

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.01 Эксперимент и интерпретация данных в социальных науках

Направление подготовки/специальность
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация
"Психосоциальная работа с населением"

Программа подготовки: академический бакалавриат

Форма обучения - заочная

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Краснодар 2014

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Программу составил(и):

Доктор социол. наук, профессор каф.
соц. работы, психологии и
педагогике высшего образования

Хагуров Т. А.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования
протокол № 9 от «21» апреля 2015 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
протокол № 6 от «30» апреля 2015г.
Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.

Рецензенты:

Бондарь Т.В. зав.кафедрой управления образованием ИППК ФГБОУ ВО
«КубГУ», канд.психол.наук

Тамбиянц Ю. Г. Доктор философских наук
профессор кафедры социологии и культурологии КубГАУ

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины - вооружить студентов необходимой системой знаний о закономерностях методологических, методических, технологических и организационных основ проведения эксперимента и интерпретации данных в социальных науках.

1.2 Задачи дисциплины:

1. Познакомить студентов с основными эксперимента и интерпретации данных в социальных науках.
2. Научить студентов распознавать основные выявлять, формулировать, решать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.
3. Научить студентов использовать в практической деятельности знания об эксперименте и интерпретации данных в социальных науках.
4. Познакомить студентов с основными современными исследовательскими методами.
5. Подготовить студентов к освоению профессиональных способов использования отечественного и зарубежного опыта, основ информационных технологий и современных норм оформления научно-технической документации, научных отчетов.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Курс «Эксперимент и интерпретация данных в социальных науках» является составляющей профессионального цикла вариативной части в подготовке по направлению 39.03.02 «Социальная работа» профиль – Психосоциальная работа с населением. Дисциплина «Эксперимент и интерпретация данных в социальных науках» связана с курсами «Система социального мониторинга», «Методика оценки эффективности социальной работы».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, формируемые при изучении курса «Социальная работа на предприятиях и фирмах различных видов деятельности, организационно-правовых форм и форм собственности»

ПК-13 Способность выявлять, формулировать, решать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-13	Способность выявлять, формулировать, решать	Знать основные современные исследовательские методы,	Уметь самостоятельно выявлять, формулировать,	Владеть способностью проводить прикладные

		проблемы в сфере	использовать отечественный и	решать проблемы в	научные исследования в
--	--	---------------------	---------------------------------	----------------------	---------------------------

№ п.п .	Индекс компетенци и	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности и социальной работы	зарубежный опыт, основы информационных технологий и современные нормы оформления научно-технической документации, научных отчетов	сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы	области социальной работы, методами оформления и представления результатов исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы

Данный курс является логическим продолжением, конкретизирует и дополняет знания студентов, полученных при изучении такой дисциплины как «социология», «методика исследований в социальной работе».

2. 2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные занятия (всего)	8	8
В том числе:		

Занятия лекционного типа		4	4
Практические занятия		4	4
Самостоятельная работа (всего)		91	91
В том числе:			
Курсовая работа		-	-
проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций), подготовка к тестированию и деловой игре.			
Вид промежуточной аттестации:		экзамен	экзамен
Общая трудоемкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	8,3	8,3
	зач.ед.	3	3

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раз-дела	Наименование разделов					Самостоятельная работа
		Всего	Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5		
1	Основы методологии, методики и техники исследований: введение в проблематику	19	1			18
2	Виды эксперимента в социальных науках и их особенности	20	1	1		18
3	Организация и технология проведения эксперимента	20	1	1		18
4	Разработка программы эксперимента	19		1		18
5	Интерпретация данных в социальных науках: введение в проблему. Понимание, объяснение, интерпретация, описание	21	1	1		19
	Итого	99	4	4		91

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Основы методологии, методики и техники исследований: введение в проблематику	Место и функции методики в социальном исследовании. Взаимосвязь методики с методологией и техникой. Методы теоретического и эмпирического уровней. Метод сбора, обработки и анализа получаемой информации. Методы социальных инноваций и технологий.	Контрольные вопросы

