества продукции и	Участие в дискуссии;

	методологические основы менеджмента качества	экономического состояния предприятия. Объекты и субъекты управления качеством. Социально-экономические аспекты повышения качества. Методологические основы управления качеством. Организационное обеспечение разработки систем качества на предприятиях и в организациях. Этапы разработки системы качества. Документальное обеспечение управления качеством. Порядок проведения работ по сертификации систем качества.	Степень участия в групповой форме аудиторной работы; Проработка учебного (теоретического) материала;
2.	Система менеджмента качества	Понятие и сущность систем менеджмента качества. Комплексное управление качеством. Цель и задачи менеджмента качества. Эволюция развития систем менеджмента качества. Международный опыт управления качеством продукции, стандарты ИСО серии 9000, основные элементы системы качества. Сущность современных систем менеджмента качества.	Участие в дискуссии; Степень участия в групповой форме аудиторной работы; Проработка учебного (теоретического) материала;
3.	Средства менеджмента качества	Простые инструменты качества. Новые средства менеджмента качества. Эффективность управления качеством. Затраты на обеспечение качества, методика определения и анализа затрат. Методика определения эффективности менеджмента качества. Анализ и оценка эффективности деятельности по улучшению качества продукции и услуг. Затраты на предупреждение несоответствий, контроль и испытания.	Участие в дискуссии; Степень участия в групповой форме аудиторной работы; Проработка учебного (теоретического) материала;

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические и методологические основы менеджмента качества	Изучение понятия качество. Качество – объект управления. Эволюция взглядов на качество. Пирамида качества. Методологические положения управления качеством. Роль профессиональных общественных организаций по качеству. Порядок проведения работ по сертификации систем качества.	Выступление на семинаре, участие в групповых дискуссиях, эссе
2.	Система менеджмента качества	Разработка взаимосвязанных организационных, технических мероприятий, методов и средств,	Выступление на семинаре, участие в групповых

		направленных на установление, обеспечение, сохранение, поддержание необходимого уровня качества продукции на всех стадиях ее жизненного цикла. Отечественные системы менеджмента качества продукции. Международный опыт управления качеством продукции, стандарты ИСО серии 9000, основные элементы системы качества.	дискуссиях, эссе
3.	Средства менеджмента качества	Инструменты качества. Средства менеджмента качества. Эффективность управления качеством. Анализ и оценка эффективности деятельности по улучшению качества продукции и услуг.	Выступление на семинаре, участие в групповых дискуссиях, эссе

2.3.3 Лабораторные занятия — не предусмотрены

2.3.4 Курсовые работы – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические рекомендации для студентов направления управление персоналом по выполнению письменных работ, утвержденные кафедрой управления персоналом и организационной психологией, протокол № 12 от 03.05.2015 г.
	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	
	Реферат	
	Эссе	
	Подготовка к текущему контролю	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: Проблемная лекция, лекция-дискуссия, организация совместного решения проблем, анализ конкретных ситуаций, семинар-дискуссия, тестирование.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых двух разделов, которые носят в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используется такие образовательные технологии как

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии;

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики, группового взаимодействия и самостоятельного решения задач. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. Проведение проблемного семинара, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) адаптируют их к структуре кейс-стади разрабатываемой аналитической записки.
2. Аналитические технологии являются, с одной стороны, уникальными для данного учебного курса интерактивными образовательными технологиями, в основе которых лежит метод анализа документов; с другой, составной частью практической проектной деятельности, связанной с организацией труда персонала.
3. Подготовка и презентация индивидуальной аналитической записки предполагает интеграцию всех аналитических умений и навыков в рамках одного содержательного задания, позволяющего оценить эффективность реализуемых проектов и разработать практические рекомендации, направленные на научную организацию труда персонала.
4. Индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
6	Л	Лекция с элементами педагогический эвристики, лекция-консультация	6
	ПЗ	Беседы, разбор ситуаций, презентация докладов, сообщений в формате мини-конференции	6
Итого:			12

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для семинарских занятий и самостоятельной работы

К теме 1. Качество как объект управления. Объекты и субъекты управления качеством.

Основные термины и определения в области качества.

Современные проблемы повышения качества товаров и услуг, направления их решения в сфере производства и предоставления услуг.

Факторы, которые влияют на формирование качества на протяжении жизненного цикла продукции.

Виды показателей качества.

К теме 2. Методологические основы управления качеством.

