

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Физико-технический факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

 А.И. Иванов

подпись

« 4 » 2016 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Б1.В.17 ТЕОРИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность «Информационные системы и технологии»

Программа подготовки академическая

Форма обучения очная

Квалификация выпускника бакалавр

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины Теория принятия решения составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии».

Программу составил(и):

Е. Н. Тумаев, профессор кафедры  
теоретической физики и компьютерных  
технологий, д. ф.-м. наук, доцент

  
подпись

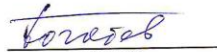
Рабочая программа дисциплины Теория принятия решения утверждена на заседании кафедры теоретической физики и компьютерных технологий протокол № 12 «19» апреля 2016 г.  
Заведующий кафедрой (разработчика) Тумаев Е.Н.

  
подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры теоретической физики и компьютерных технологий протокол № 12 «19» апреля 2016 г.  
Заведующий кафедрой (выпускающей) Тумаев Е.Н.

  
подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии физико-технического факультета протокол № 5 «23» мая 2016 г.  
Председатель УМК факультета Богатов Н.М.

  
подпись

Рецензенты:

Н.М. Богатов, зав. кафедрой  
физики и информационных  
систем КубГУ, д. ф.-м. н.

Л.Р. Григорьян, ген. директор  
ООО НПФм «Мезон», к. ф.-м. н.

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).**

**1.1 Цель освоения дисциплины** – формирование комплексных знаний и практических навыков в структурировании, анализе и решении проблемы; привитие студентам умений квалифицированного использования математического аппарата и пакетов прикладных программ для решения задач принятия решений.

### **1.2 Задачи дисциплины.**

- 1) теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений.
- 2) приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;
- 3) изучение прогрессивных теорий в области разработки и принятия управленческих решений;
- 4) изучение опыта зарубежных организаций по принятию управленческих решений и определение возможности его использования в работе российских компаний.
- 5) понимание механизмов разработки и принятия управленческих решений, соответствующих реальной социально – экономической действительности.
- 6) приобретение практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне бизнес – организации, органов государственного и муниципального управления.
- 7) приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально - экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Прикладная математическая статистика» относится к вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана профиля «Информационные системы и технологии»

Для освоения дисциплины необходимы знания учебного материала дисциплин математического цикла («Математический анализ», «Теория вероятностей и математическая статистика», «Аналитическая геометрия и линейная алгебра»).

Полученные в рамках дисциплины навыки найдут практическое применение при изучении таких дисциплин как «Технологии искусственного интеллекта и экспертные системы», «Системное администрирование», «Мобильные приложения».

**1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.** Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных, профессиональных компетенций (ОК, ПК)

| № п.п. | Индекс компет енции | Содержание компетенции (или её части)                                                | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны |                                                      |                                                      |
|--------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|        |                     |                                                                                      | знать                                                       | уметь                                                | владеть                                              |
| 1.     | ОК-2                | готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе, знание принципов и методы | основные понятия психологическ ой науки; принципы           | анализировать познавательны е процессы и межличностн | способностью к деловым коммуникация м в профессионал |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                           | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                                |                                                                                                                                                          |                                                                                                       |
|--------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                                                                                 | знать                                                                                                      | уметь                                                                                                                                                    | владеть                                                                                               |
|        |                    | организации и управления малыми коллективами                                                                                    | организации педагогического процесс                                                                        | ые отношения; организовывать групповую и коллективную работу сотрудников;                                                                                | ьной сфере; способностью работать в коллективе;                                                       |
| 2.     | ОК-3               | способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность | природу процесса принятия управленческих решений                                                           | группировать альтернативы действий по их важности (Эджворта–Парето).                                                                                     | навыками творческого осмысления постоянно изменяющейся социально-экономической действительности       |
| 3.     | ПК-13              | способностью разрабатывать средства автоматизированного проектирования информационных технологий                                | языка логического программирования                                                                         | решать прикладные вопросы интеллектуальных систем с использованием логического языка программирования                                                    | решать прикладные вопросы интеллектуальных систем с использованием логического языка программирования |
| 4.     | ПК-24              | способностью обосновывать правильность выбранной модели, сопоставляя результаты экспериментальных данных и полученных решений   | имеющуюся в литературных и электронных источниках информацию о методах решения задач математической физики | найти дополнительную учебную информацию по методам математической физики, связанную с её историей, современными достижениями и техническими приложениями | методами решения задач математической физики                                                          |