		Методы социального планирования и программирования. Содержательная и организационная функции методик.	
2	Виды эксперимента в социальных науках и их особенности	Понятие эксперимента и сфера его применения в исследованиях. Зависимые и независимые переменные, условия. Контрольные вопросы эксперимента. Основные требования к проведению эксперимента. Виды эксперимента. Научный и практический эксперименты. Экспериментальная схема Бейлза. Обработка экспериментальных данных. Репрезентативность результатов эксперимента. Границы применения натурального, лабораторного и имитационного экспериментов. Возможные ошибки в проведении эксперимента. Взаимосвязь эксперимента и наблюдения.	Контрольные вопросы
3	Организация и технология проведения эксперимента	Цель. Гипотеза. Задачи эксперимента. Выбор методов исследования. Подбор контрольной и экспериментальной групп. Внутренняя и внешняя обоснованность эксперимента. Основные принципы планирования эксперимента: 1) контроль над уровнем независимой переменной; 2) изоляция основного эффекта (т.е. собственно воздействия независимой переменной на зависимую переменную); 3) многократное воспроизведение полученных результатов; 4) рандомизация (случайное распределение субъектов по различным условиям (режимам) эксперимента и экспериментальным группам)	Контрольные вопросы
4	Разработка программы эксперимента	Общее назначение и задачи программ Эксперимента. Основные этапы разработки программ. Выбор и обоснование проблемы. Постановка исследовательских задач и гипотез. Виды исследовательских гипотез. Характеристика объекта исследования. Определение объема информации..	Контрольные вопросы
5	Интерпретация данных в социальных науках: введение в проблему. Понимание, объяснение,	Понятие интерпретации. Основное назначение, особенность интерпретации. Теоретическая интерпретация. Создание теоретической модели. Эмпирическая	Контрольные вопросы

	интерпретация, описание	интерпретация. Операционализация понятий. Интерпретация как комплекс мер, применяемых к только что полученным данным. Интерпретация как процесс установления или приписывания содержания понятий, теорий, эмпирических фактов. Понимание, объяснение, интерпретация, описание .	
--	-------------------------	---	--

2.3.2 Практические занятия

№	Наименование раздела (тем)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Основы методологии, методики и техники исследований: введение в проблематику	Место и функции методики в социальном исследовании. Взаимосвязь методики с методологией и техникой. Методы теоретического и эмпирического уровней. Метод сбора, обработки и анализа получаемой информации. Методы социальных инноваций и технологий. Методы социального планирования и программирования. Содержательная и организационная функции методик.	Доклад
2	Виды эксперимента в социальных науках и их особенности	Понятие эксперимента и сфера его применения в исследованиях. Зависимые и независимые переменные, условия эксперимента. Основные требования к проведению эксперимента. Виды эксперимента. Научный и практический эксперименты. Экспериментальная схема Бейлза. Обработка экспериментальных данных. Репрезентативность результатов эксперимента. Границы применения натурального, лабораторного и имитационного экспериментов. Возможные ошибки в проведении эксперимента. Взаимосвязь эксперимента и наблюдения.	Дискуссия
3	Организация и технология проведения эксперимента	Цель. Гипотеза. Задачи эксперимента. Выбор методов исследования. Подбор контрольной и экспериментальной групп. Внутренняя и внешняя обоснованность эксперимента. Основные принципы планирования эксперимента: 1) контроль над уровнем независимой переменной; 2) изоляция основного эффекта (т.е. собственно воздействия независимой переменной на зависимую переменную); 3) многократное воспроизведение полученных результатов; 4) рандомизация (случайное распределение субъектов по различным условиям (режимам) эксперимента и	Устный опрос

		экспериментальным группам)	
4	Разработка программы эксперимента	Общее назначение и задачи программ ЭКСПЕРИМЕНТА. Основные этапы разработки программ. Выбор и обоснование проблемы. Постановка исследовательских задач и гипотез. Виды исследовательских гипотез. Характеристика объекта исследования. Определение объема информации..	Доклад
5	Интерпретация данных в социальных науках: введение в проблему. Понимание, объяснение, интерпретация, описание	Понятие интерпретации. Основное назначение, особенность интерпретации. Теоретическая интерпретация. Создание теоретической модели. Эмпирическая интерпретация. Операционализация понятий. Интерпретация как комплекс мер, применяемых к только что полученным данным. Интерпретация как процесс установления или приписывания содержания понятий, теорий, эмпирических фактов. Понимание, объяснение, интерпретация, описание .	Дискуссия

