

Краснодар 2017

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе, качеству
образования – первый проректор
А.Г. Иванов
« 01 » 07 2016 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ

Направление подготовки **44.04.01 Педагогическое образование**

Направленность (профиль) «**Дошкольное образование**»

Программа подготовки **академическая**

Форма обучения **очная, заочная**

Квалификация (степень) **магистр**

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью дисциплины «Менеджмент в образовании» Б1.В.01 является формирование у студентов системного видения современной школы как управляемой образовательной системы; уяснение специфики образовательного учреждения (ОУ) как социально-педагогической системы; осознание того, что инструментами развития ОУ является системный подход в управлении и системный анализ результатов управления.

Задачи дисциплины: - раскрыть понятие управления школой как образовательной системы и изучить функции внутришкольного управления; - рассмотреть структуру внутренних и внешних взаимодействий школы, общества и государства; - сформировать представление о законодательно-правовой основе управления образовательными системами.

При отборе содержания программного материала «Менеджмент в образовании», основное внимание было уделено следующим методологическим подходам и моделям управления: системный подход как основная методологическая ориентация в научном познании и объективной образовательной действительности и в практике управления сложными социальными системами; опора на модель личностно ориентированной управленческой деятельности, как наиболее эффективной в деле управления ОУ в современной образовательной ситуации

1.2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Менеджмент в образовании» содержательно связана с другими дисциплинами ООП «Философия», «Экономика», «Право в образовании», «Производственная санитария и гигиена труда», «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», «Моделирование образовательных программ», «Организация школьного образования», «Современные информационные технологии». В ходе изучения этой дисциплины, студент должен понять, что в современных условиях наибольший эффект в управлении ОУ достигается при использовании так называемого человекоцентрического подхода. Его использование значимо для управленца любого уровня (директора образовательного учреждения и его заместителей, руководителей методических объединений, учителей-предметников и воспитателей).

Особенность структуры программы «Менеджмент в образовании» состоит в том, что в малом объеме необходимо отразить основные принципы управления, функции управления, методы управления, показать особенности человекоцентрического подхода в управлении ОУ (внутришкольное управление), обратиться к вопросам психологии управленческой деятельности, личностным качеством и стилю управления современного руководителя, владения новыми информационными технологиями управления.

2.1 Формируемые компетенции в результате освоения дисциплины:

В процессе освоения данной дисциплины магистрант формирует и демонстрирует следующие компетенции:

ПК- 13	-готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа
ПК-14	-готовность исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы
ПК-16	-готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность

3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины «Менеджмент в образовании» магистр должен:
Знать:

- основные понятия теории управления и педагогического менеджмента; - понятие школы как социально-педагогической системы и объекта управления; - значение познания структуры управляемого объекта или процесса для управленца; - результаты системного управления ОУ; - сущность человекоцентрического подхода к управлению; - основные функции управления; - понятие «управленческая культура»; - компоненты профессиографического портрета руководителя.

уметь:

- анализировать состояние внутришкольной культуры, уровень сформированности имиджа школы; - рефлексировать предлагаемую педагогическую деятельность с точки зрения создания для подчиненного ситуации успеха, уважения и доверия к нему; - выделить достоинства и недостатки стилей руководства; - применить приемы расположения к себе подчиненных;

владеть:

- средствами диагностики и анализа уровней развития педагогического коллектива.
- методикой построения организационно-управленческих моделей управления;
- навыками эффективного руководства и лидерства.

4. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

№	Наименование темы, раздела	Всего час	Лекции	ПЗ	СР
1.	Становление теории и практики семейного образования в России		2	2	44
2.	Практическая часть дисциплины		2	4	50
	ИТОГО:	108	4	6	94

4. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Форма промежуточной аттестации – зачет. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, общее количество часов – 108, из них: ауд.зан.-10; 4 ч. – лекции, 6 ч. – практические занятия, ИКР- 0,2; 94 ч. – отводится на СР.

Таблица 1– Содержание дисциплины

№ п.п	Тематическая направленность	Вид занятия
1.	Развитие науки об управлении, эволюция управленческой мысли	Л
2.	Аналитическая деятельность менеджера образовательного учреждения	Л
3.	Целеполагание и планирование работы образовательного учреждения	С
4.	Организация образовательного процесса в образовательном учреждении.	С
5.	Контроль образовательного процесса	С
6.	Работа с кадрами в образовательном учреждении	С
7.	Нормативно-правовая база менеджмента образовательного учреждения	С
8.	Инновационный менеджмент в образовательном учреждении	ПЗ
9.	Управленческое проектирование	ПЗ

Содержание дисциплины

Тема 1. Развитие науки об управлении, эволюция управленческой мысли

Понятие «система». Природа и сущность систем, их виды и законы развития. Наука об управлении системами. Сущность, цели и задачи менеджмента. Образовательная (педагогическая) система как разновидность социальных систем. Школы менеджмента. Субъекты менеджмента.

Тема 2. Аналитическая деятельность менеджера образовательного учреждения. Методика педагогического анализа. Посещение и анализ уроков, воспитательных мероприятий. Анализ работы образовательного учреждения за учебный год. Организация аналитической работы на методических совещаниях.

Тема 3. Целеполагание и планирование работы образовательного учреждения. Методика целеполагания образовательного процесса. Формирование целевого компонента программы развития образовательного учреждения. Методика планирования образовательного процесса. Стратегическое планирование. Годовое планирование в школе. Основные направления работы и разделы годового плана. Текущее планирование работы педагогического коллектива.

Тема 4. Организация образовательного процесса в образовательном учреждении. Основные показатели оптимальной организации работы. Организация работы совета образовательного учреждения. Организация работы педагогического совета школы. Организация совещаний при директоре и методических совещаний. Организация оперативных совещаний.

Тема 5. Контроль образовательного процесса. Понятие контроля. Проблемы повышения эффективности контроля в образовательном учреждении. Организация внутришкольного контроля. Планирование и разработка графика внутришкольного контроля. Взаимосвязь контроля и коррекции в менеджменте образовательного учреждения. Взаимосвязь контроля и анализа в менеджменте образовательного учреждения.

Тема 6. Работа с кадрами в образовательном учреждении. Работа с кадрами как направление деятельности менеджера в образовательном учреждении. Организация методической работы. Регулирование взаимоотношений в педагогическом коллективе. Пополнение и развитие кадрового ресурса образовательного учреждения.

Тема 7. Нормативно-правовая база менеджмента образовательного учреждения. Регламентация деятельности общеобразовательного учреждения в Законе РФ об образовании. Типовое положение об общеобразовательном учреждении. Нормативные акты, регулирующие деятельность общеобразовательной школы в условиях модернизации российского образования. Трудовое законодательство как основа трудовых отношений в общеобразовательном учреждении. Локальные акты общеобразовательного учреждения. Устав образовательного учреждения, его разработка, утверждение и корректировка. Документация, дополняющая устав образовательного учреждения. Документы, регламентирующие организацию работы образовательного учреждения.

Тема 8. Инновационный менеджмент в образовательном учреждении. Инновации в образовании. Участие образовательного учреждения в инновационных процессах. Особенности образовательного учреждения, работающего в инновационном режиме. Усиление дополнительных функций менеджмента в условиях управления инновациями. Методы инновационного менеджмента в образовательном учреждении. Проектирование инновационного развития образовательного учреждения.

