

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.02 Система социального мониторинга

Направление подготовки/специальность
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация
" Психосоциальная работа с населением "

Программа подготовки: академический бакалавриат

Форма обучения - заочная

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Краснодар 2014

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Программу составил(и):

Доктор социол. наук, профессор каф. соц. работы, психологии и педагогики высшего образования



Хагуров Т. А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

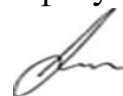
протокол № 7 от «11» марта 2014 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
протокол № 6 «20» марта 2014г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.



Рецензенты:

Бондарь Т.В. зав.кафедрой управления образованием ИППК ФГБОУ ВО «КубГУ», канд.психол.наук

Тамбиянц Ю. Г. Доктор философских наук профессор кафедры социологии и культурологии КубГАУ

Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель курса - Целью освоения дисциплины «Система социального мониторинга» является формирование у студентов навыков подготовки и проведения мониторинга общественных процессов.

1.2 Задачи дисциплины являются:

- 1) - дать студентам необходимые знания по теории мониторинга, методам проведения социологического мониторинга проблемных ситуаций социальной работы;
- 2) научить студентов формулировать цели и задачи социального мониторинга;
- 3) привить будущим специалистам навыки использования результатов мониторинга в социальной сфере.

1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Курс «Система социального мониторинга» является составляющей профессионального цикла базовой части в подготовке по направлению 39.03.02 «Социальная работа» профиль – Психосоциальная работа с населением.

Дисциплины, обязательные для предварительного изучения:

- Введение в профессию социальная работа;
- История Кубани.

Дисциплины, в которых используется материал данной дисциплины:

- Теория социальной работы;
- Управления в социальной работе;
- Социальная политика.

Требования к результатам освоения дисциплины:

Компетенции, формируемые при изучении курса «Система социального мониторинга »:

ПК-11–Способность к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов

ПК-13-способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-11	Способность к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и	Знать виды маркетинговых исследований и маркетинговые технологии в	Уметь работать с маркетинговой информацией, применять современные	Владеть навыками организации и проведения

№ п.п .	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	области социальной работы	инструменты и технологии исследования на практике.	маркетинговых исследований с целью привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов
2.	ПК-13	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы		Уметь использовать результаты прикладных социальных исследований и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Уметь использовать результаты прикладных социальных исследований и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры
			4
Аудиторные занятия (всего)		8	8
В том числе:			
Занятия лекционного типа		4	4
Практические занятия		4	4
Самостоятельная работа (всего)		97	97
В том числе:			
Курсовая работа		-	-
проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций), подготовка к тестированию и деловой игре.			
Вид промежуточной аттестации:		экзамен	экзамен
Общая трудоемкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	8,3	8,3
	зач.ед.	3	3

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 2 семестре

Распределение часов по темам и видам работ ЗФО

№	Разделы	Виды подготовки				Всего
		Лекции	Семинары	СР	КСР	
1.	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб	1	1	25		25
2.	Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных и стационарных социальных учреждений	1		25		25
3.	Роль и место социальных служб в реализации государственной социальной политики.	1	1	25		25
4.	Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативностью	1	1	22		24
	Итого	4	4	97		99

2.3. Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля (по каждому разделу)
1.	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб	Социальный мониторинг как способ познавательной и предметно-практической деятельности. Социологический мониторинг как мониторинг, использующий специфические для эмпирической социологии методы сбора, обработки, анализа и использования информации.	Контрольные вопросы
2.	Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных и стационарных социальных учреждений	Виды социально-мониторинговых исследований, проводимых в современной России. Мониторинг как вид информационной деятельности, направленной на сбор и использование информации. Объекты социального мониторинга. Программа мониторинга (постановка целей, изложение основных положений концепции, система организации и техника сбора информации, обоснование выборки объектов наблюдения и методики его проведения). Этапы проведения социологического мониторинга.	Контрольные вопросы
3.	Роль и место социальных служб в реализации государственной социальной политики.	Общегосударственный, региональный, муниципальный уровни проведения мониторинга.	Контрольные вопросы

4.	Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативностью	Индикаторы и показатели мониторинга. Надежность получаемой мониторинговой информации. Валидность и репрезентативность мониторинговой информации. Обеспечение мониторинга: организационное, информационное, техническое, правовое и финансовое	Контрольные вопросы
----	--	---	---------------------

