

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

Иванов А.Г.

подпись

« 01 »

2016г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.11 Психологическое консультирование в менеджменте

Направление подготовки/специальность 38.04.03 «Управление персоналом»

Направленность (профиль) / специализация Управление кадровым потенциалом  
организации

Программа подготовки академическая

Форма обучения заочная

Квалификация (степень) выпускника магистр

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование в менеджменте» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом

Программу составил(и):

Ясько Бэла Аслановна, д.психол.наук, профессор



ПОДПИСЬ

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии протокол № 12 «25» мая 2016 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) А.А. Лузаков



ПОДПИСЬ

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 5 от 27 мая 2016 г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.



ПОДПИСЬ

Рецензенты:

Горская Г.Б. – д. психол.наук, заведующая кафедрой психологии RUEAR

Ожигова Л.Н. - д.психол.наук, профессор кафедры психологии личности и общей психологии

## Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

### 1.1 Цель освоения дисциплины.

- получение студентами основных знаний в области психологического консультирования как одного из видов профессиональной деятельности менеджера по персоналу;
- овладение оптимальным объемом навыков консультационной работы в процессе управления кадровым потенциалом организации;
- освоить методы консультирования на этапах профессиональной карьеры.

### 1.2 Задачи дисциплины.

- 1) приобретение знаний основных концепций психологического консультирования;
- 2) приобретение знаний об основных методах консультационной работы;
- 3) овладение умениями определять психологическую проблему и подбирать целесообразные методы и приемы для ее решения;
- 4) формирования навыка выделять задачи, методы и средства психологического консультирования при проведении профориентационной работы в соответствии с миссией организации на рынке труда и занятости.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Психологическое консультирование в менеджменте» (Б1.В.11) является дисциплиной выбора Учебного плана магистратуры по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом», магистерская программа «Управление кадровым потенциалом организации»

Данная учебная дисциплина базируется на следующих дисциплинах учебного плана: «Современные проблемы управления персоналом»; «Подбор и оценка персонала»; «Развитие личностных компетенций руководителя»; «Технологии управления конфликтами и стрессами».

Предмет обеспечивает изучение дисциплин: «Технологии управления развитием персонала»; «Социальное партнерство в организации»; «Обучение и развитие персонала»; «Коммуникативная компетентность HR-менеджера».

Коды формируемых компетенций: ОПК-4; ПК-16; ПК-17; ПК-36

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций ОПК-4; ПК-16; ПК-17; ПК-36.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-4	способность всесторонне рассматривать и оценивать задачи повышения эффективности использования и развития персонала	пути и средства выявления задач повышения эффективности использования и развития персонала	определять содержание основных направлений повышения эффективности использования и развития персонала	навыками профориентационного консультирования для решения задач повышения эффективности использования и развития персонала
2.	ПК-16	владением навыками анализа морально-психологического климата и состояния	категории «морально-психологический климат»;	выделять инструменты диагностики состояния	навыками применять инструменты диагностики

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		организационной культуры	«организационная культура»	морально-психологическое климата и организационной культуры	состояния морально-психологического климата и организационной культуры
3.	ПК-17	владением методами оценки и прогнозирования рисков в управлении персоналом, анализа травматизма и профессиональных заболеваний	основные нормативные требования к оценке и прогнозированию рисков в управлении персоналом, анализу травматизма и профессиональных заболеваний	применять основные нормативные требования к оценке и прогнозированию рисков в управлении персоналом, анализу травматизма и профессиональных заболеваний	навыками применять основные нормативные требования к оценке и прогнозированию рисков в управлении персоналом, анализу травматизма и профессиональных заболеваний
	ПК-36	владением знаниями и умениями анализировать, разрабатывать, внедрять и оценивать программы и услуги по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защите от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон	приемы и методы анализа, разработки и внедрения программ и услуг по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защиты от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон	разрабатывать программы по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защиты от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон	оказывать услуги по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защиты от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для магистрантов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Курс/Семестр			
		5/9			
<b>Контактные часы</b>	28,2	28,2			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	28	28			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	8	8			
Занятия семинарского типа	20	20			
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	43,8	43,8			
<b>ИКР</b>	0,2	0,2			
<b>Контроль</b>					
Общая трудоёмкость	час	72	72		
	зач. ед.	2	2		

