

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет математики и компьютерных наук



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«30» 06

2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.01 МЕТОДОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

индекс и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

Направление подготовки/специальность 38.04.05 Бизнес-информатика
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация Моделирование и оптимизация бизнес-процессов
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки академическая
(академическая /прикладная)

Форма обучения заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника магистр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины МЕТОДОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки

38.04.05 Бизнес-информатика

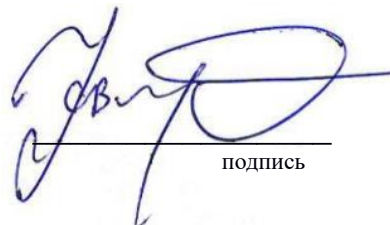
код и наименование направления подготовки

Программу составил:

С.В. Усатиов, д-р физ.-мат. наук, доц.,
проф. кафедры математических и

компьютерных методов КубГУ

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины МЕТОДОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ утверждена на заседании кафедры математических и компьютерных методов, протокол № 1 «31» августа 2017г.

Заведующий кафедрой (разработчика)

к-т физ.-мат. наук, доц.

Дроботенко М.И.

фамилия, инициалы



подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Теоретической экономики протокол № 10 «23» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

д-р экономич. наук, проф.

Сидоров В.А.

фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета математики и компьютерных наук протокол № 1 «31» августа 2017г.

Председатель УМК факультета Титов Г.Н.

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Барсукова В.Ю., канд. физ.-мат. наук, доц., зав. кафедры функционального анализа и алгебры КубГУ;

Терещенко И.В., канд. физ.-мат. наук, доц., зав. кафедрой общей математики КубГТУ.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Формирование у будущих специалистов основ теоретических знаний и практических навыков работы в области организации внедрения информационных систем (ИС): структурирования комплекса работ, правил управления внедрением, построения команды внедрения. В рамках дисциплины рассматриваются фазы и типовые этапы проекта внедрения ИС, жизненный цикл проекта (ступенчато-шлюзовая модель), триада концепций управления проектами, окружение проекта, организация связей проекта и окружения, применение стандартов управления проектами при организации внедрения ИС.

1.2 Задачи дисциплины

- знакомство слушателей с методологией MSF внедрения ИС;
- сформировать у обучающихся навыки использования модели процессов и дисциплин управления проектами MSF;
- дать представление о возможностях и выполнить самостоятельные работы с применением методологии ASAP внедрения ИС;
- ознакомить студентов с современной методологической базой аутсорсинга в области информационных технологий (ИТ);
- показать эффективность использования ИТ-аутсорсинга в практике бизнеса российских компаний.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методология внедрения информационных систем» относится к дисциплинам по выбору вариативной части цикла дисциплин учебного плана и имеет шифр Б1.В.ДВ.06.01.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных по стандарту высшего образования, и является основой для решения исследовательских задач. Предусматривает использование знаний, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: «Архитектура предприятия (продвинутый уровень)»; «Управление жизненным циклом ИС (продвинутый уровень)»; «Оценка эффективности ИТ-проектов»; «Интеграция ИС».

Знания, полученные в ходе изучения дисциплины, используются в процессе выполнения магистерской диссертации.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-10	способностью проводить исследования и поиск новых моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия	методологии MSF и ASAP внедрения ИС	использовать модели процессов и дисциплин управления проектами MSF и ASAP	возможностями применения методологии MSF и ASAP внедрения ИС
2.	ПК-12	способностью проводить научные исследования для выработки стратегических решений в области ИКТ	современную методологическую базу аутсорсинга в области информационных технологий (ИТ);	эффективно использовать ИТ-аутсорсинг в практике бизнеса российских компаний.	стратегией внедрения ИС; оценкой эффективности ИС

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид учебной работы	Всего часов	Курс, сессия (часы)			
		6 к., зим.	6 к., лет.	7 к., зим.	7 к., лет.
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	12	6	6	-	
Занятия лекционного типа	6	6	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	6	-	6	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа, в том числе:	56	30	26	-	-
Курсовая работа	-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	10	5	5	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	20	10	10	-	-
Реферат	20	10	10	-	-

