

Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное
государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05.03 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ДЕТСКОМ САДУ

Направление подготовки **44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)**

Направленность (профиль) **«Начальное образование Дошкольное образование»**

Программа подготовки **академическая**

Форма обучения **очная**

Квалификация (степень) выпускника **бакалавр**

Краснодар 2014

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством образования в детском саду» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность (профиль) Начальное образование Дошкольное образование

Программу составил (и): Солопанова
О.Ю., п.п.н. кафедры дошкольной
педагогики и психологии

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством образования в детском саду» утверждена на заседании кафедры дошкольной педагогики и психологии «13» 11 2014 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой дошкольной педагогики и психологии Рослякова Н.И. 

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры дошкольной педагогики и психологии «13» 11 2014 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой дошкольной педагогики и психологии Рослякова Н.И. 

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
ФППК КубГУ «26» 03. 2014 г, протокол № 7.

Председатель УМК факультета Гребенникова В.М. 

Рецензенты:

Сажина Н.М., доктор педагогических наук, профессор 

Симакова О.Н., заведующий МБДОУ «Детский сад № 222» 

1 Цели и задачи изучения дисциплины.

1.1 Цель освоения дисциплины.

обеспечить готовность студентов к организации процесса управления качеством образования.

1.2 Задачи дисциплины.

- Способствовать освоению студентами знаний и представлений об основах управленческой деятельности и об особенностях управления качеством образования в ДОУ;
- формировать у студентов представления о целях, задачах, стандартах и методах управления качеством образования.
- формировать способность использовать методики измерения качества управления образованием, влиять на повышение качества образования.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Управление качеством образования в детском саду» (Б1.В.05.03) относится к вариативной части Блока 1 "Модуль 5. Основы управления дошкольной образовательной организацией" учебного плана.

Дисциплина «Управление качеством образования в детском саду» опирается на знания, полученные студентами в ходе освоения дисциплин «Управление дошкольной образовательной организацией», «Методика сопровождение педагогической деятельности в ДОУ», «Технологии управление конфликтами» и пр.

Освоение дисциплины «Управление качеством образования в детском саду» является основой для дальнейшего изучения дисциплин и прохождения педагогической практики.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК-4; ПК-8; ПК-10)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-4	способность использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса средствами преподаваемых учебных предметов	основные понятия управления качеством образования	использовать методики измерения качества управления образованием, влиять на повышение качества образования	основными навыками управления качеством образования, направленными на развитие ДОО
2.	ПК-8	способность проектировать образовательные программы	методологию, стандарты и методы управления качеством	выделять и оценивать критерии и показатели качества образования	методиками измерения качества образования, методиками измерения

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
					качества управления образованием
3.	ПК-10	способность проектировать траекторию своего профессионального роста и личностного развития	основные компоненты управленческой культуры	формировать основные компоненты управленческой культуры в работе над собой	способами управленческой культуры в процессе взаимодействия

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			9	—		
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):		36	36			
Занятия лекционного типа		14	14	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		22	22	-	-	-
		-	-	-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		6	6			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:		65,8	65,8			
Курсовая работа		-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		28	28	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		30	30	-	-	-
Реферат		4	4	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		6	6	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену						
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-	-
	в том числе контактная работа	42,2	42,2			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Раздел I. Научные основы управления качеством образования в дошкольной образовательной организации	56	14	6		36
2.	1.1 Современная теория управления качеством и возможности ее применения в системе дошкольного образования.	28	8	2		18
3.	1.2 Управление повышением качества дошкольного образования.	28	6	4		18
4.	Раздел II. Технология управления качеством образования в дошкольной образовательной организации	52		16		36
5.	2.1 Нормативно-правовые основы качества дошкольного образования.	26		8		18
6.	2.2 Проектирование качества образования в ДОО.	26		8		18
	<i>Итого по дисциплине:</i>	108	14	22		72

