

АННОТАЦИЯ

дисциплины **Б1.В.ДВ.08.01 УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА В СФЕРЕ УСЛУГ**

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы (72 ч., из них 20,3 ч. контактной работы: лекционных 2 ч., практических 18 ч., иной контактной работы 0,3 ч.; самостоятельной работы 43 ч., контроль 8,7 ч.).

Цель дисциплины:

Цель дисциплины – расширение и углубление знаний обучающихся в области управления поведением персонала в организации, изучить способы управления поведением персонала организации.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний о моделях организационного поведения;
- формирование знаний о методах управления поведением персонала организации;
- формирование практических навыков управления поведением персонала;
- освоение обучающимися навыков разработки и внедрения корпоративных стандартов в области управления поведением персонала.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Управление поведением персонала в сфере услуг» относится к дисциплине по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, направленность (профиль) Управление персоналом в организациях сферы услуг.

Изучение дисциплины «Управление поведением персонала в сфере услуг» основывается на знаниях, полученных при изучении курсов: «Теория организации и организационного проектирования. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом», «Системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности», «Современные проблемы управления персоналом. Технологии управления развитием персонала» и др. Материал курса «Управление поведением персонала в сфере услуг» используется при написании выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций: ПК-10

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-10	умением разрабатывать и внедрять корпоративные стандарты в области управления персоналом	- содержание стандартов в области управления поведением персонала, -порядок разработки и внедрения корпоративных стандартов	организовывать деятельность по управлению поведением персонала на основе положений корпоративных стандартов	навыками разработки и актуализации корпоративных стандартов в области управления поведением персонала

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			поведения персонала организации		

Основные разделы дисциплины:

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 12/С семестре (заочная форма)

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретические основы организационного поведения	10,5	0,5	3	-	7
2.	Групповая динамика и управление конфликтным поведением	11,5	0,5	3	-	8
3.	Мотивация как фактор управления поведением человека	10	-	3		7
4.	Корпоративная культура и организационное поведение	10	-	3		7
5.	Власть и лидерство в организационном поведении	10,5	0,5	3		7
6.	Управление сопротивлением персонала в условиях изменений в организации	10,5	0,5	3		7
	Итого по дисциплине:		2	18	-	43

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия/семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Основная литература:

1. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под ред. Г. Р. Латфуллина, А. В. Райченко. - М. : Юрайт, 2018. - 301 с. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/76CBF728-5D89-40F1-A097-2986A54DD5CD/organizacionnoe-povedenie>.

2. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры : в 3 ч. Ч. 1 : Основы, сущность и модели / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. - 6-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 249 с. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/EBAC74C8-6891-46E2-B738-D3DB6E401A43/organizacionnoe-povedenie-i-organizacionnoe-modelirovanie-v-3-ch-chast-1-osnovy-suschnost-i-modeli>.

3. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры : в 3 ч. Ч. 2 : Психологические механизмы / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. - 6-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 351с. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/A3C75C6A-0F68->

4732-8BC3-88AC57B70700/organizacionnoe-povedenie-i-organizacionnoe-modelirovanie-v-3-ch-chast-2-psiologicheskie-mehanizmy.

Автор РПД: Захарова Л.Н.