

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет архитектуры и дизайна

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования - первый  
проректор

 Хатунгов Т. А.

подпись

« 17 »

2018 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.10.02 ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ  
(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 07.03.01 АРХИТЕКТУРА  
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) /  
специализация Архитектурное проектирование  
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки академическая  
(академическая /прикладная)

Форма обучения очная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр  
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины «ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки

07.03.01 Архитектура  
код и наименование направления подготовки

Программу составил(и):

Головерова И.И., член САР,  
к.п.н., доцент кафедры Архитектура  
Фамилия И.О., должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины «ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ» обсуждена и утверждена на заседании кафедры архитектуры протокол № 11 «27» марта 2018г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Кузьменко А.Н.  
фамилия, инициалы



подпись


Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета архитектуры и дизайна протокол № 8 «4» апреля 2018г.

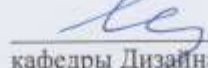
Председатель УМК факультета \_\_\_\_\_ Марченко М.Н.  
фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

  
\_\_\_\_\_ Малюк В.Н., Председатель КРОООО «Союз Архитекторов России», профессор международной академии архитектуры, советник РААСН, руководитель ПТМ

  
\_\_\_\_\_ Ажгихин С.Г. К.п.н., профессор, преподаватель кафедры Дизайна компьютерной и технической графики ФАДа КубГУ

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).**

### **1.1 Цель освоения дисциплины.**

Дисциплина " Основы профессиональной этики " служит для освоения этических норм в сфере делового общения и формирование современной деловой культуры, изучение основ этикета и атрибутов делового общения, теоретическое и практическое освоение организации ведения деловых переговоров и разрешения конфликтных ситуаций. Основами курса является изучение теоретических и практических аспектов этических норм и правил поведения в профессиональной деятельности и формирование навыков эффективного ведения переговоров..

### **1.2 Задачи дисциплины.**

- Для реализации поставленной цели необходимо:
- 1) знать основные определения и категории: этика, общение, культура;
- 2) определить предметное изучение дисциплины этика делового общения;
- 3) Овладеть теоретическими навыками этикетной культуры;
- 4) изучит технологии проведения переговоров;
- 5) выделить особенности построения общения с профессиональным сообществом

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.**

Дисциплина " Основы профессиональной этики " относится к вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Дисциплина значима для освоения проектно-исследовательских и профессиональных компетенций выпускника – магистра. Дисциплина обеспечивает повышение уровня подготовки в области методики и практики архитектурной деятельности, её организационных и производственных аспектов. Изучение дисциплины базируется на знании архитектурного проектирования.

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине Основы профессиональной этики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных/профессиональных компетенций (ОК /ПК)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-6	Способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия	Принципы и нормы построения совместной работы в коллективе с учетом социальных, этнических, профессиональных и культурных различий;	Применять базовые знания и навыки в конкретных практических ситуациях со знанием современных правовых реалий.	Навыками выполнения функциональных задач архитектора профессионала. Методами организации и оптимизации рабочего процесса в профессиональном сообществе.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
	ПК-6	Способностью собирать информацию, определять проблемы, применять анализ и проводить критическую оценку проделанной работы на всех этапах предпроектного и проектного процессов и после осуществления проекта в натуре.	принципы и нормы построения совместной работы в коллективе с учетом учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;	Самостоятельно работать с источниками информации по теме; выражать собственную точку зрения по обсуждаемым проблемам, аргументировать свою позицию; строить собственное устное речевое произведение в виде суждения;	Методами и методологией делового общения, ведения бизнеса, навыками ведения переговоров, совещаний, деловой переписки, приемами использования электронных коммуникаций .
	ПК-7	Способностью участвовать в разработке проектных заданий, определять потребности общества, конкретных заказчиков и пользователей, проводить оценку контекстуальных и функциональных требований к искусственной среде обитания.	принципы и нормы построения совместной работы в коллективе с учетом учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;	Строить собственное устное речевое произведение в виде суждения; использовать графические объекты для подтверждения своих высказываний; вербализовать графическую информацию;	Навыками самообразования, самостоятельной деятельности, развития своих индивидуальных интеллектуальных и творческих способностей, совершенствования самостоятельного составления текстов разных типов; отбора языковых средств, необходимых для создания текста определенного типа;

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
	ПК-10	Способностью участвовать в согласовании и защите проектов в вышестоящих инстанциях, на публичных слушаниях и в органах экспертизы.	Основы нормативной и правовой базы проектной деятельности архитектора. Основы коллективной деятельности, основы профессиональной этики.	Отстаивать и защищать принятые решения, использовать полученные навыки при защите проектов в различных инстанциях.	Методами делового общения, ведения деловых бесед, навыками ведения переговоров, совещаний, публичного общения.