(для магистрантов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Курс/Сессия			
		5/1	5/2		
<b>Контактные часы</b>	12,2				
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	12	12			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	4	4			
Занятия семинарского типа	8	8			
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	56	24	32		
<b>ИКР</b>	0,2		0,2		
<b>Контроль</b>	3,8		3,8		
Общая трудоемкость	час	72	36	36	
	зач. ед.	2			

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в I семестре (для студентов ОФО/ЗФО)

Для ОФО

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ИКР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности	14	2	2		10
2.	Цели и задачи психологического консультирования в менеджменте	16	2	4		10
3.	Профессиональное консультирование	16	2	4		10
4.	Психологическое консультирование в командообразовании	25,8	2	10		13,8
	Контроль					
	<i>Итого:</i>	72	8	20	0,2	43,8

Для ЗФО

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ИКР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности	12	2			10
2.	Цели и задачи психологического консультирования в менеджменте	14		4		10
3.	Профессиональное консультирование	12	2			10
4.	Психологическое консультирование в командообразовании	30		4		26
	Контроль	3,8				
	<i>Итого:</i>	72	4	8	0,2	56

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности	Консультативная психология как область прикладной психологии. Основные теоретические парадигмы психологического консультирования: психоаналитический подход; бихевиоризм; трансактный анализ; гуманистический, клиент-центрированный подход.	Участие в дискуссии
2	Цели и задачи психологического консультирования в менеджменте	Понятие психологических кризисов и критических переживаний. Нормативные, ненормативные, сверхнормативные кризисы. Психические переживания, сопровождающие кризисы личности. Место и роль психологических кризисов в профессиональной карьере личности. Концепции профессиональных кризисов (Э. Зеер, Е.А. Климов, А.Н. Демин, Б.А. Ясько). Общая характеристика основных парадигм анализа переживаний критических ситуаций	
3	Профессиональное консультирование	Понятие профессиональной карьеры. Е.А. Климов об этапах профессиогенеза личности. Консультирование на этапе оптации, адаптации, интернальности, мастерства. Специфика психологического консультирования в ситуациях экстраординарных кризисов. Утрата работы, удаление от дел: роль психологического консультирования. Современные концепции безработицы и роль психологического консультирования менеджера по персоналу при решении вопроса об увольнении сотрудника	
4	Психологическое консультирование в командообразовании	Команда как объект психологического консультирования. Развитие коммуникативных качеств сотрудников, коммуникативной компетентности, эмоционального интеллекта. Построение трансакций. Менеджер: отношение к соблюдению нравственных норм; управленческий интеллект; стилевые предпочтения власти	

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности	Консультативная психология как область прикладной психологии. Основные теоретические парадигмы психологического консультирования: психоаналитический подход (З. Фрейд и последователи психоанализа); бихевиоризм (А. Бандура), трансактный анализ (Э. Берн и последователи); гуманистический, клиент-центрированный подход (принципы, «триада» Роджерса).	Индивидуальные сообщения по вопросам согласно плану семинарских занятий по теме 1; Эссе
2	Цели и задачи психологического консультирования в менеджменте	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности менеджера по персоналу. Анализ основных теоретических парадигм, служащих основанием концепций индивидуального и группового консультирования. Возрастные и профессиональные особенности индивидуального консультирования. Тренинговые группы как вид психологического консультирования: назначение; принципы формирования и функционирования.	Индивидуальные сообщения по вопросам согласно плану семинарских занятий по темам 2-3.

