Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кубанский государственный университет» Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе, качеству образорация первый

проректор

и Иванов А.Г.

30

2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.02 Концепция бережливого производства

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 27.04.02 Управление качеством (код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация <u>Управление производственными</u> и бизнес-процессами

(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки	академическая
	я /прикладная)
Форма обучения	очная
(очная, очн	о-заочная, заочная)
Квалификация (степень) выпускник	а магистр
	(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины Концепция бережливого производства составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством.

Программу составил(и): А.А. Кизим, профессор кафедры мировой экономики и менеджмента, д-р экон. наук, профессор И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание Э.Э. Березовский, преподаватель кафедры мировой экономики и менеджмента, канд. экон. наук, И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание подпись Рабочая программа дисциплины Концепция бережливого производства утверждена на заседании кафедры мировой экономики и менеджмента протокол № 8 «22» июня 2017 г. Заведующий кафедрой мировой экономики и менеджмента Шевченко И.Б фамилия, инициалы подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета

протокол № 10 «27» июня 2017 г. Председатель УМК факультета

Дробышевская Л.Н. фамилия, инициалы

Рецензенты:

Burl

Хаблиев Виталий Алимурзаевич,

председатель совета директоров ОАО «Кубаньунипак»

Вукович Галина Григорьевна, зав. кафедрой экономики предприятия, регионального и кадрового менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ»,

д-р экон наук, профессор

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Цель: дисциплина «Концепция бережливого производства» предназначена для формирования у студентов (учащихся) целостного представления о концепции бережливого управления, ее системе, структуре, механизмах функционирования взаимосвязанных элементов, как ключевом факторе управления развитием производственных процессов в современных условиях хозяйствования. Материал дисциплины раскрывает актуальные вопросы формирования управленческих стратегий, направленных на повсеместное совершенствование внутренних производственных процессов и циклов предприятий в результате взаимодействия с логистическим, управленческим, финансовым инструментарием, осуществляющих свою деятельность в промышленных отраслях экономики.

1.2 Задачи дисциплины.

- изучить теоретические основы концепции бережливого производства;
- владеть основными терминами и понятиями в области бережливого производства и Lean-технологий;
- освоить особенности перемещения ресурсов в производственных этапах предприятия;
- уметь анализировать и оптимизировать бизнес-процессы предприятия опираясь на инструментарий концепции бережливого производства;
- применять принципы обратной логистики в операциях производственного рециклинга;
- уметь осуществлять координационные мероприятия в единой цепи производства продукции;
- освоить основные системы, методы организации и проектирования бизнеспроцессов на предприятиях, функционирующих на платформе Lean-концепции.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Концепция бережливого производства» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ФГОС ВО по программе подготовки магистров по профилю «Управление производственными и бизнес-процессами» направления «Управление качеством». Предназначена для студентов 6 курса.

Для изучения дисциплины необходимо знание таких предшествующих в учебном плане дисциплин как: «Организация исследовательской деятельности», «Современные средства менеджмента качества». Изучение дисциплины необходимо для изучения таких дисциплин учебного плана, как: «Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья», «Методы управления проектами».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-6.

No	Индекс	Содержание компе-	В результате из	учения учебной дис	сциплины обу-	
	компе-	тенции (или её ча-	τ	чающиеся должны		
п.п.	тенции	сти)	знать	уметь	владеть	
1.	ПК- 6	методики анализа,	осуществлять	методами поста-	методики	
		планирования, под-	постановку за-	новки ключевых	анализа, пла-	
		готовки, проведения	дачи исследо-	показателей, мо-	нирования,	
		научно-	вания, оптими-	делей, систем	подготовки,	
		исследовательских	зировать орга-	управления ка-	проведения	