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 1 зач.ед. (36 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		9	—		
<b>Контактная работа, в том числе:</b>					
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>18</b>	<b>18</b>			
Занятия лекционного типа	18	18	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>					
Курсовая работа	-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	15,8	15,8	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	-	-	-	-	-
Реферат	-	-	-	-	-
Подготовка к текущему контролю	-	-	-	-	-
<b>Контроль:</b>					
Подготовка к экзамену	-	-			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>20,2</b>	<b>20,2</b>		
	<b>зач. ед</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основные понятия этики делового общения Психологические особенности делового общения	10	4			6
2.	Деловой этикет и этические проблемы деловых отношений	16	10			6
3.	Конфликты в профессиональной сфере. Искусство ведения переговоров.	7,8	4			3,8
	<i>Итого по дисциплине:</i>		18			15,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента.

## 2.3 Содержание разделов дисциплины Основы профессиональной этики:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	<b>Основные понятия профессиональной этики</b>	Теоретические и исторические предпосылки становления этики делового общения. Понятия: «этика», «мораль», «общение», «деловое общение», «этика делового общения». Психологические и нравственные аспекты деятельности и общения людей. Деловая этика и ее специфика. Ответственность, обязательность и компетентность – главные составляющие деловой этики. Этика общечеловеческая и профессиональная. Профессиональный и корпоративный этические кодексы. Международные и национальные комитеты как регуляторы нравственности в профессиональных отношениях. Совершенствование коммуникативной культуры делового человека.	<i>T</i>
2.	<b>Деловой этикет и этические проблемы деловых отношений</b>	Этикет – совокупность правил поведения, регулирующих внешние проявления взаимоотношений людей в процессе общения. Речь, жест, форма одежды и т.п. – внешние атрибуты культурного человека. Этнокультурные, религиозные, вербальные и невербальные традиции и нормы поведения в процессе делового общения.	<i>T</i>

		Сущность этики деловых отношений. Особенности делового этикета в разных странах. Служебный этикет. Речевой этикет как норма делового общения. Основные правила, предъявляемые к ведению беседы. Формы деловой коммуникации. Собрания, совещания, публичные выступления. Дистанционное общение и его секреты. Взаимоотношения с коллегами. Этикет взаимоотношений руководителя и подчиненного. Основные принципы грамотного спора	
3.	<b>Конфликты в профессиональной сфере. Искусство ведения переговоров.</b>	Причины конфликтов в процессе общения. Конфликты профессиональные, административные, коммуникативные, психологические. Механизмы установления взаимопонимания в деловых отношениях. Умение грамотно взаимодействовать и общаться с деловыми партнерами. Учет региональных и национальных традиций в процессе деловых контактов и их форм. Организация переговоров: подготовка, начало, содержание и анализ результатов. Соблюдение и учет национальных стилей ведения переговоров. Характерные особенности этики деловых отношений и стратегий переговорных процессов в западных странах. Особенности американского стиля переговоров. Российский стиль ведения переговоров	<i>T</i>
4.			
5.			
6.			

**2.3.2 Занятия семинарского типа.** Не предусмотрены.

**2.3.3 Лабораторные занятия.** Не предусмотрены.

**2.3.4 Курсовые работы** – не предусмотрены.

**2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине Основы профессиональной этики**

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1		Основная и дополнительная литература
2		
3		

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии.**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО к реализации компетентностного подхода, в учебном процессе по дисциплине «этика деловых отношений» предусмотрено применение следующих образовательных технологий, в том числе активных и интерактивных форм проведения практических занятий:

1. Лекционные занятия:

- Вводная лекция;
- Обзорная лекция;
- Проблемная лекция;

Интерактивным формам обучения отводится не менее 20 процентов от общего объема аудиторных занятий по дисциплине.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

#### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.**

Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций.</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными</p>



		<p>стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>
--	--	--

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

Этап формирования компетенций в процессе изучения дисциплины «Этика деловых отношений» характеризуется следующими типовыми контрольными заданиями

##### **1. Типовые контрольные вопросы для подготовке к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине Основы профессиональной этики**