Уровень качества продукции и методы его определения.

Виды и организация контроля качества продукции.

Организация государственного надзора за качеством продукции и услуг.

К теме 3. Понятие и сущность систем менеджмента качества.

Эволюция развития систем менеджмента качества.

Системы управления качеством согласно международным стандартам ИСО серии 9000.

Концептуальная модель взаимосвязи видов деятельности «Петля качества».

Системы управления окружающей средой в соответствия со стандартами ИС О серии 14000.

Менеджмент качества в сфере услуг.

Структура требований к системе качества.

К теме 4. Сертификация систем качества

Основные термины и определения в области сертификации.

Виды сертификации. Обязательная и добровольная сертификации.

Оценка уровня качества продукции.

Порядок проведения сертификации систем качества.

К теме 5. Инструменты и средства менеджмента качества

Организационное обеспечение разработки системы качества.

Документирование систем качества.

Принципы всеобщего управления качеством (TQM).
Цикл Э. Деминга.
Понятие случайных величин и случайных процессов, понятие: генеральной совокупности, вероятности, теории выборки.
Принципы управления качеством Э. Деминга.
Диаграмма последовательности действий, планирование действий и контроль результатов.
Мотивация улучшения качества.
Программы улучшения качества.
Сбор данных, лист сбора данных (контрольный листок).
Профессиональный анализ данных, причинно-следственная диаграмма Исикавы.
Понятие и виды контрольных карт.
Диаграмма Парето (АВС – анализ).
Диаграмма корреляции (рассеивания) и стратификации (расслоения) данных.
Диаграмма сродства и диаграмма зависимостей.
Древовидная (системная) диаграмма и стрелочная диаграмма.
Матричная диаграмма и анализ приоритетов (анализ матричных данных).
Диаграмма планирования и оценки процессов.
К теме 6. Эффективность управления качеством.
Принципы построения и функционирования систем менеджменте качества.
Структура документов системы менеджменте качества.
Экспертные методы менеджменте качества.
Теория желательности и ее применение для комплексной оценки качества.
«Шесть сигма» – концепция качества третьего тысячелетия. Сущность метода «шесть сигма» и его использование в менеджменте качества.
Философия Тагути. Функция потери качества.
Затраты на качество, затраты на предупреждение несоответствий, контроль и испытания.
Цели статистического управления качеством процессов.
Правила построения и сущность гистограмм.
Карты регулирования качества (карты Шухарта).
Показатели качества процесса Приемочные карты регулирования качества процессов.
Контрольные карты как инструмент статистического контроля качества процесса.

Примерная тематика вопросов для итогового контроля:

1. Качество как объект управления. Социально-экономические аспекты повышения качества.
2. Взаимосвязь качества продукции и экономического состояния предприятия, повышения конкурентоспособности их.
3. Объекты и субъекты управления качеством.

4. Современные проблемы повышения качества товаров и услуг, направления их решения в сфере производства и предоставления услуг.
5. Факторы, которые влияют на формирование качества на протяжении жизненного цикла продукции.
6. Виды показателей качества.
7. Общие методические положения управления качеством.
8. Цикл и принципы Э. Деминга.
9. Стадии жизненного цикла продукции.
10. Организационное обеспечение разработки систем качества на предприятиях и в организациях.
11. Этапы разработки системы качества.
12. Документальное обеспечение управления качеством. Требования к документации по управлению качеством. Структура нормативных документов на системы качества, их взаимосвязь.
13. Основные принципы, структура и правила сертификации. Порядок проведения работ по сертификации систем качества.
14. Декларирование соответствия. Сертификат системы качества как доказательство при принятии декларации о соответствии продукции.
15. Понятие и сущность систем менеджмента качества. Цель и задачи менеджмента качества.
16. Комплексное управление качеством.
17. Эволюция развития систем менеджмента качества. Развитие отечественных систем менеджмента качества продукции.
18. Международный опыт управления качеством продукции, стандарты ИСО серии 9000.
19. Основополагающие принципы систем качества.
20. Сущность современных систем менеджмента качества.
21. Принципы всеобщего управления качеством (TQM) (Total Quality Management) и концепции их применения на предприятиях и в организациях.
22. Простые инструменты качества. Лист сбора данных (контрольный листок), причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы).
23. Понятие и виды контрольных карт, гистограммы, диаграмма Парето (ABC – анализ), диаграмма корреляции (рассеивание), стратификация (расслоение) данных.
24. Новые средства менеджмента качества. Диаграмма сродства, диаграмма зависимостей, древовидная (системная) диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная диаграмма, диаграмма планирования оценки процесса, анализ приоритетов (анализ матричных данных)
25. Сущность метода «шесть сигм» и его использование в управлении качеством. Философия Тагути. Функция потери качества.
26. Эффективность управления качеством.

