

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования, первый  
проректор

Т.А. Хагуров

«27» апреля 2018 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.Б.10 МОДЕЛИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки: *46.04.02 Документоведение и архивоведение*

Направленность (профиль): *Организационное проектирование систем управления*

Программа подготовки: *академическая*

Форма обучения: *очная, заочная*

Квалификация (степень) выпускника: *магистр*

Краснодар, 2018

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 46.04.02 Документоведение и архивоведение

Программу составил:

Ермоленко В.В., заведующий кафедрой, профессор, доктор экономических наук

Рабочая программа дисциплины «Информационные системы в управлении» утверждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов

протокол № 14 «17» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой Ермоленко В.В.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов

протокол № 14 «17» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой Ермоленко В.В.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 12 «19» апреля 2018 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.

Бондарева Марина Ивановна, начальник отдела служебной переписки администрации Краснодарского края

Клочко Елена Николаевна, доктор эконом. наук, профессор кафедры отраслевого и проектного менеджмента КубГТУ

# 1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Цели дисциплины

**Цель** изучения данной дисциплины — формирование у студентов понятия и навыков эффективного организационно-экономического мышления на основе изучения теории и практики применения современных методов моделирования управленческой деятельности в нестандартных ситуациях и при решении социально – значимых проблем.

Учебная дисциплина «Моделирование управленческой деятельности» обобщает теоретические, экспериментальные, методические работы и современную практику в области моделирования управленческой деятельности и принятия решений для разных объектов, уровней и функций управления. Рассматриваются основные функции управления и основные этапы процесса моделирования. Изучаются типичные модели управленческих ситуаций, методика их формализации, поиска решения формальной задачи и анализа результатов. Условия современного рынка существенно повышают значение разработки и осуществления рациональных управленческих решений, проектов и планов, а также процессов их документального (информационного) обеспечения, необходимых для эффективного функционирования систем поддержки принятия и реализации управленческих решений.

Цели изучения дисциплины:

- 1) знать основные положения деятельностной концепции управления;
- 2) сформировать у студентов способность моделировать основные элементы процесса управленческой деятельности в нестандартных ситуациях ;
- 3) добиться глубокого понимания студентами современных методов моделирования управленческой деятельности при решении социально – значимых проблем;
- 4) формирование у будущих магистров навыков эффективного организационно – экономического мышления, необходимых для управления современной корпорацией.

## 1.2 Задачи освоения дисциплины

Для достижения целей решаются следующие задачи изучения дисциплины:

*Теоретическая компонента*

- 1) изучение деятельностной концепции управления;
- 2) изучение современных подходов к моделированию взаимодействия «организация – внешняя среда»;
- 3) изучение основ моделирования управленческой деятельности и моделей системы, процесса управления, принятия решений и коммуникации, а также моделей структуры организации;

*Познавательная компонента*

- 4) рассмотрение многообразия моделей управленческой деятельности в нестандартных ситуациях корпорации;
- 5) изучение современных моделей управленческой деятельности в организациях разных видов собственности;

*Практическая компонента*

- 1) анализ социально – значимых проблем и процессов;
- 2) постановка проблем современного менеджмента;
- 3) постановка целей и применение методов измерения результата управления;
- 4) поиск организационно – управленческих решений в нестандартных ситуациях.

## 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Моделирование управленческой деятельности» относится базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

**Объектом изучения** дисциплины выступают процессы управления социально-экономическими системами, объединяющие экономическую систему (общественное производство), ее социальную инфраструктуру, а также комплекс информационных ресурсов, систему управления общественными процессами

**Предметом изучения** дисциплины выступают управленческая деятельность органов управления и должностных лиц в нестандартных ситуациях в корпорации на основе результатов ее моделирования.

Изучение дисциплины базируется на теоретической базе, освоенной студентами при изучении дисциплин в рамках бакалавриата, представленных в таблице.