No	Индекс	Содержание компе-	В результате из	учения учебной дис	циплины обу-
П.П.	компе-	тенции (или её ча-	τ	нающиеся должны	
11.11.	тенции	сти)	знать	уметь	владеть
		работ согласно кон-	низационно-	чество, а также	научно-
		цепции Бережливого	технологиче-	исследования	исследова-
		производства	ские решения в	стратегических,	тельских ра-
			различных	тактических и	бот согласно
			производ-	оперативных	концепции
			ственных и	решений в	Бережливого
			бизнес-	управлении и	производства
			структурах со-	реализации пла-	
			гласно уста-	нов различных	
			новленного	процессов на	
			плана реализа-	предприятии	
			ции намечен-		
			ных мероприя-		
			тий		

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. (144 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид учебной работы		Всего		Семе	стры	
· -		часов		(ча	сы)	
			В			
Контактная работа, в то	м числе:	28,3	28,3			
Аудиторные занятия (всего):			28			
Занятия лекционного типа		8	8	ı	-	
Лабораторные занятия		-	-	-	-	
Занятия семинарского типа	а (семинары, практиче-	20	20	_	_	_
ские занятия)		20	20		_	_
Иная контактная работа						
Контроль самостоятельной	і́ работы (КСР)	-	-			
Промежуточная аттестаци:	я (ИКР)	0,3	0,3			
Самостоятельная работа	, в том числе:	89	89			
Курсовая работа		-	-	-	-	-
Проработка учебного (теор	ретического) материала	30	30	-	-	-
Выполнение индивидуалы	ных заданий (подготовка	27	27	_	_	_
сообщений, презентаций)		21	21		_	_
Реферат		4	4	-	-	-
Подготовка к текущему ко	нтролю	28	28	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену	26,7	26,7				
Общая трудоемкость час.		144	144	•	-	-
	в том числе контактная	28,3	28,3			
	работа	20,3	20,3			
	зач. ед	4	4			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в В семестре

			Количество часов				
№ раз-	Наименование разделов		Аудиторная			Внеаудиторная	
дела	паименование разделов	Всего	работа			работа	
			Л	ПЗ	ЛР		
1	2	3	4	5	6	7	
1.	Бережливое производство как механизм повышения эффективности деятельности предприятия	29	2	5	-	22	
2.	Организация внедрения модели кон- цепции бережливого производства на предприятии	29	2	5	ı	22	
3.	Практическое применение ключевых инструментов бережливого производства в рамках Lean-менеджмента на предприятиях различных секторов промышленности	29	2	5	ı	22	
4.	Управление проектами в концепции бережливого производства	30	2	5	-	23	
	Итого:		8	20	•	89	

2.3 Содержание разделов дисциплины 2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раз- дела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текуще- го контроля
1	2	3	4
1.	Бережливое производ-	Стратегия и цели развития компании. Ис-	Коллоквиум
		тория возникновения систем бережливого	(K)
		производства. Бережливое производство в	
	сти деятельности пред-	рамках других моделей повышения эф-	
	приятия	фективности.	
	1	Временные, количественные, качествен-	•
		ные параметры мероприятий по организа-	(K)
	режливого производ-	ции внедрения моделей Lean-концепции в	
	ства на предприятии	условиях повышения конкурентоспособ-	
		ности субъектов хозяйствования под воз-	
		действием внешних факторов.	
3.		Система Кайдзен: построение производ-	
		ственного потока на рабочем участке. Си-	(K)
		стема «Упорядоточения /5S». Система ме-	
		неджмента качества. Система «Точно-	
	ках Lean-менеджмента	вовремя -JIT». Система общего произво-	
		дительного обслуживания оборудования	
	личных секторов про-	TPM	
	мышленности		
4.		Проектирование работ по внедрению си-	
	в концепции бережли-	стем бережливого производства. Управле-	(K)
	вого производства	ние текущим производственным процес-	

сом в цехах, участках предприятия с уче-
том мотивации персонала на достижение
высоких результатов.
Управленческие аспекты привлечения
персонала к эффективной реализации про-
ектов системы бережливого производства.
Личная эффективность труда менеджера.