Подготовка к текущему контролю		6	-	6	-	-
Контроль:						
Зачёт		4	-	4	-	-
Общая трудоёмкость	час.	72	36	36	-	-
	в том числе контактная работа	12	6	6	-	-
	зач. Ед	2	1	1	-	-

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятель- ная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Цели, задачи, структура методологии. Обзор методологий внедрения ИС. Модель процессов методологии MSF	13	1	1	-	11
1.	Дисциплины управления проектами методологии MSF. Методология ASAP	13	1	1	-	11
2.	Стратегия внедрения ИС. Оценка эффективности ИС. Кейс Организация проекта «Разработка программного обеспечения для бухгалтерии»	16	2	2	-	12
3.	Аутсорсинг в области ИТ. Организация перехода к ИТ-аутсорсингу	13	1	1	-	11
4.	Организация управления ИТ-аутсорсингом. ИТ- аутсорсинг в практике бизнеса российских компаний	13	1	1	-	11
5.	<i>Контроль</i>	4			-	
	Итого по дисциплине:	72	6	6	-	56

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Тематика лекций	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Цели, задачи, структура методологии. Обзор	Цели, задачи, структура методологии Основные проблемы организации внедрения ИС. Цели и задачи методологии внедрения ИС. Компоненты методологии:	Реферативный доклад

	методологий внедрения ИС. Модель процессов методологии MSF	структурирование комплекса работ, правила управления внедрением, построение команды внедрения (Центр компетенции). Фазы и типовые этапы проекта внедрения ИС. Общие характеристики проектов внедрения. Жизненный цикл проекта (ступенчато-шлюзовая модель). Триада концепций управления проектами. Окружение проекта. Организация связей проекта и окружения. Применение стандартов управления проектами при организации внедрения ИС. Обзор методологий внедрения ИС Цели методологий Microsoft – Business Solutions Partner Methodology и OnTarget. Этапы проектов. Состав процессов и содержание выполняемых работ на этапах внедрения ИС. Корпоративная методология внедрения на базе методологии OnTarget: этапы и процессы внедрения, подход к управлению проектом, организация команды проекта. Методология J D Edwards – OneMethodology компании PeopleSoft. Этапы и задачи этапов внедрения в методологии OneMethodology. Метод Oracle (Oracle Method). Дисциплины методологии: CDM (Custom Development Method) - разработка прикладного ПО; PJM (Project Management Method) - управление проектом; AIM (Application Implementation Method) - внедрение прикладного; BPR (Business Process Reengineering) - реинжиниринг бизнес-процессов; OCM (Organizational Change Management) - управление изменениями. Методология внедрения инфраструктурных сетевых решений Citrix MetaFrame. Стадии проекта. Выполняемые задачи. Проектная документация. Модель процессов методологии MSF Назначение и область применения модели процессов MSF. Понятие и компоненты ИТ-решения. Ключевые концепции модели процессов MSF: создание базовых версий, определение рамок проекта, управление компромиссами. Характеристики модели процессов MSF: • Подход, основанный на фазах и вехах. • Итеративный подход. • Интегрированный подход к созданию и внедрению решений. Содержание фаз модели процессов. Основные и промежуточные вехи.	
--	---	---	--

