

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное образовательное учреждение высшего
образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

« 01 »

2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.02 Проблемы профессионального выгорания

Направление подготовки/специальность 38.04.03 «Управление персоналом»

Направленность (профиль) / специализация Управление кадровым потенциалом организации

Программа подготовки академическая

Форма обучения заочная

Квалификация (степень) выпускника магистр

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины «Проблемы профессионального выгорания» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»

Программу составил(и):

Миронова Елена Рубеновна, канд.психол.наук, доцент



Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии протокол № 12 «25» мая 2016 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) А.А. Лузаков


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 5 от 27 мая 2016 г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.



Рецензенты:

Женетль А.С.

Начальник отдела персонала ООО «Атлас - НТС»

Орел А.А.

Доцент кафедры экономики организации, регионального и кадрового менеджмента КубГУ, канд.психол.наук

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Получение студентами основных знаний в области психологии профессионального выгорания, формирований умений выявления субъектно-деятельностных детерминаций развития профессионального выгорания; овладение оптимальным объемом навыков профилактики дезадаптационных состояний, развивающихся под влиянием профессионального выгорания.

1.2 Задачи дисциплины.

Студент должен достичь определенного уровня знаний и умений.

Для этого:

- 1) освоить основные концепции психологического и профессионального выгорания;
- 2) приобрести знания основных методов диагностики состояний профессионального выгорания и выявления факторов риска его развития в организации;
- 3) овладеть умением применять диагностические приемы для организации индивидуальной и групповой работы с персоналом;
- 4) овладеть элементарными приемами саморегуляции и профилактики эмоционального выгорания.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Проблемы профессионального выгорания» является факультативной дисциплиной учебного плана по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом», магистерская программа «Управление кадровым потенциалом организации». Его практическая часть основана на разработках отечественной и зарубежной психологии по теории и методам исследования стресса, психологического стресса и профессионального, рабочего стресса, профессионального выгорания. Предмет призван способствовать формированию у студентов профессиональной компетентности в понимании детерминант профессионального выгорания а организации, знания методов противодействия его развитию и купирования в случае формирования симптомов. Важным компонентом профессиональной готовности к данному виду деятельности является знание профессионалом наиболее важных факторов риска развития дезадаптационных состояний работника, являющихся продуктом профессионального дистресса, прежде всего – состояния профессионального выгорания, умений вести его диагностику и организовывать мероприятия по профилактике.

Данная учебная дисциплина базируется на следующих дисциплинах учебного плана: «Современные проблемы управления персоналом»; «Развитие личностных компетенций руководителя»; «Технологии управления конфликтами и стрессами»; «Психологическое консультирование в менеджменте».

Коды формируемых компетенций: ПК-35; ПК-36

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-35	владением навыками организации управления конфликтами и стрессами, способностью	категории «конфликт», «стресс», «профессиональный стресс»,	выявлять организационные источники рисков появления конфликтных	навыками диагностики и интерпретации состояний профессионально

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		лично эффективно участвовать в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности по управлению конфликтами и стрессами	основы их дифференцирования при управлении персоналом организации для эффективного участия в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности по управлению конфликтами и стрессами	ситуаций, формирования профессионального стресса	го стресса, межличностных конфликтов; применять полученные данные для эффективного участия в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности по управлению конфликтами и стрессами
2	ПК-36	владением знаниями и умениями анализировать, разрабатывать, внедрять и оценивать программы и услуги по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защите от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон	приемы и методы анализа, разработки и внедрения программ и услуг по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защиты от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон	разрабатывать программы по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защиты от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон	оказывать услуги по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защиты от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице
(для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Курс/семестр			
		6В			
Контактная работа	28,2	28,2			
Аудиторные занятия (всего)	28	28			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	8	8			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	20	20			
КСР					
ИКР	0,2	0,2			
Самостоятельная работа (всего)	43,8	43,8			
Промежуточная аттестация (зачет)					
Общая трудоёмкость час	72	72			
зач. ед.	2	2			

