

**АННОТАЦИЯ**  
к рабочей программе дисциплины  
**Б1.В.ДВ.10.01 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**  
**В ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ**

**Объем трудоемкости дисциплины** для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», ЗФО: 108 часов, из них: 12,2 контактные часы (4 часа лекций, 8 часов практик); 0,2 часа ИКР; 92 часа самостоятельной работы; 3,8 часа контроль (3 зачетные единицы).

**Целью дисциплины** является дать студентам знания в области организационного поведения и практические навыки управления поведением индивида в организации.

**Задачи дисциплины:** познакомить студентов с новейшими исследованиями и теориями социологии и психологии в области организационного поведения; научить студентов методам групповой работы; освоить основные принципы мотивирования, заложить основы лидерского поведения.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Организационное поведение в гостиничных предприятиях» относится к вариативной части основной образовательной программы и является дисциплиной по выбору. Преподавание дисциплины опирается на знания, полученные на предыдущих уровнях образования. В полной мере используется мировоззренческая и методологическая подготовка студентов по направлению «Гостиничное дело». Предполагаются устойчивые знания по дисциплинам гуманитарного и экономического характера: «Конфликтология», «Технологии гостиничной деятельности», «Психология».

**1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение учебной дисциплины «Организационное поведение в гостиничных предприятиях» направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ПК-4, ПК-5.

**Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины «Организационное поведение в гостиничных предприятиях»**

| № п.п | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                                    | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                                       |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                   |
|-------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                    |                                                                                                                                          | знать                                                                                                             | уметь                                                                                                                                                                           | владеть                                                                                                                                           |
| 1     | ПК-4               | Готовность анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания | теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования деятельности сотрудников      | - анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения поведения в различных сферах;<br>- применять эффективные способы управления поведением сотрудников. | навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного управления поведением в профессиональной деятельности. |
| 2     | ПК-5               | Способность контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности                      | основные теории и проблемы организационного поведения; теории социологии и психологии в организационном поведении | работать в группе; освоить основные принципы мотивирования, наиболее эффективные методы разрешения внутриорганизационных конфликтов; овладеть основами лидерского поведения.    | способностью находить управленческие решения в нестандартных ситуациях, готовностью нести за них ответственность, руководить людьми и подчиняться |

**Таблица 2 – Основные разделы дисциплины, изучаемые на 4 курсе ЗФО**

| № раздела                   | Наименование разделов                   | Количество часов |                   |    |                      |
|-----------------------------|-----------------------------------------|------------------|-------------------|----|----------------------|
|                             |                                         | Всего            | Аудиторная работа |    | Внеаудиторная работа |
|                             |                                         |                  | Л                 | ПЗ |                      |
| 1                           | 2                                       | 3                | 4                 | 5  | 6                    |
| 1                           | Власть и контроль                       | 12               | 2                 |    | 10                   |
| 2                           | Содержательные теории мотивации         | 12               | 2                 |    | 10                   |
| 3                           | Процессуальные теории мотивации         | 14               |                   | 2  | 12                   |
| 4                           | Коммуникативное поведение в организации | 14               |                   | 2  | 12                   |
| 5                           | Личность и организация                  | 12               |                   |    | 12                   |
| 6                           | Коллектив                               | 14               |                   | 2  | 12                   |
| 7                           | Понятие и природа лидерства             | 12               |                   |    | 12                   |
| 8                           | Лидерство в управлении организацией     | 14               |                   | 2  | 12                   |
| <i>Итого по дисциплине:</i> |                                         |                  | 4                 | 8  | 92                   |

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет.

**Основная литература:**

1. Базанова, О.С. Организационное поведение и организационная культура. – М.: Лаборатория книги, 2013. - 111 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141634>

2. Джордж Дж. М., Организационное поведение: Основы управления: учебное пособие / Джордж Дж. М., Г.Р. Джоунс. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 460 с. - [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114431>

3. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение: учебник – М.: Юнити-Дана, 2015. - 487 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116632>

Автор РПД канд. социол. наук \_\_\_\_\_ Д.В. Жаворонков