

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

« 01 »

июня

2016г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01 Проблемы профессиональной поддержки менеджеров

Направление подготовки/специальность 38.04.03 «Управление персоналом»

Направленность (профиль) / специализация Управление кадровым потенциалом
организации

Программа подготовки академическая

Форма обучения заочная

Квалификация (степень) выпускника магистр

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины «Проблемы профессиональной поддержки менеджеров»» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»

Программу составил(и):

Миронова Елена Рубеновна, канд.психол.наук, доцент



Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии

протокол № 12 «25» мая 2016 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) А.А. Лузаков


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 5 от 27 мая 2016 г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.



Рецензенты:

Женетль А.С.

Начальник отдела персонала ООО «Атлас - НТС»

Орел А.А.

Доцент кафедры экономики организации, регионального и кадрового менеджмента КубГУ, канд.психол.наук

1.1 Цель освоения дисциплины.

- получение студентами основных знаний в области психологического консультирования менеджеров в процессе их профессиональной деятельности
- овладение оптимальным объемом навыков консультационной работы в процессе профессиональной поддержки менеджеров
- освоить методы консультирования в процессе профессиональной поддержки менеджеров

1.2 Задачи дисциплины.

- 1) приобретение знаний основных концепций психологического консультирования;
- 2) приобретение знаний об основных методах консультационной работы;
- 3) овладение умениями определять психологическую проблему и подбирать целесообразные методы и приемы для ее решения;
- 4) формирования навыка выделять задачи, методы и средства психологического консультирования в процессе профессиональной поддержки менеджеров

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Проблемы профессиональной поддержки менеджеров» является факультативной дисциплиной Учебного плана магистратуры по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом», магистерская программа «Управление кадровым потенциалом организации»

Данная учебная дисциплина базируется на следующих дисциплинах учебного плана: «Современные проблемы управления персоналом»; «Подбор и оценка персонала»; «Развитие личностных компетенций руководителя»; «Технологии управления конфликтами и стрессами».

Предмет обеспечивает изучение дисциплин: «Технологии управления развитием персонала»; «Социальное партнерство в организации»; «Обучение и развитие персонала»; «Коммуникативная компетентность HR-менеджера».

Коды формируемых компетенций: ОПК-4; ПК-36

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций ОПК-4 ПК-36.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-4	способность всесторонне рассматривать и оценивать задачи повышения эффективности использования и развития персонала	пути и средства выявления задач повышения эффективности использования и развития персонала	определять содержание основных направлений повышения эффективности использования и развития персонала	навыками профорientац ионногоконсу ультирования для решения задач повышения эффективности использования и развития

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
					персонала
	ПК-36	владением знаниями и умениями анализировать, разрабатывать, внедрять и оценивать программы и услуги по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защите от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон	приемы и методы анализа, разработки и внедрения программ и услуг по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защиты от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон	разрабатывать программы по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защиты от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон	оказывать услуги по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защиты от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице
(для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1 (А)			
Аудиторные занятия (всего)	28	28			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	8	8			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	20	20			
Самостоятельная работа (всего)	44	44			
В том числе:					
Эссе	8	8			
Реферат	14	14			
Карты-схемы	24	24			
Вид промежуточной аттестации (зачет)					

Общая трудоемкость зач. ед.	час	72	72			
		2	2			

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице
(для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Аудиторные занятия (всего)	6	6			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	2	2			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	6	6			
Самостоятельная работа (всего)	66	66			
В том числе:					
Курсовая работа					
КСР	12	12			
Эссе	10	10			
Реферат	16	16			
Карты-схемы	24	24			
Вид промежуточной аттестации (зачет)	4	4			
Общая трудоемкость зач. ед.	час	72	72		
		2	2		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в I семестре (для студентов ОФО/ЗФО)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности	16/22	2/1	4/1		10/20

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
2.	Цели и задачи психологического консультирования в менеджменте	16/17	2/1	4/1		10/15
3.	Профессиональное консультирование	18/16	2/	6/1		10/15
4.	Психологическое консультирование в командообразовании	22/17	2/	6/1		14/16
	<i>Итого:</i>	72/72	8/2	20/4		44/66