(для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Курс/семестр			
		6/2			
Контактная работа	6,2	6,2			
Аудиторные занятия (всего)	6	6			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	2	2			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	4	4			
КСР	3,8	3,8			
ИКР	0,2	0,2			
Самостоятельная работа (всего)	62	62			
Промежуточная аттестация (зачет)					
Общая трудоемкость час	72	72			
зач. ед.	2	2			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре (очная/заочная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ИКР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в психологию профессионального выгорания	16/22	2/1	4/1		10/20
2.	Функциональные состояния работоспособности, профессиональное выгорание, профессиональная адаптация	16/17	2/1	4/1		10/15
3.	Профессиональное выгорание в системе факторов риска развития дезадаптации	18/16	2/-	6/1		10/15
4.	Методы диагностики и профилактики профессионального выгорания	22/17	2/-	6/1		13,8/12
	<i>Итого по дисциплине:</i>	72/72	8/2	20/4	0,2	44/62

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	2	3
1.	Введение в психологию профессионального выгорания	Концепция профессионального выгорания. Эмоциональный стресс. Травматический стресс. Профессиональный стресс (ПС): исходные понятия и концепции
2.	Функциональные состояния работоспособности, профессиональное выгорание, профессиональная адаптация	Общие понятия функциональных состояний. Взаимосвязь функциональных состояний и деятельности. ФС и степень эффективности труда с точки зрения оптимальности-неоптимальности внутренних затрат работающего человека. Работоспособность как функциональное состояние. Профессиональное утомление. Основные методы диагностики

		профессионального стресса и преодолевающего поведения.
3.	Профессиональное выгорание в системе факторов риска развития дезадаптации	Профессиональная адаптация (ПА): критерии, организационные факторы. Этапы процесса ПА: первичная адаптация (вхождение в профессиональную деятельность); период стабилизации; возможная дезадаптация; вторичная адаптация, связанная с определенными этапами профессионального цикла; возрастное снижение адаптационных возможностей. Понятие профессиональной дезадаптации. Профессиональные дезадаптации и организационный стресс
4.	Методы диагностики и профилактики профессионального выгорания и профессиональных дезадаптаций	Исследование факторов риска развития профессионального стресса с позиций деятельностного подхода. Выявление организационных и субъектных факторов риска. Синдром эмоционального выгорания: сущность и методы диагностики в разных видах профессиональной деятельности. Элементарные методы саморегуляции функциональных состояний и профилактики профессионального стресса.

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в психологию профессионального выгорания	1) Синдром выгорания: понятие, симптомы, структура 2) Концепции профессионального выгорания. 3) Профессиональное выгорание и профессиональный стресс: соотношение понятий. 4) Факторы профессионального выгорания сотрудников в организации	Подготовка индивидуальных сообщений по темам семинарских занятий раздела 1. Подготовка рефератов
2.	Функциональные состояния работоспособности, профессиональное выгорание, профессиональная адаптация	1) Функциональные состояния в профессиональной деятельности. 2) Оптимальные и неоптимальные функциональные состояния работников в профессиональной деятельности. Работоспособность как функциональное состояние. 3) Профессиональное утомление. 4) Взаимосвязь неблагоприятных функциональных состояний и эмоционального выгорания. 5) Методы диагностики функциональных состояний в профессиональной деятельности	Подготовка индивидуальных сообщений по темам семинарских занятий раздела 2.. Подготовка рефератов
3.	Профессиональное выгорание в системе факторов риска развития дезадаптации	1) Взаимосвязь функциональных состояний, профессионального выгорания и профессиональной дезадаптации 2) Критерии и организационные факторы профессиональной дезадаптации сотрудников в организации.	Подготовка индивидуальных сообщений по темам семинарских занятий раздела 3. Подготовка рефератов
4.	Методы диагностики и профилактики профессионального выгорания и профессиональных дезадаптаций	1) Методы диагностики профессионального выгорания в различных видах профессиональной деятельности. Подбор методов диагностики с учетом специфики организационной ситуации. 2) Методы профилактики профессионального выгорания. Условия и возможности их применения в организации. 3) Методы коррекции неблагоприятных	Подготовка индивидуальных сообщений по темам семинарских занятий раздела 4. Подготовка рефератов

