

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«1»

2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Направление подготовки 37.04.01. Психология

Направленность (профиль):
Прикладная психология

Программа подготовки академическая

Форма обучения заочная

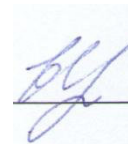
Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины Б1.В.04 «Психология конфликта» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

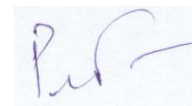
Программу составили:

Улько Е.В. канд. психол. наук, доцент



Рабочая программа дисциплины Б1.В.04 «Психология конфликта» обсуждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии протокол № 10 «06» мая 2016 г.

Заведующий кафедрой Рябикина З.И.



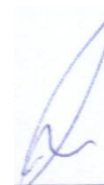
Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления протокол № 13 « 17» мая 2016 г.

Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 5 « 27» мая 2016 г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.



Рецензенты:

Верстова М.В., кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования КубГУ.

Кох М.Н., кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии ФГБОУ ВО КубГАУ.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Профессиональная подготовка психолога в сфере прикладной деятельности включает в себя его компетентность в области решения различного рода конфликтных ситуаций, работа с которыми является частым запросом клиентов в разнообразных областях профессиональной деятельности психолога. Профессионал-психолог должен быть вооружен знаниями общих теоретических подходов и моделей работы с конфликтами. Профессионально значимыми являются прикладные знания и умения психолога в данной сфере. Умение конструктивно урегулировать конфликтные ситуации (в семейных отношениях, в трудовой сфере и пр.), работать с личностью по формированию конструктивных способов реагирования и поведения – проявление компетентности магистранта.

Целью освоения дисциплины является усвоение магистрантами основных знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, закономерностей психологического анализа его структуры, причин возникновения и развития; знаний эффективных способов предотвращения и разрешения конфликтов, методов работы с личностью по формированию конструктивных способов реагирования и поведения в конфликте; умение применять на практике полученные знания и готовностью их реализовывать в рамках постановки и решения профессиональных задач в различных прикладных сферах деятельности психолога.

1.2 Задачи дисциплины.

1. Формирование у будущих магистров-психологов по направлению «Прикладная психология» мотивации усвоения знаний и умений в области психологии конфликта, развитие творческого подхода к решению профессиональных задач связанных с прикладной работой психолога с конфликтами.
2. Формирование готовности оптимально действовать в ситуациях конфликтного взаимодействия, применять методы и техники конструктивного поведения в конфликте; готовности к конструктивному поведению в коллективе в позиции руководителя.
3. Формирование представлений об основных классических и современных психологических концепциях сущности и закономерностей конфликта как предмета психологического анализа; усвоение знаний основных видов и причин возникновения конфликтов; закономерностей психологического анализа конфликта.
4. Формирование способности проведения психологического анализа и диагностики конфликтных ситуаций, овладение диагностическими процедурами исследования психологических особенностей личности как субъекта конфликта.
5. Формирование готовности к прикладной работе по урегулированию конфликтов, готовности к разработке программ по работе с личностью и коллективом по формированию конструктивных способов реагирования и поведения в конфликте.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина Б1.В.04 «Психология конфликта» относится к вариативной части программы подготовки прикладной магистратуры направления 37.04.01 Психология, направленности (профиля) «Прикладная психология».

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для овладения учебной дисциплиной «Психология конфликта» связаны с овладением обучающимися дисциплиной «Психодиагностика в научных и прикладных исследованиях» и параллельно изучаемой «Психология личности».

Сформированные в ходе изучения дисциплины «Психология конфликта» компетенции необходимы для освоения в последующем таких дисциплин как «Семейное

консультирование», «Современные психотерапевтические практики», «Организационная психология», «Психология переговоров».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: **ОК-2, ОПК-2, ПК-6**

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Основные принципы и способы конструктивного поведения в конфликтном взаимодействии	Анализировать ситуацию конфликтного взаимодействия; - формулировать основные задачи и способы решения задач межличностного взаимодействия в конфликтной ситуации; - подбирать и применять соответствующие задачи способы эффективного межличностного взаимодействия	способность ю применения конструктивных способов взаимодействия в конфликтных ситуациях
2	ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Основные причины возникновения конфликтов в организации; основные способы эффективного взаимодействия руководителя с сотрудниками для предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов в коллективе	- применять различные модели анализа конфликта в организации; - проводить самоанализ своей конфликтологической компетентности как руководителя.	способность ю провести анализ конкретного конфликта в организации с учетом позиции руководителя коллектива и сформировать направления работы по урегулированию конфликта
3	ПК-6	Способность создавать программы, направленные на	- Знать основные теоретические подходы к	- Применять системный анализ конфликта	- способность ю на основе психологичес