		Самостоятельное задание и обсуждение его выполнения: эссе «Я – консультант». Психологический кризис как нормальное явление в жизни человека и организации. Его роль в жизненном цикле организации и в профессиогенезе личности. Задачи консультирования при кризисе повторной оптации. Задачи консультирования при кризисе утраты работы. Выход на пенсию – это кризис? Кризис реструктурирования в организации. Задачи консультирования.	
3	Профессиональное консультирование	Основные предназначения психодиагностических методик: «ДДО» Е.А. Климова; «ОПП» Д. Холланда; «Якоря карьеры» Э. Шейна. Интерпретация данных, полученных по результатам выполнения практического задания по тестированию с применением названных методик. Профорентация как форма психологического консультирования. Карьерное консультирование: основные теоретико-методологические подходы. Роль консультанта при повторной оптации. Консультирование как способ психологического сопровождения профессиональной карьеры. Сущность профессиографирования. Психограмма трудового поста менеджера по персоналу. Экспертный анализ профессионально-важных качеств. Методы анализа психологических компетенций и выбор средств психологического консультирования.	Индивидуальные сообщения по вопросам согласно плану семинарских занятий по темам 4-6.
4	Психологическое консультирование в командообразовании	Т.Ю. Базаров о принципах консультирования в командной работе; Консультирование системы менеджмента; Распределение ролей в команде (принципы и психологическая направленность). Управленческий интеллект: структура и роль профессиональной успешности менеджера. Эмоциональный интеллект: теоретические конструкты, методы диагностики, используемые в процессе психологического консультирования. Опросник Н. Холла. Коллоквиум: «Консультирование в командообразовании».	Индивидуальные сообщения по вопросам согласно плану семинарских занятий по темам 7-8; Коллоквиум

#### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности	Ясько Б.А. Введение в организационную психологию: Учеб. пособие. 2-е изд., испр. и доп. – Краснодар: Изд-во Куб. гос. ун-та, 2013. Психологическое консультирование: Учебное пособие – СПб.: Питер, 2006. Электронная библиотечная система "Университетская библиотека

		<p>ONLINE"</p> <p><a href="http://www.biblioclub.ru">www.biblioclub.ru</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Семенова О. В. Психологическое консультирование. Конспект лекций. Учебное пособие</a> - М.: А-Приор, 2010.</li> <li>➤ <a href="#">Немов Р. С. Психологическое консультирование. Учебник</a> 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮРАЙТ, 2012.</li> <li>➤ <a href="#">Захарова Л. Н. Основы психологического консультирования организаций. Учебное пособие</a> - М.: Логос, 2012.</li> </ul> <p>Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Под ред. Н.И. Шаталовой. – М.: ИНФРА-М, 2010. + CD-R.</p>
2	Цели и задачи психологического консультирования в менеджменте	<p>Ясько Б.А. Введение в организационную психологию: Учеб. пособие. 2-е изд., испр. и доп. – Краснодар: Изд-во Куб. гос. ун-та, 2013</p> <p>Психологическое консультирование: Учебное пособие – СПб.: Питер, 2006.</p> <p>Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE"</p> <p><a href="http://www.biblioclub.ru">www.biblioclub.ru</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Семенова О. В. Психологическое консультирование. Конспект лекций. Учебное пособие</a> - М.: А-Приор, 2010.</li> <li>➤ <a href="#">Немов Р. С. Психологическое консультирование. Учебник</a> 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮРАЙТ, 2012.</li> <li>➤ <a href="#">Захарова Л. Н. Основы психологического консультирования организаций. Учебное пособие</a> - М.: Логос, 2012.</li> </ul> <p>Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Под ред. Н.И. Шаталовой. – М.: ИНФРА-М, 2010. + CD-R.</p>
3	Профессиональное консультирование	<p>Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: теория и практика / Под ред. проф. Г.С. Никифорова. – СПб.: Речь, 2010.</p> <p>Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE"</p> <p><a href="http://www.biblioclub.ru">www.biblioclub.ru</a></p> <p><a href="#">Захарова Л. Н. Основы психологического консультирования организаций. Учебное пособие</a> - М.: Логос, 2012</p>
4	Психологическое консультирование в командообразовании	<p>Базаров Т.Ю. Управление персоналом: учебное пособие для студентов вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009</p> <p>Лейблинг М., Прайор Р. Коучинг – это просто. – СПб.: Питер, 2008.</p> <p>Психологическое консультирование: Учебное пособие – СПб.: Питер, 2006.</p>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.