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности	Консультативная психология как область прикладной психологии. Основные теоретические парадигмы психологического консультирования: психоаналитический подход; бихевиоризм; транзактный анализ; гуманистический, клиент-центрированный подход.	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности
2	Цели и задачи психологического консультирования в менеджменте	Понятие психологических кризисов и критических переживаний. Нормативные, ненормативные, сверхнормативные кризисы. Психические переживания, Зсопровождающие кризисы личности. Место и роль психологических кризисов в профессиональной карьере личности. Концепции профессиональных кризисов (Э. Зеер, Е.А. Климов, А.Н. Демин, Б.А. Ясько). Общая характеристика основных парадигм анализа переживаний критических ситуаций	Цели и задачи психологического консультирования в менеджменте
3	Профессиональное консультирование	Понятие профессиональной карьеры. Е.А. Климов об этапах профессиогенеза личности. Консультирование на этапе оптации, адаптации, интернальности, мастерства. Специфика психологического консультирования в ситуациях экстраординарных кризисов. Утрата работы, удаление от дел: роль психологического консультирования. Современные концепции безработицы и роль психологического консультирования менеджера по персоналу при решении вопроса об увольнении сотрудника	Профессиональное консультирование
4	Психологическое консультирование в	Команда как объект психологического консультирования. Развитие	Психологическое консультирование в

	командообразовании	коммуникативных качеств сотрудников, коммуникативной компетентности, эмоционального интеллекта. Построение трансакций. Менеджер: отношение к соблюдению нравственных норм; управленческий интеллект; стилевые предпочтения власти	командообразовании
--	--------------------	--	--------------------

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности	Основные виды психологического консультирования. Вопросы для обсуждения: Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности менеджера по персоналу. Анализ основных теоретических парадигм, служащих основанием концепций индивидуального и группового консультирования. Возрастные и профессиональные особенности индивидуального консультирования. Тренинговые группы как вид психологического консультирования: назначение; принципы формирования и функционирования.	Самостоятельное задание и обсуждение его выполнения: эссе «Я – консультант».
2	Цели и задачи психологического консультирования в менеджменте	Роль менеджера по персоналу в предупреждении и снятии критических ситуаций в организации. Дискуссия по теме: «Анализ типичных критических ситуаций в организации». Вопросы: Психологический кризис как нормальное явление в жизни человека и организации. Его роль в жизненном цикле организации и в профессиогенезе личности. Обсуждение задач консультирования при кризисе повторной оптации. Обсуждение задач консультирования при кризисе утраты работы. Выход на пенсию – это кризис? Кризис реструктурирования в организации. Задачи консультирования	Анализ типичных критических ситуаций в организации
3	Профессиональное консультирование	Консультирования на этапах профессионального пути как формы деятельности менеджера по персоналу. Практическая работа по освоению навыков психологической диагностики как	выполнение диагностических процедур по методиками ДДО, ОПП, «Якоря

		исходного метода процесса консультирования. Выполнение диагностических процедур по методикам: «ДДО» Е.А. Климова; «ОПП» Д. Холланда; «Якоря карьеры» Э. Шейна.	карьеры»
4	Психологическое консультирование в командообразовании	Коллеквиум: «Консультирование в командообразовании». Рассматриваемые вопросы: Т.Ю. Базаров о принципах консультирования в командной работе; Консультирование системы менеджмента; Распределение ролей в команде (принципы и психологическая направленность)	коллеквиум: «Консультирование в командообразовании»

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности	1. Ясько, Б.А. Психологическое консультирование в управлении персоналом [Текст] : практикум / Б. А. Ясько ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2018. - 134 с.
2	Цели и задачи психологического консультирования в менеджменте	1. Ясько, Б.А. Психологическое консультирование в управлении персоналом [Текст] : практикум / Б. А. Ясько ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2018. - 134 с.
3	Профессиональное консультирование	1. Рововая, Т. А. Психологические аспекты эмоционального выгорания сотрудников [Текст] : монография / Т. А. Рововая, И. А. Романова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2015. - 120 с. 2. Леонова, А.Б. Психологические технологии управления состоянием человека [Текст] / А. Б. Леонова, А. С. Кузнецова . - М. : Смысл, 2009. - 311 с.

		3. Сыманюк, Э.Э. Психология профессионально обусловленных кризисов [Текст] / Э. Э. Сыманюк ; Рос. акад. образования ; Моск. психолого-социальный ин-т. - М. : [Московский психолого-социальный институт], 2004 ; Воронеж : [МОДЭК], 2004. - 319 с. (25) 4. Ясько, Б.А Саморегуляция и профилактика профессионального выгорания [Текст] : практикум / Б. А. Ясько ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ; Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [КубГУ], 2009. - 61 с. (13)
4	Психологическое консультирование в командообразовании	1. Ясько, Б.А. Психологическое консультирование в управлении персоналом [Текст] : практикум / Б. А. Ясько ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2018. - 134 с.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемные лекции, дискуссии, семинар малыми группами, анализ конкретных ситуаций.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные задания текущего контроля:

Тема 1. Общие сведения о консультативной психологии.

Консультативная психология как область прикладной психологии.

Основные теоретические парадигмы психологического консультирования:

- психоаналитический подход (З. Фрейд и последователи психоанализа);
- бихевиоризм (А. Бандура),
- транзактный анализ (Э. Берн и последователи);
- гуманистический, клиент-центрированный подход (принципы, «триада»

Роджерса).

