

АННОТАЦИЯ
дисциплины **Б1.Б.30 ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы / 72 часа, из них – для студентов ОФО: 38,2 часа контактной работы: занятий лекционного типа – 18 часов, занятий семинарского типа – 16 часов, иной контактной работы – 0,2 часа (в том числе: промежуточная аттестация – 0,2 часа); самостоятельной работы – 33,8 часов; контроль самостоятельной работы – 4 часа.

Цель дисциплины:

Цель дисциплины «Всеобщее управление качеством» – формирование у будущих бакалавров целостного системного представления об управлении качеством, а так же способности применять знание подходов к управлению качеством и этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги. – реализация принципов всеобщего управления качеством с целью оптимизации функционирования экономических и производственных систем, взаимодействия процессов

Задачи дисциплины:

- освоение системы управления материальными и информационными потоками при производстве продукции (услуг) в условиях всеобщего управления качеством;
- ведение необходимой документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности
- организация мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг;
- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- разработка и исследование моделей систем управления качеством.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Всеобщее управление качеством» относится к базовым дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Данная дисциплина призвана сформировать теоретико-методологический инструментарий бакалавра по направлению 27.03.02 Управление качеством

Курс опирается на общеэкономические и методологические дисциплины – «Общая экономическая теория», «История и концепции управления качеством».

Дисциплина «Всеобщее управление», в свою очередь, дает знания и умения, которые являются необходимыми для усвоения дисциплин, читаемых в последующем: «Сертификация систем качества», «Аудит качества», «Управление качеством в системах массового обслуживания».

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-1, ПК-9.

№	Индекс компет енции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОПК-1	способностью применять знание подходов к управлению качеством	Основные методические подходы к организации управления качеством.	Применять знание подходов к всеобщему управлению качеством для решения	Методологией, навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции,

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
				профессиональных задач.	услуг.
2.	ПК-9	способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	документацию системы менеджмента качества; - основы современного делопроизводства, документооборота.	вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	Навыками разработки документацию системы менеджмента качества и контроля ее эффективности.

Основные разделы дисциплины:

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№	Наименование тем	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	7
1.	Предмет и задачи дисциплины.	10	4	2	4
2.	Принципы и содержание философии TQM.	8	2	2	4
3.	Акцент на потребителя – элемент стратегии TQM.	8	2	2	4
4.	Постоянное улучшение – элемент стратегии TQM	8	2	2	4
5.	Базирование решений на фактах – элемент стратегии TQM	8	2	2	4
6.	Системный подход – элемент стратегии TQM.	8	2	2	4
7.	Экономика качества. Затраты на качество.	8	2	2	4
8.	Экономика качества. Качество и удовлетворенность потребителя	9,8	2	2	5,8
	Итого по дисциплине:		18	16	33,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, СР – самостоятельная работа.

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет

Основная литература:

1. Агарков А.П. Управление качеством: учебник [Электронный ресурс] Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017, 204 с. ISBN: 978-5-394-02226-5 Режим доступа http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454026&sr=1
2. Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Управление качеством: учебник [Электронный ресурс] ,Издательство: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017, http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454086&sr=1
3. Леонов, О.А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Ю.Г. Вергазова. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 180 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/102592>.
4. Эванс Д. Управление качеством: учебное пособие Москва: Юнити-Дана, 2015, 671с. ISBN: 5-238-01062-1 [Электронный ресурс] Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436700&sr=1

Автор РПД:

Саввиди С.М., доц. кафедры ЭиУИС,
канд. экон. наук