### 3. Образовательные технологии.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемные лекции, дискуссии, семинар малыми группами, анализ конкретных ситуаций.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество Часов (ОФО/ЗФО)
	Л	Лекция с элементами дискуссии	6/2
	ПЗ	Презентация и обсуждение рефератов, эссе; коллоквиум	8/2
Итого:			14/4

### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

#### 4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

##### Раздел 1.

*Тема 1. Общие сведения о консультативной психологии.*

- 1) Консультативная психология как область прикладной психологии.
- 2) Основные теоретические парадигмы психологического консультирования:
  - психоаналитический подход (З. Фрейд и последователи психоанализа);
  - бихевиоризм (А. Бандура),
  - транзактный анализ (Э. Берн и последователи);
  - гуманистический, клиент-центрированный подход (принципы, «триада» Роджерса).

##### Раздел 2.

*Тема 2. Основные виды психологического консультирования.*

- 1) Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности менеджера по персоналу.
- 2) Анализ основных теоретических парадигм, служащих основанием концепций индивидуального и группового консультирования.
- 3) Возрастные и профессиональные особенности индивидуального консультирования.
- 4) Тренинговые группы как вид психологического консультирования: назначение; принципы формирования и функционирования.
- 5) Самостоятельное задание и обсуждение его выполнения: эссе «Я – консультант».

*Тема 3. Роль менеджера по персоналу в предупреждении и снятии критических ситуаций в организации.*

- 1) Психологический кризис как нормальное явление в жизни человека и организации. Его роль в жизненном цикле организации и в профессионализме личности.
- 2) Задачи консультирования при кризисе повторной оптации.
- 3) Задачи консультирования при кризисе утраты работы.
- 4) Выход на пенсию – это кризис?
- 5) Кризис реструктурирования в организации. Задачи консультирования.

##### Раздел 3.

*Тема 4. Консультирование на этапах профессионального пути как формы деятельности менеджера по персоналу.*

- 1) Основные предназначения психодиагностических методик:

- «ДДО» Е.А. Климова;
  - «ОПП» Д. Холланда;
  - «Якоря карьеры» Э. Шейна.
- 2) Интерпретация данных, полученных по результатам выполнения практического задания по тестированию с применением названных методик.

*Тема 5. Профориентация*

- 1) Профориентация как форма психологического консультирования.
- 2) Карьерное консультирование: основные теоретико-методологические подходы.
- 3) Роль консультанта при повторной оптации.
- 4) Консультирование как способ психологического сопровождения профессиональной карьеры.

*Тема 6. Роль профессиографирования (экспертный и модульный методы).*

- 1) Сущность профессиографирования.
- 2) Психограмма трудового поста менеджера по персоналу.
- 3) Экспертный анализ профессионально-важных качеств.
- 4) Методы анализа психологических компетенций и выбор средств психологического консультирования.

**Раздел 4.**

*Тема 7. Развитие коммуникативных качеств сотрудников, коммуникативной компетентности, эмоционального интеллекта. Построение трансакций.*

- 1) Коммуникативная компетентность – понятие, свойство личности, качество группового субъекта деятельности?
- 2) Коллоквиум: «Консультирование в командообразовании». Рассматриваемые вопросы:
  - Т.Ю. Базаров о принципах консультирования в командной работе;
  - Консультирование системы менеджмента;
  - Распределение ролей в команде (принципы и психологическая направленность).

*Тема 8. Менеджер: отношение к соблюдению нравственных норм; управленческий интеллект; стилевые предпочтения власти.*

- 1) Управленческий интеллект: структура и роль в профессиональной успешности менеджера.
- 2) Эмоциональный интеллект: теоретические конструкты, методы диагностики, используемые в процессе психологического консультирования. Опросник Н. Холла.

**4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

- 1) Основные теоретические парадигмы психологического консультирования.
- 2) Психологические кризисы и критические переживания.
- 3) Нормативные, ненормативные, сверхнормативные кризисы.
- 4) Место и роль психологических кризисов в профессиональной карьере личности.
- 5) основные концепции профессиональных кризисов.
- 6) Концепции этапов профессиогенеза личности.
- 7) Особенности консультирования на этапах оптации, адаптации, интернальности, мастерства.
- 8) Специфика психологического консультирования в ситуациях экстраординарных кризисов.

9) Современные концепции безработицы и роли психологического консультирования менеджера по персоналу при решении вопроса об увольнении сотрудника.

