

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной
работе, качеству образования –
первый проректор
Иванов А.Г.
« 29 » 2015г.



**Б1.В.16 СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ И
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки:	38.03.06 «Торговое дело»
Направленность (профиль):	Маркетинг услуг
Программа подготовки:	академическая
Форма обучения:	очная
Квалификация (степень) выпускника:	бакалавр

Краснодар 2015

1. Цели и задачи освоения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Настоящая рабочая программа по курсу «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия» предназначена для студентов экономического факультета КубГУ, обучающихся по программам подготовки бакалавров направления 38.03.06 «Торговое дело».

Цель дисциплины – освоение знаний, приобретение умений и формирование компетенций в области стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия для профессиональной деятельности бакалавров по направлению «Торговое дело» и профилям: Коммерция, Маркетинг в торговой деятельности, Реклама в торговой деятельности, Товароведение и экспертиза товаров, Логистика в торговой деятельности.

Дисциплина посвящена изучению теоретических основ, а также формированию практических навыков в области стандартизации, метрологического обеспечения, подтверждению соответствия при оценке качества товаров и услуг, оценке безопасности и соответствия качества товаров установленным требованиям.

1.2 Задачи дисциплины

В **задачи** дисциплины входят:

- усвоение основных понятий в области стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;
 - усвоение научных знаний и приобретение практических навыков в области метрологического обеспечения оценки качества товаров;
 - изучение целей, задач, принципов, объектов, субъектов, средств, методов и нормативно-правовой базы технического регулирования, в том числе стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;
 - освоение приемов и приобретение навыков подтверждения соответствия качества товаров и услуг;
 - овладение умениями работы со стандартами и другими нормативными документами, средствами измерения, сертификатами и декларациями соответствия.
- ознакомление с основными нормативно-правовыми документами в области защиты прав потребителей.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия» относится к вариативной части дисциплин профессионального цикла учебного плана подготовки бакалавров по направлению 38.03.06 «Торговое дело».

Дисциплина имеет логические и содержательно-методические связи с дисциплинами естественнонаучного цикла и имеет связи со следующими дисциплинами: Математика; Информатика; Экология.

Для освоения дисциплины необходимы знания правовых документов, регулирующих деятельность на потребительском рынке товаров и услуг, научно-методических основ измерения, основных экономических категорий, научных основ химических, физико-химических и биологических методов экспертизы.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина формирует следующие компетенции, которыми должен обладать выпускник по направлению подготовки «Торговое дело» с квалификацией (степенью) «бакалавр» в соответствии с задачами профессиональной деятельности и целями основной образовательной программы: **ОПК-3; ПК-1; ПК-4.**

После окончания курса студент должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с ФГОС:

- умением пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовностью к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов (ОПК-3);

- способностью управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству (ПК-1);

- способностью идентифицировать товары для выявления и предупреждения их фальсификации (ПК-4);

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6
1	ОПК-3	Умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовностью к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов	Нормативно – правовую базу стандартизации, метрологии, деятельности по оценке и подтверждению соответствия и метрологическому контролю	Применять техническое и метрологическое законодательство при оценке качества товаров и услуг; работать с нормативными документами; распознавать формы подтверждения соответствия; различать международные и национальные единицы измерения	Опытом работы с действующими федеральными законами, нормативными и техническими документами, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности, в том числе по оценке и подтверждению обязательным требованиям
2	ПК-1	Способность управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их	Особенности нормативно-технической документации, регламентирующих профессиональную деятельность, обеспечивающие необходимый уровень	Соблюдать действующее законодательство и требования нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями	Навыками составления документации в области профессиональной деятельности и проверки правильности ее оформления, способствующими сохранению необходимого уровня качества

		сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству	качества товаров и их сохранение	договоров, обеспечивающие необходимый уровень качества товаров и их сохранение	товаров
3	ПК-4	Способность идентифицировать товары для выявления и предупреждения их фальсификации	Особенности осуществления деятельности по идентификации товаров, выявлению и предупреждению фальсификации, обеспечению и подтверждению соответствия, необходимой для осуществления профессиональной деятельности	Осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку данных, регулирующих деятельность по стандартизации, метрологическому обеспечению и подтверждению соответствия, способствующей идентификации товаров, выявлению и предупреждению их фальсификации	Способами подтверждения соответствия качества товаров установленным требованиям на основе информации, полученной в ходе профессиональной деятельности, способствующей идентификации товаров, выявлению и предупреждению их фальсификации

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)
		5
Контактная работа, в том числе:		
Аудиторные занятия (всего)	34	34
Занятия лекционного типа	18	18
Лабораторные занятия	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	16	16
Иная контактная работа:		
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:	43	43
Курсовая работа	-	-

Проработка учебного (теоретического) материала		10	10
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		20	20
Реферат		3	3
Подготовка к текущему контролю		10	10
Контроль:			
Подготовка к экзамену		26,7	26,7
Общая трудоемкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	38,3	38,3
	зач. ед	3	3

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Техническое регулирование. Основные понятия	17	2	4	-	11
2	Стандартизация	20	6	4	-	10
3	Метрологическое обеспечение	19	4	4	-	11
4	Оценка и подтверждение соответствия продукции и услуг	21	6	4	-	11
	Итого	77	18	16	-	43

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Техническое регулирование. Основные понятия	Предмет, цели, задачи и структура дисциплины. Основные понятия технического регулирования, стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия. Предмет, цели и задачи дисциплины. Профессиональная значимость дисциплины. Межпредметные связи с другими дисциплинами. Структура учебной дисциплины. Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии и подтверждению соответствия.	Р, РКС К, Т
2	Стандартизация	Объекты и субъекты стандартизации. Объекты стандартизации: понятие, виды, их краткая характеристика. Субъекты стандартизации: понятие, уровни субъектов стандартизации:	Р, РКС К, Т

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		<p>международный, региональный, национальный, организаций. Органы и службы стандартизации РФ. Основные международные и региональные организации по стандартизации (ИСО, МЭК, ЕОК и др.): цели деятельности; объекты стандартизации; организационная структура.</p> <p>Принципы и методы стандартизации.</p> <p>Принципы стандартизации: понятие, правовые, научные, организационные принципы. Методы стандартизации: унификация, типизация, систематизация, селекция, оптимизация, симплификация.</p>	
3	Метрологическое обеспечение	<p>Структурные элементы метрологии.</p> <p>Метрология: основные понятия. Структурные элементы. Цели и задачи. Разделы метрологии: теоретическая, практическая и законодательная метрология. Принципы метрологии.</p> <p>Профессиональная значимость метрологии в различных отраслях народного хозяйства.</p> <p>Применение знаний основ метрологии в коммерческой деятельности. Метрологическое обеспечение профессиональной деятельности.</p> <p>Объекты и субъекты метрологии. Объекты метрологии: величины и единицы их измерения, их классификация и характеристики.</p> <p>Характеристика государственного метрологического надзора. Права и обязанности государственных инспекторов по обеспечению единства измерений. Ответственность за нарушение действующего законодательства.</p>	Р РКС К, ПЗ
4	Оценка и подтверждение соответствия продукции и услуг	<p>Оценка и подтверждение соответствия</p> <p>Оценка и подтверждение соответствия: понятие, формы, назначение, значение в рыночных условиях. Структурные элементы сертификации и декларирования соответствия: цели и задачи, принципы, виды, объекты, средства, методы.</p> <p>Субъекты сертификации и декларирования: федеральный, центральные и территориальные органы по сертификации, испытательные лаборатории, заявители: права и обязанности. Законодательная и нормативная база оценки и подтверждения соответствия.</p> <p>Обязательная сертификация: понятие, назначение, объекты и субъекты, статус.</p> <p>Добровольная сертификация: понятие, субъекты и объекты.</p> <p>Декларирование соответствия: понятие, статус,</p>	Р, Т К, РКС ПЗ, Т

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		схемы подтверждения соответствия общность и отличие от обязательной сертификации, регистрация.	