Тема 9. Управленческое проектирование. Сущность, структура проектирования в менеджменте образовательного учреждения. Основные требования к проекту. Разработка и защита управленческих проектов.

Темы семинарских занятий:

1. Аналитическая деятельность менеджера образовательного учреждения
2. Целеполагание и планирование работы образовательного учреждения
3. Организация образовательного процесса в образовательном учреждении.
4. Контроль образовательного процесса

5. Работа с кадрами в образовательном учреждении
6. Нормативно-правовая база менеджмента образовательного учреждения
7. Инновационный менеджмент в образовательном учреждении
8. Управленческое проектирование.

Таблица 2 – Структура дисциплины

Вид работы	Трудоемкость, часов	
		Всего
Общая трудоемкость:	108	108
Аудиторная работа:	10	
Лекции	4	
Практические занятия	6	
ИКР	0,2	
Самостоятельная работа:	94	
Реферат		
Эссе		
Выполнение творческих заданий		
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и литературы, подготовка к семинарским и ПЗ)		
Подготовка и сдача зачета по дисциплине		
Итого:	108	108

Таблица 3 – Разделы дисциплины

№	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		СР
			Л	ПЗ	
1	Развитие науки об управлении, эволюция управленческой мысли		2		10
2	Аналитическая деятельность менеджера образовательного учреждения		2		10
3	Целеполагание и планирование работы образовательного учреждения			1	10
4	Организация образовательного процесса в образовательном учреждении.			1	10
5	Контроль образовательного процесса			1	10
6	Работа с кадрами в образовательном учреждении			1	10
7	Нормативно-правовая база менеджмента образовательного учреждения			2	10
8	Инновационный менеджмент в образовательном учреждении				24
	Управленческое проектирование	108	4	6	94

Примерная тематика рефератов:

1. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации и система менеджмента образовательного учреждения
2. Образование как потенциал инновационного развития общества. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации.
3. Образование как потенциал инновационного развития общества. Государственная политика в системе НПО и СПО Российской Федерации.

4. Образование как потенциал инновационного развития общества. Государственная политика в системе высшего профессионального образования Российской Федерации.

5. Сущность введения новых ФГОС в системе высшего профессионального образования Российской Федерации.

6. Сущность введения новых ФГОС в системе НПО и СПО Российской Федерации.

7. Сущность введения новых ФГОС в системе общего образования Российской Федерации.

8. Личность в центре государственной образовательной политики.

9. Новая образовательная культура (обучение через деятельность, компетентностный подход, проектные технологии, развитие исследовательской культуры и самостоятельности и т.д.).

10. Виды менеджмента (реинжиниринг).

11. Виды менеджмента (креативный менеджмент).

12. Виды менеджмента (гендерный менеджмент).

13. Особенности применения системного подхода в менеджменте в образовании.

14. Сетевые структуры, сетевые модели управления и взаимодействия как способ повышения эффективности системы образования.

15. Управление образовательным учреждением в условиях модернизации образования.

16. Лицензирование образовательного учреждения.

17. Аттестация образовательного учреждения.

18. Аккредитация образовательного учреждения.

19. Автономное образовательное учреждение. Самостоятельность субъектов образования как необходимое условие повышения эффективности образовательного процесса.

20. Образовательная среда образовательного учреждения.

21. Организация питания. 19. Создание психологического климата.

22. Материальные ресурсы образовательного учреждения.

23. Кадровые ресурсы образовательного учреждения.

24. Финансовые ресурсы образовательного учреждения.

25. SWOT-анализ и другие виды системного анализа экзогенной и эндогенной среды управления предприятием в новых экономических условиях.

26. Миссия и ценности школы в контексте инновационного развития образовательного

27. Типология стратегий.

28. Маркетинг образовательных учреждений.

29. Проведение маркетингового исследования в области рынка образовательных услуг.

30. Технология разработки концепции и программы развития образовательного учреждения.

31. Труд и оплата труда работников образования.

32. Партнеры образовательного учреждения. Поиск и взаимодействие.

4.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Семинарское занятие 1.

Тема. Аналитическая деятельность менеджера образовательного учреждения

Вопросы для обсуждения

1. Методика педагогического анализа.

2. Посещение и анализ уроков, воспитательных мероприятий.

3. Организация аналитической работы на методических совещаниях.

Семинарское занятие 2. Целеполагание и планирование работы образовательного учреждения

Вопросы для обсуждения

1. Методика целеполагания образовательного процесса.
2. Формирование целевого компонента программы развития образовательного учреждения.
3. Методика планирования образовательного процесса. Текущее планирование работы педагогического коллектива

Семинарское занятие 3. Организация образовательного процесса в образовательном учреждении.

Вопросы для обсуждения

1. Основные показатели оптимальной организации работы.
2. Организация работы совета образовательного учреждения.
3. Организация работы педагогического совета школы.
4. Организация совещаний при директоре и методических совещаний.
5. Организация оперативных совещаний.

Семинарское занятие 4. Контроль образовательного процесса Вопросы для обсуждения

1. Понятие контроля. Проблемы повышения эффективности контроля в образовательном учреждении.
2. Организация внутришкольного контроля.
3. Взаимосвязь контроля и коррекции в менеджменте образовательного учреждения.
4. Взаимосвязь контроля и анализа в менеджменте образовательного учреждения.

Семинарское занятие 5. Работа с кадрами в образовательном учреждении

Вопросы для обсуждения

1. Работа с кадрами как направление деятельности менеджера в образовательном учреждении.
2. Организация методической работы.
3. Пополнение и развитие кадрового ресурса образовательного учреждения.

Семинарское занятие 6. Нормативно-правовая база менеджмента образовательного учреждения

Вопросы для обсуждения

1. Регламентация деятельности общеобразовательного учреждения в Законе РФ об образовании.
2. Типовое положение об общеобразовательном учреждении.
3. Нормативные акты, регулирующие деятельность общеобразовательной школы в условиях модернизации российского образования.
4. Трудовое законодательство как основа трудовых отношений в общеобразовательном учреждении.
5. Локальные акты общеобразовательного учреждения.
6. Устав образовательного учреждения. Документация, дополняющая устав образовательного учреждения.

Семинарское занятие 7. Инновационный менеджмент в образовательном учреждении. Управленческое проектирование.