2.3.2 Занятия семинарского типа

На основе лекционного материала и самостоятельного изучения основной и дополнительной учебной литературы, примеров из деятельности логистических предприятий, собственного практического опыта студенты продолжают освоение дисциплины на практических занятиях. Основная цель этих занятий состоит в более углубленном изучении наиболее значимых с практической точки зрения разделов курса, приобретении навыков проведения собственного исследования, анализа конкретных организационных и рыночных ситуаций, выявлении проблем, разработка различных вариантов их решения, выбора оптимального из них. Практические занятия позволяют закрепить полученные на лекциях и при чтении учебной, научной литературы знания.

2.0	**		Форма текуще-
№ раз-	Наименование	Содержание раздела	го
дела	раздела	1 /	контроля
1	2	3	4
1.	Бережливое производ-	Стратегия и цели развития компании. Ис-	Коллоквиум
	ство как механизм по-	тория возникновения систем бережливого	(К), тестиро-
	вышения эффективно-	производства. Бережливое производство в	вание (Т)
	сти деятельности пред-	рамках других моделей повышения эф-	
	приятия	фективности.	
2.	* *	Временные, количественные, качествен-	
		ные параметры мероприятий по организа-	
		ции внедрения моделей Lean-концепции в	
	ства на предприятии	условиях повышения конкурентоспособ-	эссе (Э)
		ности субъектов хозяйствования под воз-	
		действием внешних факторов.	
3.	* *	Система Кайдзен: построение производ-	
		ственного потока на рабочем участке. Си-	
		стема «Упорядоточения /5S». Система ме-	
		неджмента качества. Система «Точно-	ферат (Р)
		вовремя -JIT». Система общего произво-	
	1	дительного обслуживания оборудования	
	личных секторов про-	TPM	
	мышленности		
4.		Проектирование работ по внедрению си-	
	_	стем бережливого производства. Управле-	_
	вого производства	ние текущим производственным процес-	вание (Т)
		сом в цехах, участках предприятия с уче-	
		том мотивации персонала на достижение	
		высоких результатов.	
		Управленческие аспекты привлечения	
		персонала к эффективной реализации про-	
		ектов системы бережливого производства.	
		Личная эффективность труда менеджера.	

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия - не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы: не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

No	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Ссылка: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Ссылка: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Реферат	Методические указания для подготовки эссе рефератов утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Ссылка: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4	Подготовка к текущему кон- тролю	Методические указания по организации самостоятельной работы, Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа по дисциплине утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Ссылка: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (OB3) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Визуализация учебного процесса на лекциях и практических занятиях (интерактивная доска, мультимедийный проектор).

При изучении курса предполагается широкое применение активных и интерактивных форм проведения занятий:

- 1. Проведение коллоквиумов.
- 2. Тестирование.
- 3. Написание и презентация эссе и рефератов.
- 4. Выполнение расчетно-графических заданий.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Текущий контроль успеваемости происходит путём проведения коллоквиумов, решения задач на практических занятиях, написания эссе, решения тестов, написания рефератов и их защита в аудитории.

Вопросы для коллоквиума:

- 1. Ретроспективный анализ бережливого производства.
- 2. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
- 3. Стратегия Кайдзен в построении производственного потока на рабочем участке.
- 4. Известно, что в концепции бережливого производства используется так называемая система 5S? Дайте пояснение.
- 5. Принцип «Точно-вовремя -JIT»: особенности и практическая реализация.
- 6. Система общего производительного обслуживания оборудования ТРМ.
- 7. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
- 8. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
- 9. Бережливая внутрипроизводственная логистика.
- 10. Развитие концепции БП в практике работы промышленных предприятий.
- 11. Проблемы внедрения системы БП на российских промышленных предприятиях.
- 12. Повышение эффективности работы российских промышленных предприятий на основе концепции БП.
- 13. Считаете ли Вы целесообразным государственное влияние на процессы бережливого производства? И в чем проявляется поддержка государством развития концепции бережливого производства?
- 14. Бережливое производство в международной практике хозяйствования.
- 15. Интеграция логистических инструментов в бережливое производство.
- 16. Принципы менеджмента в деятельности ведущих компаний мира.
- 17. Бережливое производство + 6 сигм в производственной и иных секторах экономи-
- 18. Целевые программы в российской практике по реализации методики бережливое производство.
- 19. Система Канбан и ее значение в организации системы бережливого производства.
- 20. Управление качеством и бережливое производство на предприятиях промышленного сектора экономики.
- 21. Бережливое производство и системы менеджмента качества.