1. Понятие делового общения, его существенные характеристики.
2. Структура общения.
3. Коммуникация как основа социальных отношений.
4. Специфика и основные задачи деловой коммуникации.
5. Характеристики делового общения.
6. Влияние организационной структуры предприятия на характер деловых отношений.
7. Влияние организационной структуры предприятия на характер деловых отношений.
8. Основные типы руководителей и стили руководства.
9. Коммуникативные модели взаимодействия партнеров.
10. Обратная связь в деловой коммуникации, условия ее эффективности.
11. Коммуникативные барьеры в деловом общении.
12. Проблема совместимости и сработанности в группе.
13. Механизмы взаимопонимания в деловом общении.
14. Проблема интерпретации невербальных средств коммуникации.
15. Сознательное и подсознательное в невербальном поведении.
16. Перцептивный аспект делового общения.
17. Проблема точности восприятия в процессе делового контакта.
18. Феномен личного влияния в процессе коммуникации.
19. Манипуляция, ее типы и признаки. Защита от манипуляции.
20. Использование «эффектов» восприятия в деловом общении.
21. Самопрезентация в общении.
22. Формирование аттракции в общении.
23. Интерактивный аспект делового общения.
24. Стили и формы деловых взаимодействий.
25. Цели и факторы эффективного слушания в устных формах взаимодействий.
26. Подготовка к публичным выступлениям.
27. Убеждение и убеждаемость в системе делового общения.
28. Спор и полемика как формы деловой коммуникации.
29. Деловые переговоры, их подготовка и проведение.
30. Деловое совещание, его цели и проведение.
31. Деловая беседа, ее разновидности.
32. Основные правила беседы при телефонном общении.
33. Совещания, презентации: правила их открытия и проведения.
34. Пресс-конференция, ее организация и проведение.
35. Деловые приемы, их коммуникативный смысл.

36. Стратегии письменных деловых коммуникаций.
37. Этические нормы делового общения.
38. Конфликты в деловых отношениях, их причины и сущность.
39. Динамика и интенсивность конфликтов.
40. Стратегии выхода из конфликта. Проблема предупреждения конфликтов в деловой сфере.
41. Культурные особенности деловых контактов.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины Основы профессиональной этики**

### **5.1 Основная литература:**

1. Титова, Л.Г. Деловое общение : учебное пособие / Л.Г. Титова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 271 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436853>

2. Дорошенко В. Ю., Зотова Л. И., Лавриненко В. Н., Островский Э. В., Подвойская Л. Т. Психология и этика делового общения: учебник. Юнити-Дана 2015 [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=117118](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117118)

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Цапкин, Т.В. Психологические особенности влияния руководителя на подчиненных / Т.В. Цапкин. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 62 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89557>

2. Бороздина, Г.В. Психология и этика деловых отношений : учебное пособие / Г.В. Бороздина. - 4-е изд., испр. и доп. - Минск : РИПО, 2015. - 228 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463538>
3. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. 2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>
4. История архитектуры, градостроительства и дизайна [Текст] : курс лекций. Ч. 3 : История мирового градостроительства / Ю. В. Алексеев, В. П. Казачинский, В. В. Бондарь. - Краснодар : Южный институт менеджмента, 2003. - 163 с. : ил. - Библиогр.: с. 163. - ISBN 5939260330 :

### 5.3. Периодические издания:

- Проект России и приложение Проект International
- Архитектурный вестник
- Архитектура. Строительство. Дизайн.
- Архитектура и строительство России
- Ландшафтный дизайн
- Вестник гражданских инженеров
- Проект Классика(архив)
- AD (architectnural digest) (архив)
- Urban magazine(архив)
- Городская архитектура. Градостроительство(архив)
- Архидом(архив)
- Ландшафтная архитектура, благоустройство и озеленение(архив)
- Ландшафтная архитектура(архив)
- Жилищное строительство(архив)
- Вестник "Зодчий 21 век"(архив)
- Архитектура СССР(архив)

### 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Архитектурный\_информационно-образовательный ресурс <http://www.architime.ru/index.htm>
2. Российская академия архитектуры и строительных наук. Официальный сайт. <http://www.raasn.ru/>
3. Портал «Архитектурные сезоны». <http://www.archiseasons.ru/>
4. Открытая архитектурная сеть <http://www.architecturenews.ru/>
5. Информационно-справочный портал <http://www.library.ru/>

### 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows 8, 10; "Операционная система (Интернет, просмотр видео, запуск прикладных программ)"

Microsoft Office Professional Plus (программы для работы с текстом, демонстрации и создания презентаций)

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ URL:<http://megapro.kubsu.ru>
4. Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE" URL: <http://www.biblioclub.ru>
5. Электронная библиотечная система издательства «Лань» URL: <https://e.lanbook.com>
6. Электронная библиотечная система "Юрайт" URL: <http://www.biblio-online.ru/>
7. Научная электронная библиотека (НЭБ) URL: <http://www.elibrary.ru/>
8. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) URL: <http://uisrussia.msu.ru>

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория(316), оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением Microsoft World, Power Point
2.	Семинарские занятия	Не предусмотрены
3.	Лабораторные занятия	Не предусмотрены .....
4.	Курсовое проектирование	Не предусмотрены
5.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, (кабинет) 316
6.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, (кабинет) 316
7.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы(309), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.