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Тема I.1. Современная теория управления качеством и возможности ее применения в системе дошкольного образования.	1. Понятие качества и менеджмента качества: Цели и задачи курса. Общие термины, определения и основные понятия менеджмента качества. Понятие продукта или результата деятельности. критерии качества образования и методики его измерения. 2. Методологические основания анализа дошкольного образования в контексте категории «качество». Этапы становления и развития теории управления качеством Качество результатов, качество процессов и качество системы образовательного учреждения. Основные этапы «жизненного цикла предоставления образовательных услуг» («петля	<i>Р</i>

		качества» Д. Джурана). Базовые принципы менеджмента качества. Краткая характеристика подходов и моделей менеджмента качества. Всеобщий менеджмент качества (TQM, процессный подход). История развития принципов TQM. Стандарты и директивы Европейской ассоциации по гарантии качества в образовании (ENQA). Особенности менеджмента качества в области предоставления образовательных услуг. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания. Измеряемые характеристики качества образовательного процесса и его результатов. 3. Характеристики качества дошкольного образования. Понятие процесса в менеджменте качества. Процессно-ориентированный подход как основа современного менеджмента качества. Система измерения и мониторинга образовательного процесса. Фазы внедрения и управления процессом. Улучшение процессов. Основные положения, назначение документов, выбор и применение международных стандартов по качеству серии ISO 9000:2000. Процессно-ориентированный подход. Характеристика требований и рекомендаций стандартов серии ISO 9000:2000 применительно к образовательному учреждению. Основные этапы построения системы менеджмента качества. 4. Основные методы и формы государственно-общественного управления качеством образования: Влияние внешних факторов на политику образовательного учреждения в области качества образования. Функции уровней управления в обеспечении качества. Управление качеством по результату и по процессу.	
2.	Тема I.2. Управление повышением качества дошкольного образования.	5. Управленческое сопровождение качества образования в ДОУ. Методы и инструменты менеджмента качества в образовательных учреждениях: Роль статистических методов в менеджменте качества. Основные понятия и методы математической статистики. Семь основных инструментов управления качеством: листсборанных, диаграмма потока, причинно-следственная диаграмма Ишикава («рыбья кость»), карты управления качеством (карты Шухарта), гистограмма, диаграмма Парето, диаграмма корреляции. Семь новых инструментов менеджмента качества (диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная	Т

	диаграмма, матричная диаграмма, стреловидная диаграмма, диаграмма процесса осуществления программы (PDPC), анализ матричных данных). 6. Функции субъектов управления качеством образования в ДООУ. Общие функции управления качеством. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством. Мотивация педагогического персонала (внешняя и внутренняя мотивация). Общие принципы создания и поддержания внутренней мотивации. Мотивационная модель на основе иерархии потребностей. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством образования. Виды контроля, методы контроля качества (самопроверка или самоконтроль, аудит). Аудит как способ контроля качества. Виды, цели и основные задачи аудита. Аудит продукции, процесса, подразделения и системный аудит. Роль аудиторов и требования, предъявляемые к ним. Подготовка, планирование и проведение внутреннего аудита. Документы по аудиту, процедуры разработки и отчетности. Система сертификации систем менеджмента качества организаций и органы по сертификации. Процесс сертификации и сертификационный аудит: подготовка и планирование аудита, оценка предоставленной документации, аудит на месте. Значение сертификации систем менеджмента качества для дошкольных учреждений 7. Условия, способствующие повышению качества дошкольного образования.	
--	--	--

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Тема I.1. Современная теория управления качеством и возможности ее применения в системе дошкольного образования.	1. Интерпретации понятия качества образования, Критерии качества образования и методики его измерения. Характеристики качества дошкольного образования. Методология управления качеством образования в ДОО. Факторы, способствующие повышению качества дошкольного образования.	Э
2.	Тема I.2. Управление повышением качества	2. Организация системы управления качеством в ДОО. Создание управленческих условий для развертывания системы управления качеством в ДОО.	Р