		Ролевые кластеры в методологии MSF. Распределение задач ролевых кластеров на различных фазах проекта.	
1.	Дисциплины управления проектами методологии MSF. Методология ASAP	Дисциплины управления проектами методологии MSF Дисциплина управления проектами в методологии MSF. Области знаний дисциплины управления проектами. Отличительные особенности управления проектами MSF. Масштабирование функций управления проектом. Управление рамками проекта. Использование матрицы компромиссов. Состав и содержание планов проекта. Неопределенность оценок и характеристики точности оценок на различных фазах проекта. Дисциплина управления подготовкой в методологии MSF. Ключевые концепции управления подготовкой. Превентивное управление подготовкой. Определение требований на основе проектных сценариев. Квалификационные требования (competencies) и требования к профессиональным навыкам (proficiencies). Необходимые профессиональные навыки ролевых кластеров. Дисциплина управления рисками в методологии MSF. Понятие риска. Шаги процесса управления рисками. Классификация источников рисков. Анализ и приоритезация рисков. Вероятность и угроза риска. Ожидаемая величина риска. Планирование рисков. Мониторинг рисков. Извлечение уроков. Методология ASAP Фазы внедрения программных продуктов SAP. Среда внедрения. Отраслевые решения компании SAP (IS – Industry-Specific Solutions). Модели внедрения продуктов SAP. Цели и компоненты ASAP. Этапы ASAP и их содержание. Программные инструменты поддержки проекта внедрения.	Реферативный доклад
2.	Стратегия внедрения ИС. Оценка эффективности ИС. Кейс Организация проекта «Разработка программного обеспечения для бухгалтерии»	Стратегия внедрения ИС Стратегия развития и стратегия внедрения ИС. Варианты развития системы. Оценка готовности предприятия к разработке стратегии развития. Варианты стратегий внедрения. Классификация стратегий на основе показателей эффективности и рисков. Характеристики основных стратегий внедрения ИС. Оценка эффективности ИС	Реферативный доклад

		Влияние на эффективность функционирования ИС основных групп факторов: инфраструктуры, бизнес – правил, информации, человеческого фактора. Методы оценки эффективности ИС: финансовые методы, качественные методы, вероятностные методы. Особенности их применения для оценки эффективности ИС. Кейс Организация проекта «Разработка программного обеспечения для бухгалтерии» Предприятие «А» представляет собой небольшую компанию с 30 сотрудниками, которое разрабатывает и производит прикладное ПО для предприятий малого и среднего бизнеса. Рынок разработчиков ПО постоянно уменьшается, а конкуренция увеличивается. Чтобы удержаться на рынке, компании нужно задуматься о способах увеличения своих мощностей, а также выпускать свою продукцию быстрее, обеспечивая более высокую надежность и учитывая потребности клиента. Для достижения этих целей компания планирует более эффективно использовать методы проектного менеджмента. Руководство компании приняло решение об обучении всех руководителей проекта проектному менеджменту. За счет этого компания сможет рассчитывать на более эффективное и рентабельное проведение проектов. Обучение проектному менеджменту запланировано и реализовано как проект. Руководителем этого проекта назначен Б., начальник отдела кадров. Параллельно с этим проектом планируется проект по разработке нового ПО для бухгалтерии. Руководителем этого направления назначен В., начальник отдела развития. Руководство проекта планирует собрать и обобщить результаты и опыт обоих проектов.	
3.	Аутсорсинг в области ИТ. Организация перехода к ИТ-аутсорсингу	Аутсорсинг в области ИТ. Концепция аутсорсинга и основная терминология. Цели, предпосылки и мотивы перехода к аутсорсингу. Обзор рынка аутсорсинговых услуг: объемы, тенденции развития, провайдеры аутсорсинговых услуг. Виды аутсорсинга и их характеристика. Обоснование целесообразности перехода к аутсорсингу. Преимущества и риски аутсорсинга. Понятие ИТ-аутсорсинга. Факторы успешного ИТ-аутсорсинга.	Реферативный доклад