Дисциплина	Вопросы (темы), знание которых необходимо при изучении данной дисциплины
1. Менеджмент	Современная парадигма менеджмента, деятельностная концепция управления: система, процесс, механизмы), связующие процессы (коммуникации, решения, лидерство), менеджер в организации.
2. Теория организации	Организация и ее деловая среда. Концепция бизнес- организации. Жизненный цикл организации. Типы организации и законы их развития
3. Исследование систем управления	Системные свойства организации. Методы и модели исследования и проектирование целей, структуры, решения. Этапы системного анализа
4. Организационное поведение	Основные теории и концепции организационного поведения. Управление группами и командами

В свою очередь, изучение дисциплины обеспечивает возможность успешного освоения студентами следующих дисциплин образовательной программы: социология и психология управления, сетевое планирование, оценка эффективности организационной системы управления, управление документопотоком и службой ДОУ корпорации, система показателей оценки деятельности службы ДОУ.

#### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных и общепрофессиональных компетенций (ОК/ОПК), представленных в таблице 2.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	Владеть (навыки)
1	ОК 1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	основы логического анализа, синтеза и моделирования процесса управленческой деятельности	осуществлять выбор методов решения проблем	методами анализа управленческих проблем при решении квалификационных задач
2	ОК 2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	алгоритм принятия управленческого решения в нестандартных ситуациях и виды ответственности	анализировать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук	методикой анализа социально – значимых проблем и процессов

3	ОПК 2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	модели взаимодействия «организация – внешняя среда», модели системы, процесса, механизмов управления и структур организации	ставить современные проблемы управленческой деятельности и применять методы моделирования к их исследованию	методикой поиска организационно – управленческих решений в нестандартных ситуациях и подготовлен к ответственности за их реализацию
			Модели процесса принятия управленческого решения и коммуникации	Формировать варианты решения проблем применительно к нестандартным ситуациям	Методикой постановки целей и методами измерения результата управления
4	ПК 22	владением принципами и методами упорядочения состава документов и информационных показателей	принципы и методами моделирования систем для упорядочения информационных источников	руководить процессом проектирования систем ДОУ	
5	ПК 24	владением методами оптимизации документопотоков			методами оптимизации документопотоков на основе управленческих моделей
6	ПК 25	владением принципами и методами организации хранения документов		Моделировать системы документационного обеспечения управленческой деятельности	
7	ПК 26	владением основами обеспечения сохранности документов	принципы моделирования систем обеспечения сохранности документов	моделировать системы обеспечения сохранности управленческой документации	

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ (для студентов очной и заочной форм обучения) представлено в таблице 3.

Вид учебной работы	Очная форма обучения			Заочная форма обучения		
	Всего часов	Семестры		Всего часов	Курс	
		9 семестр	А семестр		5	6
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>23,3</b>	23,3		<b>23,3</b>	23,3	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>18</b>	18		<b>18</b>	18	
В том числе:						
Занятия лекционного типа	<b>6</b>	6		<b>6</b>	6	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы и иные аналогичные занятия)	<b>12</b>	12		<b>12</b>	12	
Лабораторные занятия						
Курсовая работа (КР)	<b>5</b>	5		<b>5</b>	5	
ИКР	<b>0,3</b>	0,3		<b>0,3</b>	0,3	
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>13</b>	14		<b>40</b>	40	
<b>Экзамен</b>	<b>35,7</b>	35,7		<b>8,7</b>	8,7	
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>Час.</b>	<b>72</b>		<b>72</b>		
	<b>зач. ед</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		

## 2.2. Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам и темам дисциплины для студентов очной и заочной форм обучения представлено в таблице 4.

Таблица 4 – Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ темы	Наименование разделов и тем	Очная форма					Заочная форма				
		Количество часов									
		Всего	Аудиторная работа			СРС	Всего	Аудиторная работа			СРС
			Л	ПЗ (С)	ЛР			Л	ПЗ (С)	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Введение. Основы моделирования управленческой деятельности	3	1			2	10	1			8
2	Модели взаимодействия «корпорация – внешняя среда»	5	1	2		2	12	1	2		8
3	Деятельностная концепция управления: система, механизмы и процесс управления в корпорации	7	1	4		2	14	1	4		8
4	Модели структуры организации	7	1	2		4	12	1	2		8
5	Модели процесса принятия управленческого решения и коммуникаций	8	1	4		3	14	1	4		8
6	Курсовая работа	5					5				
	<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	1	1				1	1			
	ИКР	<b>0,3</b>					0,3				
	Экзамен	<b>35,7</b>					8,7				
	<b>Всего:</b>	<b>72</b>	<b>6</b>	<b>12</b>		<b>13</b>	<b>72</b>	<b>6</b>	<b>12</b>		<b>40</b>

Содержание разделов и тем дисциплины представлено в таблице 5.

