

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
Иванов А.Г.
2017г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
Б2.Б.01(Д) ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ И ПРОЦЕДУРА
ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
(МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ)**

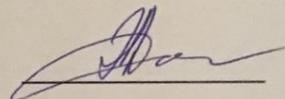
Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Направленность (профиль)	Управление производственными и бизнес-процессами
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	магистр

Краснодар 2017

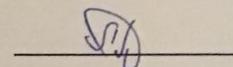
Рабочая программа государственной итоговой аттестации (ГИА) составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки (профиль) 27.04.02 Управление качеством

Программу составил(и):

Ж.Д. Дармилова, проф., д-р экон. наук, проф.

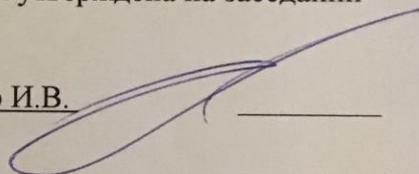


А.Е. Перова, преп., канд. экон. наук



Программа государственной итоговой аттестации утверждена на заседании кафедры мировой экономики и менеджмента протокол № 8 «22» июня 2017г.
Заведующий кафедрой

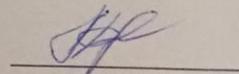
Шевченко И.В.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета протокол № 10 «27» июня 2017г.

Председатель УМК факультета

Дробышевская Л.Н.



Рецензенты:

Глотова О.В., директор ООО «Качество плюс»

Сидоров В.А., зав. кафедрой теоретической экономики КубГУ, доктор экономических наук, профессор

1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации (ГИА)

1.1 Целью государственной итоговой аттестации является определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы требованиям федерального государственного образовательного стандарта и основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ООП ВО) по направлению подготовки.

Задачами ГИА являются:

- установление соответствия уровня подготовки выпускника требованиям образовательного стандарта по направлению подготовки;
- систематизация, углубление и закрепление фундаментальных теоретических знаний основной образовательной программы по направлению подготовки;
- систематизация, углубление и закрепление полученных во время обучения практических навыков самостоятельного решения поставленной конкретной проблемы в соответствии с видами послевузовской профессиональной деятельности, включающими научно-исследовательскую и проектно-конструкторскую.

2. Место ГИА в структуре образовательной программы.

Государственная итоговая аттестация, завершающая освоение основных образовательных программ, является обязательной итоговой аттестацией обучающихся.

Государственная итоговая аттестация относится к базовой части Блока 3 в структуре основной образовательной программы по направлению подготовки 27.04.02 – «Управление качеством» и завершается присвоением квалификации.

Государственная итоговая аттестация базируется на знаниях, полученных обучающимися в рамках освоения дисциплин (модулей) учебного плана по направлению 27.04.02 – «Управление качеством», направленность (профиль): программа «Управление производственными и бизнес-процессами» (приложение Ж).

3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении ГИА, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Государственная итоговая аттестация призвана определить степень сформированности компетенций - теоретические знания и практические навыки выпускника в соответствии с компетентностной моделью.

В частности, проверяется обладание выпускниками компетенциями в области следующих предусмотренных образовательным стандартом видов профессиональной деятельности:

1. Научно-исследовательская деятельность:
 - анализ, синтез и оптимизация процессов обеспечения качества испытаний, сертификации продукции с применением проблемно-ориентированных методов;
 - разработка и исследование моделей систем управления качеством;
 - анализ состояния и динамика показателей развития систем управления качеством продукции и услуг;
 - анализ и разработка новых, более эффективных методов и средств контроля за технологическими процессами;
 - разработка и анализ эффективных методов обеспечения качества;
 - исследование и разработка моделей систем качества и обеспечение их эффективного функционирования;
 - исследование, анализ и разработка статистических методов контроля качества;
 - исследование методов планирования качества;
 - исследование и разработка принципов обеспечения и управления качеством продукции и услуг.
2. Проектно-конструкторская деятельность:

- разработка современных методов проектирования систем управления качеством, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;

- проектирование и совершенствование коммуникационных процессов и процедур признания заслуг качественно выполненной работы;

- проектирование процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;

- использование информационных технологий и систем автоматизированного проектирования в профессиональной сфере на основе системного подхода;

- проектирование моделей систем управления качеством с построением обобщенных вариантов решения проблемы и анализом этих вариантов, прогнозирование последствий каждого варианта, нахождение решения в условиях многокритериальности и неопределенности.

По итогам ГИА проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:

общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

- способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом (ОК-4);

- способностью собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам (ОК-5);

общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

- способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки (ОПК-1);

- способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОПК-2);

- способностью использовать иностранный язык в профессиональной сфере (ОПК-3);

- способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом (ОПК-4);

- способностью к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (ОПК-5);

- способностью применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы (ОПК-6);

- способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей (ОПК-7);

- способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ОПК-8);

профессиональными компетенциями (ПК) по областям:

научно-исследовательская деятельность:

- способностью осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации (ПК-6);

- способностью выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования (ПК-7);
- способностью разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований (ПК-8);
- проектно-конструкторская деятельность:*
- способностью формулировать цели проекта (программы) решения задач (проблем), критерии и показатели достижения целей, выстраивать структуры их взаимосвязей (ПК-9);
- способностью разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-10).

4. Объем государственной итоговой аттестации.

Общая трудоёмкость ГИА составляет 6 зач.ед.

В Блок 3 "Государственная итоговая аттестация" входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Итоговой государственной аттестацией в соответствии с учебным планом является защита выпускной квалификационной работы (далее ВКР).

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования предусмотрено выполнение выпускной квалификационной работы (далее – ВКР), что позволяет оценить не только овладение выпускником высшего учебного заведения теоретическими знаниями, но и умение применить эти знания на практике.

Основными целями выполнения и защиты ВКР являются:

- углубление, систематизация и интеграция теоретических знаний и практических навыков по направлению подготовки;
- развитие умения критически оценивать и обобщать теоретические положения;
- применение полученных знаний при решении прикладных задач;
- стимулирование навыков самостоятельной аналитической работы;
- овладение современными методами научного исследования;
- выявление степени подготовленности выпускника к практической деятельности в современных условиях, умения профессионально решать организационно-управленческие, экономические, исследовательские, консультационные и другие задачи;
- презентация навыков публичной дискуссии и защиты научных идей, авторских предложений и рекомендаций.

Вид выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа по направлению подготовки 27.04.02 – «Управление качеством» профиля «Управление производственными и бизнес-процессами» выполняется в виде магистерской диссертации.

Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию

Структура выпускной квалификационной работы определяется в требованиях к выпускным квалификационным работам по соответствующему уровню и направлению подготовки. При этом обязательным является наличие следующих разделов:

- введение;
- основную часть (рекомендуется 3 основных раздела по 2 – 3 подраздела в каждом);
- заключение.

Введение представляет собой краткое резюме работы. Здесь приводится

обоснование актуальности выбранной темы, цель и задачи выпускной работы, объект и предмет изучения, состав методических приемов, применяемых при решении задач, сведения об источниках информации, которыми пользовался автор при подготовке работы. Важной частью введения является краткая констатация теоретических, методических и практических результатов проведенного исследования, сведения о научной новизне и практической значимости использования выводов и рекомендаций, об их апробации на студенческих научных конференциях, в научно-практических публикациях или в практике деятельности предприятий, если это имело место.