Вопросы для обсуждения

1. Инновации в образовании. Участие образовательного учреждения в инновационных процессах.
2. Особенности образовательного учреждения, работающего в инновационном режиме.
3. Усиление дополнительных функций менеджмента в условиях управления инновациями.
4. Методы инновационного менеджмента в образовательном учреждении.
5. Проектирование инновационного развития образовательного учреждения.
6. Сущность, структура проектирования в менеджменте образовательного учреждения.
7. Основные требования к проекту.
8. Защита управленческих проектов

Таблица 4 – Тематика практических занятий

№	Тематические направление	Вид занятия	Кол-во час
1	Задания к практическому занятию: Составление опорной схемы темы, анализ возможностей стратегического планирования в образовательной среде. Составление словаря по теме.	ПЗ (С)	1
2.	Подготовьте вопросы к обсуждению с презентацией в рамках проблемы: Условия поддержания морально - психологического состояния менеджера (физическая активность, психическое расслабление и переключение эмоций, моральное очищение). Коммуникации в менеджменте. Классификация причин неэффективных коммуникаций.	ПЗ	2
3.	Напишите реферат и защитите его по теме: Требования теории и практики управления, предъявляемые к управленческим решениям: обоснованность, эффективность, своевременность, непротиворечивость, конкретность, ясность содержания.	ПЗ	2
4.	Подготовьтесь к дискуссии по теме: Психические компоненты трудовой деятельности: производственная среда, энергетический потенциал человека (физические, интеллектуальные возможности, работоспособность, стрессоустойчивость).	ПЗ	1

4.3. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация самостоятельной работы студентов в рамках дисциплины предполагает:

- Изучение нормативно-правовой базы общеобразовательной организации.
- Реферирование литературы по теме.
- Подготовка сообщений и докладов на основе изучения дополнительной литературы и материалов периодической печати.
- Составление аналитического обзора по реализации функций менеджмента в базовой школе на педагогической практике.
- Разработка структуры внутришкольного управления.
- Планирование и контроль научно-методической работы в образовательной организации.
- Анализ предложенных методик аттестации педагогических кадров.
- Составление словаря по теме.
- Составление схемы системы рыночных институтов и состава рыночной инфраструктуры. Подбор по материалам периодической печати примеров различных типов управления, раскрывающих принципы менеджмента.

– Изучение особенностей американской и японской систем менеджмента (на примере деятельности фирм) с использованием основной и дополнительной литературы и материалов периодической печати.

– Подготовка сообщений и докладов по теме.

Темы, вынесенные на СРС

1. Управление в системе рыночных отношений.
2. Отличия рыночного управления от административно-командного управления.
3. Менеджмент в системе рыночной экономики.
4. Генезис менеджмента.
5. Общие особенности американской и японской систем менеджмента.
6. Матричная структура управления.
7. Контроль в менеджменте: внутренний и внешний.
8. Координация как достижение согласованности в работе звеньев организации.
9. Причины появления риска: недостаток информации, непредсказуемость будущего, поведение конкурентов и деловых партнеров.
10. Особенности принятия решений в условиях риска.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются активные методы обучения (деловые игры, дискуссии, научные проекты):

1. Отдельные семинарские занятия проводятся в конференционной форме защиты рефератов и исследовательских проектов, также активно используются различные виды групповой работы (мозговой штурм, work-shop и т.д., с учетом пожеланий студентов)

2. Проведение дискуссии – тема выбирается студентами.

3. Понятийно-терминологическая игра

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Текущий контроль

Оценка качества усвоения знаний по дисциплине проводится в устной и письменной форме при выполнении практических заданий индивидуального и группового характера и предполагает:

– оценку активности участия и результативности работы в процессе выполнения практических заданий;

– оценку выполнения творческих заданий;

– оценку результативности тестирования по каждому разделу дисциплины.

Тесты (Тестовые задания) для промежуточной аттестации

Вопросы итогового теста:

1. Внутреннее состояние физиологического или психологического ощущения недостаточности чего-либо называется:

- а) восприятием;
- б) потребностью;
- в) мотивацией;
- г) ожиданием.

2. Скорость, с которой происходят изменения во внешней среде, характеризует:

- а) сложность внешней среды;
- б) подвижность внешней среды;
- в) открытость внешней среды;
- г) неопределенность внешней среды.

3. Хотторнский эксперимент проводил:

- а) Фредерик Герцберг;
- б) Элтон Мэйо;

- в) Мэри Паркер Фоллетт;
- г) Анри Файоль.

4. Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен, является:

- а) интуитивным решением;
- б) решением, основанным на суждениях;
- в) иррациональным решением;
- г) правильное решение.

5. Повышение эффективности организации за счет реализации работниками своего потенциала являлась основной целью:

- а) школы науки управления;
- б) школы поведенческих наук;
- в) школы человеческих отношений;
- г) школы административного управления.

6. Состояние экономики, социокультурные и политические факторы, научно-технический прогресс, международные события составляют:

- а) среду слабого воздействия;
- б) среду прямого воздействия;
- в) среду сильного воздействия;
- г) среду косвенного воздействия.

7. Полномочия, которые передаются непосредственно от начальника к подчиненному и далее к другим подчиненным называются:

- а) линейными полномочиями;
- б) чрезвычайными полномочиями;
- в) штабными полномочиями;
- г) делегированными полномочиями.

8. Расстояние, на котором общаются педагог и ученик, считается:

- а) зоной формального общения;
- б) зоной личного общения;
- в) зоной интимного общения;
- г) публичного общения.

9. Теория справедливости предполагает, что:

- а) человек направляет свои усилия на достижение какой-либо цели только тогда, когда уверен в большой вероятности удовлетворения за этот счет своих потребностей;
- б) люди подвергают субъективной оценке отношение вознаграждения к затраченным усилиям и сравнивают его с вознаграждением других работников за аналогичную работу;
- в) существует три потребности, мотивирующие человека – это потребность власти, успеха и принадлежности.

10. Организация и оптимизация того или иного вида предметной деятельности является целью:

- а) светского общения;
- б) делового общения;
- в) формально-ролевого общения;
- г) социального общения.

11. Самый древний способ мотивации – это:

- а) метод «кнути и пряника»;
- б) теория Мак Клеелланда;
- в) теория А. Маслоу;
- г) концепция «человеческих отношений».

12. Восприятие друг друга партнерами в ходе общения и установление на этой основе взаимопонимания считается:

- а) интерактивной функцией общения;
- б) коммуникативной функцией общения;
- в) перцептивной функцией общения;
- г) экспрессивной функцией общения.

13. Составляющими успеха организации является:

- а) многоступенчатая структура и тотальный контроль;
- б) результативность и оптимальная структура;
- в) стратегия и плоская структура;
- г) принятие запрограммированных решений и адаптивная структура.

14. Одной из основных функций менеджмента является:

- а) Издание приказов и распоряжений.
- б) Организация.
- в) Методическое обеспечение принятия решений.
- г) Наблюдение за ходом производства.

15. К первичным потребностям человека не относятся:

- а) потребность в уважении;
- б) потребность в отдыхе;
- в) потребность в жилище;
- г) потребность в еде.

16. Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям:

- а) теория Абрахама Маслоу;
- б) модель Портера Лоулера;
- в) теория Фредерика Герцберга;
- г) теория МакКлеелланда.

17. Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это:

- а) мотивация по статусу;
- б) внешняя мотивация;
- в) мотивация по результату;
- г) внутренняя мотивация.

18. «Приступая к выполнению той или иной работы, человек с определенной степенью вероятности ожидает, что затраченные им усилия принесут необходимый результат, который также с той или иной степенью вероятности должен быть замечен руководителем и соответствующим образом вознагражден». Данное положение отвечает:

- а) теории ожиданий Врума;
- б) теории Портера Лоулера;
- в) теории приобретенных потребностей Мак Клеелланда;
- г) теории справедливости Адамса.

19. Предметом труда менеджера является:

- а) информация;
- б) объект управления в целом;
- в) персональный компьютер;
- г) приказы, распоряжения и др. распорядительные документы.

20. Одними из методов управления в менеджменте являются:

- а) информационные;
- б) мотивационные;
- в) организационные;
- г) юридические.

21. Одной из составляющих организации являются следующие ресурсы:

- а) кадровые;
- б) региональные;
- в) общественные;
- г) природные.