Тема 2. Основные виды психологического консультирования.

Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности менеджера по персоналу.

Анализ основных теоретических парадигм, служащих основанием концепций индивидуального и группового консультирования.

Возрастные и профессиональные особенности индивидуального консультирования.

Тренинговые группы как вид психологического консультирования: назначение; принципы формирования и функционирования.

Самостоятельное задание и обсуждение его выполнения: эссе «Я – консультант».

Тема 4. Роль менеджера по персоналу в предупреждении и снятии критических ситуаций в организации.

Психологический кризис как нормальное явление в жизни человека и организации. Его роль в жизненном цикле организации и в профессиогенезе личности.

Задачи консультирования при кризисе повторной оптации.

Задачи консультирования при кризисе утраты работы.

Выход на пенсию – это кризис?

Кризис реструктурирования в организации. Задачи консультирования.

Тема 5. Консультирование на этапах профессионального пути как формы деятельности менеджера по персоналу.

Основные предназначения психодиагностических методик:

- «ДДО» Е.А. Климова;
- «ОПП» Д. Холланда;
- «Якоря карьеры» Э. Шейна.

Интерпретация данных, полученных по результатам выполнения практического задания по тестированию с применением названных методик.

Тема 6. Профориентация

Профориентация как форма психологического консультирования.

Карьерное консультирование: основные теоретико-методологические подходы.

Роль консультанта при повторной оптации.

Консультирование как способ психологического сопровождения профессиональной карьеры.

Тема 7. Роль профессиографирования (экспертный и модульный методы).

Сущность профессиографирования.

Психограмма трудового поста менеджера по персоналу.

Экспертный анализ профессионально-важных качеств.

Методы анализа психологических компетенций и выбор средств психологического консультирования.

Тема 9. Развитие коммуникативных качеств сотрудников, коммуникативной компетентности, эмоционального интеллекта. Построение транзакций.

Коммуникативная компетентность – понятие, свойство личности, качество группового субъекта деятельности?

Коллеквиум: «Консультирование в командообразовании». Рассматриваемые вопросы:

- Т.Ю. Базаров о принципах консультирования в командной работе;
- Консультирование системы менеджмента;
- Распределение ролей в команде (принципы и психологическая направленность).

Тема 10. Менеджер: отношение к соблюдению нравственных норм; управленческий интеллект; стилевые предпочтения власти.

Управленческий интеллект: структура и роль в профессиональной успешности менеджера.

Эмоциональный интеллект: теоретические конструкты, методы диагностики, используемые в процессе психологического консультирования. Опросник Н. Холла.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

№	Контролируемая дидактическая единица	Коды формируемых компетенций	Кол-во тестовых заданий	Другие оценочные средства	
				вид	кол-во
1	<i>Раздел 1.</i> Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности	ОПК-4		-Комплект презентаций (программ); -текст эссе	1 1
2	<i>Раздел 2.</i> Цели и задачи психологического консультирования в менеджменте	ОПК-4; ПК-36		-Комплект презентаций (программ); -комплект диагностических методик	1 1
3.	<i>Раздел 3.</i> Профессиональное консультирование	ПК-17		-Комплект презентаций (программ); -комплект диагностических методик	1 1
4.	<i>Раздел 4.</i> Психологическое консультирование в командообразовании	ОПК-4; ПК-16		-описание ситуаций; -анализ результатов психодиагностики	1 1
	Всего:				8

Вопросы к зачету по курсу .

- 1) Основные теоретические парадигмы психологического консультирования.
- 2) Психологические кризисы и критические переживания.
- 3) Нормативные, ненормативные, сверхнормативные кризисы.

4) Место и роль психологических кризисов в профессиональной карьере личности.

5) основные концепции профессиональных кризисов.

6) Концепции этапов профессиогенеза личности.

7) Особенности консультирования на этапах оптации, адаптации, интернальности, мастерства.

8) Специфика психологического консультирования в ситуациях экстраординарных кризисов.

9) Современные концепции безработицы и роли психологического консультирования менеджера по персоналу при решении вопроса об увольнении сотрудника.

10) Понятия профессиональной карьеры и особенностей консультирования на этапах профессиональной карьеры.

11) Психологической характеристики команды как организационного феномена.

12) Стилиевые характеристики руководителя команды.

13) Роль психолога в командообразовании.

14) Коучинг как метод управленческого консультирования.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Рововая, Т. А. Психологические аспекты эмоционального выгорания сотрудников [Текст] : монография / Т. А. Рововая, И. А. Романова ; М-во образования и науки

Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2015. - 120 с.