Каждый элемент научного вклада должен обладать достаточным уровнем новизны.

Элементы научной новизны могут быть следующими:

I. Постановка проблемы:

- обоснование актуальности темы ВКР, которая исследуется впервые;
- дополнительное обоснование актуальности темы исследования, которая не является для науки новой.

II. Познание предмета исследования:

- научное обобщение и систематизация материала;
- научное предположение-гипотеза;
- открытие закономерностей, тенденций, процессов, явлений, преимуществ, резервов;
- выводы о сущности, функциях, развитии, связях, противоречиях, последствиях, причинах;
- определение понятий;
- выявление элементов предмета исследования;
- построение системы предмета исследования;
- разработка классификаций.

III. Методологическое решение проблемы:

- разработка системного подхода к исследованию;
- разработка комплекса задач, принципов, требований, условий, форм, противоречий и путей их решения;
- выбор более прогрессивных, лучших методов, путей, решений из существующих и предлагаемых;
- разработка экономических механизмов, моделей, систем, программ, показателей принципиального характера;
- разработка путей мобилизации резервов.

IV. Методическое решение проблемы:

- разработка положений, методик, инструкций и их частей;
- отдельные предложения методического характера;
- детальная разработка экономических механизмов, моделей, систем, программ, критериев, показателей для практического использования;
- предложения по методике расчета доходов, расходов, эффекта, резервов и т. д.;
- конкретные расчеты планов, прогнозов, нормативов, норм, резервов, эффекта и т. п. на основе предлагаемых методик;
- разработка форм экономических документов (плановых, отчетных и других) и методических указаний по их заполнению и применению.

V. Внедрение методических рекомендаций в практику:

- анализ положительного и отрицательного опыта внедрения предлагаемых методик;
- выявление прямых нарушений установленных правил и их причин;
- определение внешних условий эффективного действия методик и постановка вопроса о необходимости их создания;
- предложения по ликвидации обнаруженных нарушений и других причин неэффективного применения методик;

- прочие элементы научного вклада (могут относиться к этапам I-V):
- постановка частных теоретических и практических проблем;
- критика неверных позиций и решений;
- обобщение, классификация и анализ имеющихся точек зрения;
- применение новых методов исследования.

В *заключении* приводится краткая количественная характеристика объема и структуры работы, использованных иллюстративных материалов и литературных источников.

В *первом разделе* рассматриваются теоретические аспекты темы, при этом первоначально всесторонне характеризуется объект исследования: рынок товаров или услуг (международный, региональный, страновой), организация (международная корпорация, холдинг, фирма, банк и т.п.), условия функционирования объекта (политическая и экономическая стабильность региона, страны), особенности поля деятельности (инфраструктура, действующие льготы и ограничения, развитие транспортных путей, национальные особенности и т.д.).

Изучение теоретических вопросов темы предполагает анализ взглядов, концепций, установок, нашедших отражение в монографиях, научно-производственных и производственных изданиях, статьях, тезисах докладов и выступлениях на научных конференциях и семинарах. На основе выполненного анализа уточняется степень разработанности, состав и содержание вопросов, нуждающихся в дальнейшем изучении.

Правильность принятых в этом разделе теоретических положений (выдвинутых магистром или выбранных им из состава известных) должна быть подтверждена в последующих частях работы.

Второй – методический – *раздел* ВКР посвящается разработке, совершенствованию, уточнению или обоснованию выбора методики проведения исследований. Это может быть, например, методика проведения маркетинговых исследований в целом, исследований стратегий, прогноза конкурентоспособности предприятия, товара, услуг, динамики развития отдельных рынков, исследований социально-этических проблем в маркетинге, мотивации потребительского поведения, механизмов принятия решений и др. Раздел должен завершаться выводами, характеризующими достижения магистра в методическом аспекте.

В третьем – организационно-экономическом (прикладном) разделе ВКР излагаются промежуточные и конечные результаты исследований, проведенных по ранее принятой методике. Эти результаты должны представляться в графической (графики, диаграммы, табуляграммы) или табличной форме с обязательной интерпретацией полученных результатов и соответствующими выводами.

Обязательным структурным элементом прикладной части работы является описание результатов исследования, которое должно включать план проведения исследования, табличную часть и ее визуализацию в виде диаграмм, аналитическую часть.

В этом же разделе разрабатываются предложения (рекомендации), направленные на использование полученных результатов в практике, и оформляемые в виде проекта мероприятий, рекомендуемых к внедрению, включающего обоснование необходимости и состав предлагаемых мероприятий, базовую методологию и методику их реализации, бюджет и прогноз экономической эффективности от их реализации.

Для оценки экономической эффективности предложенных мероприятий первоначально излагается соответствующая методика, а затем приводятся расчеты, позволяющие количественно оценить предполагаемый экономический эффект. В тех случаях, когда экономический эффект может возникать у двух или нескольких участников изучаемого процесса, желательно осуществлять его оценку у каждого участника отдельно. Данное положение полностью относится к оценке социального эффекта, если магистранту удастся доказать возможность возникновения этого эффекта в ходе реализации предложенных мероприятий.

В *заключении* выпускной работы кратко логически обоснованно излагаются наиболее важные конкретные результаты проработки темы. Желательно соблюдать последовательность изложения заключения: теоретические выводы, оценка сложившейся ситуации, методические особенности решения вопросов (проведения исследования, выполнения анализа, расчета эффекта и др.) с выявлением сущности и новизны, конкретные результаты проведенных анализов и расчетов.

К неосновному тексту ВКР относятся приложения, в состав которых входят таблицы (особенно громоздкие) с первичными данными, вспомогательные материалы и документы.

Логика и организация процесса выполнения ВКР. Первый этап процесса выполнения работы после выбора темы – формирование предварительного плана. План ВКР разрабатывается магистрантом на основании изучения литературных источников и установления состава вопросов, подлежащих исследованию. Именно обоснованным набором отмеченных вопросов определяется структура магистерской диссертации. Список рекомендуемых тем разрабатывается выпускающей кафедрой в соответствии с содержанием и особенностями реализуемой ООП.

Научный руководитель работы рассматривает предложенный студентом план и при необходимости вносит в него соответствующие коррективы. На основе плана ВКР научный руководитель оказывает студенту помощь в разработке графика работы.

Научный руководитель работы:

– рекомендует студенту основной перечень литературных и других источников по теме;

– проводит систематические консультации студента и проверки выполнения ВКР.

Информация о ходе выполнения ВКР регулярно обсуждается на научных семинарах. При нарушении сроков выполнения разделов работы на заседании кафедры устанавливаются причины сложившейся ситуации и принимаются меры к ликвидации отставания. В этом случае на заседание кафедры приглашаются магистранты.

Выпускающая кафедра обеспечивает студентов до начала выполнения ВКР соответствующими методическими указаниями.

ВКР выполняются магистрантами, как правило, на материалах промышленных, торговых, финансово-кредитных, автотранспортных, посреднических и других предприятий.

За достоверность приведенной в ВКР информации несет ответственность ее автор.