2.3.2 Занятия семинарского типа

№ раздела	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля (по каждому разделу)
1.	Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб	Социальный мониторинг как способ познавательной и предметно-практической деятельности. Социологический мониторинг как мониторинг, использующий специфические для эмпирической социологии методы сбора, обработки, анализа и использования информации.	Опрос
2.	Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных и стационарных социальных учреждений	Виды социально-мониторинговых исследований, проводимых в современной России. Мониторинг как вид информационной деятельности, направленной на сбор и использование информации. Объекты социального мониторинга. Программа мониторинга	Сообщения
3.	Роль и место социальных служб в реализации государственной социальной политики.	Программа мониторинга (постановка целей, изложение основных положений концепции, система организации и техника сбора информации, обоснование выборки объектов наблюдения и методики его проведения). Этапы проведения социологического мониторинга. Общегосударственный, региональный, муниципальный уровни проведения мониторинга.	Опрос
4.	Взаимосвязь эффек-	Индикаторы и показатели	Доклады

	тивности деятельности социальных служб с их результативностью	мониторинга. Надежность получаемой мониторинговой информации. Валидность и репрезентативность мониторинговой информации. Обеспечение мониторинга: организационное, информационное, техническое, правовое и финансовое	
--	---	---	--

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ: курсовые работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка и повторение лекционного материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций).	1. Методы исследования в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. - М. : Юрайт, 2017. - 430 с. - https://biblio-online.ru/book/9914FF6D-8E0F-4805-97CE-90415D549FFE/metody-issledovaniya-v-socialnoy-rabote. 2. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М. : Юрайт, 2017. - 905 с. - https://www.biblio-online.ru/book/D9481B8C-BBF0-452F-ACCC-16161DF0E205. 3. Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 365 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5- 9916-3502-8. https://biblio-online.ru/book/risk-menedzhment-412965

В изучении дисциплины большое внимание уделяется самостоятельной работе, поэтому следует рекомендовать студентам методические материалы, имеющиеся в библиотеке Университета. Необходимо подчеркнуть, что студентам предоставляется в достаточном объеме возможность для самостоятельной работы в компьютерных классах, а также проводятся индивидуальные консультации по расписанию.

Для оценки знаний студентов по дисциплине необходимо самостоятельное выполнение ими ряда практических заданий, получаемых от преподавателя на лекциях или семинарах, и оформление полученных результатов в соответствующем виде (презентация, аналитическая работа) в течении семестра. Если в процессе выполнения заданий возникнут затруднения, студенты могут обратиться на кафедру за консультацией и разъяснениями. Выполненные задания сдаются преподавателю, читающему курс, в печатном виде или по электронной почте. Выполнение работ предусмотрено во время прохождения дисциплины, все работы должны быть сданы за три дня до зачета, чтобы у преподавателя было время для их оценивания и объявления результатов успеваемости бакалавров. Важным аспектом обучения магистров является содействие их участию в научной работе – в научных конференциях с докладами, публикации тезисов, статей.

3. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: лекции-провокации, лекции с проведением дискуссии по учебной проблеме с элементами модерации, РГЗ, презентация докладов, дискуссии по вопросам в рамках практических занятий.

Изучение дисциплины предусматривает чтение лекций, проведение практических занятий, самостоятельную работу студентов. На лекциях изучаются теоретические, правовые и методические вопросы в области управления социальным развитием персонала в рамках как стратегических, так и тактических построений.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на сложные и актуальные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы.

Основной целью практических занятий является РГЗ согласно Социальному паспорту. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. Кроме этого студенты получают вопросы для дискуссий, тематику докладов, результаты обсуждаются на практическом занятии.

Таблица - Интерактивные образовательные технологии используемые в рамках изучения дисциплины

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
	Л	Лекция - Дискуссия по основной учебной проблеме темы 2 Лекции-презентации теме 1	1

	<i>ПР</i>	Дискуссии по темам	1
<i>Итого:</i>			2

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Примерные вопросы для устного опроса

- 1) Понятия «эффективность», «эффективность социальной работы».
- 2) Критерии и показатели эффективности социальной работы.
- 3) Система факторов влияющих на качество социального обслуживания населения
- 4) Нормативно-правовая основа оценки эффективности социальной работы.
- 5) Классификация социальных услуг.

Примерная тематика докладов

- 1) Система критериев и показателей качества социальных услуг.
- 2) Сущность критериев и показателей качества социальных услуг.
- 3) Социологический и статистический подходы к обоснованию выборочной совокупности.
- 4) Проблемы обеспечения репрезентативности в социологических опросах, проводимых в СМИ.
- 5) Основные трудности и ошибки использования измерительных шкал в социологии.
- 6) Отечественный и зарубежный опыт применения опросных методов.
- 7) Что может служить объектом наблюдения в процессе реформирования российского общества?