2. Ясько, Б.А. Психологическое консультирование в управлении персоналом [Текст] : практикум / Б. А. Ясько ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2018. - 134 с.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Леонова, А.Б. Психологические технологии управления состоянием человека [Текст] / А. Б. Леонова, А. С. Кузнецова . - М. : Смысл, 2009. - 311 с.
2. Сыманюк, Э.Э. Психология профессионально обусловленных кризисов [Текст] / Э. Э. Сыманюк ; Рос. акад. образования ; Моск. психолого-социальный ин-т. - М. : [Московский психолого-социальный институт], 2004 ; Воронеж : [МОДЭК], 2004. - 319 с. (25)
3. Ясько, Б.А Саморегуляция и профилактика профессионального выгорания [Текст] : практикум / Б. А. Ясько ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ; Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [КубГУ], 2009. - 61 с. (13)

5.3. Периодические издания:

«Управление персоналом», «Интеллектуальные ресурсы в управлении персоналом», «Вопросы психологии», «Психологическая диагностика».

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE». URL / www.biblioclub.ru
2. Электронно-библиотечная система научно-издательского центра «ИНФРА-М». Режим доступа: <http://znanium.com/>
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>
4. MicrosoftOfficePowerPoint [Электронный ресурс]: - Электрон. дан.- Режимдоступа: <http://office.microsoft.com>
5. СПС «Гарант» [Электронный ресурс]: сайт компании Гарант - Электрон.дан.- Режим доступа: <http://www.garant.ru> – Разделы документов
6. СПС «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]: сайт компании КонсультантПлюс - Электрон.дан.- Режим доступа: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/> и <http://www.consultant.ru/online/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной деятельности, при которой предполагается определенный уровень самостоятельности студента во всех ее структурных компонентах: от постановки проблемы до осуществления контроля, самоконтроля и коррекции с диалектическим переходом от выполнения простейших видов работы к более сложным, носящим поисковый характер.

Целью самостоятельной работы является формирование метакогнитивных способностей обучающихся, их готовности к непрерывному самообразованию. В связи с этим решается ряд задач: закрепление и углубление полученных знаний, обучение студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом, поиск и приобретение новых знаний, выполнение учебных заданий, подготовка к предстоящим занятиям и зачету. Самостоятельная работа предусматривает в основном следующие виды учебной деятельности: разработка рефератов, написание эссе, подготовку и выполнение заданий в соответствии с учебной программой (психологическая диагностика, анализ и интерпретация результатов).

Тематика заданий для самостоятельной работы

Теоретическая часть предполагает подготовку к семинарским занятиям, согласно учебного плана.

Тематика рефератов:

- Основные теоретические парадигмы психологического консультирования.
- Психологические кризисы и критические переживания.
- Нормативные, ненормативные, сверхнормативные кризисы.
- Место и роль психологических кризисов в профессиональной карьере личности.
- основные концепции профессиональных кризисов.
- Концепции этапов профессиогенеза личности.
- Особенности консультирования на этапах оптации, адаптации, интернальности, мастерства.
- Специфика психологического консультирования в ситуациях экстраординарных кризисов.
- Современные концепции безработицы и роли психологического консультирования менеджера по персоналу при решении вопроса об увольнении сотрудника.
- Понятия профессиональной карьеры и особенностей консультирования на этапах профессиональной карьеры.
- Психологической характеристики команды как организационного феномена.
- Стилиевые характеристики руководителя команды.
- Роль психолога в командообразовании.
- Коучинг как метод управленческого консультирования.

Тематика эссе:

1. Я - консультант.
2. Задачи консультационной работы в деятельности менеджера по персоналу.
3. Коучинг в моей профессиональной деятельности.
4. Сокращение штатов и рабочих мест: как преодолеть кризис занятости?.
5. Консультирование при отборе персонала.
6. Методы регулирования социально-психологического климата в коллективе.
7. Формирование управленческой команды.

Практическая часть:

1. Проведение психодиагностики по методикам профессионального консультирования (ДДО Е.А. Климова; ОПП Дж. Холланда; «Якоря карьеры» Э. Шейна).
2. Подготовка плана мероприятий по регулированию морально-психологического климата в конкретном коллективе.

3. Программа индивидуального коучинга.
4. Подготовка портфолио по практической части освоения дисциплины.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Компьютер, снабженный соответствующим программным обеспечением и средства телекоммуникаций вместе с размещенной на них информацией.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

В компьютерных классах имеется необходимое программное обеспечение: Windows 7, Office 13, Консультант, Гарант.

Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «WindowsMediaPlayer»).

Программы для демонстрации и создания презентаций («MicrosoftPowerPoint»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
4. Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM".
5. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных.
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ).
7. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Образовательный процесс организуется на факультете Управления и психологии. В составе используемых площадей имеются 5 аудиторий для лекционных и практических занятий, 3 компьютерных классов, 4 мультимедийные аудитории с выходом в Интернет библиотека, включающая читальные залы, конференц-зал.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Для проведения лекционных и семинарских занятий по данному курсу (показ презентаций) необходим ноутбук и проектор.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