Основные результаты исследований, проведенных в процессе выполнения ВКР, обладающие признаками научной новизны, должны быть отражены в региональных, общероссийских и/или зарубежных научных изданиях, доступных широкой научной общественности. Для защиты ВКР рекомендуется иметь не менее 3 научных работ, выполненных в форме тезисов научных конференций и/или статей в изданиях соответствующего профиля.

Выпускная квалификационная работа должна включать рукопись, отзыв научного руководителя, внешнюю рецензию.

Процедура защиты ВКР служит инструментом, позволяющим государственной экзаменационной комиссии сформировать обоснованное суждение о том, достиг ли ее автор в ходе освоения образовательной программы результатов обучения, отвечающих квалификационным требованиям ФГОС ВО.

Выпускной квалификационной работе должны быть присущи актуальность и новизна. Работа должна иметь научную и практическую ценность. На оценку качества влияет количество научных публикаций и докладов по теме работы.

Примерная ТЕМАТИКА выпускных квалификационных работ

Темы выпускных квалификационных работ определяются выпускающей кафедрой мировой экономики и менеджмента и утверждаются учебно-методическим советом факультета ежегодно.

Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы вплоть до предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее написания.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ приведена в Приложении А.

Требования к выпускной квалификационной работе

Общие требования

Выпускная квалификационная работа магистранта выполняется в одном экземпляре на листах формата А4 машинописным способом и содержит следующие *основные элементы*:

- титульный лист (прил. Б);
- содержание (прил. В);
- введение, основная часть, заключение;
- список используемых источников;
- приложения.

Работа должна быть переплетена типографским способом.

Титульный лист является первой страницей ВКР и оформляется в соответствии с требованиями действующих нормативов. В содержании приводятся заголовки разделов и подразделов (строчными буквами), а также номера страниц, на которых они начинаются. Заголовки в тексте выпускной работы и в содержании должны быть идентичны.

Требования к оформлению текстовой части ВКР приведены в учебно-методических указаниях «Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации»¹, изданных ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет».

Общий объем ВКР, выполняемых магистрантами экономического факультета, не должен превышать 100 страниц машинописного текста указанного формата без приложений.

5. Фонд оценочных средств для защиты ВКР

Содержание выпускной квалификационной работы выпускника и ее соотнесение с совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ОП ВО представлена в таблице:

Контролируемые компетенции (шифр компетенции)	Результаты освоения образовательной программы	Оценочные средства
ОК1	Знать: методы абстрактного мышления при определении целей, задач и проблем исследования, методы научного исследования при проведении анализа и синтеза	– степень раскрытия содержания темы исследования; – защита ВКР; – ответы выпускника на дополнительные вопросы
	Уметь: анализировать альтернативные варианты решения задач исследования и оценивать экономическую эффективность реализации этих	

¹ <https://kubsu.ru/sites/default/files/page/30517.pdf>

	вариантов	
	Владеть: целостной системой навыков при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения	
ОК2	Знать: основные понятия социальной и этической ответственности при принятии решений, этапы и формы действий в нестандартных ситуациях	– умение логически строить текст, формулировать и обосновывать выводы и предложения
	Уметь: анализировать и оценивать альтернативные варианты действий в нестандартных ситуациях, определять меру социальной и этической ответственности за принятые решения	
	Владеть: целостной системой навыков действий в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения	
ОК3	Знать: процесс формирования и способы реализации профессионального и личностного развития, творческого потенциала	– новизна полученных результатов; - отзывы руководителя и рецензента ВКР
	Уметь: формулировать цели и условия самореализации личностного и профессионального развития с учётом индивидуальных особенностей и возможностей использования творческого потенциала	
	Владеть: технологией формирования целей саморазвития и их самореализации, оценкой результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала	
ОК4	Знать: понятия толерантности и социальной адаптации; методику к разрешению конфликтов, к толерантности, навыки руководства коллективом	– защита ВКР; – умение логически строить текст, формулировать и обосновывать выводы и предложения
	Уметь: разрешать конфликты в научно-исследовательской и проектно-конструкторской деятельности; организовать службу управления персоналом	
	Владеть: способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; навыками руководства коллективом	

ОК5	<p>Знать: современные информационные технологии; основные социальные, научные и этические проблемы в научно-исследовательской и проектно-конструкторской сферах деятельности</p>	<p>– степень раскрытия актуальности темы исследования;</p> <p>– степень раскрытия содержания темы исследования;</p>
	<p>Уметь: использовать современные информационные технологии для сбора, обработки и интерпретации информации; использовать и агрегировать информацию; формировать суждения по социальным, научным и этическим проблемам в профессиональной деятельности</p>	<p>– новизна полученных результатов</p>
	<p>Владеть: методами использования информации; навыками сбора, обработки и интерпретации информации в научно-исследовательской и проектно-конструкторской сферах деятельности</p>	
ОПК1	<p>Знать: виды и методологию научных исследований; основные научные направления развития науки и техники в профессиональной деятельности; способы организации деятельности</p>	<p>– степень раскрытия актуальности темы исследования;</p> <p>– степень раскрытия содержания темы исследования;</p>
	<p>Уметь: выявлять научную проблему; определять цели и задачи исследования; определять метод исследования; проводить анализ и обработку полученных данных, формулировать выводы и давать оценку полученных результатов</p>	<p>– ответы выпускника на дополнительные вопросы</p>
	<p>Владеть: навыками формулировки цели и задачи исследования; навыками аналитической работы; методами критериальной оценки; навыками выявления приоритетов решения задач</p>	
ОПК2	<p>Знать: методики поиска оптимальных условий проведения исследования; способы научного доказательства и виды объяснения в научно-исследовательской и проектно-конструкторской деятельности; приемы выбора основных факторов проведения исследования</p>	<p>– степень раскрытия актуальности темы исследования;</p> <p>– степень раскрытия содержания темы исследования;</p> <p>– умение логически строить текст, формулировать и обосновывать выводы и предложения</p>
	<p>Уметь: применять методики планирования исследования; решать задачи, связанные с проведением исследования в профессиональной деятельности; выявить оптимальные варианты решения проблемы на основе сопоставления альтернатив и учета исходных данных</p>	

	<p>Владеть: навыками планирования эксперимента; навыками выбора оптимальных условий для проведения исследования в научно-исследовательской и проектно-конструкторской деятельности; навыками оценки эффективности проведения исследования</p>	
ОПК3	<p>Знать: специальную терминологию на иностранном языке, используемую в профессиональной деятельности; основные приемы перевода профессионального текста; методологию представления результатов научной деятельности при работе в международных компаниях</p>	<p>– защита ВКР; – умение логически строить текст, формулировать и обосновывать выводы и предложения; – ответы выпускника на дополнительные вопросы</p>
	<p>Уметь: использовать знание иностранного языка в профессиональной деятельности; соотносить профессиональную терминологию на иностранном языке с соответствующим определением на русском языке; соотносить профессиональный текст на иностранном языке с соответствующим текстом на русском языке</p>	
	<p>Владеть: навыками выражения своих мыслей и мнения в деловом общении на иностранном языке; навыками практического решения профессиональных задач в различных областях иноязычной деятельности</p>	
ОПК4	<p>Знать: основные вопросы управления коллективом, организации исследовательской и проектных работ; способы и методы управления коллективом, организации исследовательских и проектных работ</p>	<p>- отзывы руководителя и рецензента ВКР</p>
	<p>Уметь: воспринимать своевременно корректировать и совершенствовать полученную информацию в соответствии с профессиональной деятельностью; анализировать информацию, необходимую для исследований и управления коллективом</p>	
	<p>Владеть: общими навыками организации исследовательских и проектных работ, управления коллективом; навыками самостоятельного изучения новых методов решения профессиональных задач</p>	