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		предупреждение, профилактику рисков в различных видах деятельности, отклонении в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	объяснению и анализу конфликтов в психологии; - значимые индивидуально - психологическое характеристики личности как субъекта конфликтного взаимодействия; - знать основные методы работы с личностью по формированию конструктивных способов реагирования и поведения в конфликте; - иметь общее представление о содержании психотерапевтических подходов работы с конфликтом; работы психолога как посредника .	(системно-структурный, системно-генетический и , частично. системно-ситуативный) для психологического анализа конфликта; - применять методы психологической диагностики личности как субъекта конфликтного взаимодействия; - применять методы психологической работы с личностью по оптимизации поведения в конфликте.	кого анализа конфликтной ситуации формировать направления для практической работы психолога с конфликтом; - способность формировать программу работы с человеком в аспекте оптимизации его поведения в конфликте.

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Сессии (часы)			
		2	3		
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	10				
Занятия лекционного типа	4	4	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары,	6	4	2	-	-

практические занятия)						
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-	-		
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	-	0,2		
Самостоятельная работа, в том числе:						
Курсовая работа		-	-	-	-	-
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий)		6	4	2	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов)		12	8	4	-	-
Творческие виды самостоятельной работы (подготовка контрольной работы, реферата, творческие практические задания)		76	52	24	-	-
Контроль:						
Подготовка к промежуточной аттестации (зачету)		3,8	-	3,8		
Общая трудоемкость	час.	108	72	36	-	-
	в том числе контактная работа	10,2	8	2,2		
	зач. ед	3				

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в сессиях 2 и 3 (всего по дисциплине (ЗФО))

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в дисциплину «Психология конфликта»	9	1	-	-	8
2.	Общая характеристика формирования и развития прикладного направления психологии конфликта	29	1	2	-	26
3.	Психологический анализ конфликта и конфликтной ситуации	44	2	2	-	40
4.	Прикладные аспекты психологии личности как субъекта конфликтна	25,8	-	2	-	20
	Работа психолога с конфликтами (посредничество, психологическое консультирование, психотерапевтическая работа)		4	6	-	94
	<i>Всего по дисциплине</i>					

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента

Общая нагрузка распределена по сессиям 2 и 3.

Разделы дисциплины, изучаемые в сессии 2 (заочная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7

1	Введение в дисциплину «Психология конфликта» Общая характеристика формирования и развития прикладного направления психологии конфликта		1	-	-	8
2	Психологический анализ конфликта и конфликтной ситуации		1	2	-	26
3	Прикладные аспекты психология личности как субъекта конфликтна		2	2	-	30
4	Работа психолога с конфликтами (посредничество, психологическое консультирование, психотерапевтическая работа)		-	-	-	-
	<i>Всего за сессию 2</i>		4	4	-	64

Разделы дисциплины, изучаемые в сессии 3 (заочная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5		7
1.	Введение в дисциплину «Психология конфликта» Общая характеристика формирования и развития прикладного направления психологии конфликта	-	-	-	-	-
2.	Психологический анализ конфликта и конфликтной ситуации	-	-	-	-	-
3.	Прикладные аспекты психология личности как субъекта конфликтна	12	-	2	-	10
4.	Работа психолога с конфликтами (посредничество, психологическое консультирование, психотерапевтическая работа)	23,8	-	-	-	20
	<i>Всего в сессию 3</i>		-	2	-	30

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в дисциплину «Психология конфликта»	Тема 1: Конфликт как предмет исследования и практической работы в психологии. Общее понятие конфликта как социально-психологического явления. Специфика психологического подхода к конфликту. Трактовка конфликта в различных психологических направлениях: сравнительный анализ. Общая характеристика формирования и развития прикладного направления психологии конфликта	Контрольное задание
2.	Психологический анализ конфликта	Тема: Психологический анализ конфликта. Общая характеристика моделей анализа	Творческое

	и конфликтной ситуации	(типологическая, структурная, динамическая, психотерапевтическая). Содержание структурной модели. Психологические аспекты структурных составляющих конфликта. Психологические аспекты стадий развития конфликта.	практическое задание 1 Анализ конкретной ситуаций
3.	Прикладные аспекты психология личности как субъекта конфликтна	Тема: Прикладные аспекты психологического анализа личности как субъекта конфликта. 1. Личностные аспекты конфликтов. Основные психологические причины конфликтов. Поуровневое системное описание психологических проявлений личности как источника конфликтов (Бодалев А.А., Гензен В.А. и др.). 2. Понятие «конфликтологическая компетентность». Структура конфликтологической компетентности. 3. Практическое задание: провести самооценку «конфликтологической компетентности», подобрать аргументы.	Формулирование примеров конфликтов и определение уровня основных личностных причин Обсуждение результатов самооценки конфликтологической компетентности