Практика бережливого производства в организации производственного процесса на пред-

приятиях промышленного сектора экономики.

- 22. Бережливое производство в системе внутрифирменного планирования.
- 23. Концептуальные основы бережливого производства в зарубежном менеджменте.
- 24. Обеспечение максимального уровня показателя полной эффективности оборудования (Overall Equipment Effectiveness, OEE).
- 25. Бережливое производство как модель повышения эффективности деятельности предприятия
- 26. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятиях промышленного сектора экономики.
- 27. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
- 28. Эволюция представлений о бережливом производстве и его роль в обеспечении эффективности работы промышленных предприятий.
- 29. Проблемы внедрения концепции бережливого производства на российских промышленных предприятиях.
- 30. На какие философские взгляды, суждения опирается концепция бережливого производства? Основные положения этих воззрений.
- 31. Примеры успешного использования концепции бережливое производство в международной практике.
- 32. Какие основные особенности функционирования промышленных предприятий препятствуют внедрению Lean- концепции?
- 33. Каковы основные принципы внедрения концепции бережливого производства в международной практике?
- 34. Какое внимание в концепции бережливого производства уделяется системе качества?
- 35. Формирование личной ответственности и повышение эффективности труда менеджера как ключевого звена системы управления изменениями на предприятии.

Тест 1

- 1. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?
- А) Бережливое производство- это программа улучшения деятельности предприятия.
- Б) Бережливое производство это программа радикальной перестройки всей системы управления.
- В) Бережливое производство-это способ компоновки различных типов оборудования.
- 2. Что такое «Стандартные Операционные Карты»?
- А) Это документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия.
- Б) Это документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать.
- В) Это документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности.
- 3. Дайте определение понятию «ценность».
- А) Ценность совокупность свойств продукта, имеющих стоимость.
- Б) Ценность совокупность свойств продукта, которые указаны в прайс- листе компании.
- В) Ценность совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику.
- 4. Определите систему «Точно вовремя (just-in-time, JIT)».
- А) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в нужное место точно в нужное время и в нужном количестве.
- Б) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в соответствии со временем работы поставщика.
- В) Это система, при которой изделия доставляются в нужное место.
- 5. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»?
- А) Пока-ёкэ.

- Б) Кайзен.
- В) Обея.
- 6) Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создает ценности для потребителя?
- А) Мури.
- Б) Муда.
- B) Mypa.
- 7. Что такое визуальный контроль?
- А) Визуальный контроль оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом.
- Б) Визуальный контроль оценка способа изготовления продукции.
- В) Визуальный контроль оценка времени изготовления продукции методом осмотра.
- 8. Как можно определить время такта?
- А) Это интервал времени, через который потребитель требует заказанную продукцию от поставщика.
- Б) Это интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию.
- В) Это интервал времени, через который потребитель требует замены продукции.
- 9. Определите понятие «Кайдзен».
- А) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации
- Б) Непрерывное совершенствование деятельности с вовлечением всего персонала в постоянную работу по сокращению потерь
- В) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.
- 10. Что такое «Гемба»?
- А) Любое место, где непосредственно создаётся ценность для потребителя.
- Б) Производственный цех.
- В) Офисное здание.

Оценочным средством контроля результата освоения содержания дисциплины являются специально разработанные тесты.