Таблица 5 – Содержание разделов и тем дисциплины

№ темы	Наименование темы	Содержание темы	Форма текущего контроля	Разработано с участием представителей работодателей
1	Введение. Основы моделирования управленческой деятельности	Понятие модели. Виды моделей. Методы моделирования. Имитационная модель.		Генеральный директор ООО ИЦ «КонсультантПлюс» В.А. Саблин
2	Модели взаимодействия «корпорация – внешняя среда»	Структуризация внешней среды корпорации: макроокружение, мезосреда, микросреда. Факторы, действующие в средах. Особенности влияния внешней среды на корпорацию. Общая характеристика особенностей современной внешней среды корпорации: неопределенность, непредсказуемость, динамичность, турбулентность. Моделирование влияния среды на корпорацию	Тест №1	
3	Деятельностная концепция управления: система, механизмы и процесс управления в корпорации.	Цели управления, их классификация. Требования, предъявляемые к целям и формы их представления. Основные подходы к построению системы управления организации. Модели системы управления организации по: Короткову, Виханскому, Фатхутдинову. Интегрированная система управления корпорации. Состав, типы и функции, выполняемые подсистемами. (Виханский, Коротков, Фатхутдинов). Механизмы управления: организационные, экономические, социально – психологические. Процесс управление. Проблема измерения результата в социально – экономических системах.	Коллоквиум	
4	Модели структуры организации	Понятие структуры организации. Механистические и органические типы структур. Модели структуры организации: линейная, функциональная, сложная линейно – функциональная, дивизиональная, матричная и др.	Контрольная работа	

5	Модели процесса принятия управленческого решения и коммуникаций	Особенности управленческого решения. Сущность стадий управленческого решения. Этапы разработки и реализации управленческого решения. Алгоритм разработки управленческого решения. Информационно – поведенческие модели разработки управленческого решения. Типы и стили коммуникации.	Тест №2	
---	---	--	---------	--

### 2.3. Содержание разделов и тем дисциплины

#### 2.3.1. Занятия лекционного типа

Таблица 6 – Содержание лекций

№ темы	Наименование раздела и темы	Содержание лекции	Очная форма обучения		Очно-заочная форма обучения	
			Время	Форма текущего контроля	Время	Форма текущего контроля
1	Введение. Основы моделирования управленческой деятельности	Порядок изучения дисциплины. Основы моделирования управленческой деятельности	1		1	
2	Модели взаимодействия «корпорация – внешняя среда»	Модели взаимодействия «корпорация – внешняя среда»	1	Тест №1	1	Тест №1
3	Деятельностная концепция управления: система, механизмы и процесс управления	Модели системы, механизмов и процесса управления	1	Коллоквиум	1	Коллоквиум
4	Модели структуры организации	Модели структуры организации	1	Контрольная работа	1	Контрольная работа
5	Модели процесса принятия управленческого решения и коммуникаций.	Модели процесса принятия управленческого решения и коммуникаций	1	Тест №2	1	Тест №2
	Заключение	Обзор пройденного материала	1		1	
<b>Всего:</b>			<b>6</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

#### 2.3.2. Занятия семинарского типа

Таблица 7 – Содержание семинарских занятий

№ темы	Наименование раздела и темы	Тематика практических занятий (семинаров)	Очная форма обучения		Очно-заочная форма обучения	
			Время	Форма текущего контроля	Время	Форма текущего контроля
1	Введение. Основы моделирования управленческой деятельности					
2	Модели взаимодействия «корпорация – внешняя среда»	Методика выполнения курсовой работы.	2	Тест №1	2	Тест №1
3	Деятельностная концепция управления: система, механизмы и процесс управления	Модели системы управления организации	4	Коллоквиум	4	Коллоквиум
4	Модели структуры организации	Модели организации 7S и шести составляющих	2	Контроль-ная работа	2	Контроль-ная работа
5	Модели процесса принятия управленческого решения и коммуникаций.	Этапы системного анализа и стадии принятия решений. Информационно-поведенческая модель принятия решений	4	Тест №2	4	Тест №2
	Курсовая работа	Защита курсовой работы		Защита КР		Защита КР
<b>Всего:</b>			<b>12</b>		<b>12</b>	