ОПК5	<p>Знать: знать устройство и принцип работы современного оборудования и приборов; методы и формы организации работы с помощью современного оборудования и приборов; методы оценки результатов профессиональной деятельности с помощью современного оборудования и приборов</p>	<p>– ответы выпускника на дополнительные вопросы; - отзывы руководителя и рецензента ВКР</p>
	<p>Уметь: использовать современное оборудование и приборы в профессиональной деятельности; анализировать результаты работы современного оборудования и приборов; создавать условия для работы современного оборудования и приборов</p>	
	<p>Владеть: методами, средствами и формами профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов; практическими навыками работы современного оборудования и приборами; способностью вносить коррективы в работу современного оборудования и приборов</p>	
ОПК6	<p>Знать: современные методы формирования результатов исследования; виды результатов исследования, имеющие практическую значимость в сфере профессиональной деятельности; подходы к оценке эффективности использования результатов исследования в профессиональной деятельности</p>	<p>– степень раскрытия актуальности темы исследования; – степень раскрытия содержания темы исследования; – новизна полученных результатов; – защита ВКР; – ответы выпускника на дополнительные вопросы</p>
	<p>Уметь: определять и обосновывать актуальность исследований в профессиональной деятельности; раскрывать современные методы исследования, раскрывать суть выбранной проблемной области исследования в сфере профессиональной деятельности</p>	
	<p>Владеть: навыками формирования методов исследования; обоснования актуальности выбранной темы исследования; выделения элементов приращения научного знания по результатам исследования</p>	
ОПК7	<p>Знать: основы системного анализа; основы моделирования; методы идентификации основных процессов;</p>	<p>– степень раскрытия актуальности темы исследования;</p>

	<p>процессный подход с целью идентификации основных процессов</p> <p>Уметь: применять методы разработки моделей для документирования процессов в рамках системы управления качеством; использовать методы идентификации основных процессов</p> <p>Владеть: методами разработки моделей систем управления качеством и обеспечения их эффективного функционирования; навыками применения нормативно-технической документации по созданию системы обеспечения качества производственных и бизнес-процессов, а также контролю ее эффективности</p>	<p>– новизна полученных результатов;</p> <p>– умение логически строить текст, формулировать и обосновывать выводы и предложения</p>
ОПК8	<p>Знать: корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшения качества производственных и бизнес-процессов; методы анализа качества и процессов с целью выявления необходимости разработки корректирующих и превентивных мероприятий</p> <p>Уметь: участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшения качества; проводить обоснование применения корректирующих и превентивных мероприятий</p> <p>Владеть: навыками работы в группе при проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества производственных и бизнес-процессов</p>	<p>– новизна полученных результатов;</p> <p>- отзывы руководителя и рецензента ВКР</p>
ПК6	<p>Знать: теоретические основы и обоснование проведения научного исследования; технологию обобщения результатов исследования, технологию подготовки научного исследования; требования и стандарты к подготовке и оформлению научных исследований</p> <p>Уметь: методологически обосновывать научные исследования; выявлять научную составляющую при проведении исследования; ставить задачи для исследования на основе анализа научной литературы; излагать полученные результаты научных исследований</p>	<p>– степень раскрытия содержания темы исследования;</p> <p>– защита ВКР</p>

	Владеть: навыками осуществлять постановку задачи исследования, формирования плана его реализации; навыками представления результатов исследования; навыками обоснования полученных результатов исследования	
ПК7	Знать: современные методы и приемы научного исследования; методы анализа результатов научного исследования в области управления качеством производственных и бизнес-процессов	– новизна полученных результатов; – защита ВКР; – ответы выпускника на дополнительные вопросы
	Уметь: выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования эффективности системы управления качеством производственных и бизнес-процессов; отслеживать тенденции научно-технического прогресса и выбирать наиболее эффективные методы для анализа конкретной ситуации	
	Владеть: навыками разработки новых методов проведения исследований на основе критического анализа существующих	
ПК8	Знать: основные методы и приемы анализа результатов исследований с целью оптимизации процессов обеспечения качества производственных и бизнес-процессов	– новизна полученных результатов; – защита ВКР; – ответы выпускника на дополнительные вопросы
	Уметь: проводить анализ, синтез и оптимизацию процессов обеспечения качества; разрабатывать рекомендации по практическому использованию результатов исследований эффективности системы управления качеством производственных и бизнес-процессов	
	Владеть: навыками разработки рекомендации по практическому использованию результатов исследований в сфере системы управления качеством производственных и бизнес-процессов	
ПК9	Знать: приемы и средства построения структур и взаимосвязей целей проекта (программы) решения задач (проблем), критериев и показателей их достижения	– степень раскрытия актуальности темы исследования; – степень раскрытия содержания темы исследования
	Уметь: формулировать цели проекта (программы) решения задач (проблем), критерии и показатели достижения	

	целей, выстраивать структуры их взаимосвязей	
	Владеть: навыками построения структур и выявления взаимосвязей целей проекта (программы) решения задач (проблем), критериев и показателей их достижения	
ПК10	Знать: нормативно-техническую документацию системы обеспечения качества производственных и бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> – наличие презентации и раздаточного материала; – оформление ВКР в соответствии с предъявляемыми требованиями
	Уметь: проводить контроль и оценку результативности и эффективности системы обеспечения качества производственными и бизнес-процессами; разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества производственных и бизнес-процессов, а также контролю ее эффективности	
	Владеть: инструментами разработки и применения нормативно-технической документации системы обеспечения качества производственных и бизнес-процессов, а также контроля ее эффективности	

Описание показателей и критериев оценивания результатов защиты ВКР, а также шкал оценивания:

Показатели оценки выпускной квалификационной работы

Оценка (шкала оценивания)	Описание показателей
Продвинутый уровень – оценка отлично	ВКР выполнена на актуальную тему, четко формализованы цель и задачи исследования, раскрыта суть проблемы с систематизацией точек зрения авторов и выделением научных направлений, оценкой их общности и различий, обобщением отечественного и зарубежного опыта. Изложена собственная позиция. Стиль изложения научный со ссылками на источники. Достоверность выводов базируется на глубоком анализе объекта исследования не менее чем за 3 года с применением статистических и экономико-математических методов, факторного анализа. Комплекс авторских предложений и рекомендаций аргументирован, обладает новизной и практической значимостью. Результаты исследования апробированы на научно-практических конференциях международного, всероссийского или регионального уровня, отражены в региональных, общероссийских и/или зарубежных научных изданиях, доступных широкой научной общественности (не менее 3 научных работ, выполненных в форме тезисов научных

