Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.09.02 ВОЗРАСТНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД В КОНСУЛЬТИРОВАНИИ

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки /специальность 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация Психология образования
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки прикладная
(академическая /прикладная)

Форма обучения заочная
очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины «Б1.В.ДВ.09.02 Возрастно-психологический подход в консультировании» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Программу составил (и):
Шпаков А.Э., док. биол, наук,
профессор кафедры педагогики и психологии ФППК КубГУ _____
подпись

Рабочая программа дисциплины «Б1.В.ДВ.09.02 Возрастно-психологический подход в консультировании» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии ФППК КубГУ протокол № 21 от 29 июня 2016г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 21 от 29 июня 2016г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Гребенникова В.М _____
фамилия, инициалы подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики.
протокол № 11 от 29 июня 2016г.
Председатель УМК факультета:

Заведующий кафедрой (выпускающей) Гребенникова В.М _____
фамилия, инициалы подпись

Рецензенты:

_____ Рослякова Н.И.
д. пед. н., профессор, заведующая кафедрой дошкольной педагогики и психологии ФППК КубГУ

_____ Батракова М.Ю.
руководитель Семейного Центра психологической поддержки и личностного развития «МАСТЕРскаЯ жизни»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цели изучения дисциплины «Возрастно-психологический подход в консультировании» соотнесены с общими целями ООП ВПО по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», в рамках которого преподается дисциплина.

Ознакомить студентов с основами возрастно-психологического подхода в консультировании. Курс синтезирует наиболее значимые положения различных учёных о принципах, формах, методах проведения консультационной работы.

Основной целью курса является овладение общими основами практики возрастно - психологической помощи, научение проведению краткосрочных курсов психологической помощи.

1.2 Задачи дисциплины.

− ознакомить студентов с основными методами работы с клиентами;

− рассмотреть освоение основных подходов, технологий и методов индивидуальной работы;

− изучить современных методов проведения консультаций;

− научить классифицировать проблемы клиентов;

− активизировать процессы самопознания и повысить творческий потенциал.

− предоставить возможность овладеть основными знаниями в области возрастно-психологического консультирования.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Возрастно-психологический подход в консультировании» относится к дисциплинам по выбору Б1.В.ДВ.09 и изучается в 5-6-м семестрах.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общих гуманитарных общетеоретических дисциплин как «Общая психология», «Возрастная психология», «Методология и методы психолого-педагогических исследований», «Психодиагностика»; на основные положения общепрофессиональных дисциплин: общей, дифференциальной и экспериментальной психологии.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
1.	ОПК-6	способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	особенности организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды	организовывать совместную деятельность субъектов образовательной среды	методами и технологиями организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
2.	ПК 32	способностью проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся	методы и технологии, позволяющие проводить консультации, собеседования и тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся	осуществлять применение методов и технологий для проведения консультаций, собеседований и тренингов профессионального самоопределения	опытом применения методов и технологий для проведения консультаций, собеседований и тренингов профессионального самоопределения

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач.ед. (180 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			5	6		
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего)		20	16	4		
В том числе:						
Занятия лекционного типа		8	8	-		
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		12	8	4		
Лабораторные занятия						
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		8	4	4		
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,6	0,3	0,3		
Самостоятельная работа (всего)		108	36	72		
Курсовая работа		-	-	-		
Проработка учебного (теоретического) материала		41	21	20		
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		40	10	30		
Реферат		12	-	12		
Подготовка к текущему контролю		15	5	10		
Контроль:						
Подготовка к текущему контролю		4	2	2		
Промежуточная аттестации		3	к/р экз.	экз.		
Общая трудоемкость	**час.**	180	108	72		
	в том числе контактная работа	28,6	20,3	8,3		
	зач. ед.	5	3	2		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 5-6 семестре *(очная форма)*

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Принципы психологического консультирования	16	1			15
2.	Профессионализм психолога консультанта	28	2	2		24
3.	Техника психологического консультирования, навыки консультирования	27	2	2		23
4.	Типы и виды клиентов	26	1	2		23
5.	Возрастно-психологический подход в консультировании разных категорий людей с разными проблемами	27	2	2		23
	Итого по дисциплине:	**124**	**20**	**8**		**108**