### 2.3.3. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены

### 2.3.4. Темы самостоятельного изучения

Темы для самостоятельного изучения не планируются

2.3.8. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Таблица 8 – Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

№ темы	Наименование раздела и темы	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Введение. Основы моделирования управленческой деятельности	Ермоленко В.В. Интеллектуальный человеческий капитал в обеспечении принятия уникальных управленческих решений в корпорации: теория, методология и инструменты: монография / В.В. Ермоленко. - Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2012. - 364 с.
2	Модели взаимодействия «корпорация – внешняя среда»	Коротков Э. М. Менеджмент: учебник. - М. : Юрайт : [ИД Юрайт], 2012. - 640 с
3	Деятельностная концепция управления: система, механизмы и процесс управления	Коротков Э. М. Менеджмент: учебник. - М. : Юрайт : [ИД Юрайт], 2012. - 640 с
4	Модели структуры организации	Менеджмент : учебник / Гос. ун-т управления ; под ред. М. Л. Разу ; [А. М. Лялин и др.]. - 3-е изд., стер. - М. : КНОРУС, 2011. - 472 с.
5	Модели процесса принятия управленческого решения и коммуникаций.	Ермоленко В.В. Интеллектуальный человеческий капитал в обеспечении принятия уникальных управленческих решений в корпорации: теория, методология и инструменты: монография / В.В. Ермоленко. - Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2012. - 364 с.

### 3 Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной деятельности:

- лекции: интерактивные (диалоговые) и проблемные с компьютерными презентациями;
- семинары: дискуссия, тест, коллоквиум, контрольная работа

В ходе обучения применяются следующие формы учебного процесса: лекции и практические занятия, самостоятельная внеаудиторная работа. В качестве метода проверки знаний будет практиковаться устный опрос студентов, написание контрольных работ по предложенным темам, письменные ответы на предложенные задачи и ситуации.

**Дискуссия** - форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем. Проведение дискуссий по проблемным вопросам подразумевает написание студентами эссе, тезисов или рефератов по предложенной тематике.

Дискуссия групповая - метод организации совместной коллективной деятельности, позволяющий в процессе непосредственного общения путем логических доводов воздействовать на мнения, позиции и установки участников дискуссии. Целью дискуссии является интенсивное и продуктивное решение групповой задачи. Метод групповой дискуссии обеспечивает глубокую проработку имеющейся информации, возможность высказывания студентами разных точек зрения по заданной преподавателем проблеме, тем самым, способствуя выработке адекватного в

данной ситуации решения. Метод групповой дискуссии увеличивает вовлеченность участников в процесс этого решения, что повышает вероятность его реализации.

Данный комплекс методов обучения используется в учебном процессе при проведении семинарских занятий.

**Публичная защита КР с презентацией.** Презентация - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффективно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет презентация и его ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность выступлений, являющихся частью профессиональной деятельности большинства специалистов.

**Тест** - тест на оценку, позволяющий проверить знания студентов по пройденным темам. Данный метод обучения используется в учебном процессе при проведении тестирования с использованием аттестационного педагогического измерительного материала для оценки качества знаний студентов по дисциплине.

Реализация активных, инновационных образовательных технологий, которые способствуют развитию общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся приведены в таблицах 10.