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Техническое регулирование. Основные понятия	Общая характеристика технического регулирования: цели, задачи, средства и методы. Объекты и субъекты технического регулирования. Основные принципы технического регулирования. Техническое законодательство: сущность, федеральный закон «О техническом регулировании» как законодательная база реформирования деятельности в области технического регулирования. Сфера применения и структура федерального закона. Технические регламенты: понятие, виды.	Р, РКС К, Т
2	Стандартизация	Средства стандартизации. Нормативные документы по стандартизации: понятие, виды, краткая характеристика правил, сводов правил и рекомендаций. Виды нормативных документов, устанавливающих требования обязательные и на добровольной основе. Стандарты: понятие, категории и виды, структура. Порядок разработки стандартов разных категорий и их применение. Технические условия как нормативно-технический документ: объекты, структура, применение. Межотраслевые системы (комплексы) стандартов. Классификация межотраслевых систем нормативных документов. Системы, обеспечивающие качество продукции. Системы, обеспечивающие безопасность продукции. Системы в области охраны природы и улучшения использования природных ресурсов. Система классификации и кодирования технико – экономической и социальной информации. Общероссийские классификаторы (ОК) технико – экономической и социальной информации: понятие, назначение, статус.	Р, РКС К, Т
3	Метрологическое обеспечение	Классификация физических величин. Международная система физических величин и единиц их измерения (СИ). Внесистемные единицы измерений. Измерения: понятие, виды. Субъекты метрологии: Национальные органы и	Р РКС К, ПЗ

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		<p>службы по метрологии. Международные и региональные организации по метрологии.</p> <p>Средства и методы измерений. Средства измерений: понятие, назначение, классификация. Средства поверки и калибровки: понятие, назначение, эталонная база. Средства измерительной техники: понятие, назначение, классификация. Нормируемые метрологические характеристики: определение, краткая характеристика.</p> <p>Методы измерений: понятие, классификация, краткая характеристика.</p> <p>Основы теории измерений</p> <p>Основной постулат метрологии. Уравнения и шкалы измерений, их определения, применение.</p> <p>Методика выполнения измерений.</p> <p>Погрешности: определение, их классификация.</p> <p>Причины возникновения погрешностей, способы обнаружения и пути устранения грубых погрешностей (ошибок) при однократных и многократных измерениях. Правило «Трех сигм». Доверительные интервалы и границы погрешности результата измерений.</p> <p>Государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ)</p> <p>ГСИ: понятие, назначение, состав. Правовые и нормативные основы обеспечения единства измерений: федеральные законы и организационно – методические документы.</p> <p>Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений»: структура, основные положения.</p> <p>Метрологическая деятельность в области обеспечения единства измерений</p> <p>Сферы государственного регулирования в области обеспечения единства измерений.</p> <p>Формы государственного регулирования в области обеспечения единства измерений.</p> <p>Характеристика государственных метрологических услуг.</p>	
4	Оценка и подтверждение соответствия продукции и услуг	<p>Единые перечни продукции, подлежащей обязательной сертификации и декларированию соответствия.</p> <p>Способы информирования потребителей о проведении подтверждения соответствия: маркирование знаками соответствия, знаком обращения на рынке.</p> <p>Правила проведения сертификации и декларирования соответствия</p>	Р, Т К, РКС ПЗ, Т

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		<p>Правила проведения обязательного подтверждения соответствия в РФ: порядок проведения, общие представления о схемах декларирования и обязательной сертификации: основания для выдачи сертификатов; порядок регистрации. Правила заполнения бланков сертификатов и деклараций.</p> <p>Государственный контроль (надзор) за соблюдением обязательных требований</p> <p>Контроль и испытания: понятие, назначение, классификация, краткая характеристика важнейших видов.</p> <p>Государственный контроль (надзор): понятие, назначение, сфера применения, объекты государственного контроля (надзора), принципы, порядок проведения. Полномочия органов государственного контроля (надзора).</p> <p>Ответственность органов государственного контроля (надзора) и их должностных лиц при осуществлении государственного контроля (надзора) за соблюдение требований технических регламентов.</p>	