	дошкольного образования.	3. Мониторинг качества образования и управления ДОО.	
3.	Раздел II. Технология управления качеством образования в дошкольном образовательной организации Тема II.1 Нормативно-правовые основы качества дошкольного образования.	4. Нормативно-правовые основы качества дошкольного образования. Нормативно-правовые документы, регулирующие качество дошкольного образования. Стандарт качества государственной. (муниципальной) услуги. 5. Условия разработки стандартов качества предоставления муниципальных услуг в сфере дошкольного образования. 6. Лицензирование образовательной деятельности ДОО. Аккредитация дошкольного образовательного учреждения. 7. Аттестация педагогических и управленческих кадров дошкольного образовательного учреждения.	Презентация
4.	Тема II.2 Проектирование качества образования в ДОО.	8. Управленческое сопровождение качества образования в ДОО. Условия, способствующие повышению качества дошкольного образования (нормативно-правовое обеспечение, создание здоровьесберегающей системы в дошкольном учреждении, личностно ориентированная система образования, организация инновационной деятельности в ДОО, создание условий для непрерывного профессионального роста педагогических кадров, комплексное решение задач повышения качества образования и др.). 9. Проектирование качества образования в ДОО. Этапы проектирования качества образования в ДОО. 10. Программа «Качество образования в дошкольном образовательной организации» как результат проектирования. 11. Мониторинг качества образования в ДОО. Нормативно-целевой этап мониторинга качества образования. Измерительно-оценочный этап мониторинга качества образования.	Р

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством образования в детском саду», утвержденные кафедрой дошкольной педагогики и психологии, протокол № 20 от 20.06.2017 г.
2	Реферат	Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой дошкольной педагогики и психологии, протокол № 20 от 20.06.2017 г.
3	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	Методические рекомендации по подготовке сообщений, презентаций, утвержденные кафедрой дошкольной педагогики и психологии, протокол № 20 от 20.06.2017 г.
	Подготовка к текущему контролю	Методические рекомендации по подготовке сообщений, презентаций, утвержденные кафедрой дошкольной педагогики и психологии, протокол № 20 от 20.06.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- Для лиц с нарушениями зрения:
- в печатной форме увеличенным шрифтом,
 - в форме электронного документа,
 - в форме аудиофайла,
 - в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Содержание дисциплины «Управление качеством образования в детском саду» предусматривает использование следующих форм занятий: традиционное лекционное изложение, лекция-визуализация (с мультимедийным сопровождением), деловых игр, разбор конкретных ситуаций (кейсов), тренинги, семинары-дискуссии. Помимо устного изложения материала в процессе чтения лекций используется визуальная поддержка в виде мультимедийных презентаций, отражающих основные тезисы, понятия, схемы, иллюстрации, выдержки из учебных, документальных фильмов по теме лекции.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Раздел I. Научные основы управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении

1. Составить мини-словарь основных терминов курса.
2. Подготовить презентацию по каждому вопросу плана практического занятия.
3. Разработать критерии качества дошкольного образования.
4. Составить презентацию по теме «Функции субъектов управления качеством образования в ДОО».
5. Подготовиться к открытой дискуссии по обсуждению основных функций и процедур управления качеством дошкольного образования.

Раздел II. Технология управления качеством образования в дошкольной образовательной организации

1. Изучить алгоритм разработки стандартов качества государственных (муниципальных) услуг:
2. Проанализировать реестр предоставления муниципальных государственных услуг в сфере дошкольного образования.
3. Изучить показатели аттестации и аккредитации ДОО.
4. Разработать критерии качества образовательного процесса ДОО.
5. Проектировать систему качества образования в ДОО.
6. Подготовить проекты нормативных документов для развертывания системы качества ДОО.
7. Подготовить план аудита системы качества образования в ДОО.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к зачету.