22. К одному из факторов внутренней среды организации относится :

- а) акционеры;
- б) местные органы;
- в) потребители;
- г) структура.

23. К одному из факторов внешней среды прямого воздействия относится:

- а) культура;
- б) потребители;
- в) технология;
- г) экономика.

24. К одному из факторов внешней среды косвенного воздействия относится:

- а) конкуренты;
- б) культура;
- в) местные органы;
- г) потребители.

25. Одним из недостатков линейной организационной структуры управления является:

- а) возможно получение подчиненными от руководства противоречивых указаний;
- б) малое количество уровней управления;
- в) соблюдение принципа единоначалия;
- г) чем выше уровень руководства, тем большими знаниями должен обладать

руководитель.

26. Обмен информацией между организациями, подразделениями и людьми называется:

- а) информационная сеть;
- б) коммуникации;
- в) связь;
- г) сообщение.

27. Обмен информацией между организацией и ее внешней средой:

- а) внешняя информационная сеть;
- б) внешние коммуникации;
- в) внешняя связь;
- г) управляемость организации.

28. Обмен информацией между элементами организации:

- а) внутренняя информационная сеть;
- б) внутренние коммуникации;
- в) информационные элементы;
- г) межэлементная связь.

29. Обмен информацией между уровнями руководства:

- а) вертикальные коммуникации;
- б) горизонтальные коммуникации;
- в) неформальные коммуникации;
- г) формальные коммуникации.

30. Обмен информацией между подразделениями:

- а) вертикальные коммуникации;
- б) горизонтальные коммуникации;
- в) неформальные коммуникации;
- г) формальные коммуникации.

31. Элементом процесса коммуникации является:

- а) отправитель;
- б) сообщение;
- в) канал связи;
- г) верны все ответы.

32. Система сбора, обработки, хранения и передачи управленческой информации:

- а) информационная технология;
- б) информационное обеспечение менеджмента;
- в) коммуникации;
- г) управляющая система.

33. Выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации это:

- а) должностная обязанность;
- б) функциональная обязанность;
- в) управленческое решение;
- г) верного ответа нет.

34. Циклическая последовательность действий субъекта управления, направленных на разрешение проблем организации и заключающихся в анализе ситуации, генерации альтернатив, принятии решения и организации его выполнения:

- а) процесс коммуникации;
- б) процесс организации;
- в) процесс принятия решения;
- г) творческий процесс.

Контрольные вопросы

1. Основные школы управления.

2. Системный и ситуационный подходы.
3. Характеристики внешней среды.
4. Среда косвенного воздействия на организацию.
5. Среда прямого воздействия на организацию.
6. Внутренние переменные организации.
7. Коммуникационный процесс и его элементы.
8. Коммуникации в организации.
9. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления.
10. Методы эффективного слушания.
11. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
12. Виды решений.
13. Модели и методы принятия решений руководителем.
14. Функции управления.
15. Стратегическое планирование.
16. Стратегии планирования производства.
17. Миссия и цели организации.
18. Методы прогнозирования.
19. Процесс реализации стратегии.
20. Полномочия, делегирование полномочий.
21. Функциональная и дивизиональная организационные структуры.
22. Адаптивные структуры.
23. Организационное развитие.
24. Содержательные теории мотивации (Маслоу, Мак Клеlland, Герцберг).
25. Процессуальные теории мотивации (модель Портера-Лоулера, теория ожидания, теория справедливости).
26. Процесс контроля.
27. Виды контроля.
28. Контроль качества.
29. Рекомендации по проведению эффективного контроля.
30. Сфера контроля и уровни управления.
31. Формы влияния и власти.
32. Юридическая и социальная ответственность руководителя.
33. Социальная ответственность и этика управления.
34. Лидер и руководитель.
35. Классификация стилей лидерства.
36. Типы конфликта, методы разрешения конфликта.
37. Межличностные стили разрешения конфликта.
38. Стресс и его причины.
39. Методы, понижающие уровень стресса.
40. Факторы, влияющие на эффективность работы группы.
41. Управленческие роли и уровни управления.
42. Ситуационная модель руководства.
43. Способы повышения эффективности руководства.
44. Управленческая решетка.
45. Управление трудовыми ресурсами.
46. Аспекты индивидуального поведения работника.

Промежуточный контроль

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации и система менеджмента образовательного учреждения

2. Образование как потенциал инновационного развития общества. Государственная политика в системе общего образования Российской Федерации.
3. Основные направления модернизации образования.
4. Сущность введения новых ФГОС.
5. Личность в центре государственной образовательной политики.
6. Новая образовательная культура (обучение через деятельность, компетентностный подход, проектные технологии, развитие исследовательской культуры и самостоятельности и т.д.).
7. Эволюция управленческой мысли.
8. Виды менеджмента (реинжиниринг, креативный менеджмент, гендерный менеджмент и др).
9. Особенности применения системного подхода в современном менеджменте.
10. Система менеджмента образовательного учреждения.
11. Сетевые структуры, сетевые модели управления и взаимодействия как способ повышения эффективности системы образования.
12. Управление в условиях модернизации образования – ориентация на достижение стабильности и развития.
13. Лицензирование, аттестация и аккредитация образовательного учреждения.
14. Законодательство РФ в сфере образования на современном этапе как основа управления современным образовательным учреждением.
15. Независимость, автономия школы, самостоятельность субъектов образования как необходимое условие повышения эффективности образовательного процесса.
16. Правовое регулирование экономической деятельности школы.
17. Осуществление государственного надзора и контроля в образовательном учреждении.
18. Образовательная среда образовательного учреждения.
19. Материальные ресурсы ОУ.
20. Организация учебного процесса.
21. Организация питания.
22. Организация медицинской помощи. Создание психологического климата.
23. Ресурсы образовательного учреждения.
24. Административные ресурсы развития образовательного учреждения.
25. Ресурсоэнергообмен в системе управления.
26. SWOT-анализ и другие виды системного анализа экзогенной и эндогенной среды управления предприятием в новых экономических условиях.
27. Миссия и цели организации. Миссия и ценности школы в контексте инновационного развития школы.
28. Модель конкурентных стратегий Портера.
29. Типология стратегий.
30. Влияние стратегии на проектирование организации.
31. Особенности маркетинга образовательных учреждений.
32. Проведение маркетингового исследования в области рынка образовательных услуг.
33. Управление стратегическим развитием образовательного учреждения.
34. Концепция развития образовательного учреждения. Технология разработки концепции развития образовательного учреждения.
35. Технология разработки программы развития образовательного учреждения.
36. Формирование межпрофессионального взаимодействия специалистов образовательного учреждения и стили управления
37. Педагогическая команда – главный инновационный ресурс развития образовательного учреждения.
38. Теория и практика принятия управленческих решений.
39. Особенности методов коллективного решения проблем.
40. Ситуационное управление как развитие теорий о стилях управления.