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
2.	Психологический анализ конфликта и конфликтной ситуации	Тема 1: Системный подход к анализу конфликта. 1. Общая характеристика системного подхода к анализу конфликта. 2. Системно-структурный анализ конфликта. 3. Системно-генетический анализ конфликта. 4. Доклад: «Картография как метод анализа конфликта». 5. Практическое задание: анализ реального конфликта методом картографии. Обсуждение инструмента анализа в прикладной области работы психолога.	Обсуждение сообщений и доклада. Обсуждение результатов практического задания Творческое практическое задание 2
3.	Прикладные аспекты психология личности как субъекта конфликта	Тема: Трансактный анализ как модель психологического анализа взаимодействия личности в конфликте (практическая работа). 1. Доклад: «Модель трансактного анализа Э. Берна применительно к ситуации конфликтного взаимодействия». 2. Элементы тренинговых упражнений для формирования способности применять трансактный анализ в ситуациях конфликтного взаимодействия.	Обсуждение доклада Обсуждение результатов выполнения практических

		3. Моделирование ситуаций выбора конструктивных форм поведения в конфликте (с элементами тренинговых упражнений и ролевого разыгрывания)	заданий. Творческое практическое задание 3
4.	Работа психолога с конфликтами (посредничество, психологическое консультирование, психотерапевтическая работа)	Тема: Общая характеристика психотерапевтической работы с конфликтами и личностью. Обсуждение подготовленных докладов для публичной защиты	Реферат Защита докладов. Групповое обсуждение

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия – не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Самоподготовка (проработка и повторение лекционного и материала учебников)	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология конфликта», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол №_1_ от 29.08.2017 г. 1. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб.: ПИТЕР, 2009. 2. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 (01.10.2018). 3. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование: уч. пособие – Новосибирск: НГТУ, 2012 Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=228964
	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов)	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология конфликта», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол №_1_ от 29.08.2017 г. 1. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб.: ПИТЕР, 2009. 2. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 (01.10.2018). 3. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование: уч.

		пособие – Новосибирск: НГТУ, 2012 Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=228964
2	Творческие виды самостоятельной работы (контрольная работа)	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология конфликта», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол №_1_ от 29.08.2017 г. 1. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб.: ПИТЕР, 2009. 2. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984 (01.10.2018). 3 Серебрякова Т.А., Десятова С.В. Проблема конфликта в психологии. Бюллетень науки и практики. – 2017, №1.
3	Творческие виды самостоятельной работы (реферат)	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология конфликта», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол №_1_ от 29.08.2017 г. Карташов, Я.П. Конфликты в организации / Я.П. Карташов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 78 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87241 (01.10.2018). Лукин Ю.Ф. Конфликтология: Управление конфликтами: Management of conflict: учебник для вузов. М.: Академический проект; Трикта, 2007. Ратникова К.В. Организационная конфликтология. М.: ИНФРА-М, 2009.
	Творческие виды самостоятельной работы (творческие практические задания)	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология конфликта», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол №_1_ от 29.08.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

При реализации различных видов учебной работы используются следующие активные и интерактивные образовательные технологии: работа в малых группах, групповые дискуссии, моделирование ситуаций, элементы тренинговых упражнений, разбор практических задач и конкретных случаев, исследовательский метод – проведение психологического исследования, составление отчета и защита работы в аудитории, доклады, комментирование и обратная связь.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

3.1 Интерактивные образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
2	ПЗ	<i>Анализ конкретного случая.</i> Проведение анализа конкретной конфликтной ситуации методом картографии (работа в микрогруппах).	0,5
А	ПЗ	<i>Обсуждение докладов и сообщений</i> к семинарским занятиям с приведением примеров и анализом конкретных ситуаций конфликтов 1. Картография как метод анализа конфликтной ситуации. 2. Модель транзактного анализа Э. Берна применительно к анализу ситуации конфликтного взаимодействия.	0,5
	ПЗ	<i>Моделирование ситуаций с целью формирования практических навыков работы психолога в области исследования и управления конфликтом.</i> Моделирование способов конструктивного реагирования в конфликтных ситуациях в организации с опорой на модель транзактного анализа.	1
А		<i>Обсуждение результатов проведения письменных контрольных самостоятельных заданий и докладов к промежуточной аттестации</i> темам: 1. Применение метода РЭТ для выявления и коррекции деструктивных эмоционально-поведенческих паттернов личности в конфликтных ситуациях. 2. Проведение анализа	2