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций).	Ресурсы (в т.ч. и электронные) библиотеки КубГУ 1.Хамидуллин Н. Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017 111с.:табл.-ISBN978-5-7410-1722-7URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481757 2.Холостова, Е. И.Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М. : Юрайт, 2017. - 905 с. - https://www.biblio-online.ru/book/D9481B8C-BBF0-452F-ACCC-16161DF0E205.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме; 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме; 3) подготовка реферативных обзоров; 4) подготовка презентации.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально- направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

Таблица - Интерактивные образовательные технологии используемые в рамках изучения дисциплины

Семестр	Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
---------	-------------	---	------------------

	(Л, ПР, ЛР)		
	Л	Лекция - Дискуссия по основной учебной проблеме темы 1	1
	ПР	Дискуссии по темам	1
<i>Итого:</i>			2

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Примерные темы докладов

Тема 1. ОСНОВЫ МЕТОДОЛОГИИ МЕТОДИКИ И ТЕХНИКИ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

1. Место и функции методики в социальном исследовании.
2. Взаимосвязь методики с методологией и техникой. Методы теоретического и эмпирического уровней.
3. Метод сбора, обработки и анализа получаемой информации. Методы социальных инноваций и технологий.
4. Методы социального планирования и программирования. Содержательная и

организационная функции методик.

Примерные вопросы для дискуссии

Тема 2. ПОНЯТИЕ ЭКСПЕРИМЕНТА. ВИДЫ ЭКСПЕРИМЕНТА В СОЦИАЛЬНЫХ НАУКАХ

1. Понятие эксперимента и сфера его применения в исследованиях.
2. Зависимые и независимые переменные, условия эксперимента. Основные требования к проведению эксперимента. Виды эксперимента.
3. Научный и практический эксперименты.
4. Экспериментальная схема Бейлза. Обработка экспериментальных данных. Репрезентативность результатов эксперимента.
5. Границы применения натурального, лабораторного и имитационного экспериментов. Возможные ошибки в проведении эксперимента.
6. Взаимосвязь эксперимента и наблюдения.

Примерные вопросы для устного опроса

Тема 3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРИМЕНТА

Цель. Гипотеза. Задачи эксперимента.

1. Выбор методов исследования.
2. Подбор контрольной и экспериментальной групп. Внутренняя и внешняя обоснованность эксперимента.
3. Основные принципы планирования эксперимента: 1) контроль над уровнем независимой переменной; 2) изоляция основного эффекта (т.е. собственно воздействия независимой переменной на зависимую переменную); 3) многократное воспроизведение полученных результатов; 4) рандомизация (случайное распределение субъектов по различным условиям (режимам) эксперимента и экспериментальным группам)

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

- **Исследование** представляет собой систему логически последовательных методологических, методических и организационно - технических процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом явлении или процессе для их последующего использования в практике социального управления.

- **Исследовательская программа** - специально разработанный научный документ, содержащий описание главных предпосылок данного научного исследования. Поскольку предпосылки эмпирического социологического исследования имеют теоретико-методологический и процедурно-методический характер, постольку исследовательская программа состоит, как минимум, из двух основных разделов (частей).

Первая часть состоит из:

1. темы исследования, фиксируемой в самом названии исследовательского проекта;

2. характеристик исходных представлений о данной теме, степени ее изученности социологией;
3. цели исследования;
4. задач исследования;
5. объекта исследования;
6. предмета анализа;
7. исходных теоретических понятий (категорий) исследования;
8. операционализирующих эти понятия эмпирических категорий (индикаторов, категорий анализа, единиц анализа и единиц счета);
9. гипотез, достоверность которых будет устанавливаться в данном исследовании.

Вторая часть исследовательской программы состоит, как минимум, из:

1. стратегического плана исследования;
2. обоснования типа выборки и ее репрезентативности;
3. обозначения методики сбора социологической информации;
4. инструментария получения информации;
5. указаний на методы обработки и анализа полученной информации;
6. рабочего плана исследования.

- **Первичная информация** – данные, полученные специально для решения конкретной проблемы.

- **Вторичная информация** – статистические данные, собранные ранее для других целей.

- **Разведывательное исследование** может использоваться в качестве предварительного этапа глубоких и масштабных исследований, либо сбора весьма «прикидочных» сведений об объекте исследования для общей ориентации.