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Подходы к определению понятий: эффективность, эффективность социальной работы как практической деятельности.
2. Критерии и показатели оценки эффективности.
3. Методы, приемы и измерительные средства оценки эффективности социальной работы.
4. Системы факторов влияющих на процесс социальной работы с различными категориями населения.
5. Методика разработки оценочных средств.
6. Национальные стандарты социального обслуживания.
7. Стандарты серии ИСО 9000.
8. Понятия «качество», «управление качеством», «система менеджмента качества».
9. Модель обеспечения качества в учреждениях социального обслуживания.
10. Оценка системы менеджмента качества.
11. Классификация социальных услуг.
12. Система критериев и показателей качества социальных услуг.
13. Сущность критериев и показателей качества социальных услуг.
14. Классификация методов оценки эффективности социальной работы.

15. Количественные и качественные методы в оценке эффективности социальной работы.
16. Социологические методы оценки эффективности деятельности социальных служб.
17. Методы сбора, обработки и анализа информации, общая характеристика.
18. Основные этапы исследования: подготовительный, полевые работы, сбор, обработка и анализ информации, оформление результатов исследования.
19. Содержание и назначение программы исследования.
20. Комплексное применение методов исследования.
21. Виды наблюдения и методические требования к ним.
22. Проектирование инструментария наблюдения (карточек, протоколов, дневников).
23. Классификация документальных источников информации. Особенности анализа текстовой количественной информации.
24. Техника проведения контент-анализа. Определение единиц анализа и единиц счета.
25. Системы управления социальными объектами как источник документальной информации.
26. Возможности и границы метода опроса (методологический и технический аспекты).
27. Виды опроса и основные методические требования к ним.
28. Структура опросника, техника постановки вопросов (анкета, интервью).
29. Назначение, особенности, преимущества экспертного опроса.
30. Критерии отбора экспертов.
31. Основное назначение и область применения социометрии. Категории анализа и виды социометрических опросов.
32. Метод "Фокус - групп", общая характеристика.
33. Назначение, особенности, преимущества метода интегрированных экспертных оценок.
34. Метод «проблемное колесо».
35. Метод «БОУ».
36. Экспериментальная методика.
37. Подготовка социологического отчета, разработка рекомендаций

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Основная литература:

1. Методы исследования в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. - М. : Юрайт, 2017. - 430 с. - <https://biblio-online.ru/book/9914FF6D-8E0F-4805-97CE-90415D549FFE/metody-issledovaniya-v-socialnoy-rabote>.
2. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М. : Юрайт, 2017. - 905 с. - <https://www.biblio-online.ru/book/D9481B8C-BBF0-452F-ACCC-16161DF0E205>.
3. Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 365 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-3502-8. <https://biblio-online.ru/book/risk-menedzhment-412965>

5.2 Дополнительная литература

1. Социальная работа с различными группами населения [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / под ред. Н. Ф. Басова. - Москва : КНОРУС, 2016. - 528 с. - (Бакалавриат). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 9785406045640 : 690.03.
2. Павленок, Петр Денисович. Теория, история и методика социальной работы [Текст] : избранные работы : учебное пособие / П. Д. Павленок. - 9-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и К°, 2010. - 565 с. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 9785394006777 : 190 р.

5.3. Периодические издания:

1. Журнал исследований социальной политики
2. Социальная защита
3. Журнал управления компанией
4. Социальная политика и социальное партнерство
5. Социальная работа
6. Российский журнал менеджмента

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

<http://www.minzdravsoc.ru/> - Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации

<http://www.dermopol.ru/> - Департамент молодежной политики и общественных связей

<http://www.pfrf.ru/> - Пенсионный фонд Российской Федерации

<http://www.rostrud.info/> - Федеральная служба по труду и занятости

<http://www.fss.ru/> - Фонд социального страхования Российской Федерации

<http://www.rusunisw.ru/> - Союз социальных педагогов и социальных работников (ССОПиР)

<http://www.ifsw.org/> - Международная Федерация Социальных Работников

<http://www.ombudsman.gov.ru/> - Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

<http://www.ombudsman.gov.ru/links/inter.shtml> - Международные правительственные организации по правам человека. Международные межправительственные организации по правам человека. Региональные межправительственные организации по правам человека

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Контроль самостоятельной работы осуществляется: текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий; промежуточный контроль по итогам дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме 39ч, должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа осуществляется по всем темам дисциплины, по которым требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый материал, в объеме запланированных часов.

При изучении дисциплины предусматриваются и другие виды самостоятельной работы, которые могут быть индивидуально рекомендованы преподавателем конкретным студентам для дополнительного изучения некоторых тем:

дополнительная проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов и сообщений к практическим занятиям, к тематическим дискуссиям;

работа с нормативными документами и законодательной базой; поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации;

написание докладов;

работа с вопросами для самопроверки;

моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций;

обработка статистических данных, нормативных материалов;

анализ результатов исследований, составление выводов и рекомендаций на основе проведенного анализа.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

В образовательном процессе используются информационные технологии, обеспечивающие использование таких ресурсов как: электронные библиотеки, компьютерные обучающие программы, программные средства обработки данных и представления результатов исследований. На лекционных и практических занятиях применяются мультимедия технологии (презентации, демонстрация видеоматериалов).

