

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ **Б1.В.ДВ.12.01 ЭТНОПСИХОЛОГИЯ**

Направление подготовки/специальность: 44.03.02 Психолого - педагогическое образование

Направление/специализация: «Психология образования»

Программа подготовки: прикладная

Форма обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины «Б1.В.ДВ.12.01 Этнопсихология» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (степень бакалавр) и на основании учебного плана ООП подготовки бакалавров по профилю Детская практическая психология и педагогика

Программу составил(и):
Штурба Виктор Александрович,
доктор истор. наук, профессор


подпись

Рабочая программа дисциплины «Этнопсихология» утверждена на заседании кафедры дошкольной педагогики и психологии ФППК КубГУ. Протокол № 17 от 05.05.2015г.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики. Протокол № 10 от 27.05.2015г.

Председатель УМК факультета
Гребенникова В.М.



Рецензенты:



_____ Симанкова А.А., доктор псих. наук, профессор, первый проректор «Института современных технологий и экономики» г. Краснодара;



_____ Решетняк О.В., кандидат пед. наук, директор ГБПОУ КК «Краснодарский педагогический колледж».

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цели изучения дисциплины «Этнопсихология» соотнесены с общими целями ООП ВО по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», в рамках которого преподается дисциплина.

Основной *целью* курса является формирование у студентов общего представления об этнической психологии, как отрасли социальной психологии, изучающей закономерности возникновения, развития и функционирования этнопсихологических особенностей людей, и на этой основе подготовка их к профессиональной деятельности в условиях межэтнического взаимодействия во всех сферах жизни российского общества, а также межличностного и делового общения с представителями ближнего и дальнего зарубежья

1.2 Задачи дисциплины.

- 1) формирование целостного представления обо всех аспектах этнопсихологии и их роли в объяснении природы человеческих взаимоотношений;
- 2) способствовать развитию способностей вести профессиональную деятельность в поликультурной среде на основе научно обоснованных методов и технологий;
- 3) способствовать развитию способностей к рефлексии способов своих профессиональных действий; навыками планирования собственной профессиональной деятельности на основе полученных этнопсихологических знаний

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Данная дисциплина (модуль) относится к вариативной части обязательных дисциплин ООП ВО Модуль 3 «Психология и педагогика развития детей».

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких дисциплин как «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире», «Социология», «Поликультурное образование», «Конфликтология», «Социальная педагогика», «Теории личности», «Дифференциальная психология» и др.

Перечень дисциплин, для которых данная дисциплина является предшествующей в соответствии с учебным планом: «Личность в трудной жизненной ситуации», «Кризисное консультирование».

Изучение дисциплины необходимо для ориентирования в основных методах развития личности в условиях поликультурной среды.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций:

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-9	способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной	особенности социокультурной ситуации развития в поликультурной среде	профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультур-	способностью вести профессиональную деятельность в поликультур-

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		ситуации развития		ной ситуации развития	ной среде на основе научно-обоснованных методов и технологий
2	ПК-25	способность к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий	теоретические основы рефлексии как способности человека к критическому самоанализу; сущность, содержание и основную характеристику своих профессиональных действий.	учитывать содержание и основную характеристику своих действий в процессе профессиональной деятельности; осуществлять рефлексию способов и результатов своей профессиональной деятельности	способностью к рефлексии способов своих профессиональных действий; навыками планирования собственной профессиональной деятельности на основе полученных этнопсихологических знаний

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		8			
Аудиторные занятия (всего)	36	36			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	16	16			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	16	16			
Лабораторные занятия					
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
Самостоятельная работа (всего)	36	36			
В том числе:					
Проработка учебного (теоретического) материала	16	16			
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	16	16			
Реферат					

Подготовка к текущему контролю	4	4			
Контроль:					
Подготовка к зачету					
Общая трудоемкость	час.	72	72		-
	в том числе контактная работа	36,2	36,2		
	зач. ед	2	2		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Этнопсихология как наука	14	4	2		8
2.	Личность в культурах и этносах	24	6	6		12
3.	Психология межэтнических отношений	30	6	8		16
4.	Контроль					
	<i>Итого по дисциплине:</i>	72	16	16		36

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Этнопсихология как наука	<i>Предмет, задачи и методы этнопсихологии.</i> Определение понятия этноса. Предмет этнопсихологии. Методологические принципы отечественной этнопсихологии. Цели и задачи этнической психологии.	<i>Опрос</i>
2.	Этнопсихология как наука	<i>История развития этнопсихологии.</i> История этнопсихологии. Черты русского характера с позиций Н.А. Бердяева, Е.О. Лосского. Психоаналитическая антропология (З. Фрейд, Э. Фромм, Э. Эриксон). Социальная структура и личность Г. Мид. Исследование ментальности первобытного и современного человека (Леви-Брюль, Боас, Леви-Строс). Социологическое направление в	<i>Опрос</i>