41. Роль и значение мотивации в управлении организацией.
42. Условия, способствующие мотивационной готовности всех субъектов образовательного процесса к продуктивной деятельности и особенности их создания.
43. Зависимость управления от проблемы, организации, контекста.
44. Современные технологии менеджмента
45. Экономические методы управления
46. Экономика образования: обеспечение самостоятельности и эффективности образовательного учреждения за счет введения новых управленческих механизмов.
47. Финансирование системы образования.
48. Труд и оплата труда работников образования.
49. Материально-техническая база образования.
50. Система менеджмента качества образования в ОУ
51. Современные кадровые технологии управления персоналом.
52. Современные технологии мотивации персонала.
53. Управление карьерой, формирование кадрового резерва организации.
54. Автоматизация труда администратора ОУ
55. Современные методы и технологиями организации личного труда менеджера образования
56. Тайм-менеджмент.
57. Имидж современного руководителя.
58. Современные технологии создания образовательной среды.
59. Партнеры образовательного учреждения
60. Общественно-государственное взаимодействие, социальное партнерство как факторы развития образования в гражданском обществе.
61. Организация и ведение переговоров с партнерами образовательного учреждения.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Контрольная работа по курсу не предусмотрена.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) Основная литература:

1. Воробьева С. В. Основы управления образовательными системами. – М.: Академия, 2008 [10 экз.]
2. Герчикова И. Н. Менеджмент. Учебник. 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 512 с./Электронный ресурс: Университетская библиотека on-line/http://www.biblioclub.ru/114981_Menedzhment_Uchebnik.html
3. Герчикова И. Н. Менеджмент. Практикум. Учеб. пос. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 800 с. Электронный ресурс: Университетская библиотека on-line/http://www.biblioclub.ru/115014_Menedzhment_Praktikum_Uchebnoe_posobie.html 13
4. Гончаров, М. А. Основы менеджмента в образовании. – М.: КноРус, 2010 [5 экз.]
5. Закон РФ «Об образовании» (1992 г., редакции 2007 г.)
6. Корзникова, Г. Г. Менеджмент в образовании. – М.: Академия, 2008 [50 экз.]

Дополнительная литература:

1. Герчикова И.Н. Менеджмент: Учебник для вузов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 511 с.
2. Дафт, Ричард Л. Теория организации: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Ричард Л. Дафт; пер. с англ. под ред. Э. М. Короткова. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2006. – 736 с. – (Серия «Зарубежный учебник»).
3. Никулина И.Е., Черепанова Н.В., Тухватулина Л.Р. Основы современного менеджмента. Уч. пос. с грифом УМО / Томск: Изд. ТПУ, 2010 – 235 с.
4. Современные образовательные технологии: учебное пособие/коллектив авторов; под ред. Н.В. Бордовской. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2011. – 432 с

5. Никулина И.Е., Черепанова Н.В., Тухватулина Л.Р. Основы современного менеджмента. Уч. пособие с грифом УМО / Томск: Изд. ТПУ, 2010 – 235 с.
6. Спицын В.В. Банковский менеджмент. Уч. пос. Томск: Изд-во ТПУ, 2008.– 212 с.
7. Коршунова Л.А., Кузьмина Н.Г. Инновационный менеджмент. Учеб. пос. Томск: Изд. ТПУ, 2009. – 152 с.
8. Виханский О. С. и др. Менеджмент: учебник для вузов. – М.: Экономист, 2009. - 284 с.
9. Герчикова И.Н. Менеджмент: Учебник для вузов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 511 с.
10. Райченко А.В. Административный менеджмент: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 416 с.

Перечень периодических изданий:

1. Вестник общественного мнения
2. Вопросы образования
3. Вопросы социологии
4. Высшее образование в России
5. Журнал социологии и социальной антропологии
6. Личность и культура
7. Мир России
8. Образование в современной школе
9. Общественные науки и современность
10. Политологические исследования
11. Преподавание истории и обществознания в школе
12. Социальная реальность
13. Социально-гуманитарные знания
14. Социологические исследования
15. Социологический журнал
16. Социология
17. Социология власти
18. Социология образования
19. Социология. Реферативный журнал
20. Человек

Образовательные ресурсы (ссылки на официальные сайты):

1. <http://www.bali.ostu.ru/umc/> (Электронный многопредметный научный журнал «Управление общественными экономическими системами»)
2. <http://www.e-rej.ru/> (Российский экономический интернет журнал)
3. <http://www.urtp.ru/> (Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»)
4. <http://www.mevriz.ru/> (Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»)
5. <http://www.cfin.ru/> (Сайт «Корпоративный менеджмент» является зарегистрированным электронным средством массовой информации)
6. <http://www.aup.ru/> (Административно-управленческий портал с электронной библиотекой)
7. <http://www.finofficer.ru/Information/wwwfinance.htm> (Интернет-ресурсы по финансам и финансовому менеджменту)
8. <http://www.kremlin.ru/> (Интернет-ресурсы президента России)
9. www.edu.ru/ (Российское образование, федеральный портал)
10. www.cfin.ru - Корпоративный менеджмент
11. www.eur.ru - Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал

12. www.aup.ru – административно-управленческий портал
13. www.gaap.ru – Теория и практика управленческого учета
14. <http://www.ecsocman.edu.ru/>
15. <http://kadrovik.ru/>
16. <http://www.cfin.ru/management/index.shtml>
17. <http://hr-zone.net/>
18. <http://www.ptpu.ru>
19. <http://www.expert.ru/>
20. <http://www.ko.ru/>

Журналы:

- Проблемы теории и практики управления
- Менеджмент в России и за рубежом
- Консультант директора
- Журнал управления корпорацией
- Вопросы экономики
- Российский экономический журнал
- Проблемы прогнозирования

Методические указания и материалы по видам занятий

Организация работы студентов на лекциях зависит от вида лекции. На первой, вводной, лекции студенты входят в содержание дисциплины и знакомятся с основными понятиями, задачами и структурными компонентами психологии семей, имеющих детей с ОВЗ.

Проблемные лекции будут проведены на основе опережающего обучения в форме дискуссии и эвристической беседы.

Практические занятия ориентированы на самостоятельную подготовку студентов в соответствии с видом занятия и содержанием заданий.

**8. МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Специальное оборудование не является обязательным условием изучения данной дисциплины. Вместе с тем, наличие компьютерного класса позволяет широко использовать литературу на электронных носителях. Мультимедийное оборудование позволяет использовать визуальные методы обучения. Дополнительная информационная база складывается при подключении к сети «Интернет».

8.2. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины:

- компьютер;
- мультимедийное оборудование;
- множительная техника;
- бумага формата А 4.

Глоссарий основных определений дисциплин

Базисный учебный (образовательный) план – нормативный документ, определяющий структуру содержания образования, соотношение обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательного процесса (инвариантную и вариативную); определяющий максимально допустимую нагрузку при 5- и 6-дневной учебной неделе по классам, а также количество недельных часов для финансирования. См. Инвариантная часть учебного(образовательного) плана.

Безопасность образовательного учреждения – система мер, принятых администрацией учреждения и государством, для защиты детей и имущества от внутренних и внешних угроз с учетом фактического состояния, технического состояния школы, условий организации учебно-воспитательного процесса, криминальной и техногенной обстановки, природной территории, предупреждения, пресечения и ликвидации последствий террористических акций. Безопасность образовательного учреждения охватывает широкий спектр направлений и позиций: охрана труда, радиационная безопасность, экологическая безопасность, взрывобезопасность, электротехническая безопасность, пожарная безопасность. Данные направления в различной степени коррелируют между собой и влияют друг на друга. См. *Правила безопасности детей в школе*.