Пример:

мы:

TECT 2

- 1. Что такое логистика:
 - а) искусство перевозки;
 - б) искусство и наука управления материалопотоком;
 - в) предпринимательская деятельность;
 - г) бизнес;
 - д) планирование и контроль материалопотока.
- 2. Какие функциональные области входят в логистическую структуру:
 - а) запасы и транспортировка продукции;
 - б) складирование и складская обработка;
 - в) верные ответы «А», «Б», «Г»;
 - г) информация, кадры, обслуживающее производство;
 - д) маркетинг.
- 3. Каким критерием можно оценить эффективность модели логистической систе
 - а) объёмом материалопотока;
 - б) пробегом транспортных средств;
 - в) прибылью;
 - г) предельным доходом.
- 4. Существует ли универсальная логистическая модель:
 - а) существует;
 - б) не существует;

- в) существует линейная модель;
- г) существует динамическая модель.
- 5. Цель логистики:
 - а) создать материальный запас;
 - б) организовать складское хозяйство;
 - в) доставить продукцию в нужное время, в нужном количестве и с заданным уровнем издержек;
 - г) обеспечить информацию;
 - д) определить оптимальную величину запасов.
- 6. Какие функции осуществляет организационная структура логистики:
 - а) формирование и развитие системы предприятия;
 - б) формирование стратегии логистики в связи с рыночной политикой фирмы;
 - в) логистическое администрирование;
 - г) координацию со взаимосвязанными функциями управления служб предприятия;
 - д) все ответы верны.
- 7. В чём суть логистической стратегии в области продвижения продукции:
- а) спрогнозировать материалопоток;
- б) организовать свободное распределение и обмен продукции при определённой цене на товары и услуги;
- в) осуществить продвижение продукции от поставщиков к потребителям;
- г) определить необходимый объём продукции для бесперебойной работы предприятия.
- 8. Какие показатели необходимо использовать для прогнозирования материалопотока:
 - а) динамический ряд и тенденцию изменения материалопотока за определённый период;
 - б) объём материалопотока;
 - в) уравнение прямой или гиперболы;
 - г) анализ потребительского спроса на продукцию.
- 9. Какие структуры управления логистики могут быть использованы в практической деятельности:
 - а) линейная;
 - б) функциональная;
 - в) матричная;
 - г) одна из «А», «Б», «В».
 - 10. Основные измерители материалопотока:
 - а) транспортная масса;
 - б) транспортный путь;
 - в) транспортное время;
 - г) товарооборот;
 - д) ответы: «А», «Б», «В».

Критерии оценки тестовых заданий:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он корректно выполнил более 90% предлагаемых заданий;
- оценка «хорошо», если выполнено от 70 до 90% тестовых заданий;
- оценка «удовлетворительно», если выполнено от 50 до 70% заданий;
- оценка «неудовлетворительно», если выполнено менее 50% заданий.

Расчетно-графические задания

Пример

Бизнес компании заключается в оптовых поставках продуктов питания. Квартальный объем продаж в среднем составляет 100,0 млн. руб. при операционных издержках в 90,0 млн. руб. (логистические издержки, в том числе составляют 25%).

Компанией разработана программа совершенствования логистической деятельности, реализация которой позволит сократить логистические издержки на 10%.

Какую дополнительную прибыль получит компания? Насколько необходимо увеличить объемы продаж для получения такой же прибыли, если компания не будет заниматься решением проблем совершенствования логистической деятельности?

Методические рекомендации по решению задачи. При решении задачи необходимо рассчитать величину логистических издержек по формуле:

$$C_{nor.} = \frac{C_{onep}}{100} \times d,$$

где: $C_{{\scriptscriptstyle \it NOZ.}}$ – логистические издержки, руб.;

 $C_{onep.}$ – операционные издержки, руб.;

d – доля логистических издержек в операционных издержках, %.

Далее определяется величина, на которую сократятся логистические издержки при условии реализации программы по совершенствованию логистической деятельности компании. Для этого можно воспользоваться следующей формулой:

$$\Delta C = \frac{C_{\text{noe.}}}{100} \times q,$$

где: $^{\Delta C-}$ изменение логистических издержек, руб.;

 q^- величина, на которую планируется сократить логистические издержки.

Сокращение логистических издержек на 10 % приведет к повышению (при прочих равных условиях) прибыли компании на величину $^{\Delta C}$. В процентном отношении увеличение прибыли можно рассчитать по формуле:

$$\Delta \Pi = \frac{\Pi_1}{\Pi_0} \times 100\%$$

где: $^{\Delta II-}$ % увеличения прибыли компании;

 II_{1} — прибыль компании после реализации программы, руб.;

 H_0- прибыль компании до совершенствования логистики, руб.