	<p>конференций и/или статей в изданиях соответствующего профиля). Кроме того, результаты работы использованы в деятельности предприятия-объекта исследования, есть справка о внедрении. Руководителем работа оценена положительно. Рецензент оценил работу положительно. В ходе защиты выпускник продемонстрировал свободное владение материалом, уверенно излагал результаты исследования, представил презентацию, в достаточной степени отражающую суть ВКР, осмысленно, квалифицировано и полно ответил на вопросы членов Государственной комиссии</p>
<p>Повышенный уровень – оценка хорошо</p>	<p>ВКР выполнена на актуальную тему, четко формализованы цель и задачи исследования, суть проблемы раскрыта с систематизацией точек зрения авторов, обобщением отечественного и (или) зарубежного опыта с определением собственной позиции. Стиль изложения научный со ссылками на источники. Достоверность выводов базируется на анализе объекта исследования не менее чем за 3 года с применением методов сравнения процессов в динамике и другими объектами (со средними российскими показателями и т.п.), факторного анализа. Комплекс авторских предложений и рекомендаций аргументирован, обладает практической значимостью. Отдельные результаты исследования апробированы на научно-практических конференциях международного, всероссийского или регионального уровня, отражены в региональных, общероссийских и/или зарубежных научных изданиях, доступных широкой научной общественности (1-2 научные работы, выполненные в форме тезисов научных конференций и/или статей в изданиях соответствующего профиля). Результаты работы использованы в деятельности предприятия-объекта исследования. Руководителем работа оценена положительно. Рецензент оценил работу положительно. В ходе защиты выпускник уверенно излагал результаты исследования, представил презентацию, в достаточной степени отражающую суть диссертации. Однако были допущены незначительные неточности при изложении материала, не искажающие основного содержания по существу, презентация имеет неточности, ответы на вопросы при обсуждении работы были недостаточно полными</p>
<p>Базовый (пороговый) уровень – оценка удовлетворительно</p>	<p>ВКР выполнена на актуальную тему, формализованы цель и задачи исследования, тема раскрыта, изложение описательное со ссылками на источники, однако нет увязки сущности темы с наиболее значимыми направлениями решения проблемы и применяемыми механизмами или методами. В аналитической части ВКР объект исследован в статике без применения методов сравнения процессов в динамике. В проектной части сформулированы предложения и рекомендации, которые носят общий характер или недостаточно аргументированы. Руководителем работа оценена удовлетворительно. Рецензент оценил работу положительно. В ходе защиты допущены неточности при изложении материала, достоверность некоторых выводов не доказана. Отсутствие презентации. Автор недостаточно продемонстрировал способность разобраться в конкретной практической ситуации</p>
<p>Недостаточный уровень – оценка</p>	<p>Тема раскрыта неполностью, нет увязки сущности темы с наиболее значимыми направлениями решения проблемы и применяемыми</p>

неудовлетворительно	механизмами или методами. В аналитической части ВКР объект исследован фрагментарно, имеются ошибки в расчетах. В проектной части сформулированы предложения и рекомендации общего характера, которые недостаточно аргументированы. Допущены неточности при изложении материала, достоверность некоторых выводов вызывает сомнения в авторстве. Результаты исследования не апробированы. Автор не может разобраться в конкретной практической ситуации, не обладает достаточными знаниями и практическими навыками для профессиональной деятельности
---------------------	---

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к ВКР.

Цель методических рекомендаций по самостоятельной работе обучающихся при подготовке к ВКР – определить роль и место самостоятельной работы обучающихся при подготовке к ВКР; конкретизировать ее уровни, формы и виды; обобщить методы и приемы выполнения ВКР; объяснить критерии оценивания.

Самостоятельная работа обучающихся (СР) при подготовке к ВКР является одной из основных форм внеаудиторной работы при реализации ВКР, так как способствует развитию самостоятельности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Самостоятельная работа – это познавательная деятельность, когда последовательность мышления обучающегося при подготовке ВКР, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим обучающимся. Студент в процессе подготовке к ВКР должен не только освоить учебные программы, но и приобрести навыки планирования и выполнения самостоятельной работы.

Целью самостоятельной работы при подготовке к ВКР является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Задачи самостоятельной работы при подготовке к ВКР:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретической подготовки;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе написания выпускной квалификационной работы.

Функции самостоятельной работы обучающихся при подготовке к ВКР:

- развивающая (повышение культуры умственного труда, приобщение к творческим видам деятельности, обогащение интеллектуальных способностей студентов);
- информационно-обучающая (написание ВКР обучающихся неподкрепленная самостоятельной работой, становится мало результативной);
- ориентирующая и стимулирующая (процессу подготовки ВКР придается ускорение и мотивация);
- воспитательная (формируются и развиваются профессиональные качества);
- исследовательская (новый уровень профессионально-творческого мышления).

Этапы СР обучающихся при подготовке к ВКР:

- осознание учебной задачи при подготовке к ВКР, которая решается с помощью данной самостоятельной работы;
- ознакомление с инструкцией по ее выполнению;
- осуществление процесса выполнения работы;
- самоанализ, самоконтроль;
- проверка ВКР студента, выделение и разбор типичных преимуществ и ошибок.

Предметно и содержательно СР обучающихся при подготовке к ВКР определяется федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, действующими учебными планами по образовательным программам различных форм обучения, рабочими программами по государственной итоговой аттестации, средствами обеспечения СР обучающихся при подготовке к ВКР: учебниками, учебными пособиями и методическими руководствами и т.д.

Планируемые результаты эффективно организованной СР обучающихся при подготовке к ВКР предполагают:

- усвоение знаний, формирование профессиональных умений, навыков и компетенций;
- закрепление знания теоретического материала практическим путем;
- воспитание потребности в самообразовании;
- максимальное развитие познавательных и творческих способностей личности;
- побуждение к научно-исследовательской работе;
- повышение качества и интенсификации образовательного процесса;
- формирование интереса к избранной профессии и овладению ее особенностями;
- осуществление дифференцированного подхода в обучении;
- применение полученных знаний и практических навыков для анализа ситуации и выработки правильного решения, для формирования собственной позиции, теории, модели.

Уровни, формы и виды самостоятельной работы

Формы самостоятельной работы обучающихся определяются при подготовке к ВКР.

Виды заданий для самостоятельной работы при подготовке к ВКР являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернет ресурсов и др.;

- для закрепления и систематизации знаний: обработка текста, повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видео-записей, составление плана, составление таблиц для систематизации материалов, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование и др.), подготовка материалов-презентаций, подготовка реферата и др.

- для формирования умений: выполнение чертежей, схем, выполнение расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, опытно-экспериментальная работа, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.

При подготовке к ВКР экономического факультета КубГУ практикуются следующие виды самостоятельной работы обучающихся:

- создание материала-презентации;
- формирование и выполнение творческого задания.

Самостоятельная работа при подготовке к ВКР тесно связана с контролем, при выборе вида и формы самостоятельной работы следует учитывать форму контроля.

Формы контроля при подготовке к ВКР экономического факультета:

- презентация;
- подготовка доклада и автореферата для защиты ВКР (магистерской диссертации).

Для организации самостоятельной работы при подготовке к ВКР необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- консультационная помощь.

Для методического обеспечения и руководства самостоятельной работой обучающихся при подготовке к ВКР в ФГБОУ ВО «КубГУ» разработаны учебные пособия, методические рекомендации по самостоятельной подготовке к ВКР с учетом специальности или направления подготовки.