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
	5 семестр					
1	Принципы психологического консультирования	16	1			15
2	Профессионализм психолога консультанта	28	2	2		24
3	Техника психологического консультирования, навыки консультирования	27	2	2		23
	6 семестр					
4	Типы и виды клиентов	26	1	2		23
5	Возрастно-психологический подход в консультировании разных категорий людей с разными проблемами	27	2	2		23
	Итого по дисциплине:	**124**	**20**	**8**		**108**

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Принципы психологического консультирования	1.Что такое психологическое консультирование (кто, когда и зачем обращается к психологу-консультанту Цели и задачи психологического консультирования)	Э, Р
2.	Профессионализм психолога консультанта	1.Морально - этические принципы работы психолога – консультанта 2.Модель эффективного консультанта	Р, РГЗ
3.	Техника психоло-	1.Процесс формирования контакта Клиент - Кон-	Р,РГЗ

	гического консультирования, навыки консультирования	сультант 2.Консультативная беседа и ее этапы	
4.	Типы и виды клиентов	1.Типы клиентов по характеру запроса. 2.Типы клиентов по особенностям восприятия психических явлений	Р
5.	Возрастно-психологический подход в консультировании разных категорий людей с разными проблемами	1. Возрастно-психологический подход в консультировании 2. Консультирование родителей 3. Консультирование детей разного возраста	Р

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	*Наименование раздела*	*Тематика практических занятий (семинаров)*	*Форма текущего контроля*
1	2	3	4
2	Профессионализм психолога консультанта	1. Можно ли избежать эмоционального выгорания в работе психолога – консультанта (дискуссия) 2. Модель эффективного консультанта (консультант, к которому бы я пошел на прием, эффективный консультант, какой он?)	Решение задач
3	Техника психологического консультирования, навыки консультирования	1. Тестирование в практике психологического консультирования (составить подборки диагностик для консультации клиентов разного возраста и с разными проблемами.) 2. Ловушки консультирования (переоценка своих возможностей, виды давления со стороны клиента)	К, Решение задач
4	Типы и виды клиентов	1. Психологическое консультирование особых типов клиентов (тревожные клиенты, шизоидные клиенты, параноидальные, обсессивные, истерические, депрессивные) 2. Работа с клиентами со страхами и фобиями	Р, К, Решение задач
5	Возрастно-психологический подход в консультировании разных категорий людей с разными проблемами	1. Работа с детьми (особенности консультирования детей) 2. Работа с людьми, переживающими горе	Р, К, Решение задач

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

……..

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка презентаций	утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017
2.	Подготовка рефератов	утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла,

– в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

проблемная лекция, тренинг, дебаты, мозговой штурм, «круглый стол», активизация творческой деятельности, регламентированная дискуссия, деловая и ролевая учебная игра, метод малых групп, деловые и ролевые игры, разбор практических задач и кейсов.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Пример определений для терминологического диктанта

Супервизор - психолог - наставник, курирующий начинающего психолога, оказывающий ему психологическую помощь и поддержку, как в профессиональном, так и личностном плане.

Эмпатия – сопереживание, сочувствие клиенту

Гуманистическая психология – направление в западной (преимущественно американской) психологии, признающее своим главным предметом личность как уникальную целостную систему, которая представляет собой не нечто, заранее данное, а «открытую» возможность самоактуализации, присущую только человеку.

Примерные темы для дискуссий

1. «Можно ли избежать эмоционального выгорания в работе психолога - консультанта?».

2. «Чем отличается психологическое консультирование от внемедицинской психотерапии?».

3. «Работа с семейными парами - совместно или индивидуально?».

Примерные тестовые задания

1. Какую функцию выполняет консультат, когда способствует восстановлению психологического комфорта клиента?

А) психотерапевтическую,
Б) диагностическую,
В) коррекционную,
Г) способствует личностному росту клиента.

2. С чего начинается установление эмоционального контакта с клиентом?