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

1. Microsoft Windows 8,10. Соглашение Microsoft ESS 72569510 №73–АЭФ/223-ФЗ/2018 от 06.11.2018
2. Комплект антивирусного программного обеспечения (продление прав пользования). Контракт №59-АЭФ/223-ФЗ_2018 от 07.09.2018
3. Предоставление неисключительных имущественных прав на использование программного обеспечения «Антиплагиат» на один год Дог. №344/145 от 28.06.2018

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Студенческая электронная библиотека «Консультант студента» (<http://www.studentlibrary.ru>),
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» (<http://biblioclub.ru>),
5. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<https://biblio-online.ru>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) Power Point .

2.	Семинарские занятия	Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) Power Point , Excel, Microsoft Office.
3.	Промежуточная аттестация	Аудитория (кабинет).
4.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рецензия

**по дисциплине Б1.В.ДВ.03.03 «Методика оценки эффективности социальной работы»
Направление подготовки/специальность 39.03.02. Социальная работа профиль
«Психосоциальная работа с населением»**

Рецензируемая программа представляет собой программу обучения бакалавров магистрантов по направлению Социальная работа профиль «Психосоциальная работа с населением» и направлена на формирование компетенций студентов в области понимания теоретико-методологических основ в сфере социального менеджмента; в использовании научных методов управления; способностью комплексно использовать знания в области теории и практики управления.

Необходимо отметить, что программное содержание составлено в соответствии с современными требованиями к структуре и содержанию программ высшего профессионального образования, рекомендованных Министерством образования РФ, с учетом требований к обязательному минимуму содержания образовательной подготовки студентов магистерского уровня. В рецензируемой программе логично и последовательно рассматриваются различные содержательные аспекты изучаемого знания: теоретико-методологические, организационно-управленческие, технологические.

Важно, что система построения занятий и освоения их содержания, соответствует логике формулировать, излагать и аргументировано обосновывать собственное понимание теоретико-методологических и практических оценок в области управления социальной сферой. В построении программы прослеживается вектор постепенного усложнения материала, последовательности, систематичности в усвоении. Важно, что система построения занятий и освоения их содержания соответствует логике познания закономерностей управленческих процессов.

Содержательно программа базируется на современных концепциях менеджмента и предполагает использование интерактивных форм обучения, таких как написание эссе, лекция-дискуссия, семинар-дискуссия, проведение в рамках семинаров активных методов обучения; имеет непосредственную связь с вопросами развития коммуникативной

компетентности студентов. Рецензируемая программа, соответствует предъявляемым к ней требованиям и может быть использована в учебном процессе при подготовке бакалавров.

Кандидат экон. наук, доцент
Кафедры экономического анализа,
статистики и финансов

Е.С. Пучкина

Рецензия

**по дисциплине Б1.В.ДВ.03.03 «Методика оценки эффективности социальной работы»
Направление подготовки/специальность 39.03.02. Социальная работа профиль
«Психосоциальная работа с населением»**

Рецензируемая программа полностью соответствует ФГОС ВО по направлению подготовки специальность 39.03.02. Социальная работа профиль «Психосоциальная работа с населением». Содержание программы соответствует поставленным целям, базируется на передовых теориях и концепциях преподавания управленческих дисциплин. Структура программы логически выстроена и содержит необходимые разделы: цели и задачи освоения дисциплины; место дисциплины в структуре ООП ВО; компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины; содержание дисциплины и другие.

Содержание программы «Методика оценки эффективности социальной работы» базируется на современных методиках в области менеджмента и предполагает использование как традиционных, так и интерактивных форм обучения, таких как написание эссе, ролевых игр, лекций-дискуссий, лекций-провокаций, семинаров-дискуссий.

Содержание разделов, распределение по видам занятий и трудоемкости в часах, а также предполагаемые формы контроля представляются в данной программе оптимальными.

В рецензируемой программе последовательно рассматриваются различные содержательные аспекты изучаемого знания: педагогические, методологические, типологические, технологические. В построении программы прослеживается логика постепенного усложнения материала, последовательности, систематичности в усвоении материала, что создает условия для полного и целостного понимания и усвоения содержания учебного курса.

Рецензируемая программа, соответствует предъявляемым к ней требованиям и может быть использована в учебном процессе при подготовке бакалавров направления 39.03.02. Социальная работа профиль «Психосоциальная работа с населением»

Кандидат психологических наук, доцент
кафедры управления
персоналом и организационной психологии

И.Г. Юркова