- **Описательное исследование** по своим целям и задачам оно предполагает получение эмпирических сведений, дающих относительно целостное представление об изучаемом явлении, *его структурных элементах*. Проводится по полной, достаточно подробно разработанной программе и на базе методически апробированного инструментария. Его надежная методологическая оснащенность делает возможным группировку и классификацию элементов исследуемого объекта по тем характеристикам, которые выделены в качестве существенных в связи с изучаемой проблемой.

- **Аналитическое исследование** - самый углубленный вид социологического анализа, ставящего своей целью не только описание структурных элементов изучаемого явления, но и выяснение причин, которые лежат в его основе и обуславливают характер, распространенность, устойчивость или изменчивость и другие свойственные ему черты. Если в ходе описательного исследования устанавливается, **есть ли связь** между характеристиками изучаемого социального явления, то в ходе аналитического исследования

выясняется, **носит ли обнаруженная связь причинный характер.**

- **Точечное исследование** (еще его называют разовым) дает информацию о состоянии объекта анализа, о количественных характеристиках какого-либо явления или процесса в момент его изучения.

- **Повторные** исследования, основанные на единой программе и инструментарии в результате нескольких исследований, проведенных последовательно через определенные промежутки времени, могут дать информацию, отражающую изменения объекта.

- **Панельное исследование** предусматривает неоднократное изучение одних и тех же лиц через заданные интервалы времени.

- **Методология** - во-первых, определенная оптика - взгляд на мир, как разумно устроенную систему, которая в принципе поддается рациональному познанию. Во-вторых, методология - это техника получения знания. Кроме вопросников, шкал и статистических коэффициентов, технический инструментарий включает способы аргументации и представления результатов работы.

- **Методика** – совокупность технических приемов, связанных с данным методом, включая частные операции, их последовательность и взаимосвязь.

- **Метод** – основной способ сбора, обработки и анализа данных.

- **Объект исследования** – конкретный фрагмент социальной реальности, где существует изучаемая проблема и которая подвергается непосредственному исследованию. Определение объекта происходит на основе формулировки темы, анализа и степени ее изученности, поставленной цели и задач исследования.

- **Предмет исследования** – наиболее существенные свойства изучаемого объекта, анализ которых особенно значим для решения задач исследования. На определение предмета влияют: а) реальные свойства объекта, б) знания исследователя об этих свойствах, в) целевая установка, г) задачи исследования. Для решения разных задач один и тот же объект может рассматриваться через призму разных предметов.

- **Операционализация понятий** – это перевод содержания общих понятий в единичные, эмпирически фиксируемые индикаторы. Суть операционализации любого понятия заключена в его эмпирическом истолковании, т.е. нахождении таких конкретизаций понятия, которые выражают важные характеристики объекта, доступные измерению социологическими методами.

- **Эмпирические индикаторы** - признаки объекта, поддающиеся измерению.

- **Категории анализа** – эмпирические понятия, установленные в итоге операционализации теоретической категории и выражающие смысловые признаки объекта, поддающиеся социологическому измерению.

- **Единицы анализа** – элементы (части, структуры, подсистемы) изучаемого объекта, которые будут измеряться.
 - **Единицы счета** – количественное выражение единиц анализа (численность людей, их определенных поступков, высказываний, мнений и т.п.), позволяющее фиксировать частоту проявления изучаемого признака объекта.
 - **Гипотезы исследования** – апприорные (доопытные) предположения, истинность которых нужно либо доказать, либо опровергнуть. Это своеобразные прогнозные оценки ожидаемого решения задач исследования.
 - **Описательные (или структурные) гипотезы** - научные предположения о структуре тех явлений и процессов, которые подлежат анализу.
 - **Объяснительные (детерминационные) гипотезы** - предположения о причинно-следственных взаимосвязях (детерминациях) анализируемых явлений и процессов.
 - **Номинальная шкала** (неупорядоченная шкала, шкала наименований) - это шкала, состоящая из перечня характеристик объекта или явления. При ее построении устанавливается отношение равенства или неравенства объектов по рассматриваемому признаку. По этой шкале измеряются объективные признаки (пол, род занятий, семейное положение и т.д.).
 - **Порядковая шкала** (ординарная, ранговая), по сути дела, является упорядоченной номинальной шкалой, устанавливающей равенство между объектами по выбранным признакам и отношения порядка.
- Порядковые шкалы применяются при изучении установок отношений опрашиваемого. С их помощью измеряют интенсивность оценок свойств, суждений, событий.
- Общий вид порядковой шкалы:
- максимально положительный ответ
 - положительный ответ
 - нейтральный ответ
 - отрицательный ответ
 - максимально отрицательный ответ
- **Интервальная шкала** образуется на основе ранговой путем присвоения баллов ее делениям. Каждой позиции ранговой шкалы приписывают числа. Например, пятибальной шкале чаще всего приписывают баллы от 1 до 5 (1, 2, 3, 4, 5) или от -1 до 1. Она позволяет не только упорядочить проявление изучаемого социального свойства или объекта, но и рассчитать разность (интервал) между этими проявлениями.
 - **Выборка** - совокупность элементов объекта исследования, подлежащую непосредственному изучению.
 - **Репрезентативность** – близкое соответствие состава выборочной совокупности составу