Видами заданий для самостоятельной работы при подготовке к ВКР могут быть:

для закрепления и систематизации знаний: повторная работа над учебным материалом при подготовке к ВКР (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц; изучение словарей, справочников; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент анализ и др.); подготовка сообщений к выступлению при защите ВКР и др.;

для формирования умений: составление схем; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; подготовка презентаций, творческих проектов; подготовка выпускных работ; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности и др.;

7. Методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы.

Порядок выполнения выпускных квалификационных работ.

Продолжительность подготовки ВКР определяется учебным планом.

Список рекомендуемых тем ВКР утверждается выпускающей кафедрой и доводится до сведения выпускников не позднее, чем за восемь месяцев до защиты ВКР.

Выпускнику может предоставляться право выбора темы ВКР в порядке, определяемом заведующим выпускающей кафедрой, вплоть до предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Выпускник обязан выбрать примерную тему ВКР не позднее, чем за шесть месяцев до защиты ВКР

Для руководства ВКР заведующим кафедрой назначается научный руководитель в сроки, не позднее утверждения учебной нагрузки на следующий учебный год.

Определяющим при назначении научного руководителя ВКР является его квалификация, специализация и направление научной работы. При необходимости студенту назначаются консультанты.

Смена научного руководителя и принципиальное изменение темы ВКР возможны в исключительных случаях по решению заведующего кафедрой не позднее трех месяцев до защиты ВКР.

Окончательные варианты темы ВКР, выбранные выпускником и согласованные с научным руководителем, утверждаются выпускающей кафедрой не позднее, чем за один месяц до защиты ВКР

Научный руководитель ВКР осуществляет руководство и консультационную помощь в процессе подготовки ВКР в пределах времени, определяемого нормами педагогической нагрузки.

Порядок и сроки представления ВКР научному руководителю и в ГЭК.

После завершения подготовки обучающимся выпускной квалификационной работы руководитель выпускной квалификационной работы представляет письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (далее - отзыв). В случае выполнения выпускной квалификационной работы несколькими обучающимися руководитель выпускной квалификационной работы представляет отзыв об их совместной работе в период подготовки выпускной квалификационной работы.

Подготовленная и полностью оформленная работа вместе с отзывом научного руководителя, рецензией и, при наличии, справками о практическом использовании результатов представляется на выпускающую кафедру для прохождения нормоконтроля и последующей процедуры предварительной защиты.

Для проведения рецензирования выпускной квалификационной работы указанная работа направляется организацией одному или нескольким рецензентам из числа лиц, не являющихся работниками университета, в которой выполнена выпускная квалификационная работа. Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы и представляет в организацию письменную рецензию на указанную работу (далее - рецензия).

Факультет обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия (рецензии) передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются организацией в электронно-библиотечной системе университета и проверяются на объем заимствования.

Порядок защиты выпускной квалификационной работы.

Защита выпускной квалификационной работы осуществляется на заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), утверждаемой в установленном порядке.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

После завершения защиты всех ВКР, предусмотренных по графику на текущий день, объявляется перерыв для обсуждения членами комиссии итогов защиты и выставления окончательной оценки студентам. Результаты защиты определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно".

Результаты государственного аттестационного испытания, проводимого в устной форме, объявляются в день его проведения, результаты государственного аттестационного испытания, проводимого в письменной форме, - на следующий рабочий день после дня его проведения.

Председатель ГЭК сообщает выпускникам окончательные итоги защиты выпускных квалификационных работ.

Наиболее интересные в теоретическом и практическом отношении ВКР могут быть рекомендованы к опубликованию в печати, а также представлены к участию в конкурсе научных работ.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для подготовки к защите ВКР

а) основная литература:

1. Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 115 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-06505-3. Режим доступа: URL: <https://biblio-online.ru/viewer/B0778C85-9E29-432E-820A-FF237DA8562D#page/1>

2. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учеб. пособие / В.В. Кукушкина. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 264с.— (Высшее образование: Магистратура). Режим доступа: URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=767830>

3. Методология научного исследования : учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/357. Режим доступа: URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=894675>

4. Диссертация: подготовка, защита, оформление: Практическое пособие / Ю.Г. Волков. - 4-е изд., перераб. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 160 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-98281-308-4. Режим доступа: URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=510459>

5. Горелов, В.П. Магистерская диссертация: практическое пособие для магистрантов всех специальностей вузов / В.П. Горелов, С.В. Горелов, Л.В. Садовская ; под ред. В.П. Горелова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 116 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 54-55. - ISBN 978-5-4475-8697-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=447692

б) дополнительная литература:

1. Заграй, Н.П. Организация научных исследований : учебное пособие / Н.П. Заграй, И.А. Кириченко ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. - Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 71 с. : схем. - Библиогр.: с. 63. - ISBN 978-5-9275-1923-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=493334

2. Логика диссертации: Учебное пособие/Синченко Г. Ч. - 4 изд. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 312 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-00091-013-9. Режим доступа: URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=492793>

3. Основы научных исследований: Учебное пособие / Герасимов Б. И., Дробышева В. В., Злобина Н. В., Нижегородов Е. В., Терехова Г. И. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-00091-085-6. Режим доступа: URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=509723>

4. Методы исследовательской работы в молодежной среде: Учебное пособие / В.О. Евсеев; Под общ. ред. Н.А. Волгина. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 237 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0236-7. Режим доступа: URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=501562>

5. Родионова, Н.В. Методы исследования в менеджменте : учебник / Н.В. Родионова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - Модуль 1. Организация исследовательской деятельности. - 415 с. - Библиогр: с. 333. - ISBN 978-5-238-02275-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=119007

6. Мусина, О.Н. Основы научных исследований : учебное пособие / О.Н. Мусина. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 150 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4614-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=278882

в) периодические издания.

1. Журнал «Вопросы экономики»
2. Журнал «Эксперт».
3. Журнал «Экономический анализ: теория и практика»
4. Журнал «Экономические стратегии».
5. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
6. Журнал «Мировая экономика и международные экономические отношения»
7. Журнал «Экономика: теория и практика»
8. Журнал «Национальные интересы: приоритеты и безопасность»
9. Журнал «Проблемы теории и практики управления»
10. Журнал «Финансы и кредит»

9. Перечень информационных технологий, используемых при подготовке к ГИА, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

а) в процессе организации подготовки к ГИА применяются современные **информационные технологии:**

1) мультимедийные технологии, для чего проводятся в помещениях, оборудованных экраном, видеопроектором, персональными компьютерами.

2) компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, проведения требуемых расчетов и т.д.

б) перечень лицензионного программного обеспечения:

Для обеспечения учебного процесса ФГБОУ ВО КубГУ» располагает комплектом необходимого ежегодно обновляемого лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Office Professional Plus

1С: Предприятие 8

в) перечень информационных справочных систем:

– Информационно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://consultant.ru/>

– Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)

– ЭБС Издательства «Лань» <http://e.lanbook.com/> ООО Издательство «Лань»

– ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru ООО «Директ-Медиа»

– ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru> ООО Электронное издательство «Юрайт»

– ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru> ООО «КноРус медиа»

– ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com ООО «ЗНАНИУМ»

10. Порядок проведения ГИА для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);

пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

вопросы комиссии на защите ВКР для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

вопросы комиссии на защите ВКР для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.