		состояний, профессионального выгорания. Условия и возможности их применения в организации.	
--	--	--	--

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Введение в психологию профессионального выгорания	Ясько Б.А. Профессиональный стресс: причины, диагностика, профилактика (Практикум). – Краснодар: Просвещение-Юг, 2015. Раздел 1. Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE" www.biblioclub.ru ➤ Стресс, выгорание, совладание в современном контексте - М.: Институт психологии РАН, 2011. ➤ Немов Р. С. Психологическое консультирование. Учебник 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮРАЙТ, 2012.
2	Функциональные состояния работоспособности, профессиональное выгорание, профессиональная адаптация	Ясько Б.А. Профессиональный стресс: причины, диагностика, профилактика (Практикум). – Краснодар: Просвещение-Юг, 2015. Раздел 2. Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE" www.biblioclub.ru ➤ Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Выпуск 3 - М.: Институт психологии РАН, 2012.
3	Профессиональное выгорание в системе факторов риска развития дезадаптации	Ясько Б.А. Профессиональный стресс: причины, диагностика, профилактика (Практикум). – Краснодар: Просвещение-Юг, 2015. Раздел 3. Водопьянова Н.Е. Психодиагностика стресса. – СПб.: Питер, 2009. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: теория и практика / Под ред. проф. Г.С. Никифорова. – СПб.: Речь, 2010. Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE" www.biblioclub.ru Стресс, выгорание, совладание в современном контексте - М.: Институт психологии РАН, 2011
4	Методы диагностики и профилактики профессионального выгорания и профессиональных дезадаптаций	Ясько Б.А. Профессиональный стресс: причины, диагностика, профилактика (Практикум). – Краснодар: Просвещение-Юг, 2015. Разделы 4-5. Ясько Б.А. Саморегуляция и профилактика эмоционального выгорания: практикум. 2-е изд., испр. и доп. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2014. 63 с. Водопьянова Н.Е. Психодиагностика стресса. – СПб.: Питер, 2009. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: теория и практика / Под ред. проф. Г.С. Никифорова. – СПб.: Речь, 2010. Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE" www.biblioclub.ru Стресс, выгорание, совладание в современном контексте - М.:

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемные лекции, дискуссии, семинар малыми группами, анализ конкретных ситуаций.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Раздел 1. Введение в психологию профессионального выгорания

- 1) Синдром выгорания: понятие, симптомы, структура
- 2) Концепции профессионального выгорания.
- 3) Профессиональное выгорание и профессиональный стресс: соотношение понятий.
- 4) Факторы профессионального выгорания сотрудников в организации

Раздел 2. Функциональные состояния работоспособности, профессиональное выгорание, профессиональная адаптация

- 1) Функциональные состояния в профессиональной деятельности.
- 2) Оптимальные и неоптимальные функциональные состояния работников в профессиональной деятельности. Работоспособность как функциональное состояние.
- 3) Профессиональное утомление.
- 4) Взаимосвязь неблагоприятных функциональных состояний и эмоционального выгорания.
- 5) Методы диагностики функциональных состояний в профессиональной деятельности

Раздел 3. Профессиональное выгорание в системе факторов риска развития дезадаптации

- 1) Взаимосвязь функциональных состояний, профессионального выгорания и профессиональной дезадаптации
- 2) Критерии и организационные факторы профессиональной дезадаптации сотрудников в организации.

Раздел 4. Методы диагностики и профилактики профессионального выгорания

- 1) Методы диагностики профессионального выгорания в различных видах профессиональной деятельности. Подбор методов диагностики с учетом специфики организационной ситуации.
- 2) Методы профилактики профессионального выгорания. Условия и возможности их применения в организации.
- 3) Методы коррекции неблагоприятных состояний, профессионального выгорания. Условия и возможности их применения в организации.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Перечень вопросов для подготовки к зачету по дисциплине