генеральной совокупности по наиболее существенным показателям.

- **Генеральная совокупность**- вся совокупность единиц наблюдения, имеющих отношение к проблеме исследования

- **Выборочная совокупность** – часть генеральной совокупности, подлежащая непосредственному изучению в процессе исследования.

- **Случайная выборка** - выборка, в которой каждый элемент совокупности имеет известную, не нулевую, вероятность стать предметом анализа.

- **Квотная выборка** в которой исследователи субъективно выбирают элементы совокупности, не оценивают их вероятность стать предметом анализа.

- **Вероятностные типы выборки**– если известна вероятность включения единицы совокупности в выборку. Если все единицы выборки имеют вероятность быть включенными в выборку.

- **Невероятностные**– если неизвестна вероятность включения единицы в выборку.

- **Вероятностная** выборка бывает:

- Простая случайная
- Расслоенная случайная
- Гнездовая

- **Невероятностная** выборка может быть:

- Доверительной
- Условно случайной
- Пропорциональной

- **Ошибка выборки** – разница между полученными данными и фактическими по совокупности;

- **Кодирование** - техническая процедура распределения данных по категориям. Она включает определение альтернативных категорий или классов, на которые будут разбиваться ответы, и присвоение им кодового номера.

- **Табулирование** -процедура подсчёта ответов, составляющих различные категории.

- **Устойчивость** –характеризует степень совпадения результатов измерения при повторных применениях измерительной процедуры и описывается величиной случайной ошибки. Она определяется постоянством подхода респондента к ответам на одинаковые или подобные вопросы.

- **Обоснованность измерения:** это доказательство соответствия между тем, что измерено, и тем, что должно было быть измерено. Некоторые исследователи предпочитают исходить из так называемой наличной обоснованности, т. е. обоснованности в понятиях использованной процедуры.

- **Статистический анализ** - определение средних величин, частоты, корреляционные и

регрессионные соотношения

- **Преобразование данных** – приведение их к более сжатому виду, удобному для анализа
- **Дескриптивный анализ:** в его основе лежит использование таких статистических мер, как средняя величина (средняя), мода, среднее квадратическое отклонение, размах или амплитуда вариации.
- **Выводной анализ** - анализ, в основе которого лежит использование статистических процедур (например, проверка гипотез) с целью обобщения полученных результатов на всю совокупность.
- **Анализ различий:** используется для сравнения результатов исследования двух групп (двух рыночных сегментов) для определения степени реального отличия в их поведении, в реакции на одну и ту же рекламу и т.п.
- **Анализ связей:** направлен на определение систематических связей (их направленности и силы) переменных. Например, определение, как увеличение затрат на рекламу влияет на увеличение сбыта.
- **Предсказательный анализ:** используется в целях прогнозирования развития событий в будущем, например путем анализа временных рядов.
- **Мода:** характеризует величину признака, появляющуюся наиболее часто по сравнению с другими величинами данного признака. Мода носит относительный характер, и необязательно, чтобы большинство респондентов указало именно эту величину признака.
- **Медиана:** характеризует значение признака, занимающее срединное место в упорядоченном ряду значений данного признака.
- **Средняя величина:** чаще всего рассчитывается как средняя арифметическая величина. При ее вычислении общий объем признака поровну распределяется между всеми единицами совокупности.
- **Корреляционный анализ** – статистический метод, используемый для измерения степени близости взаимосвязи между двумя или более сопоставимыми по интервалу переменными к линейной.
- **Регрессионный анализ** – статистический метод, используемый для построения уравнения, которое соотносит единственную переменную – критерии с одной или более переменными
- **Опрос** - это метод сбора первичной вербальной информации, основанной на непосредственном (интервью) или опосредованном (анкета) социально - психологическом взаимодействии между исследователем и опрашиваемым (респондентом), предполагает обращение к непосредственному носителю изучаемой проблемы и нацелен на те ее стороны, которые мало поддаются или не поддаются вообще прямому наблюдению.
- **Прессовый опрос** - разновидность анкетирования, осуществляющаяся посредством периодической печати.