Чтобы добиться увеличения прибыли без сокращения логистических издержек, необходимо увеличить объемы продаж на величину $\Delta \Pi$.

Примерная тематика рефератов/эссе:

- 1. Бережливое производство: история и современность.
- 2. Бережливая компания как система: организация и управление.
- 3. Организация потоков создания ценностей.
- 4. Организация производственной среды.
- 5. Стандартизация деятельности.
- 6. Обслуживание оборудования.
- 7. Быстрая переналадка оборудования.
- 8. Встроенное в поток качество.
- 9. Система логистики «точно во время».

- 10. Организация работы офисных подразделений.
- 11. Совершенствование производства.
- 12. Развитие производственной системы.
- 13. Управление совершенствованием компании: современные подходы.
- 14. Реализация программы совершенствования производства.
- 15. Особенности работы с персоналом в ходе освоения бережливого производства.
- 16. Особенности организации работы офисных подразделений.
- 17. Особенности построения системы бережливого управленческого учета.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации Вопросы для подготовки к экзамену

- 1. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности финансово-хозяйственной деятельности.
- 2. Система 5S как основополагающий элемент успешного функционирования концепции бережливого производства.
- 3. Система менеджмента качества в основе функционирования промышленных предприятий.
- 4. Всеобщее Производственное Обслуживание (total productive maintenance, TPM) в системе менеджмента промышленного предприятия.
- 5. Эффективность применения концепции БП в российской и мировой практике.
- 6. Государственная поддержка внедрения бережливого производства на российских предприятиях.
- 7. Бережливое производство как элемент стратегии Кайдзен.
- 8. Инструменты бережливого производства (канбан, JIT, SCM, TQM и др.) в деятельности промышленных корпораций.
- 9. Развитие интернационализированных процессов на основе Lean-концепции.
- 10. ERP системы в деятельности российских промышленных предприятий.
- 11. Внутрифирменное планирование: перспективы совершенствования на базе применения Lean-концепции.
- 12. Производственная система Тойоты, (ТРЅ) и концепция бережливого производства.
- 13. Производственный менеджмент как база развития Lean-концепции.
- 14. Интеграция логистических инструментов в концепцию «Бережливое производство».
- 15. Моделирование процессов рециклинга на принципах логистики.
- 16. Роль концепции бережливого производства в оптимизации финансовых ресурсов промышленной компании.
- 17. Матрица производственных потребностей на базе ERP-систем в деятельности предприятий промышленного сектора экономики.
- 18. Бережливое производство в международной практике хозяйствования: проблемы и перспективы.
- 19. Бережливое производство как ключевой фактор бизнес-процессов на промышленных предприятиях экономически развитых стран.
- 20. Принцип быстрой переналадки СМЕД (Single Minute Exchange of Dies, SMED) в контексте управления производственными процессами.
- 21. Картирование потока создания ценности, КПСЦ (value stream mapping) в основе производства востребованного продукта.
- 22. Цикл P-D-C-A (цикл Деминга) (PDCA cycle) в системе Lean-концепции и его практическая значимость.
- 23. Ключевые аспекты управления проектами бережливого производства.
- 24. Внутрипроизводственная логистика в системе Lean-менеджмента.
- 25. Бережливое производство как современная концепция управления: философия, стратегии, принципы, функции, инструменты.