Вариативная часть базисного учебного (образовательного) плана – часть базисного учебного (образовательного) плана, обязательная для реализации в общеобразовательных учреждениях, представлена числом часов, отводимых на обеспечение индивидуальных потребностей и запросов обучающихся, в том числе этнокультурных, интересов образовательных учреждений, субъектов Российской Федерации. Наполнение конкретным содержанием данной части базисного (образовательного) плана находится в компетенции участников образовательного процесса.

Внеурочная (внеучебная) деятельность учащихся – деятельностьная организация на основе вариативной составляющей базисного учебного (образовательного) плана, организуемая участниками образовательного процесса, отличная от урочной системы обучения: экскурсии, кружки, секции, «круглые столы», конференции, диспуты, КВНы, школьные научные общества, олимпиады, соревнования, поисковые и научные исследования и т. д.; занятия по направлениям внеучебной деятельности учащихся, позволяющие в полной мере реализовать требования Федеральных государственных образовательных стандартов общего образования.

Государственный образовательный стандарт – см. *Федеральный государственный образовательный стандарт*.

Государственные требования в области общего образования – наиболее общие характеристики индивидуальных и общественных потребностей в образовании, направленных на формирование системы ценностей и идеалов гражданского общества, формирование гражданской идентичности в подрастающем поколении (национальное единство и безопасность); подготовка поколения нравственно и духовно зрелых, самостоятельных, активных и компетентных граждан, живущих и работающих в свободной демократической стране в условиях информационного общества, экономики, основанной на знаниях (развитие человеческого капитала); фундаментальная общекультурная подготовка как база профессионального образования, прикладная и практическая ориентация общего образования.

Духовно-моральное воспитание – см. *Морально-нравственное воспитание*.

Инвариантная часть базисного учебного (образовательного) плана – часть базисного учебного (образовательного) плана, определяющая структуру содержания образования, обязательного для реализации во всех общеобразовательных учреждениях; состав обязательных учебных предметов и время, отводимое на их изучение по классам (годам) обучения.

Индивидуальные потребности личности в области общего образования – потребности личности в полноценном и разнообразном личностном становлении и развитии с учетом индивидуальных склонностей, интересов, мотивов и способностей (личностная успешность); органичное вхождение личности в социальное окружение и плодотворное участие в жизни общества (социальная успешность); развитость у личности универсальных трудовых и практических умений, готовности к выбору профессии (профессиональная успешность).

Индивидуальные характеристики выпускника, не подлежащие оценке в ходе итоговой аттестации, – ценностные ориентации выпускника, отражающие его индивидуально-личностные позиции (религиозные, эстетические взгляды, политические предпочтения и др.); характеристика социальных чувств (патриотизм, толерантность, гуманизм и др.); индивидуальные психологические характеристики личности.

Информационное обеспечение субъектов образовательного процесса – система широкого доступа каждого субъекта (учителя, ученика, родителя) образовательного процесса к информационно-методическим фондам и базам данных, сетевым источникам информации, по содержанию соответствующим полному перечню учебных предметов, предполагающим наличие методических пособий и рекомендаций по всем видам деятельности, а также наглядных пособий, мультимедийных, аудио- и видеоматериалов.

Качество образования – комплексная характеристика, отражающая диапазон и уровень образовательных услуг, предоставляемых населению (различного возраста, пола, физического и психического состояния) системой начального, общего, профессионального и дополнительного образования в соответствии с интересами личности, общества и государства. Качественное образование должно давать возможность каждому индивиду продолжить образование в соответствии с его интересами.

Компетентность – умение активно использовать полученные личные и профессиональные знания и навыки в практической или научной деятельности. Различают образовательную, общекультурную, социально-трудовую, информационную, коммуникативную компетенции в сфере личностного самоопределения и др.

Компетентность информационная – способность и умение самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию при помощи устных и письменных коммуникативных информационных технологий. См. *Компетентность образовательная*.

Компетентность коммуникативная – способность личности к речевому общению и умение слушать. В качестве обязательных умений, обеспечивающих коммуникативность индивида, выделяются: умение задавать вопросы и четко формулировать ответы на них, внимательно слушать и активно обсуждать рассматриваемые проблемы, комментировать высказывания собеседников и давать им критическую оценку, аргументировать свое мнение в группе (в классе), а также способность выражать собеседнику эмпатию, адаптировать свои высказывания к возможностям восприятия других участников коммуникативного общения. См. *Компетентность образовательная*.

Компетентность в сфере личностного самоопределения – способности, знания и умения, позволяющие индивиду осмыслить свое место в мире, выбор ценностных, целевых, смысловых установок для своих действий, опыт самопознания.

Компетентность образовательная – способности активно использовать знания, умения, навыки, личностные качества, обеспечивающие успешную подготовку учащихся в одной или нескольких образовательных областях. В зависимости от содержания образования (учебных предметов и образовательных областей) различают ключевые – метапредметные, общепредметные и предметные компетенции.

Компетентность общекультурная – совокупность знаний, умений, личностных качеств, обеспечивающих владение языком культуры, способами познания мира, способностью ориентироваться в пространстве культуры.

Компетентность профессиональная – способности и умения эффективно действовать в рамках своей профессии и квалификации. Оценка профессиональной компетенции проводится многими фирмами по специально разработанным программам. С этой целью применяются биографический метод, интервью, тестирование, групповые методы оценки персонала, психодиагностические методики.

Компетентность социально-трудовая – способности и умения, обеспечивающие человеку возможность эффективно действовать в процессе трудовой деятельности,

владеть нормами, способами и средствами социального взаимодействия, ориентироваться на рынке труда.

Компетенция – 1) круг полномочий и прав, предоставляемых законом, уставом или договором конкретному лицу или организации в решении соответствующих вопросов; 2) совокупность определенных знаний, умений и навыков, в которых человек должен быть осведомлен и иметь практический опыт работы.

Конкурентоспособность выпускника – совокупность личностных и профессиональных характеристик, обеспечивающих преимущества данного выпускника с точки зрения его успешной социализации.

Критерии оценки качества образования – показатели и признаки, на основании которых оценивается качество общего образования: адекватность отражения потребности личности, общества и государства в общем образовании в основополагающей системе требований стандарта; условия реализации общеобразовательных программ начального, основного (неполного среднего) и среднего (полного) общего образования и их соответствие требованиям стандарта; ресурсное обеспечение образовательного процесса (в том числе его кадровое обеспечение) и их соответствие требованиям стандарта; реализуемые в образовательном процессе и достигаемые учащимися результаты освоения основных общеобразовательных программ и их соответствие планируемым результатам как на уровне требований стандарта, так и на уровне его ресурсного обеспечения.

Критериально-оценочная функция стандартов – требования к содержанию образования, объему учебной нагрузки, процедурам оценки образовательных результатов выпускников, образовательной деятельности педагогов, образовательных учреждений, системы образования в целом, позволяющие регулировать развитие системы образования на основе разработанных федеральных государственных образовательных стандартов.

Личностные результаты образовательной деятельности – система ценностных отношений обучающихся – к себе, другим участникам образовательного процесса, самому образовательному процессу и его результатам, сформированные в образовательном процессе.

Материально-техническое обеспечение (условия) получения общего образования – общие характеристики инфраструктуры общего образования (включая параметры информационно-образовательной среды).