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

| Вид учебной работы                             |                                      | Всего часов  | Семестры (часы) |   |   |   |
|------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------|-----------------|---|---|---|
|                                                |                                      |              | 8               |   |   |   |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>         |                                      |              |                 |   |   |   |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>             |                                      | <b>48, 3</b> | <b>48, 3</b>    |   |   |   |
| Занятия лекционного типа                       |                                      | 22           | 22              | - | - | - |
| Лабораторные занятия                           |                                      | 22           | 22              | - | - | - |
| <b>Иная контактная работа:</b>                 |                                      |              |                 |   |   |   |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)          |                                      | 4            | 4               |   |   |   |
| Промежуточная аттестация (ИКР)                 |                                      | 0,3          | 0,3             |   |   |   |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>    |                                      | <b>33</b>    | <b>33</b>       |   |   |   |
| Проработка учебного (теоретического) материала |                                      | 18           | 18              | - | - | - |
| Подготовка к текущему контролю                 |                                      | 15           | 15              | - | - | - |
| <b>Контроль:</b>                               |                                      |              |                 |   |   |   |
| Подготовка к экзамену                          |                                      | 26,7         | 26,7            |   |   |   |
| <b>Общая трудоемкость</b>                      | <b>час.</b>                          | <b>108</b>   | <b>108</b>      | - | - | - |
|                                                | <b>в том числе контактная работа</b> | <b>48,3</b>  | <b>48,3</b>     |   |   |   |
|                                                | <b>зач. ед</b>                       | <b>3</b>     | <b>3</b>        |   |   |   |

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы темы дисциплины, изучаемые в 8 семестре (очная форма)

| №  | Наименование тем                                                                                                       | Количество часов |                   |    |    |                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
|    |                                                                                                                        | Всего            | Аудиторная работа |    |    | Внеаудиторная работа |
|    |                                                                                                                        |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                      |
| 1  | 2                                                                                                                      | 3                | 4                 | 5  | 6  | 7                    |
| 1. | Понятие , значение и функции управленческого решения                                                                   | 7                | 2                 |    | 2  | 3                    |
| 2. | Типы управленческие решений и предъявляемые ним требования                                                             | 7                | 2                 |    | 2  | 3                    |
| 3. | Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения | 7                | 2                 |    | 2  | 3                    |
| 4. | Основные этапы процесса принятия управленческого решения                                                               | 7                | 2                 |    | 2  | 3                    |
| 5. | Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения                                     | 7                | 2                 |    | 2  | 3                    |
| 6. | Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения                                                     | 7                | 2                 |    | 2  | 3                    |
| 7. | Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения                                    | 7                | 2                 |    | 2  | 3                    |
| 8. | Организация и контроль выполнения управленческого решения                                                              | 14               | 4                 |    | 4  | 6                    |

|    |                                                         |    |    |  |    |    |
|----|---------------------------------------------------------|----|----|--|----|----|
| 9. | Оценка эффективности и качества управленческого решения | 14 | 4  |  | 4  | 6  |
|    | <i>Итого по дисциплине:</i>                             | 77 | 22 |  | 22 | 33 |
|    |                                                         |    |    |  |    |    |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание тем дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

| №  | Наименование темы                                   | Содержание темы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Форма текущего контроля |
|----|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1  | 2                                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4                       |
| 1. | Понятие, значение и функции управленческого решения | <p>Предмет и задачи курса Его место среди других учебных дисциплин. Природа процесса принятия управленческих решений. Возникновение науки об управленческих решениях. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии организации процесса управления.</p> <p>Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения. Сравнительная характеристика особенностей принятия решения в бизнес-организациях и в системе государственного и муниципального управления. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения.</p> <p>Современные концепции и принципы выработки управленческого решения. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента.</p> <p>Характеристика функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая, ...). Их место в методологии и организации процесса управления. Роль мотивации и организационной культуры в процессе при разработке и реализации управленческого решения.</p> <p>Краткие исторические сведения. Специфика задач. Основные системные понятия. Сущность системного подхода.</p> | Устный опрос            |