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
		конфликтного реагирования личности методом ситуационного анализа Дж. Мак-Каллоу и формулировка направлений работы по формированию конструктивных способов реагирования. 3. Методы и техники регуляции эмоционального состояния относительно проблемы конфликтного взаимодействия в организации. Демонстрация элементов техник. 4. Защита отчетов по выполнению творческих заданий	
<i>Итого:</i>			4

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Текущий контроль предполагает контроль выполнения студентами в письменном виде ряда заданий самостоятельной работы в межсессионный период и период сессии 3. К ним относятся: контрольная работа, реферат, 8 творческих практических заданий.

4.1.1 Задание к контрольной работе

Тема: «Обзор основных теоретических подходов к конфликту в психологии»

Заполните предлагаемую таблицу, сформулировав *краткое* описание основных классических теоретических идей в психологии, относительно сущности конфликта. Составить список использованных источников.

Соотнесите теоретическое направление с реальными феноменами из различных сфер жизнедеятельности человека (для устной защиты).

	Название направления, персоналии	Персоналии и их основные идеи (кратко)	Цитаты из первоисточников авторов
	Интрапсихический подход		
	Ситуационный подход		
	Когнитивистский подход		
	Другие подходы и направления		

Формируемые компетенции: ПК-6

Критерии оценивания: работа оценивается зачтено / не зачтено.

Для оценки *зачтено* студенту необходимо в полном объеме заполнить все поля таблицы; продемонстрировать умение анализировать научные тексты, выделять основное содержание; подобрать список литературных источников.

4.1.2 Творческие практические задания для письменного выполнения

Для выполнения заданий 1 и 2 необходимо подобрать для анализа и кратко описать событийно конкретную конфликтную ситуацию испытуемого.

Задание 1: Системный подход к анализу конфликта.

Проведите системно–структурный и системно-генетический анализ реальной конфликтной ситуации.

1. Опишите событийно реальную ситуацию конфликтного взаимодействия (из любой предметной сферы работы психолога-практика).
2. Проведите анализ структуры конфликтной ситуации по предлагаемой схеме.
 - Объективные составляющие конфликта (стороны конфликта и их значимые характеристики; предмет конфликта, основные противоречия; условия протекания конфликта; характер действия конфликтантов);
 - субъективные составляющие конфликта (представления сторон о конфликте, позиции сторон; интересы и цели; мотивы и потребности).
3. Проведите анализ динамики конфликта (по любой из возможных моделей анализа динамики):
4. Сформулируйте и обоснуйте предложения по оптимальной стратегии урегулирования и завершения конфликта.

Формируемые компетенции: ОК-2, ОПК-2, ПК-6

Критерии оценивания: Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от степени самостоятельности в подборе ситуации для анализа, полноты проведения анализа конфликта по всем составляющим, грамотно проведенным обобщением полученных результатов и на их основе составленным обоснованными предложениями по направлению урегулирования конфликта.

Задание 2. Анализ межличностного конфликта методом картографии.

Проведите анализ рассматриваемой конфликтной ситуации с использованием составления «Карты конфликта». Для этого заполните текстом ячейки схемы-таблицы:

1. Обобщите результаты анализа конфликта и сформулируйте предложения по конструктивному урегулированию данного конфликта.
2. Дайте оценку метода картографии конфликта для анализа конфликта в организации, обозначьте сферы и ситуации его применения и ограничения.

Формируемые компетенции: ОК-2, ОПК-2, ПК-6

Критерии оценивания: Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от степени самостоятельности в подборе ситуации для анализа, полноты проведения анализа конфликта по всем полям схемы, грамотно проведенным обобщением полученных результатов и на их основе составленным обоснованными предложениями по направлению урегулирования конфликта; проведением качественного анализа картографии как метода работы с конфликтами.

Задание 3. Проведите трансактный анализ конкретной конфликтной ситуации с приведением высказываний участников, соотнесенных с обозначением трансакции. Сформулируйте предложения оптимизации конфликтного взаимодействия исходя из данной теоретической модели анализа.