Медико-гигиенические требования к условиям реализации основных образовательных программ общего образования – научно обоснованные нормы и требования системы здравоохранения к организации образовательного процесса, разработанные с учетом состояния здоровья учащихся, норм учебной нагрузки, характера учебных предметов и видов деятельности, используемых при обучении, требований к оформлению и изданию книг, учебников и учебных пособий, соблюдения личной гигиены, практических средств сохранения и укрепления здоровья учащихся; к участку и зданию общеобразовательных учреждений, их оборудованию и оснащению, световому и микроклиматическому режиму; к учебной мебели, техническим средствам обучения, школьным ранцам, сменной обуви; к организации питания учащихся начальных классов и медицинскому обеспечению.

Метапредметные результаты образовательной деятельности – способы деятельности, применимые как в рамках образовательного процесса, так и при решении проблем в реальных жизненных ситуациях, освоенные обучающимися на базе одного, нескольких или всех учебных предметов.

Морально-нравственное воспитание обучающихся – освоение системы общечеловеческих ценностей и системы ценностей народов России, связанных общей исторической судьбой.

Назначение федеральных государственных образовательных стандартов – создание условий для эффективной реализации традиционных функций стандартов как средства нормативно-правового регулирования системы образования: выступать

инструментом организации и координации системы образования, служить ориентиром ее развития и совершенствования, критерием оценки адекватности образовательной деятельности новым целям и ценностям образования; средством обеспечения единства и преемственности отдельных ступеней образования в условиях перехода к непрерывной системе образования; выступать фактором регулирования взаимоотношений субъектов системы образования (учащихся, их семей, преподавателей и руководителей образовательного учреждения), с одной стороны, и государства и общества – с другой; быть одним из ориентиров создания современной инфраструктуры образования.

Национальное единство – высокая степень самоидентификации граждан одной страны с существующей системой ценностей и идеалов.

Нормативное сопровождение требований к условиям реализации основных общеобразовательных программ – интегральное описание совокупности ресурсов, необходимых для реализации основных образовательных программ, структурируемое по сферам ресурсного обеспечения общего образования. К ним относятся: гигиенические требования; кадровое обеспечение; финансово-экономическое обеспечение; материально-техническое и учебно-материальное обеспечение.

Образовательный стандарт – см. *Федеральный государственный образовательный стандарт*.

Общественные запросы в области общего образования (социальный заказ) – запросы, интегрирующие потребности личности и семьи до уровня социальных потребностей. К их числу относятся: следование принципам безопасного и здорового образа жизни, готовность к соответствующему поведению на основе полученных знаний и умений (безопасный и здоровый образ жизни); осознание нравственного смысла свободы в неразрывной связи с ответственностью, развитость правосознания, умения делать осознанный и ответственный личностный выбор (свобода и ответственность); освоение и принятие идеалов равенства, социальной справедливости, гармонии и разнообразия культур как демократических и гражданских ценностей (социальная справедливость); активная жизненная позиция, готовность к трудовой деятельности, обеспечивающей личное и общественное благополучие в условиях рыночной экономики (благополучие).

Общественный договор в области образования – выявленные и согласованные социально-образовательные требования, предъявляемые к образованию семьей, обществом и государством, выражающие солидарную ответственность за результаты образования.

Общественный статус федеральных государственных образовательных стандартов – важнейший механизм реализации основной миссии образования – формирования российской идентичности как важнейшего условия развития гражданского общества, укрепления российской государственности, социокультурной модернизации страны, представленной в виде конвенциональной нормы, общественным договором между семьей, обществом и государством в области образования.

Основные функции стандартов в области общего образования – функции, направленные на обеспечение права на полноценное образование посредством Стандарта гарантированных Конституцией РФ «равных возможностей» для каждого гражданина «получения качественного образования», т. е. уровня образования, представляющего необходимую основу для полноценного развития личности и возможности продолжения образования; на обеспечение единства образовательного пространства страны за счет перехода к многообразию образовательных систем и типов учреждений образования; на обеспечение преемственности основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования; критериально-оценочная функция, проистекающая из понимания сущности Стандарта как ориентира, равняясь на который развивается система образования. Отдельные компоненты Стандарта несут в себе требования к содержанию образования, объему учебной нагрузки, процедурам оценки

образовательных результатов выпускников, образовательной деятельности педагогов, образовательных учреждений, системы образования в целом; функция повышения объективности оценивания на основе критериально ориентированного подхода к оцениванию и использования системы объективных измерителей качества подготовки выпускников и эффективности деятельности образовательных учреждений, системы образования в целом, определяемых Стандартом.

Порядок разработки и введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования – сроки и условия введения стандартов в массовую практику общеобразовательных учреждений, определяемые постановлением Правительства Российской Федерации, включающие требования к разработчикам: комплексно разрабатывать пакет нормативов и рекомендательных документов, обеспечивающих исполнение стандартов; обязательно предоставлять всю информацию о ходе, порядке и процедурах разработки стандартов, отчеты и доклады о вносимых изменениях, а также иные сведения, связанные с разработкой, утверждением и введением стандартов общего образования; обязательно предоставлять возможность представителям общественности и средствам массовой информации участвовать в процедурах рассмотрения и принятия решений по проектам стандартов общего образования, в том числе по вопросам, вызывающим разногласия как внутри законодательных органов государственной власти, так и между законодательным и исполнительным органами государственной власти либо между государственными органами власти и органами местного самоуправления, общественными организациями (объединениями), иными объединениями юридических лиц (ассоциаций и союзов); обязательно проводить научно-педагогическую, общественную и правовую экспертизу проектов стандартов общего образования с целью обеспечения методологического единства всех разрабатываемых документов; научной и правовой обоснованности предлагаемых решений, ориентирования их на использование новейших достижений науки, техники и технологии; национальной, экологической, технологической и общественной безопасности и экономической целесообразности решений, связанных с выполнением стандартов общего образования и использованием научных и научно-технологических результатов в практической образовательной деятельности; защиты прав интеллектуальной собственности на результаты научно-педагогической деятельности и авторских прав.

Предметные результаты образовательной деятельности – конкретные элементы социального опыта – знания, умения и навыки, опыт решения проблем, опыт творческой деятельности, освоенные обучающимися в рамках отдельного учебного предмета.

Примерные учебные программы по отдельным учебным предметам – программы, имеющие ориентирующий характер, включающие пояснительную записку, в которой определяются цели изучения предмета на каждой ступени обучения, особенности содержания; содержание образования, включающее перечень изучаемого материала; примерное тематическое планирование с определением основных видов деятельности школьников; планируемые результаты освоения предметных программ; рекомендации по материально-техническому оснащению учебного процесса.

Программа воспитания и социализации учащихся – перечень системы требований и организационных мероприятий, направленных на воспитание, обучение и развитие учащихся; на формирование в рамках управления региональными образовательными системами и образовательными учреждениями практики планирования, организации и контроля качества двух взаимосвязанных процессов: социальной адаптации образовательных учреждений (уточнение целей и особенностей воспитательной работы, ориентированных на специфику контингента учащихся и микросоциум); многоуровневой социально-личностной адаптации учащихся, обеспечивающей интеграцию знаний и опыта, ценностей и смыслов, индивидуальной культуры и культурной нормы.

Программа формирования универсальных учебных действий – программа, призванная регулировать различные аспекты освоения метапредметных умений, т. е.