|    |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 2. | <p>Типы управленческие решений и предъявляемые им требования</p>                    | <p>Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия «ситуация» и «проблема». Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления. Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность. Современные подходы к классификации управленческих решений: по числу влияющих на решение субъектов, по характеру процесса принятия решений по технологии разработки, в соответствие с прогнозной эффективностью и т.п. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь. Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения. Условия и факторы качества управленческих решений. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость к возможным ошибкам, контролируемость и т.п.).</p> | Устный опрос |
| 3. | <p>Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение</p> | <p>Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности. Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Устный опрос |

|    |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|    |                                                                                           | <p>Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации.</p> <p>Сущность и виды ответственности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |
| 4. | <p>Основные этапы процесса принятия управленческого решения</p>                           | <p>Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения.</p> <p>Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы.</p> <p>Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения.</p> <p>Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы.</p> <p>Характеристика механизма принятия управленческого решения: механизмы вертикальной и горизонтальной координации принятия решения. Административные мероприятия, необходимые для организации процесса согласования и утверждения управленческого решения.</p> <p>Особенности разработки управленческого решения в корпоративных и индивидуалистических организациях.</p> <p>Условия неопределенности и риска.</p> <p>Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска</p> | Устный опрос |
| 5. | <p>Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения</p> | <p>Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.</p> <p>Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Правила составления деловой анкеты. Учет интересов опрашиваемого лица.</p> <p>Преимущества и недостатки использования деловой анкеты. Внешний аудит и консалтинг.</p> <p>Преимущества и недостатки привлечения</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Устный опрос |

|    |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|    |                                                                                     | <p>российских и зарубежных консультантов.</p> <p>Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов.</p> <p>Правила выбора консультантов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
| 6. | Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения                  | <p>Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией.</p> <p>Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики.</p> <p>Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев и</p>                                                                                                                                                                                                                      | Устный опрос |
| 7. | Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения | <p>Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения. Отношения субъект - власть, лидерство - объект управленческих решений. Власть, влияние, сила, источники их формирования. Делегирование полномочий по принятию управленческого решения. Централизация и децентрализация процесса разработки решения. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения.</p> <p>Понятие социально - психологической согласованности при принятии и реализации управленческих решений. Характеристика социальных, психологических, этических методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений и их сочетание с организационной иерархией.</p> <p>Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения и их классификация. Конструктивная роль конфликтов. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.</p> | Устный опрос |
| 8. | Организация и контроль                                                              | <p>Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Устный опрос |

|    |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
|----|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|    | выполнения управленческого решения                      | процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |
| 9. | Оценка эффективности и качества управленческого решения | Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. Понятие «супероптимальное решение». Место супероптимальных решений среди качественных и эффективных. Роль синергического эффекта в формировании супероптимальных решений. Приемы и методы разработки супероптимальных решений. | Устный опрос |

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

Не предусмотрено

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

| №  | Наименование лабораторных работ                                                      | Форма текущего контроля |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1  | 3                                                                                    | 4                       |
| 1. | Решение однокритериальных задач принятия решений методами линейного программирования | ЛР                      |
| 2. | Принятие многокритериальных решений методом анализа иерархий                         | ЛР                      |
| 3. | Принятие решений в условиях риска                                                    | ЛР                      |
| 4. | Принятие решений в условиях неопределенности                                         | ЛР                      |
| 5. | Методы сетевого планирования                                                         | ЛР                      |

|    |                                |    |
|----|--------------------------------|----|
| 6. | Методы анализа временных рядов | ЛР |
|----|--------------------------------|----|

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС                             | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                            |
|---|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                                   | 3                                                                                                                                    |
| 1 | Проработка теоретического материала | Швецова Н.А. Системный анализ и принятие решений: системный анализ: учеб. пособие. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2008. 99          |
| 2 | Самоподготовка                      | Швецова Н.А. Системный анализ и принятие решений: системы и их свойства: учеб. пособие. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2007. 115 с. |
| 3 | Подготовка к лабораторным           | Швецова Н.А. Системология: Практикум. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2007.                                                          |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии.

