

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.07.02 ОРГАНИЗАЦИЯ АНИМАЦИОННОГО СЕРВИСА
ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Объем трудоемкости дисциплины для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», ОФО: 2 зачетные единицы (72 часа, из них: 36,2 контактных часа (32 часа аудиторной работы); 35,8 часов самостоятельной работы).

Целью освоения дисциплины «Организация анимационного сервиса гостиничного предприятия» является ознакомление студентов с основными категориями, понятиями и принципами организации туристской и гостиничной анимации, функциональной сущностью работы аниматора, особенностями организации анимационного сервиса для различных категорий туристов.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ анимационной деятельности в туризме и гостеприимстве;
- определить роль анимационной деятельности в туризме и гостеприимстве;
- изучить особенности организации анимационного сервиса в гостиничных и санаторно-курортных комплексах;
- изучить функциональную сущность работы аниматора гостиницы;
- выявить основные особенности организации анимационного обслуживания различных категорий туристов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация анимационного сервиса гостиничного предприятия» относится к вариативной части основной образовательной программы и является дисциплиной по выбору. Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре. Курс базируется на знаниях, умениях и опыте полученных студентами по дисциплинам, преподаваемым на предыдущих курсах обучения: «Сервисная деятельность», «Технологии гостиничной деятельности», «Организация гостиничного дела», «Основы гостеприимства» и др. Данная дисциплина формирует знания для овладения специальными профессиональными навыками, в т.ч. и для прохождения профильных производственных практик. В результате постижения курса студентами углубляются знания, полученные в ходе изучения предыдущих дисциплин профессионального цикла.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Анимационный сервис»

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих *общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций*:

- **ОК-6** – способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- **ПК-6** – готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений.

Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины «Организация анимационного сервиса гостиничного предприятия»

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	– понятийный аппарат дисциплины; – историю анимационной деятельности; – основные функции и типологию анимационной деятельности; – принципы и методы анимационной деятельности; – структуру анимации в санаторно-курортном деле; – особенности организации анимационных мероприятий в санаторно-курортных комплексах	– разрабатывать и реализовывать анимационные программы на основе современных технологий в сфере анимационного сервиса с учетом запросов потребителей; – организовать анимационное мероприятие; – анализировать технологические процессы в области анимационной деятельности	– методами организации технологического процесса анимационной деятельности; – навыками проектирования и организации анимационного мероприятия; – основами технологических процессов с учетом новых достижений техники и технологий в анимационной деятельности
2	ПК-6	готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений	– технологию деятельности менеджера-аниматора в индивидуальных и групповых программах; – профессиональные требования к аниматорам; – основные требования к работе аниматора с детскими группами, маломобильными гостями и лицами с ограниченными возможностями; – формы анимационной работы с разными группами туристов	– организовать работу анимационной службы гостиницы; – учитывать психологические, демографические и национальные особенности потребителей анимационных услуг	– навыками организации обслуживания потребителей анимационных услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах; – навыками планирования и контроля проведения туристских анимационных мероприятий

Таблица 2 – Основные разделы дисциплины, ОФО 6 семестр

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1	Исторические аспекты развития анимационных услуг в системе гостеприимства и туризма	16	4	4	8
2	Анимация в гостиничном и санаторно-курортном деле	16	4	4	8
3	Функциональная сущность работы аниматора гостиницы	18	4	4	10
4	Прикладные аспекты деятельности менеджера аниматора в различных аспектах системы гостеприимства и туризма	17,8	4	4	9,8
<i>Итого по дисциплине:</i>			16	16	35,8

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет.

Основная литература:

1. Бурмистрова Е.В. Методика организации досуговых мероприятий: учеб. пособ. / Е.В. Бурмистрова. – М.: Юрайт, 2018. – 150 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/3E781D36-B2D4-433A-8DCD-5AD818EC0240>.

2. Гальперина Т.И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации: учеб. пособ. / Т.И. Гальперина. – М.: Советский спорт, 2008. – 293 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/53249>.

3. Куприянов Б.В. Организация детского отдыха. Методика организации ролевой игры: практ. пособ. / Б.В. Куприянов, О.В. Миновская, Л.С. Ручко. – М.: Юрайт, 2017. – 264 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/E456254A-BB39-4882-BC78-2867311122C9>.

4. Хайретдинова О.А. Организация досуга туристов: учеб. пособ. / О.А. Хайретдинова. – Уфа: УГУЭС, 2015. – 55 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=445127.

Автор РПД, преподаватель


подпись

М.Ф. Ходыкина