Формируемые компетенции: ОК-2, ОПК-2, ПК-6

Критерии оценивания: Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от степени самостоятельности в подборе ситуации для анализа, полноты проведения анализа конфликта по всем полям схемы, грамотно проведенным обобщением

полученных результатов и на их основе составленным обоснованными предложениями по направлению урегулирования конфликта; проведением качественного анализа картографии как метода работы с конфликтами.

Задание 4. Проведите работу с реальным конфликтом испытуемого методом ситуационного анализа конфликта Дж. Мак-Каллоу. Предъявите материалы работы на всех стадиях (методические материалы прилагаются отдельным файлом).

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-6

Критерии оценивания: Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от степени самостоятельности в подборе ситуации для анализа, полноты проведения анализа конфликта по всем составляющим, грамотно проведенным обобщением полученных результатов и на их основе составленным обоснованными предложениями по направлению урегулирования конфликта.

Задание 5. Проведите анализ конкретной конфликтной ситуации в рамках метода рационально-эмотивной терапии (РЭТ) А. Эллиса. Предъявите материалы работы на всех стадиях (методические материалы прилагаются отдельным файлом).

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-6

Критерии оценивания: Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от степени самостоятельности в подборе ситуации для анализа, полноты проведения анализа проявлений в ситуации конфликта по всем полям таблиц, грамотно проведенным обобщением полученных результатов и сформулированным выводам по оптимизации реагирования в конфликте.

Задание 6. Опишите не менее двух технологий управления эмоциональным состоянием в конфликтном взаимодействии **опишите по предлагаемой схеме:**

	2	3
	Название метода (техники, технологии)	
	Краткое обозначение психологической закономерности или психологического механизма, лежащего в основе техники	
	Краткое описание процедуры применения технологии	
	Ожидаемые эффекты	
	Область применения данной технологии, ситуации ее использования	
	Ограничения в использовании данной технологии.	

Формируемые компетенции: ОК-2, ПК-6

Критерии оценивания: Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от полноты заполнения всех полей таблицы, степени самостоятельности и интерпретации материалов из литературных источников, полноты проведения анализа выбранных техник регуляции как инструмента прикладной работы психолога с трудовыми конфликтами.

Задание 7. Сформируйте комплекс психодиагностических методов (конкретные методики, техники, процедуры) для диагностики личности как субъекта конфликта (для выявления конфликтных личностей, диагностики особенностей поведения человека в конфликте и т.п.), применимые к профессиональным задачам психолога. Результаты представьте в таблице:

	Название метода (методики, техники, процедуры)	Область применения; задачи, решаемые данным методом	Ограничения и трудности использования	Ожидаемый результат и его использование психологом либо другим
--	--	---	---------------------------------------	--

				специалистом

Формируемые компетенции: ПК-6

Критерии оценивания: Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от полноты заполнения всех полей таблицы, адекватности задаче подобранных диагностических процедур, раскрытию их диагностического потенциала и осмысления возможности применения в прикладной работе психолога.

Задание 8. Сформируйте комплекс психодиагностических методов исследования конфликта в группе (методики, техники, процедуры) для проведения прикладного исследования для решения конкретной профессиональной задачи. Результаты предоставьте по плану:

1. Кратко обозначьте суть профессиональной задачи;

2. Для *каждого метода укажите:*

- конкретную задачу применения;
- область применения, ограничения и трудности использования;
- ожидаемый результат и его использование в работе психолога либо другого специалиста.

Формируемые компетенции: ПК-6

Критерии оценивания: Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от полноты раскрытия обозначенных вопросов, адекватности задаче подобранных диагностических процедур, раскрытию их диагностического потенциала и осмысления возможности применения в прикладной работе психолога.

Задание 9. Сформируйте список литературы для проведения просветительской работы с персоналом организации в сфере конструктивных способов поведения сотрудников в конфликтных ситуациях (всего 5-8 источников). Для каждого источника обозначьте круг проблем, которые в нем отражены.

Формируемые компетенции: ПК-6

Критерии оценивания: Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от полноты и содержания сформированного списка литературы и четкого обозначения конкретных проблем, на решение которых ориентирован данный источник.

4.1.3 Задание для реферата

Краткий реферат по теме «Руководитель и конфликты в организации: анализ основных психологических проблем». (Отношение руководителя к деловым конфликтам. Стилль руководства и поведение в конфликте. Меры по профилактики конфликтов «руководитель – подчиненный». Характеристика основных технологий решения конфликтов «руководитель - подчиненный»).

Формируемые компетенции: ОПК-2, ПК-6

Критерии оценивания: Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от раскрытия всех вопросов, качества представленного списка литературных источников по теме; мера самостоятельности и вклада в анализ и интерпретацию представленного материала.