Технология многомерного анализа данных

Data Mining –технология для анализа и прогнозирования Тестирование

Творческие семестровые задания

Тренинги по принятию решений в малых группах

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

#### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

##### **Вопросы на экзамен:**

- 1) Природа процесса принятия управленческого решения: необходимость, общественная обусловленность.
- 2) Общие сведения о теории принятия решений.
- 3) Понятие «управленческая проблема», «управленческое решение».
- 4) Основные сферы принятия управленческих решений.
- 5) Отличительные особенности принятия решений в бизнес-организациях.
- 6) Экономическая, социальная, правовая и технологическая основа принятия управленческого решения.
- 7) Современные концепции и принципы выработки решения.
- 8) Функции управленческого решения.
- 9) Основные типы управленческих решений.
- 10) Понятие «ситуация», «проблема».
- 11) Ситуационные концепции принятия управленческого решения.
- 12) Классификация ситуаций и проблем возникающих в деятельности организации.
- 13) Классификационные признаки управленческих решений.
- 14) Классификация управленческих решений.
- 15) Современные подходы к классификации управленческих решений.
- 16) Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
- 17) Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.
- 18) Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
- 19) Правила принятия коллективного решения.
- 20) Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
- 21) Характеристика внутренней системы информации в организации.
- 22) Информационная структура управленческого решения.
- 23) Понятие «информационная асимметрия».
- 24) Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.
- 25) Этап идентификации проблемы.
- 26) Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
- 27) Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения.
- 28) Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.
- 29) Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
- 30) Сравнительная характеристика современных типовых процессов принятия решения.
- 31) Особенности разработки управленческого решения в корпорациях.
- 32) Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения.
- 33) Характеристика методов анализа внешней среды.
- 34) Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.
- 35) Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
- 36) Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.

- 37) Понятие «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование».
- 38) Ограниченность использования моделирования при принятии управленческого решения.
- 39) Характеристика этапов процесса моделирования.
- 40) Характеристика методов принятия управленческого решения.
- 41) Характеристика моделей, используемых при принятии управленческого решения.
- 42) Взаимодействие участников выбора управленческого решения.
- 43) Власть, влияние при разработке и принятии управленческих решений – источники их формирования.
- 44) Проблемы централизации и децентрализации процесса разработки решения.
- 45) Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия решения.
- 46) Власть и организационная иерархия как внерыночные средства принятия управленческого решения.
- 47) Характеристика методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений.
- 48) Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.
- 49) Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения.
- 50) Организация исполнения принятого управленческого решения.
- 51) Мотивация и кадровое обеспечение реализации управленческого решения.
- 52) Значение, функции и виды контроля реализации управленческого решения.
- 53) Методы контроля и оценки исполнения решения.
- 54) Ответственность за выполнение решений: сущность и виды.
- 55) Подходы к оценке эффективности управленческого решения.
- 56) Понятие «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения».

**(ФГБОУ ВО «КубГУ»)**

**Кафедра теоретической физики и компьютерный технологий**  
Направление подготовки 09.03.02 «Информационные системы  
и технологии» («Информационные системы и технологии»)  
2017-2018 уч.год

**Дисциплина «Теория принятия решений»**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

- 1. Подходы к оценке эффективности управленческого решения.
- 2. Методы контроля и оценки исполнения решения.

Зав.кафедрой  
теоретической

физики и компьютерный технологий

д.ф-м.н., проф. Исаев В.А

Оценка знаний на экзамене производится по следующим критериям:

оценка «отлично» выставляется, если студент глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, причем не затрудняется с ответами

при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач;

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

в печатной форме увеличенным шрифтом,

в форме электронного

документа. Для лиц с

нарушениями слуха:

в печатной форме,

в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

в печатной форме,

в форме электронного документа.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература:**

1. Бородачёв, С.М. Теория принятия решений : учебное пособие / С.М. Бородачёв ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина ; науч. ред. О.И. Никонов. -

Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. - 124 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7996-1196-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275740>

2. Харитонов, И.В. Основы теории принятия управленческих решений : учебник / И.В. Харитонов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова, Филиал в г. Коряжме Архангельской области. - Архангельск : САФУ, 2015. - 155 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-261-01030-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436414>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

## **5.2 Дополнительная литература:**

1. Белов, В.В. Повышение пертинентности поиска в современных информационных средах [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.В. Белов, А.А. Терехов, В.И. Чистякова. – М., 2012. – 158 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5118>.