Таблица 10 – Формы организации занятий

Тема №	Тема лекции	Используемые образовательные технологии	К-во часов		Тема семинарского занятия	Используемые образовательные технологии	К-во часов	
			офо	зфо			офо	зфо
1	Введение. Основы моделирования управленческой деятельности	Интерактивная лекция. Компьютерная презентация						
2	Модели взаимодействия «корпорация – внешняя среда»	Диалоговая лекция. Компьютерные презентации	2		Методика выполнения курсовой работы.			
3	Деятельностная концепция управления: система, механизмы и процесс управления	Проблемная лекция. Компьютерные презентации	1		Модели системы управления организации			
4	Модели структуры организации	Интерактивная лекция. Компьютерные презентации	1		Модели организации 7S и шести составляющих			
5	Модели процесса принятия управленческого решения и коммуникаций.	Проблемная лекция. Компьютерные презентации	2		Этапы системного анализа и стадии принятия решений. Информационно-поведенческая модель принятия решений	Тест №2	4	
	Заключение				Защита курсовой работы	Публичная защита КР с презентацией		
	<i>Всего</i>		6				12	

#### 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

##### 4.1 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

##### Критерии оценивания магистрантов на экзамене

###### Для получения оценки «удовлетворительно»

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, таким образом, чтобы в нем просматривался ответ на поставленный вопрос.

###### Для получения оценки «хорошо»

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, и определены все логические связи и отношения между ними, обеспечивающие полное раскрытие смысла ответа на поставленный вопрос.

###### Для получения оценки «отлично»

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, определены все необходимые логические связи и отношения между ними полностью раскрывающие смысл ответа на поставленный вопрос, и приведены примеры из практической деятельности, иллюстрирующие ответ на поставленный вопрос.

##### 4.1.1. Темы курсовых работ

Таблица 12 – Темы курсовых работ

№ п/п	Наименование темы
1.	Разработка методики проведения SWOT – анализа корпорации с элементами экспертного опроса и балльными оценками
2.	Разработка методики проведения PESTEL – анализа макроокружения корпорации
3.	Разработка методики проведения анализа мезосреды корпорации
4.	Анализ моделей системы управления корпорации
5.	Разработка дерева целей корпорации
6.	Анализ эффективности работы реальной структуры корпорации на примере ПАО « »
7.	Анализ механизмов координации деятельности подразделений в корпорации.
8.	Исследование алгоритма принятия управленческого решения при решении уникальной проблемы
9.	Исследование условий реализации различных информационно – поведенческих моделей принятия решений
10.	Моделирование процесса управления корпорацией
11.	Интегрированная модель системы управления корпорации
12.	Модель структуры капиталов корпорации (системно-интеграционная модель Г.Б. Клейнера)
13.	Темы по предложению студентов

##### 4.1.2 Контрольная работа

###### Вариант 1

1. Сформулируйте достоинства сложной линейно – функциональной структуры корпорации
2. Представьте в развернутом графическом виде сложную линейно – функциональную структуру корпорации.

###### Вариант 2

1. Сформулируйте достоинства штабной структуры корпорации.
2. Представьте в развернутом графическом виде штабную структуру корпорации.

### Вариант 3

1. Сформулируйте достоинства матричной структуры корпорации.
2. Представьте в развернутом графическом виде матричную структуру корпорации.