- 26. Анализ и оценка отечественного и зарубежного опыта реализации концепции бережливого производства в промышленности.
- 27. Адаптация зарубежных инструментов концепции БП к условиям российских промышленных предприятий.
- 28. Инновационные методы реализации концепции бережливого производства.
- 29. Взаимодействие концепции бережливого производства с российской системой стандартизации.
- 30. Концепция 6 сигма, применительно к бережливому производству: функции и содержательная характеристика.
- 31. Потоковые процессы предприятия в рамках производственной системы: особенности и характерные черты.
- 32. Аспекты формирования высокой мотивации персонала в системе стафф-менеджмента на основе Lean-концепции.
- 33. Непрерывный поток создания ценности для потребителя, как элемент Lean-менеджмента: понятие, принципы, ключевые аспекты.
- 34. Основы и методы агрегированного планирования в концепции бережливого про-изводства.
- 35. Нормирование материальных ресурсов в производственных процессах системы Lean-менеджмента.
- 36. Оптимизация системы поставок предприятия в рамках реализации концепции бережливого производства.
- 37. Организация и оптимизация терминально-складских систем и территорий на принципах Lean-менеджмента.
- 38. Анализ, планирование и контроль в производственных структурах системы Lean-менеджмента.
- 39. Оптимизация производственных запасов и показатели их управления в системе Lean-менелжмента.
- 40. PEST-анализ как элемент маркетингового воздействия Lean-менеджмента на взаимодействие предприятия с внешней средой.
- 41. Бережливое производство и сетевая экономика: предпосылки коллаборации посредством бережливых технологий.
- 42. Роль бережливого производства в современных процессах международного разделения труда.
- 43. Бережливое производство в практике международных конгломератов: особенности, отличия, характерные черты.
- 44. Внутрифирменное планирование как выражение концепции инсорсинга на предприятии.
- 45. Бюджетирование в системе бережливого менеджмента на предприятиях различных секторов экономики.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление ин-

формации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература

- 1. Эванс, Д. Управление качеством : учебное пособие / Д. Эванс. Москва : Юнити-Дана, 2015. - 671 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-01062-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436700
- 2. Антонова, И.И. Бережливое производство: системный подход к его внедрению на предприятиях Республики Татарстан / И.И. Антонова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань) ; науч. ред. В.А. Смирнов. Казань : Познание, 2013. 176 с. : ил., табл. Библиогр. в кн. ISBN 978-5-8399-0485-9 ; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257764
- 3. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства / Вумек Д.П., Джонс Д. М.:Альпина Пабл., 2016. 262 с.: ISBN 978-5-9614-4619-7 Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/916259

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература

- 1. Петухова, Л.В. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / Л.В. Петухова, С.М. Горюнова, С.Г. Смердова ; Федеральное агенство по образованию, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Казанский государственный технологический университет". Казань : КГТУ, 2010. 89 с. : ил., табл. Библ. в кн. ISBN 978-5-7882-0901-2 ; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270565
- 2. Круглов, М.Г. Инновационный проект: управление качеством и эффективностью: учебное пособие для профессионалов / М.Г. Круглов; Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации. Москва: Издательский дом «Дело», 2011. 335 с.: ил. (Образовательные инновации). Библ. в кн. ISBN 978-5-7749-0534-8; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443190

5.3. Периодические издания:

Логистика, Менеджмент в России и за рубежом, Проблемы теории и практики управления, Российский экономический журнал, Экономика и управление.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ
- 2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE»
- 3. Электронная библиотечная система издательства «Лань»
- 4. Электронная библиотечная система «Юрайт»
- 5. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
- 6. Электронно-библиотечная система www.book.ru.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

- 7.1 Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Ссылка: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
- 7.2 Методические указания для подготовки эссе рефератов курсовых работ утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Ссылка: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
- 7.3 Методические указания по выполнению РГЗ утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Ссылка: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
- 7.4 Методические указания по выполнению самостоятельной работы утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Ссылка: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень информационных технологий.

- 1. Информационные технологии создания, редактирования и предпечатной подготовки текстов (Microsoft Word)
- 2. Информационные технологии расчётов в электронных таблицах (Microsoft Excel)
- 3. Информационные технологии мультимедиа: работа со звуком, изображением, графикой, анимацией (Microsoft PowerPoint)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

При изучении дисциплины необходимо использовать следующее программное обеспечение:

Microsoft Office Professional Plus №73-АЭФ/223-Ф3/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510

