

АННОТАЦИЯ

дисциплины «Сертификация систем качества»

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы (72 часа, из них – 48 часов аудиторной нагрузки: лекционных 18 ч., лабораторных 32 ч.; 21,8 часа самостоятельной работы; 2 часа КСР, 0,2 ИКР).

Цель дисциплины:

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки (профиль) 27.03.02 Управление качеством, основная цель изучения дисциплины – научить студентов разбираться в нормативно-технической документации в области систем менеджмента качества (СМК), в этапах и способах разработки основной документации СМК, алгоритмах проведения сертификации систем качества, а также применять соответствующие меры для обеспечения успешного функционирования СМК в организации.

Задачи дисциплины:

Основные задачи дисциплины направлены на формирование у студентов понимания сертификации систем качества как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики, овладение методологией и терминологией в области СМК и сертификации, знаниями рекомендаций российских и международных стандартов по обеспечению качества в организациях, о процедурах сертификации систем управления качеством, овладение профессиональными подходами к проектированию систем обеспечения качества и организации управления качеством продукции, а также формирование:

- способности ориентироваться в нормативно-технической документации систем менеджмента качества и сертификации;

- умения оперировать алгоритмами проведения сертификации систем качества и применять их на практике в области улучшения качества продукции и услуг;

- умения разрабатывать в организации документацию систем менеджмента качества для ее успешного и эффективного функционирования.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Сертификация систем качества» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Предшествующие дисциплины, необходимые для ее изучения: «Метрология, стандартизация и сертификация»; «Методы и средства измерений, испытаний и контроля»; «Средства и методы управления качеством»; «Квалиметрия».

Последующие дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей: «Аудит качества».

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: **ОПК-1, ПК-9, ПК-10.**

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-1	Способность применять знание подходов к управлению качеством	Современные подходы к управлению качеством в организации (планирования, реализации, оценки результатов)	применять современных подходов к управлению качеством в организации (планирования, реализации, оценки результатов)	Навыками применения современных подходов к управлению качеством в организации (планирования, реализации, оценки результатов)

2.	ПК-9	Способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	Сущность систем менеджмента качества в организации; основную документацию систем менеджмента качества организации, ее классификацию	Разбираться в документации систем менеджмента качества	Алгоритмами и правилами составления документов в области систем менеджмента качества
2.	ПК-10	Способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Этапы подготовки организации к проведению сертификации систем качества; документацию организации, необходимую для прохождения сертификации систем качества, принципы разработки данной документации	Самостоятельно обобщать и анализировать нормативно-техническую документацию по сертификации систем качества применять знание нормативно-технической документации в области сертификации систем качества на практике	Терминологи ей в области сертификаци и; алгоритмами создания в организации документаци и систем менеджмента качества для ее успешного и эффективног о функциониро вания, а также алгоритмами проведения сертификаци и систем качества

Основные разделы дисциплины:

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Сущность системы менеджмента качества	9,8	4	-	2	3,8
2	Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента	16	12	-	2	2

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
3	Основные нормативно-технические документы, необходимые для успешного функционирования систем качества в организации	44	-	-	28	16
Итого по дисциплине:		69,8	16		32	24

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет

Основная литература:

1. Сертификация систем качества: учебно-практическое пособие / сост. И.В. Логинова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ульяновский государственный технический университет", Институт дистанционного и дополнительного образования. - Ульяновск : УлГТУ, 2014. - 172 с. : ил., табл., схем. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-9795-1292-1 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363504>
2. Михеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - М. : Дашков и К°, 2017. - 532 с. - <https://e.lanbook.com/book/93411>
Система менеджмента качества организации / С.М. Вдовин // М.: ИНФРА-М, 2012. – 299 с.
3. Сулейманов, Н.Т. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / Сулейманов Н.Т. - 2-е изд. - М. : Флинта, 2016. - 261 с. - <https://e.lanbook.com/book/77012>
4. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг [Электронный ресурс] : Учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Ю. Курочкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 206 с. - <https://biblio-online.ru/book/EFC9DDA4-113A-47EA-BF42-61F133EC910A>

Автор РПД

Сальникова А.А.