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия - не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы - не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Техническое регулирование. Основные понятия	<p>Николаева М. А. Теоретические основы товароведения: Учебник/Николаева М. А. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 448 с.</p> <p>Страхова С. А. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс] : Тесты / С. А. Страхова. - М.: Дашков и К, 2014. - 164 с.</p> <p>Николаева М.А. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : Учебник / М.А. Николаева, Л.В. Карташова - 2 изд. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 336 с.</p>
2.	Стандартизация	<p>Николаева М. А. Теоретические основы товароведения: Учебник/Николаева М. А. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 448 с.</p> <p>Страхова С. А. Теоретические основы товароведения</p>

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
		и экспертизы [Электронный ресурс] : Тесты / С. А. Страхова. - М.: Дашков и К, 2014. - 164 с. Николаева М.А. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : Учебник / М.А. Николаева, Л.В. Карташова - 2 изд. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 336 с.
3.	Метрологическое обеспечение	Архипов А.В. Архипов, А. В. Метрология. Стандартизация. Сертификация [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям стандартизации, сертификации и метрологии, направлениям экономики и управления / А. В. Архипов и др.; под ред. В. М. Мишина. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 495 с. Николаева М.А. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : Учебник / М.А. Николаева, Л.В. Карташова - 2 изд. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 336 с.
4.	Оценка и подтверждение соответствия продукции и услуг	Архипов А.В. Архипов, А. В. Метрология. Стандартизация. Сертификация [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям стандартизации, сертификации и метрологии, направлениям экономики и управления / А. В. Архипов и др.; под ред. В. М. Мишина. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 495 с. Николаева М.А. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : Учебник / М.А. Николаева, Л.В. Карташова - 2 изд. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 336 с.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

При реализации программы магистратуры по дисциплине «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия» используются активные и интерактивные формы проведения занятий - деловые игры, разбор практических задач и кейсов, мастер-классы и тренинги.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Оценочные средства текущего контроля: тесты текущего контроля с открытыми и закрытыми вопросами;

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства для итогового контроля знаний: вопросы к экзамену.

1. Основные принципы технического регулирования
2. Цели принятия технических регламентов
3. Основные функции международной организации по стандартизации (ИСО)
4. Основные документы в области технического регулирования, регламентирующие деятельность по стандартизации, метрологического обеспечения, подтверждения соответствия
5. Виды технических регламентов, основное назначение
6. Порядок разработки технических регламентов
7. Условия отзыва продукции в случае нарушения требований технических регламентов
8. Цели и принципы стандартизации
9. Задачи стандартизации
10. Функции стандартизации
11. Основные виды деятельности органов по стандартизации
12. Основные документы в области стандартизации, используемые на территории России
13. Использование стандартизации в целях регулирования качества продукции
14. Виды стандартов
15. Правила разработки и утверждения национальных стандартов
16. Характеристика общероссийских классификаторов
17. Назначение метрологического надзора и контроля
18. Характеристика средств и методов измерений
19. Виды мер и их характеристика
20. Методы измерений
21. Характеристика средств и методов измерений
22. Основные цели классификации товаров. Методы классификации товаров
23. Международная система единиц физических величин.
24. Понятие эталона. Классификация и характеристика эталонов. Виды эталонов
25. Поверка средств измерений. Организация и порядок проведения.
26. Классификация видов поверок средств измерений.
27. Цели и принципы подтверждения соответствия
28. Участники сертификации. Основные функции участников сертификации.
29. Формы и виды подтверждения соответствия
30. Характеристика обязательного подтверждения соответствия.
31. Права и обязанности заявителя в области обязательного подтверждения соответствия