		Характеристика основных групп услуг в сфере ИТ-аутсорсинга. Полный и частичный ИТ-аутсорсинг. Оффшорный ИТ-аутсорсинг. Модели организации взаимодействия провайдера оффшорных аутсорсинговых услуг и предприятия-заказчика. Организация перехода к ИТ-аутсорсингу. Процесс аутсорсинга как стратегическое решение. Этапы перехода к ИТ-аутсорсингу и их характеристика. Стратегическое и экономическое обоснование ИТ-аутсорсинга. Документальное описание состояния ИТ. Выбор поставщика услуг ИТ-аутсорсинга. Предконтратные работы. Разработка аутсорсингового контракта и его основное содержание. Структура соглашения об уровне обслуживания. Основные модели ценообразования. Понятие переходного периода. Вопросы управления переходным периодом. Разработка плана переходного периода.	
4.	Организация управления ИТ-аутсорсингом. ИТ-аутсорсинг в практике бизнеса российских компаний	Организация управления ИТ-аутсорсингом. Основные принципы взаимодействия клиента и поставщика услуг аутсорсинга. Цели совместного управления процессом аутсорсинга, распределение ролей и сфер ответственности. Примеры организационных структур управления. Качество партнерства и успех аутсорсинга. Управление исполнением контракта. Контроль обслуживания. Администрирование исполнения контракта. Управление изменениями и спорными вопросами. Завершение контракта и процедура пересмотра контракта. Досрочное прерывание контракта. Бэксорсинг. ИТ-аутсорсинг в практике бизнеса российских компаний. Состояние российского рынка ИТ-аутсорсинга. Аутсорсинг в сегменте среднего и малого бизнеса. Примеры российских и западных проектов ИТ-аутсорсинга. Причины неудач проектов ИТ-аутсорсинга. Риски, связанные с ИТ-аутсорсингом. Управление рисками, связанными с аутсорсингом.	Реферативный доклад

2.3.2 Практические занятия

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4

1.	Цели, задачи, структура методологии. Обзор методологий внедрения ИС. Модель процессов методологии MSF	Вводное практическое занятие. Управление интеграцией проекта. Управление содержанием проекта.	Расчетно-графическое задание
2.	Дисциплины управления проектами методологии MSF. Методология ASAP	Управление сроками проекта. Управление стоимостью проекта. Управление рисками проекта.	Расчетно-графическое задание
3.	Стратегия внедрения ИС. Оценка эффективности ИС. Кейс Организация проекта «Разработка программного обеспечения для бухгалтерии»	Управление качеством проекта. Управление человеческими ресурсами проекта.	Расчетно-графическое задание
4.	Аутсорсинг в области ИТ. Организация перехода к ИТ-аутсорсингу	Подготовка плана управления проектом и работа над кейсом. Защита кейса.	Расчетно-графическое задание
5.	Организация управления ИТ-аутсорсингом. ИТ-аутсорсинг в практике бизнеса российских компаний	Деловая игра на базе симулятора управления проектами SimulTrain.	Расчетно-графическое задание

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к проблемным	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

	занятиям семинарского типа	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Подготовка докладов-презентаций	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
3	Подготовка к текущему контролю	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде <https://www.kubsu.ru/ru/node/14538> в электронно-библиотечных системах:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>

ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com>

ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru>

ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>

ЭБС «Book.ru» <https://www.book.ru>

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся:

1. Практическая работа с элементами исследования.
1. Лабораторная работа в компьютерном классе, компьютерная технология обучения.
2. Метод проектов.
3. Поисковый, эвристический метод.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

В ходе текущей аттестации оцениваются промежуточные результаты освоения студентами дисциплины «Методология внедрения информационных систем». Текущий контроль осуществляется с использованием традиционной технологий оценивания качества знаний студентов и включает оценку самостоятельной (внеаудиторной) и аудиторной работы (в том числе рубежный контроль). В качестве оценочных средств используются:

- различные виды устного и письменного контроля (выступление на семинаре, реферат, учебно-методический проект);
- индивидуальные и/или групповые домашние задания, творческие работы, проекты и т.д.;
- отчет по лабораторной работе.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Формой промежуточного контроля является анализ и обсуждение представленных разработок, собеседование и качественная оценка хода выполнения индивидуальных заданий по дисциплине, публичные доклады по выбранным темам.

Перечень тем реферативных докладов для организации промежуточного контроля:

Выбранные любые 2 из приведённых ниже тем - или предложенные самостоятельно - составляют зачётное задание и могут (по требованию) заме-

нить выполнение 4-х практических заданий, (1 тема - может заменить 2 практических задания). Выбор рекомендуется согласовать с преподавателем и либо определиться с содержанием доклада и поиском источников самостоятельно, либо потребовать оглавление, Е-книги, Е-ссылки, конкретные примеры и пр.