#### 4.1.3 Темы рефератов

Выполнение рефератов не предусмотрено

#### 4.1.4 Темы эссе

Выполнение эссе не предусмотрено

#### 4.1.5 Тесты

##### *Тест 1*

**Тема: Модели взаимодействия «корпорация – внешняя среда»**

- 1. Назовите типы систем по признаку «отношение к внешней среде».**
  - 1) открытые, диффузные
  - 2) замкнутые, разомкнутые
  - 3) закрытые, открытые
  - 4) реальные, сложные
- 2. Что такое поведение системы?**
  - 1) способность системы ориентироваться в ситуации
  - 2) способность системы переходить из одного состояния в другое
  - 3) способность системы двигаться в направлении цели
- 3. Что такое устойчивость системы?»?**
  - 1) способность системы возвращаться в состояние равновесия после того, как она была выведена из него под влиянием внешних возмущающих воздействий
  - 2) способность возвращаться в первоначальное состояние
- 4. Что такое внешняя среда?**
  - 1) это окружение системы
  - 2) это совокупность активных хозяйствующих субъектов, экономических, общественных и природных условий, национальных и межгосударственных институциональных структур и других внешних условий и факторов, действующих в окружении предприятия и влияющих на различные сферы его деятельности.
  - 3) это все то, что не включено в систему
- 5. Какими свойствами характеризуется современная внешняя среда?**
  - 1) внешняя среда меняется во времени непредсказуемым образом
  - 2) внешняя среда противоречива и незначительно меняется
  - 3) внешняя среда динамична, неопределенна, непредсказуема и противоречива
- 6. Какую основную проблему ставит необходимость выявления всех возможностей и рисков внешней среды?**
  - 1) проблему постоянного слежения за ней – мониторинга
  - 2) проблему поиска достоверной информации
  - 3) проблему использования информационной системы
- 7. На какие части делят внешнюю среду компании для простоты ее анализ**
  - 1) выделяют среды прямого и косвенного действия, а также внутреннюю среду
  - 2) выделяют микро- и макросреды
  - 3) выделяют микросреду, мезосреду и макроокружение
- 8. Каков характер влияния микроокружения на компанию?**

- 1) микроокружение оказывает прямое и непосредственное влияние на компанию
- 2) микроокружение оказывает косвенное влияние на компанию
- 3) влияние микроокружения на компанию зависит от особенностей среды и самой организации

**9. Назовите субъектов микросреды организации**

- 1) потребители и конкуренты
- 2) конкуренты, потребители, поставщики, фискальные органы, финансово – кредитные организации, СМИ, органы власти, другие контактные аудитории
- 3) поставщики, потребители и конкуренты

**10. Каков характер взаимодействия микросреды и организации? Может ли компания изменить свою микросреду?**

- 1) характер взаимодействия носит двусторонний характер: и организация влияет на среду и наоборот. Компания изменяет среду и (или) адаптируется к ней
- 2) нет, она складывается объективно, независимо от компании
- 3) в принципе может, если в этом возникает необходимость

**11. Каков характер взаимодействия мезосреды и организации? Может ли компания изменить свою мезосреду?**

- 1) в принципе может, если в этом возникает необходимость
- 2) мезосреда косвенно влияет на организацию
- 3) характер взаимодействия носит, как правило, односторонний и косвенный характер: среду влияет на организацию. Компания не может изменить мезосреду и только адаптируется к ней

**12. Каков характер взаимодействия макроокружения и организации? Может ли компания изменить свое макроокружение?**

- 1) нет, макроокружение складывается объективно, независимо от компании
- 2) как правило, может, если в этом возникает необходимость
- 3) характер взаимодействия носит только односторонний характер. Компания может только адаптироваться к ней

**13. Перечислите факторы мезосреды, влияющие на компанию.**

- 1) региональное законодательство, специфика региональной экономики, региональное общество и человеческий капитал, региональные ресурсы, региональная коммуникативная среда, особенности регионального рынка, инфраструктура регионального рынка, развитие малого бизнеса
- 2) Специфика политики, экономики, социума, среды
- 3) Особенности географического положения территории, сфера бизнеса, науки, образования и культуры.

**14. Перечислите основные требования, которые предъявляются к изучению внешней среды.**

- 1) комплексность, ситуационность, глубина, объективность
- 2) системный подход к выявлению и учету всех факторов, влияющих на организацию, обеспечение полноты анализа.
- 3) системность, достоверность, полнота, непротиворечивость, возможность количественного обоснования

**15. Каков характер взаимодействия микросреды и организации? Может ли компания изменить свою микросреду?**

- 1) нет, она складывается объективно, независимо от компании
- 2) в принципе может, если в этом возникает необходимость
- 3) характер взаимодействия носит двусторонний характер: и организация влияет на среду и наоборот. Компания изменяет среду и (или) адаптируется к ней

**16. Назовите инструменты изучения характера влияния внешней среды на организацию?**

- 1) SWOT – анализ, GAP – анализ, PESTEL – анализ, SNW - анализ
- 2) PESTEL – анализ, модифицированный с экспертным опросом и количественными балльными оценками СВOT – анализ, анализ разрывов, МЕЗО – инструмент
- 3) Методы, связанные с анализом угроз, возможностей внешней среды