1. Понятие качества образования, критерии качества образования и методики его измерения.
2. Сущность качества и управления им, основные методы управления качеством, сферы приложения методов управлением качеством.
3. Характеристики качества дошкольного образования.
4. Принципы формирования качества дошкольного образования.
5. Этапы становления и развития теории управления качеством.
6. Методология управления качеством образования в ДОО.
7. Факторы, способствующие повышению качества дошкольного образования.
8. Нормативно-правовые документы, регулирующие качество дошкольного образования.
9. Лицензирование образовательной деятельности ДОО. Аккредитация дошкольного образовательного учреждения.
10. Проектирование качества образования в ДОО.
11. Этапы проектирования качества образования в ДОО.
12. Управленческое сопровождение качества образования в ДОО.
13. Условия, способствующие повышению качества дошкольного образования.
14. Мониторинг качества образования в ДОО.

15. Примерные критерии оценивания знаний студентов на зачете

5 «отлично»	-дается комплексная оценка предложенной ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
----------------	---

4 «хорошо»	-дается комплексная оценка предложенной ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3 «удовлетворительно» (зачтено)	-затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; -выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	- неправильная оценка предложенной ситуации; -отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .

5.1 Основная литература:

1. Савинков, В. И. Социальная оценка качества и востребованность образования : учебное пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под ред. Г. В. Осипова. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 295 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-05952-6.

2. Сафонова, О. А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / О.А.Сафонова. — М. : Издательский центр «Академия», 2011. — 224 с.- ISBN 978-5-7695-6934-0.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Актуальные проблемы управления доступностью и качеством дошкольного образования: сб. материалов для руковод. и специалистов муниц. систем дошк. образования / И.В.Абанкина, А.И.Кузнецов, Е.С.Комарова. – Челябинск: ЧИППКРО, 2013. – 220 с.
2. Иванов Д. А. Экспертиза в образовании [Текст]:учебное пособие для вузов / Д.А.Иванов.-М.:Академия,2008. – 321 с.
3. Богуславец, Л.Г., Майер А.А. Управление качеством дошкольного образования: метод. пособие [Текст] / Л.Г. Богуславец, А.А. Майер. – М.:ТЦ Сфера, 2009. – 128 с.
4. Виды оценочных средств. Подготовка практикоориентированного педагога : практ. пособие / Е. В. Слизкова [и др.] ; под ред. Е. В. Слизковой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 138 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-08089-6.
5. Коротков, Э.М. «Управление качеством образования» [Текст] / Э.М. Коротков. – М.: ТЦ Сфера, 2009. – 139 с.
6. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-:2001 в сфере образования», Стандартиформ, 2007.

5.3. Периодические издания:

1. Журнал «Дошкольное образование»
2. Журнал «Дошкольное воспитание»
3. Журнал «Управление ДОУ».

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

- 1.Российская национальная библиотека <http://ar.nlr.ru>
- 2.Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
- 3.Российская национальная библиотека <http://www.nlr.ru:8101>
- 4.Государственная научная педагогическая библиотека (ГНПБ) им. Ушинского <http://www.gnpbu.ru>
- 5.Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
6. ЭлектроннаябиблиотечнаясистемаАИБС«МегаПро» (<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>)

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить

	внимание следующим понятиям (<i>перечисление понятий</i>) и др.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (<i>указать текст из источника и др.</i>). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

Требования к написанию реферата

Реферат – первая ступень на пути освоения навыков проведения научно исследовательской работы. Он представляет собой научно-исследовательскую работу теоретического характера, первый шаг на пути к дипломному проектированию. Прежде чем проводить собственное экспериментальное исследование, необходимо сориентироваться в проблеме и ознакомиться с опубликованными научными данными. Для этого и служит реферат – работа с источниками информации по анализу, сравнению и обобщению данных, полученных другими исследователями по выбранной теме. Важно, что в процессе написания реферата формируется собственный взгляд на проблему.

1. Содержание реферата

Реферат содержит название, оглавление, введение, основную часть, выводы, заключение и список использованной литературы.

Название реферата располагается на первом, титульном листе. В названии должна быть отражена суть рассматриваемой проблемы. В нем содержатся ключевые слова (наименования психологических понятий и явлений), связанные с изучаемой проблемой, и указания на тематические рамки, которыми вы собираетесь ограничиться в работе.