8.3 Перечень необходимых информационных справочных систем

- 1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru)
- 2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520A, 207H, 208H, 209H, 212H, 214H, 201A, 205A, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории А208 Н, 202 А, 210 Н, 216 Н, 513 А, 514 А, 515 А, 516 А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд., 2026 Л, 2027 Л, 4034 Л, 4035 Л, 4036 Л, 5043 Л, 201 Н, 202 Н, 203 Н, А203 Н
3.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра мировой экономики и менеджмента (ауд. 236), ауд. A208H
4.	Текущий контроль, промежуточная атте- стация	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520A, 207H, 208H, 209H,212H, 214H, 201A,205A, A208H, 202A, 210H, 216H, 513A, 514A, 515A, 516A,2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5043Л, 5045Л, 5046Л, 201H, 202H, 203H, A203H
5.	Самостоятельная ра- бота	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационнообразовательную среду университета Ауд. 213A, 218A, 201H, 202H, 203H, A203H

Репензия

на рабочую программу по дисциплине «Концепция бережливого производства» направления 27.04.02 Управление качеством,

обучающихся по магистерской программе «Управление производственными и бизнес-процессами».

Рабочая программа подготовлена на кафедре мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет». Составители: д.э.н., профессор Кизим А.А., к.э.н. Березовский Э.Э.

Рабочая программа включает разделы, соответствующие требованиям государственных стандартов высшего образования, а именно: цели и задачи освоения дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО, требования к результатам освоения содержания дисциплины, содержание и структура дисциплины, интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях, учебно-методическое обеспечение дисциплины, методические указания и материалы по видам занятий.

Представленная программа по дисциплине «Концепция бережливого производства» предусматривает получения студентами теоретических знаний и развитие практических навыков, формирующих профессиональные компетенции в области снижения производственных издержек с целью эффективного управления деятельностью хозяйствующих субъектов в современных условиях.

Практические занятия проходят в форме решения задач, написания эссе и рефератов, разбора ситуационных задач, что позволит обучающимся на практике применить навыки управления различными потоковыми процессами.

Изучение дисциплины «Концепция бережливого производства» по предлагаемой рабочей программе предусмотрено соответствующими учебными планами и является важной составной частью подготовки обучающихся по магистерской программе «Управление производственными и бизнес-процессами».

Таким образом, рабочая программа по дисциплине «Концепция бережливого производства» полностью соответствует ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (квалификация (степень) «магистр») и может быть использована в учебном процессе ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет».

Председатель совета директоров ОАО «Кубаньунипак»



Хаблиев В.А.

Рецензия

на рабочую программу по дисциплине «Концепция бережливого производства» направления 27.04.02 Управление качеством, обучающихся по магистерской программе «Управление производственными и бизнес-процессами».

Рабочая программа подготовлена на кафедре мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет».

Составители: д.э.н., профессор Кизим А.А., к.э.н. Березовский Э.Э.

Рабочая программа включает разделы: цели и задачи освоения дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО, требования к результатам освоения содержания дисциплины, содержание и структура дисциплины, интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях, учебнометодическое обеспечение дисциплины, методические указания и материалы по видам занятий.

Программа по дисциплине «Концепция бережливого производства» предусматривает получения студентами теоретических знаний и развитие практических навыков по основным принципам и методам управления предприятиями с использованием подходов бережливого производства, как выразительной концепции современной квинтэссенции ведения бизнеса, что позволяет развивать у обучающихся способность к использованию знаний в области менеджмента бизнес-процессов как определяющей стратегии развития компании.

Программа предусматривает проведение семинарских занятий и лекционный курс. Работа на семинарах нацелена на закрепление теоретических знаний, полученных на лекциях, на проведение дискуссии по материалу самостоятельно изученных материалов.

Изучение дисциплины «Концепция бережливого производства» по предлагаемой рабочей программе предусмотрено соответствующими учебными планами и является важной составной частью подготовки студентов по магистерской программе «Управление производственными и бизнес-процессами».

Таким образом, рабочая программа по дисциплине «Концепция бережливого производства» полностью соответствует ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (квалификация (степень) «магистр») и может быть использована в учебном процессе ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет».

Зав. кафедрой экономики предприятия, регионального и кадрового менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ», д-р экон наук, профессор

es hopen

Вукович Г.Г.