Общая система оценивания заданий. Контрольное заданиеа, творческие практические задания, реферат оформляются студентами в письменном (печатном) виде и сдаются преподавателю. Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от полноты раскрытия темы, логичности анализа, адекватности и широты подобранной литературы, самостоятельности выполнения задания, а также от умения студента защитить свою точку зрения.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология конфликта» – зачет.

Промежуточная аттестация включает два вида работ.

Первый – предоставление в письменном виде заданий из текущей аттестации успеваемости: контрольного задания, творческих письменных заданий (девять заданий), реферата.

Вторая – подготовка и публичная защита докладов.

Все задания для промежуточной аттестации основаны на контрольных вопросах к дисциплине.

4.2.1 Контрольные вопросы к дисциплине «Психология конфликта»

1. Дайте определение понятия «конфликт» в психологии. Охарактеризуйте основные признаки конфликта как социально-психологического явления. Опишите и раскройте основные функции конфликта. Обозначьте основные задачи и направления работы психолога по исследованию и прикладной работе с конфликтами.
2. Охарактеризуйте теоретические подходы к изучению конфликтов в психологии. Раскройте специфику прикладной работы психолога в различных психологических направлениях (интрапсихический подход, ситуационный, когнитивистский и др.).
3. Опишите становление отечественной психологии конфликта.
4. Опишите основные методы и методики изучения конфликтов в психологии. В чем преимущества и ограничения отдельных методов.
5. Дайте общую характеристику проблемы классификации конфликтов. Приведите классификации конфликтов сформированные на различных основаниях. Ответ иллюстрируйте примерами.
6. Опишите сущность внутриличностных противоречий и конфликтов. Раскройте (мотивационные, когнитивные, ролевые и др.). В чем состоит общая тенденция исследования внутриличностных конфликтов в психологии.
7. Опишите сущность межличностных конфликтов, систематизацию межличностных конфликтов. Поясните интерпретацию основных причин и источников межличностных конфликтов в различных психологических направлениях. Ответ иллюстрируйте примерами.
8. Опишите сущность внутригрупповых конфликтов, их основные причины. Раскройте проблему связи внутригрупповых конфликтов и развития группы.
9. Опишите сущность межгрупповых конфликтов, их основные причины в ракурсе основных психологических подходов исследования (мотивационный (З. Фрейд, Берковиц), ситуационный (М. Шериф, Д. Кэмпбелл «реалистическая теория конфликта», М. Дойч), когнитивный (Г. Тэджфел)).
10. Охарактеризуйте возможности психологического анализа конфликта с точки зрения его структуры.
11. Опишите метод картографии конфликта на основе конкретного примера использования данного метода. Дайте анализ данному методу практической работы психолога с конфликтом.
12. Охарактеризуйте проблему анализа динамики конфликта. Опишите психологические феномены на различных стадиях конфликта.
13. Дайте общую характеристику основных групп психологических (личностных) причин возникновения конфликтов. Назовите и раскройте основные группы (уровни) психологических противоречий, детерминирующих конфликты (поуровневая систематизации А.А. Бодалева, В.А. Гензена и др.).
14. Охарактеризуйте проблему способов реагирования человека на конфликтные ситуации. Опишите основные стратегии конфликтного взаимодействия. Раскройте

- трехфакторную модель Томаса-Киллмена с точки зрения недостатков и достоинств в различных ситуациях. Ответ иллюстрируйте примерами.
15. Раскройте общие моменты специфики функционирования когнитивной сферы личности в ситуации конфликта. Охарактеризуйте проблему понимания и искажение информации в конфликтном взаимодействии. Опишите типы слушания, типы негативных слушателей в контексте проблемы конфликтного взаимодействия.
 16. Охарактеризуйте конструктивные техники эффективной передачи информации.
 17. Опишите способы психологического влияния и противостояния влиянию в ходе конфликтного взаимодействия.
 18. Раскройте возможности транзактного подхода в анализе конфликтного взаимодействия через анализ конкретной конфликтной ситуации.
 19. Охарактеризуйте основные идеи и алгоритм реализации ситуационного анализа конфликтного взаимодействия личности Дж. Мак-Каллоу. В чем достоинства и ограничения применения данного метода.
 20. Охарактеризуйте связь межличностных конфликтов и стрессового состояния участников. Опишите основные приемы и техники регуляции эмоционального состояния в конфликте.
 21. Охарактеризуйте рационально-эмотивную терапию (РЭТ) А. Эллиса как инструмент работы психолога с проблемой неконструктивного поведения личности в конфликте.
 22. Опишите типы конфликтных личностей и основные способы конструктивного взаимодействия с ними.
 23. Дайте общую характеристику проблемы становления практики управления и работы с конфликтами. В чем специфика работы с конфликтами психолога, основные задачи практической помощи.
 24. Охарактеризуйте основные позиции работы с конфликтом в психотерапевтической практике (психоаналитический подход, поведенческая психотерапия, гуманистическая психология, клиент-центрированная терапия, гештальт-терапия, экзистенциальная психотерапия).
 25. Охарактеризуйте специфику групповой психотерапевтической работы с конфликтами.
 26. Охарактеризуйте основные идеи когнитивистского подхода к работе с конфликтами. Ответ иллюстрируйте примерами.
 27. Дайте общую характеристику практической деятельности психолога как посредника в урегулировании конфликтных ситуаций. Обозначьте основные принципы психологического посредничества.
 28. Опишите общую структуру процесса психологического посредничества и раскройте основные задачи деятельности психолога на различных стадиях.