Оглавление помещается на второй странице реферата и отражает его. После цифр, обозначающих главу или параграф, указываются их названия. Обязательно следует указать номера страниц разделов. На самой странице с оглавлением, как и на титульном листе, номер не проставляется. Во Введении необходимо рассмотреть актуальность темы с точки зрения современной науки, нынешнего состояния общества и культуры. Следует указать место обозначенной проблемы среди других, как частных, так и более общих, а также избранное вами направление ее рассмотрения. Введение оканчивается формулированием цели и задач вашего исследования. Цель реферата может заключаться в том, чтобы обобщить или сравнить различные подходы к рассмотрению проблемы, выявить наименее или наиболее изученные ее стороны, показать основной смысл исследовательского направления, наметить пути его дальнейшего развития. Задачи (их может быть несколько) отражают более детальное рассмотрение цели. В качестве задач могут выступать: анализ литературы по избранной теме, сравнение различных подходов к решению проблемы, исторический обзор, описание основных понятий исследования и т.д.

Основная часть посвящена самому исследованию. В ней, в соответствии с поставленными задачами, раскрывается тема реферата. Здесь нужно проследить пути решения поставленной проблемы. Это делается с помощью цитирования и пересказа текста используемых вами литературных источников. Собственные слова, как правило, здесь нужны для смысловых связок и для высказывания своего отношения к позиции автора. При подготовке реферата важно научиться выделять главное в текстах первоисточников, с которыми вы работаете. Прежде всего, надо понять название монографии или статьи, потому что именно в нем, как правило, концентрируется основная идея автора. Затем посмотреть оглавление и предметный указатель (чтобы понять, есть ли в книге то, что вам нужно). Потом следует найти те части текста, которые содержат ключевые положения изучаемой научной проблемы, причем изложить не только выводы авторов, но и те исследования, которые к ним привели. Для написания Основной части требуется особенно тщательно выделять из прочитанных научных текстов главные положения, относящиеся к проблеме, а затем кратко, логично и литературно грамотно их излагать. Текст, взятый у другого автора без обозначения ссылки, считается плагиатом. Основная часть может представлять собой цельный текст, а может состоять из нескольких параграфов, начинающихся пронумерованным подзаголовками. Для иллюстрации основного содержания можно использовать рисунки, схемы, графики, таблицы.

Выводы завершают основную часть. В них кратко излагаются основные результаты работы по пунктам, соответствующим задачам исследования и отражается ваше мнение о результатах сравнения или обобщения позиций авторов. В Выводах должно быть показано, что цель вашего исследования достигнута. Заключение представляет собой общий итог работы с кратким перечислением выполненных вами этапов исследования.

Библиография. Поиск необходимой научной литературы является важнейшей частью выработки навыков самостоятельной научной работы студента и базовой основой любого научного исследования. Для этого требуется умение поиска информации по темам, ключевым словам и фамилиям авторов в библиотеке своего вуза, в городских библиотеках, на прилавках специализированных отделов книжных магазинов, в Интернете. На сайтах Интернета можно найти новые, только что изданные книги, статьи. Список использованной литературы должен быть выстроен в алфавитном порядке.

2. Оформление реферата Реферат обычно содержит 10-12 страниц печатного текста (или 15-20 страниц рукописного текста). Количество страниц зависит от объективной сложности раскрытия темы и доступности литературных источников. Формат бумаги А4, кегль 14, межстрочный интервал 1,5. Поля: слева - 3см, справа – 1,5 см, сверху – 2 см, снизу – 2см. Оглавление, Введение, Заключение, Выводы, Литература обычно занимают по 1 –2 странице. Первый лист реферата — титульный. На титульном листе и оглавлении и номера страниц не ставятся, хотя и учитываются. Начиная с Введения, номер проставляется в правом верхнем углу страницы.