- **Почтовый опрос** - форма анкетирования посредством почты, предполагающая рассылку анкет (по специально подобранным адресам) тем лицам, которые в совокупности репрезентируют изучаемый объект.
- **Телефонный опрос** - специфический синтез анкетирования и интервьюирования, используемый, как правило, в рамках одного города или иного населенного пункта.
- **Экспертный опрос** – метод получения первичной социологической информации путем опроса экспертов – высококвалифицированных специалистов по исследуемой проблеме.
- **Раздаточная анкета** состоит в раздаче исследователем вопросников группе людей, сосредоточенных в одном месте, с просьбой безотлагательно заполнить и непосредственно возвратить заполненные вопросники.
- **Анкета** – ряд вопросов, на которые опрашиваемый должен дать ответ
- **Открытые вопросы** – вопросы, позволяющие респондентам отвечать своими словами
- **Закрытые вопросы** – вопросы, которые содержат все возможные ответы, и респонденты выбирают один из них
- **Интервьюирование** - форма очного проведения опроса, при котором исследователь находится в непосредственном контакте с респондентом.
- **Стандартизированное интервью**, отличительной особенностью и которого является жесткая последовательность, заранее подготовленные четкие формулировки вопросов и продуманные модели ответов на них.
- **Полустандартизированное интервью**. Оно проводится на основе не формализованного опросного листа, а памятки ("путеводителя") с перечнем обязательных вопросов, как правило, полужакрытых, не исключающих обсуждения с респондентом иных, но связанных с темой исследования проблем.
- **Фокусированные интервью**, в которых стандартизирован лишь исходный вопрос (правда, в нескольких вариациях), а главная задача видится в сосредоточении внимания респондентов на обсуждении того варианта проблемы, который представляется им самым важным.
- **Метод наблюдения** - целенаправленное и систематизированное восприятие какого - либо явления, черты, свойства и особенности которого фиксируются исследователем.
- **Дневник наблюдения** инструмент для фиксации результатов в закодированной или общепонятной форме, а также действия наблюдателя и реакции наблюдаемых.
- **Карточки наблюдения** инструмент регистрации единиц наблюдения в строго формализованном и закодированном виде (этих карточек должно быть ровно столько, сколько единиц наблюдения).
- **Протокол наблюдения** – методический документ, обобщающий данные всех карточек и содержащий, как минимум, три оценочных показателя.
- **Невключенное наблюдение**, предназначено для фиксации актов традиционного

(обычного, привычного) и открытого (нескрываемого от других) поведения. Осуществляя его, наблюдатель обязан находиться вне изучаемого объекта, воспринимать этот объект со стороны, никоим образом не вмешиваясь в естественный ход событий, в том числе, не задавая наблюдаемым никаких вопросов.

- **Включенное наблюдение** в нем наблюдатель преднамеренно включается (внедряется) в изучаемый объект, принимает участие в происходящих в нем процессах. Оно подразделяется на скрытое (наблюдение-инкогнито) и открытое.

- **Лабораторное наблюдение** - проводится в искусственно созданных условиях.

- **Полевое наблюдение**, осуществляется в обычной социальной жизни и дает более объективную информацию; особую роль играют знания смыслов невербальных реакций людей (улыбок, жестов), оперативная память, аналитичность мышления наблюдателя, его способность отграничивать друг от друга отдельные признаки изучаемого объекта, распределять свое внимание на все эти признаки и переключать его на один из них.