10) Понятия профессиональной карьеры и особенностей консультирования на этапах профессиональной карьеры.

11) Психологической характеристики команды как организационного феномена.

12) Стилиевые характеристики руководителя команды.

13) Роль психолога в командообразовании.

14) Коучинг как метод управленческого консультирования.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература:**

1. Ясько, Б.А. Психологическое консультирование в управлении персоналом [Текст] : практикум / Б. А. Ясько ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2018. - 134 с. (50) -

2. Ясько, Б.А. Психологическое консультирование в менеджменте [Текст] : монография / Б. А. Ясько ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2017. - 224 с. (5)

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Елизаров А.М. Введение в психологическое консультирование: Учебное пособие. – [http://my-enu-site.narod.ru/files/VVEDENIE\\_V\\_PSIHOKONSULTIROVANIE.pdf](http://my-enu-site.narod.ru/files/VVEDENIE_V_PSIHOKONSULTIROVANIE.pdf)
2. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Под ред. Н.И. Шаталовой. – М.: ИНФРА-М, 2010. + CD-R. <http://library.psu.kz/fulltext/buuk/b989.pdf>

### **5.3. Периодические издания:**

«Управление персоналом» <http://www.top-personal.ru/>,  
«Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России»  
[naukaru.ru/journal/view/Upravlenie-personalom-i-intellektualnimi-resursami/](http://naukaru.ru/journal/view/Upravlenie-personalom-i-intellektualnimi-resursami/).

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE». URL / [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной деятельности, при которой предполагается определенный уровень самостоятельности студента во всех ее структурных компонентах: от постановки проблемы до осуществления контроля, самоконтроля и коррекции с диалектическим переходом от выполнения простейших видов работы к более сложным, носящим поисковый характер.

Целью самостоятельной работы является формирование метакогнитивных способностей обучающихся, их готовности к непрерывному самообразованию. В связи с этим решается ряд задач: закрепление и углубление полученных знаний, обучение студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом, поиск и приобретение новых знаний, выполнение учебных заданий, подготовка к предстоящим занятиям и зачету. Самостоятельная работа предусматривает в основном следующие виды учебной деятельности: разработка рефератов, написание эссе, подготовку и выполнение заданий в соответствии с учебной программой (психологическая диагностика, анализ и интерпретация результатов).

#### **Перечень тем рефератов**

- 1) Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности менеджера по персоналу
- 2) Цели и задачи психологического консультирования в менеджменте
- 3) Применение опросников ДДО и ОПП в профориентационном консультировании
- 4) Место и роль психологического консультирования в бизнес-консультировании
- 5) Коучинг – вид бизнес-консультирования
- 6) Стилиевые характеристики организационной власти и их учет в психологическом консультировании менеджеров
- 7) Нравственные принципы деятельности менеджера
- 8) Роль психологического консультирования в решении задач повышения эффективности использования и развития персонала
- 9) Формирование профессиональной компетентности менеджера по персоналу для решения задач психологического консультирования
- 10) Место консультирования в системе современных технологий управления персоналом

11) Консультационные методы постановки задач по развитию системы управления персоналом в организации

12) Роль психологического консультирования в разработке кадровой и социальной политики, стратегии управления персоналом организации в соответствии с её стратегическими планами

**Тематика эссе:**

1. Я - консультант.
2. Задачи консультационной работы в деятельности менеджера по персоналу.
3. Коучинг в моей профессиональной деятельности.
4. Сокращение штатов и рабочих мест: как преодолеть кризис занятости?.
5. Консультирование при отборе персонала.
6. Методы регулирования социально-психологического климата в коллективе.
7. Формирование управленческой команды.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

**8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

**8.1 Перечень информационных технологий.**

- Коммуникации со студентами, проверка домашних заданий, консультации осуществляются через интерактивно-образовательную среду (личные кабинеты).
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

**8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

В компьютерных классах имеется необходимое программное обеспечение: Windows 7, Office 13, Консультант, Гарант.

Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «WindowsMediaPlayer»).

Программы для демонстрации и создания презентаций («MicrosoftPowerPoint»).

**8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

**9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и
---	-----------	---

		оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.