2. Слива, М.В. Кроссплатформенный подход как средство унификации обучения программированию в различных операционных системах [Электронный ресурс] – М., 2012. – № 2. – С. 38–45. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/285607>.

3. Гаврилова, Т.А. Инженерия знаний. Модели и методы [Электронный ресурс] : учеб. / Т.А. Гаврилова, Д.В. Кудрявцев, Д.И. Муромцев. – Лань, 2016. – 324 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/81565>.

4. Мыльников, В.В. Вопросы проектирования и создания тренажеров машин и механизмов. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 4: Естественно-математические и технические науки. – 2014. – № 2. – С. 141–152. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/291782>

5. Герценбергер, К.В. Среда визуального программирования для разработки параллельного программного обеспечения обработки изображений и сигналов [Электронный ресурс] / К.В. Герценбергер, А.А. Дюмин, П.С. Сорокоумов. // Программные продукты и системы. – Электрон. дан. – 2013. – № 2. – С. 207–212. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/290182>.

6. Гималтдинова, Я.М. Разработка предметно-ориентированного языка проектирования интеллектуальных порталов. [Электронный ресурс] / Я.М. Гималтдинова, А.О. Сухов. – Электрон. дан. // Вестник Пермского университета. Серия: Математика. Механика. Информатика. – 2015. – № 4. – С. 78–83. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/297167>

7. Володина, Е.В. Разработка интерактивного WEB-приложения для решения математических задач с параметром с помощью динамической графики [Электронный ресурс] / Е.В. Володина, И.И. Ильина, Н.Н. Тимофеева. // Arctic Environmental Research. – Электрон. дан. – 2016. – № 1. – С. 97–103. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/302400>.

10. Алгоритмы категорирования персональных данных для систем автоматизированного проектирования баз данных информационных систем [Электронный ресурс] / А.В. Благодаров [и др.]. – Электрон. дан. – Москва : Горячая линия-Телеком, 2013. – 116 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/11827>.

11. Мезенцев, К.Н. Мультиагентное моделирование в среде NetLogo [Электронный ресурс] : учеб. пособие – Электрон. дан. – Санкт-Петербург : Лань, 2015. – 176 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68458>.

12. Сотникова, О.П. Интернет–издание от А до Я: Руководство для веб–редактора. Учеб. пособие для студентов вузов [Электронный ресурс] : учеб. пособие – Электрон. дан. – Москва : Аспект Пресс, 2014. – 160 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68843>.

### 5.3. Периодические издания:

1. Вестник СПбГУ. Серия: Прикладная математика. Информатика. Процессы управления
2. Инфокоммуникационные технологии
3. Информатика и образование
4. Информатика. Реферативный журнал. ВИНТИ
5. Информационное общество
6. Информационные ресурсы России
7. Информационные технологии
8. Компьютер Пресс
9. Мир ПК
10. Нейрокомпьютеры: разработка, применение
11. Открытые системы.СУБД
12. Прикладная информатика
13. Проблемы передачи информации
14. Программирование
15. Программные продукты и системы