- **Стандартизированное наблюдение**, которому свойственны четко формализованные процедуры и инструменты, предполагает повышенную способность наблюдателя к сосредоточению внимания на частностях и самоконтролю, а также пунктуальности, исполнительности и педантизму.

- **Нестандартизированное наблюдение**, когда заранее не определена большая часть элементов, подлежащих регистрации, требует во многом противоположного – солидной теоретической подготовки в области социологии, психологии, социальной психологии и конфликтологии, умения с одинаковым вниманием следить, как минимум, за 5-7 параметрами ситуации, способности быстро переключать внимание,

- **Случайное наблюдение**, не предусмотренное исследовательской программой, наблюдение, при котором единицы наблюдения жестко не регламентированы

- **Систематическое наблюдение**, нацеленное на регулярную фиксацию (по строгому графику и в четко регламентированных методических документах) единиц наблюдения, определенных не самим наблюдателем, а научным руководителем исследования.

- **Метод эксперимента** позволяет установить наличие или отсутствие воздействия определенного фактора (их некоторой совокупности) на исследуемый объект, т.е. обнаружить причинно-следственные связи.

- **Мысленным экспериментом** называют специальную технологию интерпретации полученной информации об изучаемом объекте, исключающую вмешательство исследователя в процессы, происходящие в объекте.

- **Натурный полевой эксперимент** играет роль не только метода сбора информации, но и особой социальной технологии, способа сознательного регулирования социальных процессов.

- **Контент-анализ** - метод сбора количественных данных об изучаемом явлении или процессе, содержащихся в документах. Слово "контент" означает содержимое (или содержание) документа.
- Под **документом** при этом понимается не только официальный текст (типа инструкции или правового закона), но все написанное или произнесенное, все, что стало коммуникацией.
- **Классификатор контент-анализа** - общая таблица, в которую сведены все категории (и подкатегории) анализа и единицы анализа. Ее основное предназначение – предельно четко зафиксировать то, в каких единицах выражается каждая категория, используемая в исследовании. Он является основным методическим документом контент-анализа, предопределяющим содержание всех прочих инструментов этого метода.
- **Протокол (бланк) контент-анализа** содержит: во-первых, сведения о документе (его авторе, времени издания, объеме и т.п.); во-вторых, итоги его анализа (количество случаев употребления в нем определенных единиц анализа и следующие отсюда выводы относительно категорий анализа).
- **Регистрационная карточка** представляет собой кодировальную матрицу, в которой отмечается количество единиц счета, характеризующее единицы анализа.
- **Экспертом** признается респондент, компетентный в проблемах, непосредственно связанных с предметом исследования. Опрос таких лиц называется экспертным, а установленные в его ходе суждения респондентов о свойствах изучаемого явления – *экспертными оценками*.
- **Социограмма** – рисунок, на котором члены группы изображаются в виде либо точек, либо геометрических фигур (квадратиков, ромбиков, треугольников, кружков и т.д.), символизирующих их должность, пол, возраст, национальность и т.п.
- **Метод мозговой атаки** заключается в неконтролируемой генерации и спонтанном переплетении идей участниками группового обсуждения проблемы. На этой базе возникают цепочки ассоциаций, которые могут привести к неожиданному решению проблемы.
- **Синектика** считается методом с высоким творческим потенциалом. Идея метода заключается в постепенном отчуждении исходной проблемы путем построения аналогий с другими областями знаний. После многоступенчатых аналогий производится быстрый возврат к исходной задаче.
- **Дельфи-метод** — форма опроса экспертов, при которой их анонимные ответы собираются в течение нескольких туров и через ознакомление с промежуточными результатами получают групповую оценку исследуемого процесса.