Некоторые из приведённых ниже тем можно отнести к «творческим» или дискуссионным докладам. В отличие от реферативных докладов, акцент необходим не на информационном наполнении, а на самостоятельной аргументации изложения.

По каждой выбранной теме необходимо подготовить выступление с презентацией на 10÷15 минут (не считая вопросов и обсуждения). Слайды содержат только опорные тезисы-предложения, формулы, картинки, рисунки, рамочки, стрелки, и т.д. и т.п., поддерживающие и иллюстрирующие речь докладчика (произносимую желательно без бумажки).

Дополнения и примеры (самостоятельно выполненные) предполагаются из экономических задач, но подбираются «по вкусу» и самостоятельно.

Перед выступлением на практических занятиях содержание доклада и слайдов, а также дополнений и примеров, необходимо согласовать с преподавателем (вернее - пройти рецензию и исправить возможные замечания).

Темы можно конкретизировать по выбору - применительно к отдельным субъектам Российской Федерации, видам и сферам деятельности, другим секторам рынка труда – для примеров, привлечения и обработки необходимых данных, (по краткосрочному, среднесрочному, долгосрочному и долгосрочному прогнозированию объекта по выбору студента).

1. Обеспечение качества проекта внедрения ИС
2. Выбор характеристик и оценка качества проектов внедрения ИС
3. Модель зрелости процессов разработки программного обеспечения (Capability Maturity Model for Software)
4. Стандарты ISO 12207, 15504 и др. и качество разработки ПО
5. Планирование и управление качеством проектов внедрения ИС
6. Риски проектов внедрения ИС.
7. ЖЦ проекта внедрения ИС
8. Формирование команды в проектах внедрения ИС
9. Инструментальные средства планирования проектов внедрения ИС
10. Инструментальные средства управления проектом проектов внедрения ИС
11. Определение и управление требованиями заказчика в проектах проектов внедрения ИС
12. Окружение проекта проектов внедрения ИС и его влияние на проект.
13. Критические факторы успеха и причины неудач на проектах внедрения информационных систем.
14. Виды резервов проектных ресурсов: назначение, оптимальные стратегии выделения и расходования.
15. Математические методы в управлении проектами.

16. Организация и проведение аттестации ключевых и конечных пользователей по итогам обучения на проектах внедрения корпоративных информационных систем.
17. Принципы бухгалтерского учета проектных затрат и принятия на баланс результатов проектов внедрения корпоративных информационных систем.
18. Формирование проектной команды с учетом стратегии развития персонала компании.
19. Модели зрелости проектного управления на примере ОРМЗ. *(или любая иная на выбор)*
20. Проектная документация: ключевые документы, управление, предотвращение избыточной документации
21. Сравнительный анализ моделей зрелости процессного и проектного управления на примере СММІ и ОРМЗ. *(или любые 2 на выбор)*
22. Сравнительный анализ проектного и программного управления в разрезе целей, задач, организации работ и области применения.
23. Анализ соответствия методологии ASAP и требований стандарта РМВоК. *(или любая другая методология на выбор)*
24. Сравнительный анализ проектного и программного управления: цели, характер решаемых задач, типовая структура, соотнесение с деятельностью организации.
25. Сравнительный анализ стандартов управления проектом на примере РМВоК и PRINCE2 в разрезе областей знаний, концепции жизненного цикла проекта, требований к организации работ, степени детализации процедур и области применения. *(или любые 2 на выбор)*
26. Сравнительный анализ стратегий внедрения ИС: большой взрыв, тиражирование и параллельное тиражирование «пилота».
27. ССВ (ТСО) как метод оценки стоимости проекта внедрения корпоративной информационной системы.
28. Техничко-экономическое обоснование на проектах внедрения корпоративных информационных систем: методы, подходы, стоимость работ.
29. Управление требованиями заказчика на проектах внедрения корпоративных информационных систем.
30. Управление организационными изменениями на проектах внедрения корпоративных информационных систем: цели и задачи применения, адресуемые риски, методы, потоки работ.
31. Проектный офис и офис проекта: цели, принципы организации и управления, примеры.
32. Российская специфика эффективного управления проектом внедрения информационных систем.
33. Сравнительный анализ РМВОК 4 и Hermes.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Грекул, В.И. Методические основы управления ИТ- проектами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Ю.В. Куприянов. — Электрон. дан. — Москва : , 2016. — 473 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100639>. — Загл. с экрана.
2. Грекул, В.И. Проектное управление в сфере информационных технологий [Электронный ресурс] / В.И. Грекул, Н.В. Коровкина, Ю.В. Куприянов. — Электрон. дан. — Москва : Издательство "Лаборатория знаний", 2015. — 339 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70739>. — Загл. с экрана.
3. Грекул, В.И. Организация ИТ-аутсорсинга [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина. — Электрон. дан. — Москва : , 2016. — 199 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100284>. — Загл. с экрана.
4. Грекул, В.И. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : , 2016. — 570 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100391>. — Загл. с экрана.
5. Грекул, В.И. Управление внедрением информационных систем [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Г.Н. Денищенко. — Электрон. дан. — Москва : , 2016. — 279 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100539>. — Загл. с экрана.