### 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

| № п/п | Ссылка                                                        | Пояснение                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | <a href="http://www.scirus.com">http://www.scirus.com</a>     | Scirus – бесплатная поисковая система для поиска научной информации.                                                                                                                                                                                                  |
| 2.    | <a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>   | Научная электронная библиотека (НЭБ) содержит полнотекстовые версии научных изданий ведущих зарубежных и отечественных издательств.                                                                                                                                   |
| 3.    | <a href="http://diss.rsl.ru">http://diss.rsl.ru</a>           | «Электронная библиотека диссертаций» Российской Государственной Библиотеки (РГБ) в настоящее время содержит более 400 000 полных текстов наиболее часто запрашиваемых читателями диссертаций. Ежегодное оцифровывание от 25000 до 30000 диссертаций.                  |
| 4.    | <a href="http://www.lektorium.tv">http://www.lektorium.tv</a> | «Лекториум ТВ» – видеолекции ведущих лекторов России. Лекториум – on-line – библиотека, где ВУЗы и известные лектории России презентуют своих лучших лекторов. Доступ к материалам свободный и бесплатный. Все видеозаписи публикуются только на основании договоров. |
| 5.    | <a href="http://moodle.kubsu.ru">http://moodle.kubsu.ru</a>   | Среда модульного динамического обучения                                                                                                                                                                                                                               |
| 6.    | <a href="http://mschool.kubsu.ru">http://mschool.kubsu.ru</a> | Библиотека информационных ресурсов кафедры                                                                                                                                                                                                                            |

|  |                                           |
|--|-------------------------------------------|
|  | информационных образовательных технологий |
|--|-------------------------------------------|

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

Структура дисциплины «Управление информационными ресурсами» определяет следующие вид самостоятельной работы студентов: самоподготовка.

Самоподготовка является одним из видов самостоятельной работы студентов очной формы обучения. Она проводится в целях закрепления знаний, полученных на всех видах учебных занятий, а также расширения и углубления знаний, т.е. активного приобретения студентами новых знаний.

Самоподготовка включает изучение материала по рекомендованным учебникам и учебным пособиям. Так как существует огромное количество учебной литературы, то для этого вида самоподготовки необходимо предварительное указание преподавателя. Преподаватель должен выступать здесь в роли опытного «путеводителя», определяя последовательность знакомства с литературными источниками и «глубину погружения» в каждый из них.

Преподаватель должен прогнозировать затруднения, которые могут возникнуть у студентов при самостоятельном изучении и усвоении учебного материала и предусмотреть оперативную консультацию по любому вопросу. Если возникают затруднения по одному и тому же материалу (вопросу) у многих студентов, то желательно провести групповую консультацию. Консультации должны быть краткими: групповая - 2-3 мин., индивидуальная - 1-2 мин. Глубину и качество усвоения учебного материала необходимо непрерывно отслеживать при проведении текущего контроля знаний.

### **Рекомендации по оцениванию лабораторных работ**

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Теория принятия решений» предполагается выполнение лабораторных работ, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины. Комплект заданий репродуктивного уровня для выполнения на лабораторных занятиях, позволяющих оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, распознавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

#### **Критерии оценки лабораторных работ**

| <b>Оценка</b>   | <b>Критерии оценивания</b>                                                                                                                                                    |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5 баллов</b> | Задание выполнено полностью, в представленном отчете обоснованно получено правильное выполненное задание.                                                                     |
| <b>4 балла</b>  | Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. |
| <b>3 балла</b>  | Задания выполнены частично.                                                                                                                                                   |

|                |                       |
|----------------|-----------------------|
| <b>2 балла</b> | Задание не выполнено. |
|----------------|-----------------------|

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

- Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

1. MS Office,
2. MatLab,
3. MathCad,
4. DesignLab.
5. MatLab,
6. Microsoft Visual Studio 2010,
7. Microsoft Visual Studio Express 2007,
8. Oracle Virtual Box.

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Справочно–правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

| №  | Вид работ           | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Лекционные занятия  | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа – ауд. 207, корп. С (ул. Ставропольская, 149) (лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) для воспроизведения файлов формата jpg и avi. Достаточным количеством посадочных мест.) |
| 2. | Лабораторные работы | Учебные аудитории для проведения лабораторных работ – ауд. 212, 213 корп. С, вычислительный центр (ул. Ставропольская, 149) (комплект учебной мебели с учебными терминальными станциями на 15 рабочих мест;                                                                                                                                                    |

|    |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                        | доска учебная магнитно-маркерная; проектор Epson EB-X27)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3. | Самостоятельная работа | Аудитория для самостоятельной работы – ауд. 208, корп. С (ул. Ставропольская, 149) (Аудитория для самостоятельной работы студентов, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети “Интернет”, с соответствующим программным обеспечением в режиме подключения к терминальному серверу, с программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета) |