**17. Назовите показатели внешней среды, влияющие на эффективность деятельности организации, или утверждения о связи характера внешней среды и структуры организации (по Г. Минбергу)?**

- 1) стабильность, сложность, разнообразие рынка, враждебность, способность организации работать в конкретной среде
- 2) чем динамичнее внешняя среда, тем более централизованной должна быть ее структура
- 3) чем сложнее внешняя среда, тем более централизованной должна быть структура организации

**18. Зачем компания изучает внешнюю среду?**

- 1) чтобы обеспечить себе успешное продвижение к своим целям, выработать стратегию взаимодействия с элементами внешней среды, обеспечивающую ей наиболее комфортное развитие и рост
- 2) чтобы приспособиться к внешней среде
- 3) чтобы сформировать адекватные адаптационные свойства у компании

**19. В результате анализа внешней среды компания получает:**

- 1) количественное описание влияния факторов внешней среды применительно к ней
- 2) выявленные тенденции изменений и характер влияния факторов внешней среды на нее
- 3) количественно – качественное описание влияющих факторов внешней среды на нее

**20. Как используются в ходе управления компанией полученные знание о внешней среде?**

- 1) позволяют лучше понять возможности ведения бизнеса
- 2) позволяют сформировать механизмы адаптации к внешней среде
- 3) формулирует (выделяет) проблемы – разрабатывает стратегические цели – разрабатывает стратегию (способ) достижения целей – проектирует и формирует адекватные конфигурации материальных и нематериальных (капиталов во внутренней среде - разрабатывает инновационно – инвестиционные проекты и реализует их
- 4) позволяют сформировать адекватные конфигурации материальных и нематериальных ресурсов (капиталов)

**Правильные ответы:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	3	3	1	2	3	2	1	1	2	3

**Время ответа – 20 минут.**

4.1.6. Перечень вопросов, выносимых на экзамен

1. Свойства модели организации.
2. Имитационная модель организации.
3. Характеристика макроокружения корпорации
4. Характеристика мезоокружения корпорации
5. Микросреда корпорации
6. Влияние факторов внешней среды на корпорацию.
7. Деятельностный подход к пониманию управления.
8. Цели управления и их классификация. Требования, предъявляемые к целям.
9. Проблемы построения системы управления организации. Структурные и процессуальные функции управления. Их взаимосвязь

10. Проблемы механистических структур организации.
11. Проблемы органических структур организации.
12. Коммуникационные стили и проблема невербальной коммуникации
13. Информационно – поведенческие модели принятия решений
14. Проблема качества уникальных управленческих решений.
15. Алгоритм принятия УР.

Критерии оценки студентов на экзамене:

Для получения оценки «удовлетворительно»

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, таким образом, чтобы в нем просматривался ответ на поставленный вопрос.

Для получения оценки «хорошо»

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, и определены все логические связи и отношения между ними, обеспечивающие полное раскрытие смысла ответа на поставленный вопрос.

Для получения оценки «отлично»

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, определены все необходимые логические связи и отношения между ними полностью раскрывающие смысл ответа на поставленный вопрос, и приведены примеры из практической деятельности, иллюстрирующие ответ на поставленный вопрос.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### 5.1 Основная литература

Таблица 14 – Перечень основной литературы

№ п.п.	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Кол-во экз. в библиотеке факультета	Электронный ресурс размещен на
1	Менеджмент : учебник / Гос. ун-т управления ; под ред. М. Л. Разу ; [А. М. Лялин и др.]. - 3-е изд., стер. - М. : КНОРУС, 2011. - 472 с.	10	
2	Герчикова, И. Н. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / Герчикова И. Н. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. -	-	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=114981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=114981</a>

### 5.2 Дополнительная литература

Таблица 15 – Перечень дополнительной литературы

№ п.п.	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Кол-во экз. в библиотеке факультета	Электронный ресурс размещен на
1.	Кричевский, М.Л. Методы исследований в менеджменте [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" (квалификация (степень)	4	