5.2 Дополнительная литература:

- 6 В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Ю.В. Куприянов Методические основы управления ИТ-проектами, ИТУИТ.РУ, БИНОМ.ЛЗ, с. - 391, М.,2010
- 7 В.И. Грекул, Г.Н. Денищенко, Н.Л. Коровкина Управление внедрением информационных систем, Интернет-Университет Информационных Технологий М., 2008
- 8 Скрипкин К.Г. Экономическая эффективность информационных систем. —М.: ДМК Пресс, 2002, Хруцкий В.Е. , Гамаюнов В.В. Внутрифирменное бюджетирование.- М., Финансы и статистика, 2006.
- 9 Сизов А.В. Принципы и методы оценки эффективности ИТ. — М.: ООО Оверлей, 2005.
- 10 В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Ю.В. Куприянов Проектное управление в сфере информационных технологий. М, БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013
- 11 Эрик Верзух Управление проектами: ускоренный курс по программе МВА, Компьютерное издательство Диалектика, 2008
- 12 Ричард Ньютон Управление проектами от А до Я. НОРБИТ, Москва , 2007
- 13 В. Кале, Внедрение SAP R/3. Руководство для менеджеров и инженеров. Пер. с англ. П. А. Панов- М.: Компания АйТи, 2006. - 511 с.\

14 CobIT: Executive Summary. ISACA, 3rd Edition, 2000. (Неофициальный перевод на русский язык, выполненный Рабочей группой ISACA.ru, доступен на сайте <http://www.isaca.ru/>)

5.3. Периодические издания, онлайн-курсы, медиатеки, образовательные курсы нового поколения (MOOC - Massive Open Online Course):

1. Проведение практических занятий по учебной дисциплине "Методология внедрения ИС" <https://www.hse.ru/org/hse/mvis/review>
<https://www.hse.ru/org/hse/mvis/progr>
2. Национальный исследовательский университет "Высшая Школа Экономики". Управление внедрением информационных систем. Авторы: Владимир Грекул, Галина Денищенко, Нина Коровкина
<http://www.intuit.ru/studies/courses/2196/267/info>
<http://www.intuit.ru/studies/courses/2196/267/lecture/6794>
3. Национальный исследовательский университет "Высшая Школа Экономики". Управление внедрением информационных систем. Грекул Владимир Иванович
<http://www.intuit.ru/studies/courses/1177/247/info>
<https://www.youtube.com/playlist?list=PL1136440F762748F2>
<http://www.intuit.ru/studies/courses/1177/247/lecture/6366>
<https://www.youtube.com/watch?v=ZzEJ03zePDc&list=PL1136440F762748F2>
4. Coursera Inc., курс "Разработка корпоративных систем". Часть 1. Модели жизненного цикла <https://www.coursera.org/learn/razrabotka-korporativnih-sistem-modeli-jiznennogo-cikla> National Research Nuclear University MEPhI, Зыков Сергей Викторович