32. Правила заполнения сертификата соответствия и заявления-декларации.
33. Порядок проведения сертификации продукции. Права и обязанности участников сертификации продукции
34. Характеристика схем сертификации
35. Сведения, содержащиеся в сертификате соответствия
36. Порядок проведения декларирования соответствия. Права и обязанности участников декларирования соответствия
37. Сведения, содержащиеся в декларации о соответствии
38. Характеристика схем декларирования
39. Знаки подтверждения соответствия и знаки обращения на рынке. Условия нанесения на маркировку
40. Основные цели сертификации импортируемой продукции в России
41. Порядок признания зарубежных сертификатов
42. Порядок ввоза импортируемых товаров, подлежащих обязательной сертификации

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Федеральные законы и иные нормативные документы

1. ФЗ «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. № 184 – ФЗ (с изменениями от 09.05.2005 №45 – ФЗ, от 01.05.2007 № 65 – ФЗ, от 01.12.2007 № 309 – ФЗ, от 18.07.2009 №189 ФЗ, от 30.12.2009 №385 - ФЗ);

2. Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ: в ред. от 9 мая 2005 г.

3. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300/1-1: с изм. и доп. 1996, 1999, 2004, 2007 г.

4. Действующие Технические регламенты РФ

5. Действующие Технические регламенты Таможенного Союза
6. ФЗ «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008 №102 ФЗ.
7. Действующие стандарты РФ

5.2 Основная литература

1 Лифиц И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия [Электронный ресурс] : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Лифиц И. М. - 12-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 314 с. - <https://biblio-online.ru/book/090ED56E-3BF3-47BE-862C-C732B387CE3C>.

2 Райкова Е. Ю. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология [Электронный ресурс] : учебник для прикладного бакалавриата / Райкова Е. Ю. - М. : Юрайт, 2017. - 349 с. - <https://biblio-online.ru/book/6BCD82E4-9D68-47B0-8D16-22E2F90831EA>.

5.3 Дополнительная литература

1 Радкевич Я. М. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата : в 3 ч. Ч. 1 : Метрология / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе. - 5-е изд., пер. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 235 с. - <https://biblio-online.ru/book/E97789F2-0F06-4765-9BC7-FD3732EF6639/metrologiya-standartizaciya-i-sertifikaciya-v-3-ch-chast-1-metrologiya>.

2 Радкевич Я. М. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата : в 3 ч. Ч. 2 : Стандартизация / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе. - 5-е изд., пер. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 481 с. - <https://biblio-online.ru/book/ED02B132-AE1A-401D-A5B7-F9C485D7B116/metrologiya-standartizaciya-i-sertifikaciya-v-3-ch-chast-2-standartizaciya>.

3 Радкевич Я. М. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата : в 3 ч. Ч. 3 : Сертификация / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе. - 5-е изд., пер. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 132 с. - <https://biblio-online.ru/book/921F6DB6-EFAF-4976-8ACB-8F92E3C19F80/metrologiya-standartizaciya-i-sertifikaciya-v-3-ch-chast-3-sertifikaciya>.

4 Сергеев А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата : в 2 ч. Ч. 1 : Метрология / А. Г. Сергеев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 324 с. - <https://biblio-online.ru/book/CB28A4A1-F60A-4D9F-A573-A28FE43A3506.4>

5 Сергеев А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата : в 2 ч. Ч. 2 : Стандартизация и сертификация / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 325 с. - <https://biblio-online.ru/book/4573F340-3BC9-4076-B475-99681B96A072>.

6 Шишмарев В. Ю. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : учебник / В. Ю. Шишмарев. - Москва: КНОРУС, 2017. - 304 с. - <https://www.book.ru/book/922848>.

7 Тамахина А.Я. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Текст] : лабораторный практикум : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Товароведение" (Квалификация (степень) "Бакалавр") / А. Я. Тамахина, Э. В. Беспланеев. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2015. - 319 с. : ил.

