

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.10.01 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ
В ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Объем трудоемкости дисциплины для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», ЗФО: 108 часов, из них: 12,2 контактные часы (4 часа лекций, 8 часов практик); 0,2 часа ИКР; 92 часа самостоятельной работы; 3,8 часа контроль (3 зачетные единицы).

Целью дисциплины является дать студентам знания в области организационного поведения и практические навыки управления поведением индивида в организации.

Задачи дисциплины: познакомить студентов с новейшими исследованиями и теориями социологии и психологии в области организационного поведения; научить студентов методам групповой работы; освоить основные принципы мотивирования, заложить основы лидерского поведения.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Организационное поведение в гостиничных предприятиях» относится к вариативной части основной образовательной программы и является дисциплиной по выбору. Преподавание дисциплины опирается на знания, полученные на предыдущих уровнях образования. В полной мере используется мировоззренческая и методологическая подготовка студентов по направлению «Гостиничное дело». Предполагаются устойчивые знания по дисциплинам гуманитарного и экономического характера: «Конфликтология», «Технологии гостиничной деятельности», «Психология».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение учебной дисциплины «Организационное поведение в гостиничных предприятиях» направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ПК-4, ПК-5.

Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины «Организационное поведение в гостиничных предприятиях»

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-4	Готовность анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания	теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования деятельности сотрудников	- анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения поведения в различных сферах; - применять эффективные способы управления поведением сотрудников.	навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного управления поведением в профессиональной деятельности.
2	ПК-5	Способность контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности	основные теории и проблемы организационного поведения; теории социологии и психологии в организационном поведении	работать в группе; освоить основные принципы мотивирования, наиболее эффективные методы разрешения внутриорганизационных конфликтов; овладеть основами лидерского поведения.	способностью находить управленческие решения в нестандартных ситуациях, готовностью нести за них ответственность, руководить людьми и подчиняться

Таблица 2 – Основные разделы дисциплины, изучаемые на 4 курсе ЗФО

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1	Власть и контроль	12	2		10
2	Содержательные теории мотивации	12	2		10
3	Процессуальные теории мотивации	14		2	12
4	Коммуникативное поведение в организации	14		2	12
5	Личность и организация	12			12
6	Коллектив	14		2	12
7	Понятие и природа лидерства	12			12
8	Лидерство в управлении организацией	14		2	12
<i>Итого по дисциплине:</i>			4	8	92

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет.

Основная литература:

1. Басенко В.П. Организационное поведение: учебное пособие / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. – М.: «Дашков и К°», 2016. - 381 с.

[Электронный ресурс]. - URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453255>

2. Базанова, О.С. Организационное поведение и организационная культура. – М.: Лаборатория книги, 2013. - 111 с. [Электронный ресурс]. - URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141634>

3. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение: учебник – М.: Юнити-Дана, 2015. - 487 с.: [Электронный ресурс]. - URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116632>

Автор РПД канд. социол. наук _____ Д.В. Жаворонков