С целью обеспечения доступа к информационным ресурсам лиц с ограниченными возможностями здоровья при подготовке к ВКР в Зале мультимедиа Научной библиотеки КубГУ(к.А.218) оборудованы автоматизированные рабочие места для пользователей с

возможностями аудиовосприятия текста. Компьютеры оснащены накладками на клавиатуру со шрифтом Брайля, колонками и наушниками. На всех компьютерах размещено программное обеспечение для чтения вслух текстовых файлов. Для воспроизведения звуков человеческого голоса используются речевые синтезаторы, установленные на компьютере. Поддерживаются форматы файлов: AZW, AZW3, CHM, DjVu, DOC, DOCX, EML, EPUB, FB2, HTML, LIT, MOBI, ODS, ODT, PDB, PDF, PRC, RTF, TCR, WPD, XLS, XLSX. Текст может быть сохранен в виде аудиофайла (поддерживаются форматы WAV, MP3, MP4, OGG и WMA). Программа также может сохранять текст, читаемый компьютерным голосом, в файлах формата LRC или в тегах ID3 внутри звуковых файлов формата MP3. При воспроизведении такого звукового файла в медиаплеере текст отображается синхронно. В каждом компьютере предусмотрена возможность масштабирования.

Для создания наиболее благоприятных условий использования образовательных ресурсов лицами с ограниченными возможностями здоровья при подготовке к ВКР, в электронно-библиотечных системах (ЭБС), доступ к которым организует библиотека, предусмотрены следующие сервисы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

Многоуровневая система навигации ЭБС позволяет оперативно осуществлять поиск нужного раздела. Личный кабинет индивидуализирован, то есть каждый пользователь имеет личное пространство с возможностью быстрого доступа к основным смысловым узлам.

При чтении масштаб страницы можно увеличить, можно использовать полноэкранный режим отображения книги или включить озвучивание текста непосредственно с сайта при помощи программ экранного доступа, например, [Jaws](#), [«Balabolka»](#).

Скачиваемые фрагменты в формате pdf, содержащие подтекстовый слой, достаточно высокого качества и могут использоваться тифлопрограммами для голосового озвучивания текстов, быть загружены в тифлоплееры (устройств для прослушивания книг), а также скопированы на любое устройство для комфортного чтения.

В ЭБС представлена медиатека, которая включает в себя около 3000 тематических [аудиокниг](#) различных издательств. В 2017 году контент ЭБС начал пополняться книгами и учебниками в международном стандартизированном формате Daisy для незрячих, основу которого составляют гибкая навигация и защищенность контента. Количество таких книг и учебников в ЭБС увеличивается ежемесячно.

ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com>

Реализована возможность использования читателями **мобильного** приложения, позволяющего работать в режиме оффлайн для операционных систем iOS и Android. Приложение адаптировано для использования незрячими пользователями: чтение документов в формате PDF и ePUB, поиск по тексту документа, оффлайн-доступ к скачанным документам. Функция «Синтезатор» позволяет работать со специально подготовленными файлами в интерактивном режиме: быстро переключаться между приложениями, абзацами и главами, менять скорость воспроизведения текста синтезатором, а также максимально удобно работать с таблицами в интерактивном режиме.

ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru>,

ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>,

ЭБС «Book.ru» <https://www.book.ru>

В ЭБС имеются **специальные версии сайтов** для использования лицами с ограничениями здоровья по зрению. При чтении книг и навигации по сайтам применяются функции масштабирования и контрастности текста.

На сайте КубГУ также имеется специальная версия для слабовидящих, позволяющая лицам с ограничениями здоровья по зрению при подготовке к ВКР

просматривать страницы и документы с увеличенным шрифтом и контрастностью, что делает навигацию по страницам сайта, том числе и Научной библиотеки, более удобным.

11. Материально-техническая база, необходимая для проведения ГИА

№	Наименование специальных помещений и помещений для проведения Государственной итоговой аттестации (защиты ВКР)	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Учебная аудитория 207Н для проведения государственной итоговой аттестации (для защиты ВКР) 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149	Учебная мебель, доска магнитно-маркерная, Проектор ToshibaTDP-TW95 DLP 1024*768 2200lm – 1 шт ПО для беспроводной коммуникации с проектором (поставляемое в комплекте) Toshiba Projection
2	Учебная аудитория 208Н для проведения государственной итоговой аттестации (для защиты ВКР) 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149	Учебная мебель, доска магнитно-маркерная, Проектор ToshibaTDP-TW95 DLP 1024*768 2200lm – 1 шт ПО для беспроводной коммуникации с проектором (поставляемое в комплекте) Toshiba Projection
3	Учебная аудитория 209Н для проведения государственной итоговой аттестации (для защиты ВКР) 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149	Учебная мебель, доска магнитно-маркерная, Проектор ToshibaTDP-TW95 DLP 1024*768 2200lm-1шт ПО для беспроводной коммуникации с проектором (поставляемое в комплекте) Toshiba Projection

Приложение А
Примерная тематика выпускных квалификационных работ
(магистерских диссертаций)

1. Анализ и оптимизация затрат на качество на основе процессного подхода
2. Анализ и оптимизация процесса производства на предприятии
3. Анализ и разработка предложений по повышению качества управленческого труда
4. Анализ качества и эффективности организационно-функциональной системы управления предприятием (организацией)
5. Бренд товара как компонент управления качеством: проблемы формирования (на примере продукции предприятия)
6. Брендинг товаров и услуг в системе TQM
7. Внедрение и сертификация СМК на малых предприятиях
8. Внедрение системы документооборота в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
9. Внедрение системы менеджмента качества в банковской деятельности
10. Внедрение системы менеджмента качества в сфере образовательных услуг
11. Внедрение СМК в предприятиях сферы услуг сотовой связи (розничной торговле и др.)
12. Внедрение современных инструментов (методов) управления качеством в деятельность организации
13. Внедрение статистических методов управления качеством продукции и процессов в деятельность организации
14. Внедрение элементов бережливого производства как фактор повышения качества
15. Инновационные факторы повышения качества продукции и услуг в социально-экономических системах
16. Использование статистических методов управления качеством продукции в организации
17. Определение эффективности и качества научно-технических разработок на предприятии (организации)
18. Оптимизация бизнес-процессов на предприятии
19. Оптимизация процессов в системе менеджмента качества организации
20. Организация деятельности отдела маркетинга в системе менеджмента качества
21. Организация контроля и проведение испытаний в процессе производства
22. Организация системы управления качеством продукции (работ, услуг) на предприятии (организации)