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Научная электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ) <http://www.elibrary.ru/>
2. КиберЛенинка — научная электронная библиотека, <https://cyberleninka.ru/>
1. Доступ к базам данных компании EBSCO Publishing, <http://search.ebscohost.com/>
2. Электронный доступ к авторефератам <http://vak.ed.gov.ru/search/>
<http://vak.ed.gov.ru/announcements/techn/581/>
3. Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной Библиотеки (РГБ) <http://diss.rsl.ru/>
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru/window>
5. Библиотека электронных учебников <http://www.book-ua.org/>
6. Школа анализа данных Яндекс, видеолекции <https://yandexdataschool.ru/>
7. Лекториум — академический образовательный проект, <https://www.lektorium.tv/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

На самостоятельную работу студентов по дисциплине «Методология внедрения информационных систем» отводится 66% времени от общей трудоемкости курса. Сопровождение самостоятельной работы студентов может быть организовано в следующих формах:

1. составление индивидуальных планов самостоятельной работы студента с указанием темы и видов заданий, форм и сроков представления результатов, критерием оценки самостоятельной работы;

1. консультации (индивидуальные и групповые), в том числе с применением дистанционной среды обучения;

2. промежуточный контроль хода выполнения заданий строится на основе различных способов взаимодействия в открытой информационной среде и отражается в процессе формирования электронного портфеля студента.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Методические рекомендации по подготовке реферативных докладов

Тема выбирается магистрантом из числа предложенных или может быть определена самостоятельно по рекомендации научного руководителя. Реферат – оформляемый только в электронном виде как презентация и текст выступления с докладом - должен включать в себя оглавление, введение, основную часть, заключение, биографические справки об упоминаемых в тексте учёных и подробный библиографический список, составленный в соответствии со стандартными требованиями к оформлению литературы, в том числе к ссылкам на электронные ресурсы. Работа должна носить самостоятельный характер, в случае обнаружения откровенного плагиата (дословного цитирования без ссылок) реферат не засчитывается.

Выступающий с рефератом-докладом магистрант должен продемонстрировать умение работать с литературой, отбирать и систематизировать материал, увязывать его с существующими математическими теориями и фактами общей истории.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, определяются цели и задачи реферата, приводятся характеристика проработанности темы в историко-математической литературе и краткий обзор использованных источников. В основной части, разбитой на разделы или параграфы, излагаются основные факты, проводится их анализ, формулируются выводы (по разделам). Необходимо охарактеризовать современную ситуацию, связанную с рассматриваемой тематикой.

Закключение содержит итоговые выводы и, возможно, предположения о перспективах проведения дальнейших исследований по данной теме.

Биографические данные можно оформлять сносками или в качестве приложения к работе. Список литературы может быть составлен в алфавитном порядке или в порядке цитирования, в полном соответствии с государственными требованиями к библиографическому описанию. Ссылки в тексте должны быть оформлены также в соответствии со стандартными требованиями (с указанием номера публикации по библиографическому списку и страниц, откуда приводится цитата).

Подготовку реферата рекомендуется начинать с библиографического поиска и составления библиографического списка, а также подготовки плана работы. Каждый из намеченных пунктов плана должен опираться на различные источники, при этом желательно провести сравнительный анализ как результатов, полученных разными специалистами, так и взглядов на эту темы различных специалистов в области истории науки. Необходимо выявить предпосылки и отметить последствия анализируемых теорий, отметить философские и методологические особенности. Текст реферата должен быть связным, недопустимы повторения, фрагментарный пересказ разрозненных сведений и фактов.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю). (при необходимости)

8.1 Перечень информационных технологий.