4.2.2 Темы для докладов (публичная защита)

Студентам необходимо выбрать одну из тем для доклада. В докладе необходимо раскрыть: основные теоретические позиции подхода относительно работы с конфликтом, выделить круг проблем и проблемных ситуаций, входящих в поле психотерапевтической работы, привести и проанализировать пример работы с конфликтом, обозначить список использованной литературы.

1. Основные позиции работы с конфликтом в психотерапевтической практике в рамках психоаналитического подхода.
2. Основные позиции работы с конфликтом в рамках поведенческой психотерапии.
3. Основные позиции работы психолога с конфликтом в рамках гуманистической психологии.

4. Основные позиции работы с конфликтом в психотерапевтической практике в рамках клиент-центрированной терапии.
5. Основные позиции практической работы с конфликтом в гештальт-терапии.
6. Основные позиции практической работы с конфликтом в рамках экзистенциальной психотерапии.
7. Специфика групповой работы психолога с конфликтами.
8. Основные позиции работы психолога с конфликтами в рамках когнитивного подхода.
9. Основные характеристики практической деятельности психолога как посредника в урегулировании конфликтных ситуаций. Принципы психологического посредничества.

Формируемые компетенции: ПК-6

Формы контроля. Подготовленные доклады и их публичная защита оцениваются *зачтено/ не зачтено* в зависимости от полноты раскрытия темы, логичности анализа, адекватности и широты подобранной литературы, самостоятельности выполнения задания, а также от умения студента защитить свою точку зрения.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> .
2. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 151 с. - ISBN 978-5-7782-2040-9 ;

То же [Электронный ресурс]. - URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Университетская библиотека ONLINE»

5.2 Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебн. Для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. М., 2004.
2. Дорохова А.В., Игумнова Л.И., Привалихина Т.И. Разрешение конфликтов: уч. пособие для студ.вузов. – М.: Академия, 2008.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб.: ПИТЕР, 2009.
4. Карташов, Я.П. Конфликты в организации / Я.П. Карташов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 78 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87241> (01.10.2018).
5. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: Управление конфликтами: Management of conflict: учебник для вузов. М.: Академический проект; Трикста, 2007.
6. Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. Спб.: Речь, 2009.
7. Ратникова К.В. Организационная конфликтология. М.: ИНФРА-М, 2009.
8. Светлов В.А. Конфликтология: уч. пособие для студентов вузов. Спб. [и др.]: Питер, 2011.
9. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры: уч. пос. для студ. вузов – М.: Академия, 2008.

5.3. Периодические издания:

Вестник МГУ. Серия 14, Психология.

Вопросы психологии

Журнал прикладной психологии

Мир психологии

Психологический журнал

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE»
www.biblioclub.ru
2. Электронная библиотечная система издательства Лань
<http://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система издательства «Юрайт»
<https://biblio-online.ru>
4. КиберЛенинка
<https://cyberleninka>
5. Научная электронная библиотека
<http://www.elibrary.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В процессе лекционных занятий по дисциплине «Психология конфликта» студенты получают вводную информацию относительно структуры дисциплины и видов заданий, предусмотренных для текущей и промежуточной аттестаций. Магистранты получают содержательное ориентирование в наиболее значимых для дальнейшего освоения дисциплины темах. В процессе семинарских занятий магистранты получают возможность закрепить полученные на лекции и из учебных материалов и литературы знания. В ходе подготовки к вопросам для семинарских занятий, подготовке к докладам, творческим

практическим заданиям студенты обучаются работе с научной литературой, умению подбирать, анализировать и конспектировать материалы по теме, применять методы анализа конфликта, диагностики характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия. Проходящие на занятиях дискуссии и обсуждения выполнения предлагаемых практических заданий и проведения диагностических процедур развивают профессиональные компетенции, связанные с формированием способностей и умений реализовывать научные знания в прикладных аспектах работы психолога. Развивают способность обучающихся формулировать мысли, творчески подходить к изучению закономерностей и механизмов возникновения и развития конфликта, находить проекцию получаемым теоретическим знаниям в прикладной плоскости, использовать изучаемые понятия и модели для практической работы психолога.