	"магистр") / М. Л. Кричевский. - Москва : КНО-РУС, 2016		
2.	Ермоленко В.В. Интеллектуальный человеческий капитал в обеспечении принятия уникальных управленческих решений в корпорации: теория, методология и инструменты: монография / В.В. Ермоленко. - Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2012. - 364 с.	3	
3.	Управление организацией: Учебник /Под ред. А.Г. Поршнева, З.П.Румянцевой, Н.А. Саломатина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. –669 с.	3	
4.	Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации/Пер. с англ. Под ред. Ю.Н. Каптуревского. – СПб.: Питер, 2011. –512с.	2	
5.	Атаманчук Г.В. Управление: сущность, ценность, эффективность: Учебное пособие для вузов. М.: Академический Проект; Культура, 2006. 544 с.	1	
6.	Управленческие решения: технология, методы и инструменты : учебное пособие / П. В. Шеметов, В. В. Радионов, Л. Е. Никифорова, С. В. Петухова. - 2-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 398 с.	1	

### 5.3. Периодические издания

Научные журналы в читальном зале библиотеки факультета управления и психологии и (или) на сайтах их электронные версии:

1. Менеджмент в России за рубежом
2. Креативная экономика
3. Российский журнал менеджмента
4. Проблемы теории и практики управления

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины**

— URL: [www.csocman.edu.ru](http://www.csocman.edu.ru) - Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент".

— URL: [cfin.ru](http://cfin.ru) - портал Корпоративный менеджмент.

— URL: [college.ru](http://college.ru) - открытые курсы бизнеса и экономики.

— URL: <http://www.alleng.ru> – образовательные ресурсы Интернета: менеджмент.

— URL: <http://cyberleninka.ru> – КиберЛенинка, научные статьи.

— URL: [aup.ru](http://aup.ru) – административно-управленческий портал.

— URL: [management.ua.com](http://management.ua.com) – портал научных публикаций.

— URL: <http://elibrary.ru> - сайт научной электронной библиотеки.

— URL: <http://scholar.google.com> - поисковая система «Академия google».

— URL: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) – электронные учебные пособия.

— URL: [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - электронно-библиотечная система.

— URL: [OPEC.ru](http://OPEC.ru) – экспертный сайт ВШЭ – ГУ.

— URL: [college.ru](http://college.ru) – сайт.

— URL: [www.edou.ru/enc](http://www.edou.ru/enc) - центр компетенций по вопросам ДООУ и архивного дела.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины предусматривает прослушивание лекций, участие в семинарских занятиях.

Для глубокого изучения дисциплины настоятельно рекомендуется:

- систематически готовиться к семинарским и практическим занятиям по учебным пособиям, научным статьям в журналах, а также с использованием ресурсов Интернет;
- своевременно выполнять практические задания, готовить рефераты и эссе.

Самостоятельная работа студента - один из важнейших этапов в подготовке специалистов. Она приобщает студентов к исследовательской работе, обогащает опытом и знаниями, необходимыми для дальнейшего их становления как специалистов, прививает навыки работы с литературой, статистическими данными.

Цель самостоятельной работы - систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний с использованием современных информационных технологий и литературных источников.

Курсовая работа готовится студентом самостоятельно, в них обобщаются теоретические материалы по исследуемой теме с использованием материалов из специальной литературы, нормативно-правовых документов, стандартизирующих рассматриваемую сферу. В содержании письменных работ должен быть собственный анализ и критический подход к решению проблемы по выбранной теме исследования, подкрепленный статистическими данными и корпоративной отчетностью известных корпораций. Материалы должны быть изложены на высоком теоретическом уровне, с применением практических данных, примеров.

Студентам рекомендуется непрерывно проводить научные исследования под руководством преподавателя кафедры по избранной теме и готовить сообщения на научные конференции, статьи в Сборник молодых исследователей и научные журналы.

Обучение студентов с ограниченными возможностями организуется в соответствии с требованиями «Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего профессионального образования» от «8» апреля 2014 г.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **8.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

- Microsoft Word 2010 или более поздний;
- Программный продукт Microsoft Visio;
- Средство чтения PDF-файлов Adobe Acrobat или аналог.

### **8.2. Перечень необходимых информационно справочных систем**

**9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Учебная аудитория, оборудованная учебной мебелью
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, оборудованная учебной мебелью
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оборудованная учебной мебелью
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета