

АННОТАЦИЯ дисциплины **Б1.В.12 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы / 72 часа, из них – для студентов ОФО: 56,2 часа контактной работы: занятий лекционного типа – 18 часов, занятий семинарского типа – 36 часов, иной контактной работы – 2,2 часа (в том числе: промежуточная аттестация – 0,2 часа); самостоятельной работы – 15,8 часов.

Цель дисциплины:

Цель дисциплины «Управление качеством» – формирование у будущих бакалавров целостного системного представления об управлении качеством, продукции, услуг, работ, о методах его оценки и измерения, об основах и методологии управления качеством, владением навыками стратегического анализа в области качества, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.

Задачи дисциплины:

- овладеть теоретическими основами и принципами управления качества;
- овладеть основами управления качеством, а так же программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений
- выявить наиболее существенные законодательные и организационные особенности менеджмента качества в России;
- овладеть правилами построения системы менеджмента качества на предприятии;
- научиться использовать инструменты менеджмента качества в повседневной практике.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Управление качеством» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Данная дисциплина призвана сформировать теоретико-методологический инструментарий бакалавра по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Курс опирается на общеэкономические и методологические дисциплины – «Общая экономическая теория», «Управление проектами», «Стратегическое управление».

Дисциплина «Управление качеством», в свою очередь, дает знания и умения, которые являются необходимыми для усвоения дисциплин, читаемых в последующем: «Производственный менеджмент».

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ПК-3, ПК-6, ПК-10.

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии	Основы теории, принципы, концепции, процессный подход, методы разработки и оценки системы	– применять стратегический анализ системы менеджмента качества, – разрабатывать и осуществлять	– методами разработки и оценки эффективности системы управления качеством – методами стратегического

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
		организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	управления качеством, методы разработки, анализа, осуществления стратегии качества для повышения конкурентоспособности организации	стратегию организации в области качества; – разрабатывать и оценивать эффективность системы управления качеством, направленной на обеспечение конкурентоспособности	анализа; – методами разработки и осуществления стратегии качества; – процессным подходом.
2.	ПК-6	способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	– основные понятия управления проектом изменений, связанных с управлением качеством; – программы внедрения инноваций или организационных изменений в области менеджмента качества; – методы оценки уровня качества процессов и продукции в проекте улучшения менеджмента качества	– применять методы анализа и оценки уровня качества процессов и продукции в проектах организационных изменений по решению проблем в области менеджмента качества,	–методами анализа и оценки уровня качества продукции, процессов в проекте организационных изменений в программе внедрения инноваций в области менеджмента качества.
3.	ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-	– Методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений в области управления качеством – методы и количественные и качественные показатели оценки технического	– Применять методы количественного и качественного анализа информации в области менеджмента качества – методы оценки технического уровня продукции, статистические методы контроля и управления качеством;	Количественными и качественными методами оценки и контроля в области управления качеством для принятия управленческих решений

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
		управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	уровня продукции, статистические методы контроля и управления качеством для решения задач управления.	– анализировать результаты контроля качества и на этой основе предлагать мероприятия по повышению качества продукции для решения задач управления.	

Основные разделы дисциплины:

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№	Наименование тем	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	7
1.	Понятие качества и управления качеством.	12	3	6	3
2.	Теоретические и исторические аспекты управления качеством	11	3	6	2
3.	Основные методы и инструменты управления качеством.	12	3	6	3
4.	Стандартизация	11	3	6	2
5.	Процессный подход в управлении качеством	12	3	6	3
6.	Перспективные системы и методы качества	11,8	3	6	2,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2			
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2			
	Итого по дисциплине:		18	36	15,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, СР – самостоятельная работа.

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Основная литература:

1. Агарков А.П. Управление качеством: учебник [Электронный ресурс] Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017, 204 с. ISBN: 978-5-394-02226-5 Режим доступа http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454026&sr=1

2. Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Управление качеством: учебник [Электронный ресурс] ,Издательство: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017, <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

3. Эванс Д. Управление качеством: учебное пособие Москва: Юнити-Дана, 2015, 671с. ISBN: 5-238-01062-1 [Электронный ресурс] Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436700&sr=1

Автор РПД:

Саввиди С.М., доцент кафедры ЭиУЭС,
кандидат экономических наук