способов деятельности, применимых как в рамках образовательного процесса, так и при решении проблем в реальных жизненных ситуациях. Содержит описание ценностных ориентиров на каждой ступени образования; описание преемственности программы формирования универсальных учебных действий по ступеням общего образования; описание связи универсальных учебных действий с содержанием учебных предметов; характеристики личностных, регулятивных, познавательных, коммуникативных универсальных учебных действий.

Результаты, не подлежащие оценке в ходе итоговой аттестации выпускников в рамках контроля успешности освоения основных образовательных программ, – ценностные ориентации выпускника, отражающие его индивидуально-личностные позиции (религиозные, эстетические взгляды, политические предпочтения и др.); характеристика социальных чувств (патриотизм, толерантность, гуманизм и др.); индивидуальные психологические характеристики личности.

Результаты, подлежащие оценке в ходе итоговой аттестации выпускников в рамках контроля успешности освоения основных образовательных программ, – способность к решению учебно-практических задач на основании: системы научных знаний и представлений о природе, обществе, человеке, знаковых и информационных системах; умений учебно-познавательной, исследовательской, практической деятельности; обобщенных способов деятельности; коммуникативных и информационных умений; умения оценивать объекты окружающей действительности с определенных позиций.

Система оценки учебных достижений обучающихся – система и состав инструментария, включающие описание объекта и содержание оценки (требования, структурированные в соответствии с используемой таксономией); критерии и процедуры оценивания; формы представления результатов; условия и границы применения.

Системно-деятельностный подход к построению образовательных стандартов – подход к построению стандартов второго поколения с ориентацией на итоговые результаты образования как системообразующий компонент конструкции стандартов.

Социальный заказ – требования общества, интегрирующие потребности личности и семьи в области общего образования, сформировать у обучающихся умения вести безопасный и здоровый образ жизни, готовность к соответствующему поведению на основе полученных знаний и умений; активную жизненную позицию, готовность к трудовой деятельности, обеспечивающей личное и общественное благополучие в условиях рыночной экономики; идеалы равенства, социальной справедливости, гармонии и разнообразия культур как демократических и гражданских ценностей; осознание нравственного смысла свободы и ее неразрывной связи с ответственностью, развитое правосознание, умение делать осознанный и ответственный личностный выбор.

Статус и место стандарта в системе нормативно-правовых документов системы образования – государственная норма, важнейший нормативно-правовой акт, устанавливающий от имени Российской Федерации определенную совокупность требований, регулирующих деятельность системы общего образования, на основе (с учетом) которой производится разработка: примерных (базисных) образовательных планов и программ; системы оценки соответствия содержания и качества подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам в процессе аттестации выпускников в различных формах; положения о рекламации на качество образования и (или) несоответствие качества образования установленным требованиям; экспертизы учебников, учебного оборудования и средств обучения для общеобразовательной школы; системы аттестации педагогических работников; контрольных измерительных материалов для объективной оценки и мониторинга образовательных достижений обучающихся в рамках общероссийской системы оценки качества образования; подходов и методики расчета механизмов бюджетного финансирования системы образования, тарификации педагогических кадров.

Структура основных образовательных программ – комплект указаний, программ и требований, из которых состоит структура образовательных программ: состав программ, рамочное описание базовых компонентов образовательных программ начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, а также требования к соотношению частей основной образовательной программы и их объему, в том числе к соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательного процесса. См. *Требования к структуре основных общеобразовательных программ*.

Требования к кадровому обеспечению, необходимому для реализации основных общеобразовательных программ, – система нормативов и регламентов, необходимых для обеспечения реализации основных общеобразовательных программ и достижения планируемых результатов общего образования: укомплектованность кадрами, соответствующими профилю преподаваемой дисциплины и необходимой квалификации, способными к инновационной профессиональной деятельности, обладающими необходимым уровнем методологической культуры и сформированной готовностью к непрерывному образованию. См. *Требования к компетентности работников образования*.

Требования к результатам освоения основных общеобразовательных программ – описание совокупности компетентностей выпускника образовательного учреждения, определяемых личностными, общественными и государственными потребностями к результатам освоения основных общеобразовательных программ. Требования являются инвариантными и обязательными для исполнения на всей территории Российской Федерации. Они могут быть дополнены требованиями субъектов Российской Федерации, образовательных учреждений, учителей в целях более полного отражения потребностей региона, специфики образовательной программы образовательного учреждения, специфики контингента обучающихся. Требования задают критерии оценки личностных, метапредметных и предметных результатов на каждой ступени школьного образования, характеризуют планируемые результаты, возможность достижения которых должна быть гарантирована всеми учреждениями, реализующими программы основного общего образования, независимо от их вида, местонахождения и организационно-правовой формы, являются составной частью примерных учебных программ по предметам, программ развития универсальных учебных действий учащихся, программ воспитания и социализации учащихся.

Требования к структуре основных общеобразовательных программ – система норм, регламентирующих содержание и организацию образовательного процесса, обеспечивающего достижение планируемых результатов общего образования. Основные образовательные программы начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования направлены на решение задач формирования общей культуры, адаптации личности к жизни в глобальном обществе, на создание основы для саморазвития и самосовершенствования обучающихся, осознанного выбора направлений продолжения образования и профессиональной деятельности.

Требования к условиям реализации основных общеобразовательных программ – интегральное описание совокупности кадровых, финансовых, материально-технических, гигиенических и др. сфер ресурсного обеспечения общего образования, необходимых для реализации основных образовательных программ.

Федеральный государственный образовательный стандарт – в соответствии с Федеральным законом №309-ФЗ от 5 декабря 2007 года «В Российской Федерации устанавливаются федеральные государственные образовательные стандарты, представляющие собой совокупность требований, обязательных при реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, начального профессионального, среднего профессионального и высшего

профессионального образования образовательными учреждениями, имеющими государственную аккредитацию».

Фундаментальное ядро содержания общего образования – нормативный документ, в котором в обобщенном виде описаны универсальные учебные виды деятельности личностного, регулятивного, познавательного, коммуникативного характера, формирование и развитие которых осуществляется в ходе образовательного процесса. Фундаментальное ядро содержания фиксирует основополагающие элементы научного знания, в том числе ценностно-мировоззренческие, предназначенные для обязательного изучения в образовательных учреждениях общего образования: ведущие теории, научные идеи и категории, методы научного познания, события, явления и т. п.

Характеристики индивидуальных учебных достижений выпускников, подлежащие оценке в ходе итоговой аттестации, – основные достижения и способности, полученные выпускниками в результате обучения в общеобразовательной школе – способности к решению учебно-практических задач в рамках содержания отдельных учебных предметов: системы научных знаний и представлений о природе, обществе, человеке, знаковых и информационных системах; учебно-познавательные, исследовательские, коммуникативные и информационные навыки и умения; практические и обобщенные способы деятельности. См. *Индивидуальные характеристики выпускника, не подлежащие оценке в ходе итоговой аттестации*.

Юридический статус федеральных государственных образовательных стандартов общего образования – система требований к результатам общего образования, его содержанию и условиям его осуществления на всей территории Российской Федерации, являющаяся механизмом реализации конституционного права каждого ребенка на получение общего образования, так и ответственности всех субъектов национальной образовательной системы за соблюдение этого права.

Разработчики рабочей программы:

Солопанова Ольга Юрьевна, д.п.н.,
профессор кафедры дошкольной педагогики и психологии