А) с приветствия,
Б) с рукопожатия,
В) с визуального контакта,
Г) с вербального контакта.

Примерные темы рефератов

1. Работа в консультирование со страхами и фобиями.
2. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования
3. Консультирование тревожных клиентов
4. Консультирование при переживании вины
5. Консультирование враждебно настроенных, агрессивных клиентов.
6. Консультирование немотивированных клиентов.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Примерные вопросы к экзамену

1. Технологии семейного консультирования
2. Уровни психологической консультации
3. Роль психологической диагностики в психологическом консультировании
4. Консультирование супругов
5. Консультирование по вопросам переживания расставания с партнером

Критерии оценки ответа:

Отметкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс] : учебник / Г.С. Абрамова. — Электрон. дан. — Москва : Издательство "Прометей", 2018. — 362 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/100855.

2. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 115 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/72650

3. Мантрова, М.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М.С. Мантрова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 116 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/97120

4. Смолова, Л.В. Психологическое консультирование. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 416 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/74645

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2. Дополнительная литература:

1. Винер, Д. Супервизия Супервизора. Практика в поиске теории [Электронный ресурс] / Д. Винер, Р. Майзена, Д. Дакхэм ; пер. с англ. З.А. Кривулиной и В.В. Зеленского. — Электрон. дан. — Москва : , 2006. — 352 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/109151
2. Капустин, С.А. Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании [Электронный ресурс] / С.А. Капустин. — Электрон. дан. — Москва : , 2014. — 239 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/109315
3. Сатир, В. Вы и Ваша семья. Руководство по личностному росту [Электронный ресурс] : руководство / В. Сатир. — Электрон. дан. — Москва : ИОИ, 2016. — 287 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/92141
4. Скавинская, Е.Н. Алгоритмы психологического консультирования в формате телефона доверия [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Скавинская. — Электрон. дан. — Томск : ТГУ, 2012. — 162 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44949
5. Роджерс, К. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в психологической практике [Электронный ресурс] / К. Роджерс. — Электрон. дан. — Москва : ИОИ, 2016. — 201 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/92144

5.3. Периодические издания:

http://www.voppsy.ru/ - Журнал «Вопросы психологии».
http://www.mospsy.ru/ - «Московский психологический журнал».
http://psystudy.ru/ - Журнал «Психологические исследования».
http://psyjournals.ru/exp/ - Журнал «Экспериментальная психология».
http://mhp-journal.ru/rus/News - Журнал «Методология и история психологии».
http://www.voppsy.ru/ - Журнал «Вопросы психологии».
http://psyjournal.ru/index.php - Журнал практической психологии и психоанализа.
http://azps.ru/ - Сборник психологических тестов

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

http://psychology.net.ru/ - «Мир психологии».
http://psychology-online.net/ - «Психология онлайн».
http://www.eti-deti.ru/ - «Эти-дети».
http://www.psycheya.ru/inf/infolinks.html - «Психея».
http://www.flogiston.ru/ - «Флогистон».
http://www.ipd.ru/ - Сайт Института развития личности РАО.
http://www.psychology.ru/ - «Psychology».
http://www.psyedu.ru/ - «Психологическая наука и образование».

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал; практических занятий на которых происходит ознакомление с итогами самостоятельной работы студентов, проводятся дискуссии, отрабатываются элементы консультативной работы; лабораторных занятий на которых проводятся исследовательско - диагностические процедуры, характеризующие лекционный материал, проводятся творческие эксперименты.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине Возрастно-психологический подход в консультировании.

Проводится проработка учебного (теоретического) материала (после каждой лекции), выполнятся индивидуальные задания (подготовка сообщений, презентаций) (по 2

во время 5 и 6 сессии), подготавливается реферат (1), подготовка к итоговому контролю (в январе и июне).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

– Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

– Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

– Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

– Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, …) и соответствующим программным обеспечением (ПО) ….
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, …) и соответствующим программным обеспечением (ПО) Специализированные демонстрационные стенды и установки: электронная доска SMART.
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, (кабинет)
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, (кабинет)
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.