8 Михеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - М.: Дашков и К°, 2017. - 532 с. - <https://e.lanbook.com/book/93411>.

5.4 Периодические издания

1. «Стандарты и качество»;
2. «Сертификация»;

3. «Вестник технического регулирования»;
4. «Методы оценки соответствия»;
5. «Законодательная и прикладная метрология».
6. «Эксперт»
7. «Современная торговля»

Интернет ресурсы:

1. www.garant.ru – Гарант;
2. www.rg.ru – Российская газета;
3. <http://www.gost.ru/> Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс].
4. <http://www.rosпотребнадзор.ru/> Официальный сайт Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия человека [Электронный ресурс].
5. <http://www.interstandart.ru/> Официальный сайт информационной службы «Интерстандарт» Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс].
6. www.stq.ru/ Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс].
7. www.spros.ru/ Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос» [Электронный ресурс].
8. <http://www.ozpp.ru/> Официальный сайт Общества защиты прав потребителей [Электронный ресурс].
9. www.ozppou.ru – Общероссийская общественная организация «Общество защиты прав потребителей образовательных услуг» [Электронный ресурс].
10. www.cnpe.spb.ru – Центр независимой потребительской экспертизы [Электронный ресурс].
11. www.konfop.ru – Международная конфедерация обществ потребителей. [Электронный ресурс].
12. www.spros.ru – Журнал для потребителей «СПРОС» [Электронный ресурс].

6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.rosпотребнадзор.ru/> Официальный сайт Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия человека [Электронный ресурс].
- 2 <http://www.gost.ru/> Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс].
- 3 <http://www.interstandart.ru/> Официальный сайт информационной службы «Интерстандарт» Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс].
- 4 www.stq.ru/ Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» [Электронный ресурс].
- 5 www.spros.ru/ Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос» [Электронный ресурс].
- 6 <http://www.ozpp.ru/> Официальный сайт Общества защиты прав потребителей [Электронный ресурс].
- 7 www.ozppou.ru – Общероссийская общественная организация «Общество защиты прав потребителей образовательных услуг» [Электронный ресурс].
- 8 www.cnpe.spb.ru – Центр независимой потребительской экспертизы [Электронный ресурс].
- 9 www.konfop.ru – Международная конфедерация обществ потребителей. [Электронный ресурс].
- 10 <http://www.mozp.org> – Московское общество защиты прав потребителей. [Электронный ресурс].

- 11 www.turistprav.ru – Общественная организация содействия защите прав потребителей в сфере туризма «Клуб защиты прав туриста». [Электронный ресурс].
- 12 www.spros.ru – Журнал для потребителей «СПРОС» [Электронный ресурс].
- 13 www.asq.org. – Официальный сайт Американского общества качества [Электронный ресурс].
- 14 <http://www.1gost.ru/> На данном сайте представлено большое количество национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ
- 15 <http://www.znaytovar.ru/> На сайте представлена подборка статей, посвященных характеристике потребительских свойств товаров, вопросам экспертизы и идентификации, обнаружения фальсификации товаров.
- 16 <http://www.falshivkam.net/> На данном сайте представлено большое количество статей и иллюстраций к ним, посвященных способам фальсификации товаров, методам борьбы с ними. Описаны меры по защите товарных знаков, представлен обширный музей фальсифицированных товаров.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области теории и практики товароведческой деятельности. Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания, подготовка рефератов.

Самостоятельная работа магистранта в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными учебными ресурсами (КОПР);
- изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
- выполнение эссе, рефератов;
- подготовку к зачету;
- индивидуальные и групповые консультации.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Тема 1. Техническое регулирование. Основные понятия

1. Техническое регулирование: понятие, области регулирования, роль как формы государственного регулирования рынка (*реферат*).

2. Характеристика причин проведения реформы технического регулирования в России (*информационно-аналитический обзор*).

3. Характеристика принципов технического регулирования (*реферат*).

4. Применение технических регламентов: применение общего и специального технического регламента; информирование приобретателя продукции о соответствии требованиям технического регламента; презумпция соответствия (*реферат*).