3. Критерии оценки реферата При написании реферата надо учитывать, что, оценивая реферат, преподаватель обычно использует следующие критерии:

- умение сформулировать цель работы; - умение подобрать научную литературу по теме;
- полнота и логичность раскрытия темы;
- самостоятельность мышления;
- стилистическая грамотность изложения;
- корректность выводов; - правильность оформления работы.

Требования к подготовке доклада

- Необходимо выбрать в библиотеке литературу по теме.

- Изучить литературу, составить план отдельных разделов.
- Составить план доклада (систематизация полученных сведений, выводы и обобщения).
- При оформлении доклада использовать рисунки, схемы и др.
- Время для зачитывания доклада – 5-10 минут.

Самоподготовка

Самоподготовка имеет решающее значение для развития самостоятельности как одной из ведущих черт личности специалиста с высшим (университетским) образованием и выступает средством, обеспечивающим для студентов:

- сознательное и прочное усвоение знаний по предмету;
- овладение способами и приемами самообразования;
- развитие потребности в самостоятельном пополнении знаний.

Самоподготовка способствует формированию высокой культуры умственного труда, приобретению приемов и навыков самостоятельной работы, умений разумно расходовать и распределять свое время, накапливать и усваивать необходимую для успешного обучения и профессионального становления информацию. Она развивает у студентов такие качества, как организованность, дисциплинированность, инициативность, волю; вырабатывает мыслительные умения и навыки (анализ, синтез, сравнение, сопоставление и др.), учит самостоятельному мышлению, позволяет сформировать свой собственный стиль работы, наиболее полно соответствующий личным склонностям и познавательным навыкам студента. Самоподготовка студентов по педагогическому блоку дает возможность углубить педагогическое образование, пополнить знание материала предмета, сформировать педагогическую направленность мышления будущих преподавателей (учителей) предметников, выработать собственное отношение, позицию по поводу изучаемого в лекционном курсе материала. Реализация поставленной цели требует решения следующих задач:

- формирование у студентов приемов и навыков самостоятельной работы над научно-методической литературой;
- ознакомление студентов дневного отделения с трудами отечественных педагогов, имеющих методологическую значимость;
- акцентирование внимания студентов на решении ведущими отечественными учеными узловых проблем педагогики;
 - оказание студентам помощи в вычленении этих проблем и в выявлении предлагаемых учеными путей их решения.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, графических объектов, видео- аудио- материалов, в том числе и через Интернет).

Организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты.

Подготовка студентами мультимедийных презентаций, видео-материалов.

Электронные и мультимедийные учебники и учебные пособия.

Электронные ресурсы библиотеки.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Microsoft Word

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Российская национальная библиотека <http://ar.nlr.r>.
4. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
5. Российская национальная библиотека <http://www.nlr.ru:8101>
6. Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН)
<http://www.inion.ru/index.php>
7. Государственная научная педагогическая библиотека (ГНПБ) им.
Ушинского <http://www.gnpbu.ru>
8. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
9. Библиотека Российской академии наук <http://www.csa.ru>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа № 15 Оборудование: учебная мебель, учебная доска, учебно-наглядные пособия, набор демонстрационного оборудования (экран, проектор, ноутбук)
2.	Семинарские занятия	Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа № 15 Оборудование: учебная мебель, учебная доска, учебно-наглядные пособия, набор демонстрационного оборудования (экран, проектор, ноутбук)
3.	Курсовое проектирование	Аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) № 24 Оборудование: учебная мебель, учебная доска, набор демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер).
4.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций № 24 Оборудование: учебная мебель, учебная доска, набор демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер).
5.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации № 14 Оборудование: учебная мебель, учебная доска, учебно-наглядные пособия, набор демонстрационного оборудования (интерактивная доска, проектор, ноутбук), сплит-система
6.	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы Компьютерный класс № 18. Оборудование: персональные компьютеры, учебная мебель, доска учебная, выход в Интернет, МФУ (многофункциональное устройство) Библиотека. Оборудование: учебная мебель, два персональных компьютера с выходом в Интернет.