- 1) Синдром выгорания: понятие, симптомы, структура
- 2) Концепции профессионального выгорания.
- 3) Профессиональное выгорание и профессиональный стресс: соотношение понятий.
- 4) Факторы профессионального выгорания сотрудников в организации
- 5) Функциональные состояния в профессиональной деятельности.
- 6) Оптимальные и неоптимальные функциональные состояния работников в профессиональной деятельности. Работоспособность как функциональное состояние.
- 7) Профессиональное утомление.
- 8) Взаимосвязь неблагоприятных функциональных состояний и эмоционального выгорания.
- 9) Методы диагностики функциональных состояний в профессиональной деятельности
- 10) Взаимосвязь функциональных состояний, профессионального выгорания и профессиональной дезадаптации.
- 11) Критерии и организационные факторы профессиональной дезадаптации сотрудников в организации.
- 12) Методы диагностики профессионального выгорания в различных видах профессиональной деятельности. Подбор методов диагностики с учетом специфики организационной ситуации.
- 13) Методы профилактики профессионального выгорания. Условия и возможности их применения в организации.
- 14) Методы коррекции неблагоприятных состояний, профессионального выгорания. Условия и возможности их применения в организации.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Рововая, Т. А. Психологические аспекты эмоционального выгорания сотрудников [Текст] : монография / Т. А. Рововая, И. А. Романова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2015. - 120 с. (10)
2. Ясько, Б.А. Психологическое консультирование в управлении персоналом [Текст] : практикум / Б. А. Ясько ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2018. - 134 с. (50)

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Леонова, А.Б. Психологические технологии управления состоянием человека [Текст] / А. Б. Леонова, А. С. Кузнецова . - М. : Смысл, 2009. - 311 с. (4)
2. Сыманюк, Э.Э. Психология профессионально обусловленных кризисов [Текст] / Э. Э. Сыманюк ; Рос. акад. образования ; Моск. психолого-социальный ин-т. - М. : [Московский психолого-социальный институт], 2004 ; Воронеж : [МОДЭК], 2004. - 319 с. (25)
3. Ясько, Б.А Саморегуляция и профилактика профессионального выгорания [Текст] : практикум / Б. А. Ясько ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ; Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [КубГУ], 2009. - 61 с. (13)

5.3. Периодические издания:

Периодические издания: «Управление персоналом», «Интеллектуальные ресурсы в управлении персоналом», «Вопросы психологии», «Психологическая диагностика».

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. ВКК Национальный Союз кадровиков <http://www.kadrovik.ru>
2. HR-Portal сообщество HR-менеджеров <http://www.hr-portal.ru>
3. HR-менеджмент <http://www.hrm.ru>
4. HeadHunter <http://www.hh.ru>
5. Журнал «Работа с персоналом» <http://www.hr-journal.ru>
6. Журнал «Управление персоналом» <http://www.top-personal.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной деятельности, при которой предполагается определенный уровень самостоятельности студента во всех ее структурных компонентах: от постановки проблемы до осуществления контроля, самоконтроля и коррекции с диалектическим переходом от выполнения простейших видов работы к более сложным, носящим поисковый характер.

Целью самостоятельной работы является формирование метакогнитивных способностей обучаемых, их готовности к непрерывному самообразованию. В связи с этим решается ряд задач: закрепление и углубление полученных знаний, обучение студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом, поиск и приобретение новых знаний, выполнение учебных заданий, подготовка к предстоящим занятиям и зачету. Самостоятельная работа предусматривает в основном следующие виды учебной деятельности: разработка рефератов, написание эссе, подготовку и выполнение заданий в соответствии с учебной программой (психологическая диагностика, анализ и интерпретация результатов).

Тематика рефератов:

- 1) Современные представления о синдроме выгорания в контексте профессионального стресса
- 2) Синдром выгорания как профессиональный кризис
- 3) Противодействие выгоранию в контексте ресурсной концепции человека
- 4) Личностные и социальные ресурсы стрессоустойчивости
- 5) Позитивное самоотношение как фактор устойчивости к профессиональному выгоранию
- 6) Активная жизненная позиция как фактор устойчивости к профессиональному выгоранию
- 7) Анализ факторов профессионального выгорания сотрудников (на примере конкретной организации, подразделения)

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Компьютер, снабженный соответствующим программным обеспечением и средства телекоммуникаций вместе с размещенной на них информацией.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

В компьютерных классах имеется необходимое программное обеспечение

8.3. Перечень информационных справочных систем:

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.