5. Технический регламент как носитель обязательных требований: перечень обязательных требований; учет степени риска при нормировании обязательных требований (*информационно-аналитический обзор*).

Тема 2. Стандартизация

1. Сущность стандартизации: общая цель, объекты, механизм и содержание деятельности по стандартизации (*реферат*).
2. Сравнительная характеристика технического регламента и стандарта как документов на продукцию (*информационно-аналитический обзор*).
3. Краткая история развития стандартизации (*реферат*).
4. Упорядочение объектов стандартизации как метод: сущность, характеристика систематизации, селекции, симплификации, типизации, оптимизации (*кейс*).
5. Система стандартизации в РФ: понятие и этапы реформирования (*реферат*).
6. Сравнительная характеристика стандартов организаций и технических условий: объекты, требования, порядок разработки (*кейс*).
7. Межгосударственная система стандартизации: история создания, рабочие органы, правила принятия межгосударственных стандартов (*реферат*).
8. Международная и региональная стандартизация: роль международных (региональных) стандартов в организации международной торговли; категории международных стандартов (*реферат*).
9. Характеристика международных стандартов ИСО и МЭК (*информационно-аналитический обзор*).
10. Характеристика международных стандартов, принятых ЕЭК ООН, «Кодекс алиментарииус» и международными профессиональными объединениями производителей (*информационно-аналитический обзор*).
11. Организация работ по стандартизации в рамках Европейского Союза (*информационно-аналитический обзор*).
12. Соглашение по техническим барьерам в торговле и его роль организации торговой деятельности (*информационно-аналитический обзор*).
13. Применение международных и региональных стандартов в отечественной практике (*реферат*).
14. Особенности стандартизации услуг (*реферат*).
15. Стандартизация как фактор конкурентоспособности продукции (*кейс*).

Тема 3. Метрологическое обеспечение

1. Метрология как деятельность: понятие, функции измерений в народном хозяйстве; значение проблемы измерений (*реферат*).
2. Общая характеристика объектов измерений: физическая величина как объект измерений; размер и размерность величин; и размерность величин; основное уравнение измерения (*реферат*).
3. Государственный метрологический контроль и надзор: цель, объекты, сферы распространения (*реферат*).
4. Характеристика видов государственного метрологического контроля (*реферат*).
5. Характеристика видов государственного метрологического надзора (*реферат*).
6. Метрологическое обеспечение сферы услуг (на примере услуги розничной торговли): виды СИ, используемых в торговле; анализ практики соблюдения метрологических правил (*реферат*).
7. Система калибровки средств измерений: сущность калибровки; цели калибровки; объекты калибровки; субъекты калибровки (*реферат*).
8. Проблемы и задачи в области метрологии на современном этапе (*кейс*).

Тема 4. Оценка и подтверждение соответствия продукции и услуг

1. Правила и документы по проведению работ в области сертификации (*кейс*).
2. Условия ввоза импортируемой продукции подлежащей обязательному подтверждению соответствия (*кейс*).

3. Декларирование соответствия: сущность декларирования; отличительные признаки (в сравнении с обязательной сертификацией) *(реферат)*.
4. Практика декларирования в России и за рубежом *(реферат)*.
5. Аккредитация органов сертификации и испытательных лабораторий (центров) *(кейс)*.
6. Государственный контроль и надзор за соблюдением национальных стандартов, правил обязательной сертификации и за сертифицированной продукцией *(реферат)*.
7. Состояние и перспективы развития сертификации и других форм подтверждения соответствия *(информационно-аналитический обзор)*.
2. Сертификация товаров и услуг как фактор их конкурентоспособности *(проектное задание)*.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Программные продукты, используемые для проведения занятий:

1. Microsoft Excel
2. IBM SPSS Statistics 20
3. Power Point

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (<http://www.gost.ru>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Лабораторные занятия	Лаборатория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, (кабинет) н202
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, (кабинет) н202