- Используются электронные презентации при проведении лекционных и практических занятий
- Проверка домашних заданий и консультирование может осуществляться посредством электронной почты

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

- Microsoft Windows 8, 10
- Microsoft Office Professional Plus
- Компьютерные пакеты моделирования Wolfram Mathematica или PTC MathCad Prime.
- Компьютерный пакет Statistica и Statistica Neural Networks.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

- РУБРИКОН – информационно-энциклопедический проект компании «Русс портал» <http://www.rubricon.com/>
- ✓ Специализированная поисковая система Scirus для поиска научной информации <http://www.scirus.com>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
---	-----------	--

1.	Лекционные занятия	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Лабораторные занятия	Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кафедра Теоретической экономики (ауд. 223, 224, 230, 236, 206А, 205Н, 218Н), ауд. А208Н
4.	Помещения для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин	Ауд. 213А, 218А

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины

Б1.В.ДВ.06.01 Методология внедрения информационных систем

Направления подготовки: 38.04.05 Бизнес-информатика.

Профиль: Моделирование и оптимизация бизнес-процессов.

Рабочая программа по дисциплине «Методология внедрения информационных систем» составлена доктором физико-математических наук, доцентом, профессором кафедры математических и компьютерных методов факультета математики и компьютерных наук Кубанского государственного университета С.В.Усатиковым. Дисциплина относится к вариативной части (В) профессионального цикла (Б1). Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика, квалификация (степень) «магистр». Программа одобрена на заседании кафедры математических и компьютерных методов и на заседании Учебно-методического совета.

Задачей курса является формирование у будущих специалистов основ теоретических знаний и практических навыков работы в области организации внедрения информационных систем (ИС): структурирования комплекса работ, правил управления внедрением, построения команды внедрения. В рамках дисциплины рассматриваются фазы и типовые этапы проекта внедрения ИС, жизненный цикл проекта, триада концепций управления проектами, окружение проекта, организация связей проекта и окружения, применение стандартов управления проектами при организации внедрения ИС. Рабочая программа дисциплины сочетает теоретическую и практические части, что способствует более глубокому усвоению учебного материала. Она выполнена на достаточно высоком методическом уровне, отвечает потребностям подготовки современных магистров и позволит реализовать формирование соответствующих компетенций, согласно ФГОС и ООП, по данной дисциплине.

Замечаний и предложений по улучшению программы нет. Считаю, что рабочая программа по дисциплине «Методология внедрения информационных систем» может быть рекомендована для подготовки магистров по направлению подготовки: 38.04.05 Бизнес-информатика, профиль: «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов».

Кандидат физ.-мат. наук, доц.,
зав. кафедрой общей математики
ФГБОУ ВО «КубГТУ»



РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины

Б1.В.ДВ.06.01 МЕТОДОЛОГИЯ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Направления подготовки: 38.04.05 Бизнес-информатика.

Профиль: Моделирование и оптимизация бизнес-процессов.

Рабочая программа дисциплины составлена докт. физ.-мат. наук, проф. кафедры математических и компьютерных методов КубГУ С.В.Усатиковым. Дисциплина относится к вариативной части (В) профессионального цикла (Б1). Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика», квалификация (степень) «магистр».

Программа одобрена на заседании кафедры математических и компьютерных методов КубГУ и на заседании Учебно-методического совета. Дисциплина обеспечивает приобретение профессиональных навыков в использовании методологий MSF и ASAP внедрения ИС; знакомит студентов с современной методологической базой аутсорсинга в области информационных технологий (ИТ), показывает эффективность использования ИТ-аутсорсинга в практике бизнеса российских компаний.

Содержание данной рабочей учебной программы по дисциплине «Методология внедрения информационных систем» соответствует поставленным целям, современному уровню и тенденциям развития ИИС, выполнена на достаточно высоком методическом уровне, отвечает потребностям подготовки современных магистров и позволит реализовать формирование соответствующих компетенций, согласно ФГОС и ООП, по данной дисциплине.

Данная рабочая программа по дисциплине «Методология внедрения информационных систем» может быть рекомендована для подготовки магистров по направлению подготовки: 38.04.05 «Бизнес-информатика», профиль «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов».

Канд. физ.-мат. наук, доц.,

зав. кафедрой функционального анализа и алгебры КубГУ



В.Ю. Барсукова