23. Организация учета и анализ затрат на качество на промышленном предприятии
24. Особенности менеджмента качества на предприятиях АПК
25. Особенности управления качеством в малом бизнесе
26. Применение методов теории решения изобретательских задач в деятельности организации
27. Прогнозирование стратегии повышения качества продукции на предприятии
28. Проектирование / оптимизация коммуникационных процессов в организации
29. Разработка и внедрение интегрированной системы менеджмента в.....
30. Разработка методики обеспечения качества на этапах закупки сырья для промышленности
31. Разработка методики обеспечения качества продукции с использованием контрольных карт Шухарта на предприятии
32. Разработка организационной модели управления, основанной на процессном подходе
33. Разработка принципиальной схемы (процедуры) оценки качества управления на предприятии (организации)
34. Разработка проекта внедрения системы ХАССП на предприятии
35. Разработка систем мотивации повышения качества продукции на предприятии
36. Система сертификации продукции на предприятии: экономический и организационно-технический аспекты
37. Совершенствование качества услуг предприятий ЖКХ
38. Совершенствование методического инструментария оценки качества и эффективности менеджмента на предприятии (организации)
39. Совершенствование методов командной работы в организации для решения проблем качества
40. Совершенствование системы управления качеством в организации
41. Совершенствование системы управления качеством продукции на предприятии
42. Современные системы, методы и инструменты управления качеством: сравнительная характеристика и условия применения
43. Сравнительная оценка качества и эффективности применения различных методов управления на предприятии (организации)
44. Стандартизация и сертификация продукции в системе управления деятельностью предприятия
45. Стратегические аспекты управления качеством в....
46. Улучшение качества в компании путем реинжиниринга процесса
47. Формирование подсистемы риск-менеджмента в системе управления качеством
48. Формирование политики предприятия (организации) в сфере

управления качеством продукции (работ, услуг)

49. Формирование процессной модели СМК

50. Экономические проблемы метрологии и управления качеством продукции (работ, услуг)

Приложение Б
Образец титульного листа ВКР
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)

Факультет экономический
Кафедра мировой экономики и менеджмента

Допустить к защите

Заведующий кафедрой
д-р экон. наук, профессор
_____ И.В. Шевченко
(подпись)

_____ 2018 г.

Руководитель ООП
д-р экон. наук, профессор
_____ Ж.Д. Дармилова
(подпись)

_____ 2018 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ)

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ

Работу выполнил _____ И.И. Иванов

Направление подготовки 27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) Управление производственными
и бизнес-процессами

Научный руководитель
д-р экон. наук, профессор _____ Ж.Д. Дармилова

Нормоконтролер
канд. экон. наук, доцент _____ Ю.С. Клещева

Краснодар 2018

Приложение В
Пример оформления содержания выпускной квалификационной работы

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	
1 Теоретические основы управления качеством в малом бизнесе.....	
1.1 Сущность, задачи и значение управления качеством как фактор обеспечения конкурентоспособности малого бизнеса.....	
1.2 Процесс управления качеством в малом бизнесе.....	
1.3 Методы оценки управления качеством на предприятиях малого бизнеса.....	
2 Исследование современных тенденций развития системы управления качеством в малом бизнесе.....	
2.1 Оценка факторов развития системы управления качеством в малом бизнесе	
2.2 Организация службы управления качеством на предприятиях малого малого бизнеса.....	
2.3 Состояние управления качеством на предприятиях малого бизнеса	
3 Направления совершенствования управления качеством в малом бизнесе как фактор повышения его конкурентоспособности.....	
3.1 Управление качеством как фактор повышения конкурентоспособности малого предприятия	
3.2 Пути совершенствования управления качеством на предприятиях малого бизнеса.....	
Заключение.....	
Список использованных источников.....	

Приложение Г
**Заявление студента-выпускника на утверждение темы и научного
руководителя выпускной квалификационной работы**

Заведующему кафедрой Мировой
экономики и менеджмента
д.э.н., профессору Шевченко И.В.

от магистранта группы _____

(фамилия, имя, отчество магистранта)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу утвердить мне тему выпускной квалификационной работы
(магистерской диссертации)

В качестве научного руководителя работы прошу утвердить

(фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание)

(занимаемая должность)

Предполагаемый объект исследования _____

Подпись студента _____

Подпись научного руководителя _____

Дата заполнения « ____ » _____ 20__ г.

Приложение Д
Форма рецензии на магистерскую диссертацию

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу магистранта ФГБОУ ВО
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Магистрант _____

Кафедра _____

Представленная ВКР на тему: _____

содержит _____ листов и иллюстрационный материал _____ листов.

Работа по содержанию разделов, глубине их проработки и объему

(соответствует, не соответствует)

требованиям, предъявляемым к выпускной квалификационной работе.

ОСНОВНЫЕ ДОСТОИНСТВА И НЕДОСТАТКИ РАБОТЫ

1 Актуальность, значимость темы в теоретическом и практическом плане

2 Краткая характеристика структуры работы

3 Достоинства работы: оригинальные выводы, самостоятельность студента, эрудиция, уровень теоретической и методической подготовки, знание литературы по проблеме и т.д.

Приложение Е
Форма отзыва руководителя ВКР

ФГБОУ ВО «КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(полное название факультета)

(название кафедры)

Отзыв руководителя
о выпускной квалификационной работе магистранта

(фамилия, имя, отчество)

Группа _____

На тему: _____

1 Объем работы: количество страниц _____

Иллюстрационный материал _____ листов.

2 Цель и задачи магистерского исследования: _____

3 Актуальность, теоретическая, практическая значимость темы исследования:

4 Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное):

5 Основные достоинства и недостатки выпускной квалификационной работы:

6 Степень самостоятельности и способности выпускника к исследовательской работе (умение и навыки искать, обобщать, анализировать материал и делать выводы):

7 Оценка деятельности студента в период выполнения выпускной квалификационной работы (степень добросовестности, работоспособности, ответственности, аккуратности и т.п.):

8 Достоинства и недостатки оформления текстовой части, графического, демонстрационного, иллюстративного, компьютерного и информационного материала. Соответствие оформления требованиям стандартов:

9 Целесообразность и возможность внедрения результатов выпускной квалификационной работы

10 Общее заключение и предлагаемая оценка выпускной квалификационной работы

Руководитель

(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Дата: «___» _____ 20__ г.

Подпись: _____

Приложение Ж

Матрица соответствия компетенций, составных частей ООП и оценочных средств по программе «Управление производственными и бизнес-процессами»

Дисциплина, раздел ООП		Общекультурные компетенции (ОК)					Общепрофессиональные компетенции (ОПК)								Профессиональные компетенции (ПК)				
		ОК-1	ОК-2	ОК-3	ОК-4	ОК-5	ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-8	ПК-6	ПК-7	ПК-8	ПК-9	ПК-10
Код	Наименование																		
Б1 Дисциплины (модули)																			
Б1.Б.01	Методы научных исследований			X			X	X											
Б1.Б.02	Методы и средства менеджмента качества					X					X								
Б1.Б.03	Управление организационными изменениями		X		X														
Б1.Б.04	Моделирование бизнес-процессов												X	X					
Б1.Б.05	Деловые коммуникации в управлении качеством				X					X									
Б1.Б.06	Бухгалтерское обеспечение производственной деятельности (на базе 1С: Бухгалтерия)	X				X													
Б1.Б.07	Современные модели систем менеджмента качества							X				X							
Б1.Б.08	Организация и анализ производственных процессов								X				X	X					
Б1.Б.09	Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством					X					X								
Вариативная часть																			
Б1.В.01	Управление финансами производственного предприятия																	X	
Б1.В.02	Стратегическое планирование на основе всеобщего управления качеством																		X
Б1.В.03	Организация исследовательской									X					X	X			