27. Затраты на обеспечение качества, методика определения и анализа затрат.

28. Методика определения эффективности менеджмента качества.

29. Анализ и оценка эффективности деятельности по улучшению качества продукции и услуг.

30. Затраты на предупреждение несоответствий, контроль и испытания.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1 Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. - М. : Юрайт, 2017. - 404 с. - https://www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B

2 Герасимова, Е. Б. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Б. Герасимова, Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин ; под ред. Б. И. Герасимова. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. - 217 с. - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=757966.

3 Михеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - М. : Дашков и К°, 2017. - 532 с. - https://e.lanbook.com/book/93411.

5.2 Дополнительная литература:

1. Берновский Ю.Г. Стандарты и качество продукции : учебно-практическое пособие. – М. : АСМС, 2014. – 257 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=275579.

2. Заика И.Т. Документирование системы менеджмента качества [Текст] : учебное пособие для вузов / И.Т. Заика, Н.И. Гительсон . – Москва : КноРус, 2010. – 186 с

3. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества. Учебник для вузов / Под ред. М.М. Кане. СПб.: Питер, 2009. 500 с.

4. Луценко, Евгений Вениаминович. Интеллектуальные системы в контроллинге и менеджменте средних и малых фирм / Луценко, Евгений Вениаминович, В. Е. Коржаков, В. В. Ермоленко ; Е. В. Луценко, В. Е. Коржаков, В. В. Ермоленко ; под науч. ред. Е. В. Луценко ; ФГБОУ ВО "Адыгейский гос. ун-т", Физический фак., каф. автоматизированных систем обработки информации и управлений. - Майкоп: 2016. 391 с.

5. Мазур И. И. Управление качеством: учебное пособие для студентов вузов обучающихся по специальности «Упр. качеством» / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. – М.: Омега - Л, 2007. 400 с.

6. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. ISO 9004:2009 [Текст]: Издание официальное. – М.: Станадартинформ, 2011. – 41с.

7. Менеджмент: управление качеством [Текст]: учебное пособие / Л.А. Ашихмина, В.Н. Бондарь, Е.М. Зайко, В.Г. Лапин, Е.Б. Плохотнюк. – Челябинск: Образование, 2012. – 247 с.

8. Немогай Н.В. Управление качеством. Менеджмент качества. Ответы на экзаменационные вопросы. Минск: ТетраСистемс, 2010. 172 с.

9. Системы менеджмента качества. Требования ISO 9001:2008[Текст] Издание официальное. – М.: Станадартинформ, 2008. – 65с.

10. Управление качеством [Текст]: учеб.пособие для вузов* / Ю.Т.Шестопал,В.Д.Дорофеев,Н.Ю.Шестопал,Э.А.Андреева. – М.: Инфра-М, 2010. – 330 с.

5.3. Периодические издания:

– Журнал «Методы менеджмента качества»

– Журнал "Управление персоналом"[Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.top-personal.ru.

– Журнал «Кадровик» (panor.ru/journals/kadrovik/).

– Официальный сайт Национального союза кадровиков (http://www.kadrovik.ru)

– Информ. портал для специалистов по кадрам и управлению персоналом (http://www.pro-personal.ru/).

– Журнал «Человек и труд» (chelt.ru).

– портал "Менеджмент и маркетинг в бизнесе" (aup.ru).

– мониторинг рынка труда (http://www.hrmonitor.ru/).

– журнал «Работа с персоналом» (http://www.hr-journal.ru/).

– Оплата труда и мотивация персонала (электронный журнал) "[Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.zarplata. com

– Федеральная служба государственной статистики РФ "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.gks.ru.

– информационный портал в области охраны труда "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.ohranatruda.ru.

– «Российская Информационная Система Охраны Труда» "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.risot.safework.ru.

– журнал «Вестник государственного социального страхования» "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.vgss.ru.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствие с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

8.1 Перечень информационных технологий

– Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

– Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения

– Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

– Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во

время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

В компьютерных классах имеется необходимое программное обеспечение: Windows 7, Office 13, Консультант, Гарант.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.