Групповое (5 чел) типовое контрольное задание:

На групповое занятие выносятся, как правило, ключевая проблема лекционного курса в соответствии с учебно-тематическим планом. В начале занятия определяется проблемное поле. Затем учебная группа делится на рабочие группы в количестве 4—5 студентов. В каждой рабочей группе выделяется организатор групповой работы — докладчик. Каждой рабочей группе из проблемного поля дается проблема для технологического решения. Методом мозгового штурма рабочая группа в течение 30 минут предлагает определенную технологию, сценарий или проект решения обозначенной проблемы. По истечении определенного регламентом групповой работы времени каждая рабочая группа докладывает о своих наработках. Другие рабочие группы участвуют в обсуждении доклада. Руководитель групповой работы оценивает качество, новизну подходов к решению выбранных проблем. Возможно продолжение работы в случае сложности обсуждаемого вопроса в качестве домашнего задания.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Хамидуллин Н. Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017 111 с.:табл.-ISBN978-5-7410-1722-7URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481757>
2. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. - М. : Юрайт, 2017. - 905 с. - <https://www.biblio-online.ru/book/D9481B8C-BBF0-452F-ACCC-16161DF0E205>.

5.2 Дополнительная литература:

1. Методы социологического исследования [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / И. Ф. Девятко. - [4-е изд.]. - М. : Книжный дом "Университет", 2006. - 295 с. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5982270962
2. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы, методология, исследовательские практики [Текст] : учебное пособие по социологии для студентов вузов / А. С. Готлиб ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-социальный ин-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Флинта : Изд-во Московского психолого-социального института, 2005. - 382 с. - (Библиотека социолога). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5893497600. - ISBN 5895027598
3. Естественно-научный подход в современной психологии / Межрегиональная ассоциация экспериментальной психологии, Российская академия наук, Институт психологии, Московский городской психолого-педагогический университет и др. - Москва : Институт психологии РАН, 2014. - 880 с. - (Интеграция академической и университетской психологии). - ISBN 978-5-9270-0293-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271645>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. <http://mon.gov.ru/> – сайт министерства образования и науки
7. www.ed.gov.ru – сайт Федерального агентства по образованию
8. www.edu.ru – Федеральный образовательный портал
9. www.ed-union.ru – сайт профсоюза работников образования
10. www.eed.ru – сайт журнала «Экономика образования сегодня»
11. www.gks.ru – сайт Росстата
12. www.iro.edu.ru – сайт института развития образования

13. www.kpmo.ru – электронный мониторинг «Наша новая школа»
14. www.minregion.ru – сайт министерства регионального развития РФ
15. www.niokredu.ru – ФЦП развития образования
16. www.rost.ru – сайт, посвященный проблематике приоритетных национальных проектов
17. www.vrfo.ru – сайт Всероссийского фонда образования

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования практических навыков по их применению при решении экономических задач в выбранной предметной области. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовку к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций).

Для подготовки к лекциям необходимо изучить основную и дополнительную литературу по заявленной теме и обратить внимание на те вопросы, которые предлагаются к рассмотрению в конце каждой темы.

При изучении основной и дополнительной литературы, студент может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции при выполнении следующих условий:

- 1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;
- 2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях;
- 3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;
- 4) сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе;
- 5) разработка предложений преподавателю в части доработки и совершенствования учебного курса;
- 6) подготовка научных статей для опубликования в периодической печати, выступление на научно-практических конференциях, участие в работе студенческих научных обществ, круглых столах и диспутах.

В ходе самоподготовки к практическим занятиям студент осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования. Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на практических (семинарских) занятиях.

Подготовка реферата (презентации) – закрепление теоретических основ и проверка знаний студентов по вопросам основ и практической организации научных исследований, умение подбирать, анализировать и обобщать материалы, раскрывающие связи между теорией и практикой. Подготовка презентации предполагает творческую активность слушателя, умение работать с литературой, владение методами анализа данных и компьютерными технологиями их реализации.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

В образовательном процессе используются информационные технологии, обеспечивающие использование таких ресурсов как: электронные библиотеки, компьютерные обучающие программы, программные средства обработки данных и представления результатов исследований. На лекционных и практических занятиях применяются мультимедия технологии (презентации, демонстрация видеоматериалов).

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для успешного освоения дисциплины, студент использует такие программные средства как "ГАРАНТ аэро", Microsoft Windows 10.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Студенческая электронная библиотека «Консультант студента» (<http://www.studentlibrary.ru>),
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» (<http://biblioclub.ru>),
5. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<https://biblio-online.ru>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) Power Point . Номер ауд.
2.	Семинарские занятия	Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) Power Point , Excel, Microsoft Office. Номер ауд.
3.	Промежуточная аттестация	Аудитория (кабинет). Номер ауд.
4.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Номер ауд.