Важнейшим этапом обучения магистрантов заочной формы обучения является **самостоятельная работа студентов**. Она направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины «Психология конфликта». Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполняемых практических заданий. Центральное значение в самостоятельной работе по «Психологии конфликта» является выполнение студентом творческих практических заданий в письменном виде, подготовка индивидуальных докладов и публичная защита. Выполнение данной работы должно способствовать углублённому пониманию изучаемых закономерностей возникновения, развития и урегулирования конфликта, подготовить к решению профессиональных задач психолога в области прикладной работы с конфликтами.

Результаты самостоятельных работ оформляются в письменном виде и сдаются преподавателю. Для промежуточной аттестации необходимо сдать и защитить следующие виды письменных работ: контрольное задание, реферат, девять творческих письменных практических заданий. Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от полноты и логичности анализа, а также от умения студента защитить свою точку зрения.

В качестве форм и методов контроля самостоятельной работы студентов используются обсуждения и дискуссии на семинарских занятиях, защиты выполнения контрольной работы, реферата и творческих практических письменных заданий, устной публичной защиты докладов.

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в соответствии с программой занятий.

Организация процесса самостоятельной работы (СР) по дисциплине (модулю)
«Психология конфликта»

№	Наименование раздела	Виды/формы самостоятельной работы	Сроки выполнения	Формы контроля
1	2	3	4	5
1	Введение в дисциплину «Психология конфликта» Общая характеристика формирования и развития прикладного направления психологии	Подготовка контрольной работы	Сессия 2	Предоставление контрольной работы. Обсуждение примеров, сформулированных на основе написания работы конфликтов в группе

	конфликта			
2	Психологический анализ конфликта и конфликтной ситуации	Подготовка творческих заданий и исследований по следующим направлениям: - анализ реального конфликта методом картографии; - анализ реальной конфликтной ситуации с применением структурно-динамической модели	межсессионный период	Обсуждение в группе конкретных случаев; Сдача отчётов о проведенных творческих заданий (анализ реальной конфликтной ситуации) в письменном виде.
3	Прикладные аспекты психологии личности как субъекта конфликтна	Проведение творческих заданий по темам: - транзактный анализ конфликтного взаимодействия; - техники регуляции эмоционального состояния в конфликте; - применение метода РЭТ А. Эллиса для формирования конструктивных способов реагирования в конфликте; - применение ситуационного анализа Дж. Мак-Каллоу для формирования конструктивных способов поведения в конфликте; - подбор комплекса психодиагностических методов для оценки психологических характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия.	межсессионный период	Предоставление результатов выполнения творческих заданий в письменном виде.
4	Работа психолога с конфликтами (посредничество, психологическое консультирование, психотерапевтическая работа)	Проведение творческих заданий по темам: - формирования комплекса психологических методов диагностики конфликта в группе; - формирование списка литературы для проведения просветительской работы в организации; - реферат по теме «Руководитель и конфликт»	межсессионный период Сессия 3	Предоставление результатов выполнения творческих заданий в письменном виде Публичная защита итоговых докладов Реферат.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

MS Windows 10 (x64),

MS Office 2010

Комплект антивирусного программного обеспечения

8.3 Перечень информационных справочных систем:

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1	Лекционные занятия	Аудитория для проведения занятий лекционного типа (ауд. 405Н) ул. Ставропольская 149, оснащенная комплектом учебной мебели, проекционным экраном и мультимедийным проектором; информационным стендом на тему «Общение руководителя с работником»
2	Семинарские занятия	Аудитория для проведения занятий семинарского типа (ауд.405Н) ул. Ставропольская 149, оснащенная комплектом учебной мебели, проекционным экраном и мультимедийным проектором; информационным стендом на тему «Общение руководителя с работником»; подсобные материалы для проведения практических занятий (картография конфликта)
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (ул. Ставропольская 149); оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации (ул. Ставропольская 149), оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы (ул. Ставропольская 149.), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную

		среди университета.
--	--	---------------------