

АННОТАЦИЯ

дисциплины «СРЕДСТВА И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

Объем трудоемкости: 6 зачетных единиц (216 часов, из них – 102 часа аудиторной нагрузки: лекционных 36 ч., практических 32 ч., лабораторных 34 ч.; 79,8 часов самостоятельной работы; 7 часов КСР; 0,5 часов ИКР; 26,7 часов - контроль)

Цель дисциплины:

Основная цель изучения дисциплины – научить студентов подходам к разработке систем управления качеством сложных техногенных систем на стадии их проектирования, доводки и освоения экспериментального и серийного производства на базе комплекса знаний в области теоретических основ и современной практики обеспечения качества.

Задачи дисциплины:

Основной задачей дисциплины является понимание качества как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики, овладение методологией и терминологией управления качеством, знаниями рекомендаций российских и международных стандартов по обеспечению качества на предприятиях, о процедурах сертификации продукции и систем управления качеством, овладение профессиональными подходами к проектированию систем обеспечения качества и организации управления качеством продукции.

Данная дисциплина связана со следующими курсами: квалиметрия, история и концепции управления качеством, методы и средства измерений, испытаний и контроля, маркетинг в инновационной сфере, инновационная экономика, компьютерное обеспечение проектного менеджмента.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина входит в профессиональный цикл, базовая часть, обязательные дисциплины (Б1.Б.23)

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-1, ОПК-2, ПК-8.

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-1	Способность применять знание подходов к управлению качеством	содержание современных подходов, применяемых в управлении качеством, определению содержания категории «качество», системный подход к организации системы управления качеством на предприятии, принципы и функции управления качеством, тенденции, характеризующие	применять современные подходы к управлению качеством производства, товаров и услуг, принимать управленческих решений в области качества, формировать обобщенную оценку уровня качества при многокритериальной оценке	алгоритмами внедрения современных подходов управления качеством производства, товаров и услуг

			основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике, содержание процессного подхода к управлению качеством, методы моделирования систем управления качеством, концепция постоянного улучшения		
2.	ОПК-2	Способность ю применять инструменты управления качеством	принципы выбора и суть методов управления качеством: контрольные листки, диаграммы Парето, гистограммы, причинно-следственные диаграммы Исикавы, методы стратификации статистических данных, контрольные карты процессов и временные ряды, комплексные инструменты и методологии улучшения качества, инструменты планирования качества, комплексные инструменты и методологии улучшения качества	обосновано выбирать инструменты управления качеством для решения управленческих проблем, составлять диаграммы Парето и причинно-следственные диаграммы, составлять контрольные карты процессов и временные ряды, формировать поточную диаграмму, проводить функциональ-но - физический анализ, бенчмаркинг	навыками построения контрольных листков и контрольных карт для управления качеством процессов, технологией развертывания функции качества, навыками проведения функционально-стоимостного анализа
3.	ПК-8	Способность ю осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества	методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества, понятие интегрального качества, многокритериальная оценка уровня качества, методы оценки возможностей	формировать обобщенную оценку уровня качества при многокритериальной оценке, анализировать затраты на качество и определять их величину,	алгоритмами оценки уровня качества продукции и услуг, технологиями расчета основных метрик и показателей качества,

			поставщиков, методы анализа затрат на качество продукции, анализ брака и потерь от брака, система показателей качества продукции и методы их определения	проводить функционально - физический анализ	необходимых для анализа состояния процесса прогресса в области улучшения качества, технологией развертывания функции качества
--	--	--	--	---	---

Основные разделы дисциплины:

Семестр 4

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Предмет и область управления качеством	6	2	4	-	-
2	Методологические основы управления качеством	7	2	5	-	-
3	Содержание современных подходов к управлению качеством	13	2	5	-	6
4	Управление качеством в процессе проектирования и разработок	13	2	2	-	9
5	Управление качеством в процессе закупок	14	2	2	-	10
6	Управление качеством в процессе производства и обслуживания	14	2	2	-	10
7	Управление затратами на обеспечение качества	14,8	2	2	-	10,8
8	Сертификация продукции и систем качества	9	2	2	-	5

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
9	Основные инструменты контроля, анализа и управления качеством	12	2	8	-	2
	<i>Всего:</i>		18	32	-	52,8

Семестр 5

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Экономика качества	8	2	-	6	4
2	Моделирование систем управления качеством	18	4	-	4	6
3	Инструменты планирования качества	22	6	-	10	8
4	Комплексные инструменты и методологии улучшения качества	27	6	-	14	9
	<i>Всего:</i>		18	-	34	27
	<i>Итого по дисциплине:</i>		36	32	34	79,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы:

Программой дисциплины предусмотрено выполнение студентами на индивидуальной основе курсовой работы по предложенной теме в области управления качеством. Основной задачей курсовой работы является ознакомление студента специальности «Управления качеством» с основными современными подходами при решении проблемных вопросов в различных отраслях промышленности и сферы услуг, наработка навыков анализа литературы, способности самостоятельно обобщать и анализировать изученную информацию, выбирать оптимальное решение, формулировать выводы и прогнозировать дальнейшее развитие методологии или принципов управления качеством.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет, экзамен.

Основная литература:

1. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 299 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=615221>
2. Качество. Введение в науку об управлении качеством. Учебное пособие / В.Я. Белобрагин // М.: РИА «Стандарты и качество», 2013. – 467 с.
3. Метрология, стандартизация и сертификация [Текст] : учебник для бакалавров / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе . - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2013. - 813 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 810-813. - ISBN 9785991627924 : 577.50.
4. Статистические методы в управлении качеством продукции [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / В. В. Ефимов, Т. В. Барт. - 2-е изд., стер. - М. : КНОРУС, 2013. - 235 с. - Библиогр.: с. 233-235. - ISBN 9785406027448 : 140.72.
5. Менеджмент: кейсы, тренинги, деловые игры [Текст] : практикум : учебное пособие для студентов вузов различных уровней подготовки и слушателей федеральных программ, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" / [В. А. Алешин и др.]. - Москва : Дашков и К°, 2015. - 281 с. - Авторы указаны на обороте тит. л. - ISBN 9785394018800 : 135.52.

Авторы РПД



Верниковская Н.А.



Кононенко Е.И.