

## АННОТАЦИЯ

### дисциплины **Б1.В.02 ИСТОРИЯ И КОНЦЕПЦИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ**

**Объем трудоемкости:** 3 зачетные единицы / 108 часов, из них – для студентов ОФО: 70,3 часа контактной работы: занятий лекционного типа – 34 часа, занятий семинарского типа – 34 часа, иной контактной работы – 2,3 часа (в том числе: промежуточная аттестация – 0,3 часа); самостоятельной работы – 11 часов, контроль – 26,7 часов.

#### **Цель дисциплины:**

Цель дисциплины «История и концепции управления качеством» – формирование у будущих бакалавров целостного системного представления об управлении качеством, а так же способности применять знание подходов к управлению качеством и этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги.

#### **Задачи дисциплины:**

- овладеть теоретическими основами и принципами управления качества;
- овладеть способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги
- выявить наиболее существенные законодательные и организационные особенности менеджмента качества в России;
- овладеть способностью применять знание подходов к управлению качеством
- овладеть правилами построения системы менеджмента качества на предприятии;

#### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «История и концепции управления качеством» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Данная дисциплина призвана сформировать теоретико-методологический инструментарий бакалавра по направлению 27.03.02 Управление качеством

Курс опирается на общеэкономические и методологические дисциплины – «Общая экономическая теория».

Дисциплина «История и концепции управления качеством», в свою очередь, дает знания и умения, которые являются необходимыми для усвоения дисциплин, читаемых в последующем: «Всеобщее управление качеством», «Сертификация систем качества», «Управление качеством в системах массового обслуживания».

#### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-1, ПК-2.

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОПК-1	способностью применять знание подходов к управлению качеством	-основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качества; -современные	применять знание подходов к управлению качеством для решения профессиональных задач в области организационно-управленческой и	методологией навыками применения современных подходов к управлению качеством продукции, услуг, управленческих и

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
			системы управления качеством.	производственно-технологической деятельности.	технологических процессов
2.	ПК-2	способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	этапы жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов	проводить анализ этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов.	навыками практического использования результатов анализа этапов жизненного цикла продукции, технических систем и организационно-технических проектов для решения профессиональных задач в области управления качеством.

#### Основные разделы дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Темы дисциплины, изучаемые в 1 семестре (очная форма)

№	Наименование тем	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	7
1.	Понятие качества и управления качеством.	14	6	6	2
2.	Теоретические и исторические аспекты управления качеством	14	6	6	2
3.	Основные методы и инструменты управления качеством.	14	6	6	2
4.	Стандартизация	9	4	4	1
5.	Процессный подход в управлении качеством	14	6	6	2
6.	Перспективные системы и методы качества	14	6	6	2
	<b>Итого по дисциплине:</b>		<b>34</b>	<b>34</b>	<b>11</b>

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, СР – самостоятельная работа

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен

**Основная литература:**

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *экзамен*

**Основная литература:**

1. Агарков А.П. Управление качеством: учебник [Электронный ресурс] Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017, 204 с. ISBN: 978-5-394-02226-5 Режим доступа [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=454026&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454026&sr=1)
2. Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Управление качеством: учебник [Электронный ресурс] ,Издательство: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017, [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=454086&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454086&sr=1)
3. Эванс Д. Управление качеством: учебное пособие Москва: Юнити-Дана, 2015, 671с. ISBN: 5-238-01062-1 [Электронный ресурс] Режим доступа : [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=436700&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436700&sr=1)

**Автор РПД:**

Саввиди С.М., доц. кафедры ЭиУИС,  
канд. экон. наук.