		этнопсихологии Э. Дюркгейма	
3.	Личность в культурах и этносах	<i>Психический склад этноса.</i> Этнос - базовая единица этнической классификации человечества. Представление об этносе как о социальном явлении в среде отечественных и зарубежных этнологов. Этноним как характерный признак этничности. Субэтноты и суперэтноты - элементы этнической иерархии. Современная этническая картина мира. Социально- психологические факторы этногенеза. Концепция пассионарности Л.Н.Гумилева в объяснении этнической истории земли. Национально-психологические особенности представителей различных народов России. Своеобразие психологии народов ближнего зарубежья. Своеобразие психологии некоторых народов дальнего зарубежья	<i>Опрос</i>
4.	Личность в культурах и этносах	<i>Этнические факторы развития личности.</i> Этнокультурная вариативность социализации: Социализация, инкультурация, культурная трансмиссия; А. Кардинер и этнография детства; Сравнительно-культурное изучение социализации: архивные, полевые и экспериментальные исследования; М. Мид и эмпирические исследования мира детства в разных культурах; Инициация - важный институт социализации. Тендерная идентичность; Социальная идентичность.	<i>Опрос</i>
5.	Личность в культурах и этносах	Этнопсихологические проблемы исследования личности: Сравнительно-культурный подход в социальной психологии. Локус контроля, «etic» и «emic» подходы в кросс-культурном исследовании. Исследование универсальных и культурно-специфических черт личности. Норма характера и этнические психозы. Универсальные и культурные аспекты общения. Социальная дистанция в этнопсихологии. Этноцентризм. Особенности вербальной и невербальной коммуникации. Экспрессивное поведение и культура. Межкультурные различия в каузальной атрибуции.	<i>Опрос</i>
6.	Психология межэтнических отношений	<i>Механизмы межгруппового восприятия.</i> Этноцентризм как социально-психологическое явление. Этнические стереотипы и механизмы стереотипизации. Социальная каузальная атрибуция. Теория социальной идентичности.	<i>Опрос</i>

7.	Психология межэтнических отношений	<i>Межэтнические конфликты.</i> Классификация этнических конфликтов. Индивидуальные различия как основа межгрупповых конфликтов. Теоретические подходы к выявлению причин возникновения этнических конфликтов (В.Макдугал, З.Фрейд, К.Лоренц, Л.Берковиц, М.Шериф, А.Тэшфел).	<i>Опрос</i>
8.	Психология межэтнических отношений	<i>Психологические проблемы адаптации к новой культурной среде.</i> Межкультурная адаптация. Психологические проблемы адаптации к новой культуре. Понятие культурной дистанции. Модель последствий межкультурного контакта С. Бокнера.	<i>Опрос</i>

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Этнопсихология как наука	Место этнопсихологии в системе психологических дисциплин.	<i>круглый стол</i>
2.	Личность в культурах и этносах	<i>Этническая идентичность.</i> Структурные характеристики межгрупповых отношений. Процесс социальной категоризации. Механизмы формирования картины мира в сознании человека. Социальная и этническая идентичность. Структура этнической идентичности. Когнитивный и аффективный компоненты этнической идентичности. Этапы становления этнической идентичности. Влияние социального контекста на формирование этнической идентичности. Стратегии поддержания и проблемы изменения этнической идентичности.	<i>круглый стол СЭП Эссе</i>
3.	Личность в культурах и этносах	<i>Этническая культура как психологический феномен.</i> Факторы формирования культуры. Культура, традиции, обычаи. Характеристики культуры. Социальные последствия культуры. Культурные синдромы (Триандис): индивидуализм / коллективизм, простота/сложность, открытость/закрытость. Психологическое измерение культур (Ховфстед): маскулинность/феминность, избегание неопределенности, дистанция власти.	<i>СЭП Эссе</i>
4.	Личность в культурах и этносах	Культура, традиции, обычаи.	<i>круглый стол</i>
5.	Психология межэтнических отношений	<i>Механизмы межгруппового восприятия.</i> Этноцентризм как социально-	<i>регламентированная</i>

		психологическое явление. Этнические стереотипы и механизмы стереотипизации. Социальная каузальная атрибуция. Теория социальной идентичности. Этнокультурный тренинг. Виды и специфика.	<i>дискуссия СЭП</i>
6.	Психология межэтнических отношений	<i>Психологические проблемы адаптации к новой культурной среде.</i> Межкультурная адаптация. Психологические проблемы адаптации к новой культуре. Понятие культурной дистанции. Модель последствий межкультурного контакта С. Бокнера. Психологическая подготовка к межкультурному взаимодействию: разработка тренинговых средств подготовки к межкультурному взаимодействию (культурный ассимилятор).	<i>регламентир ованная дискуссия СЭП</i>
7.	Психология межэтнических отношений	<i>Межэтнические конфликты.</i> Классификация этнических конфликтов. Индивидуальные различия как основа межгрупповых конфликтов. Теоретические подходы к выявлению причин возникновения этнических конфликтов (В.Макдугал, З.Фрейд, К.Лоренц, Л.Берковиц, М.Шериф, А.Тэшфел).	<i>круглый стол</i>
8.	Психология межэтнических отношений	Переселенцы. Эмигранты. Психологическая аккультурация.	<i>регламентир ованная дискуссия</i>

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка к практическим занятиям	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психолого-педагогическое сопровождение детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.
3	Электронная презентация	Методические рекомендации по разработке электронной презентации, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии:

- лекция с ЭП,
- опрос;
- регламентированная дискуссия,
- круглый стол;
- сообщения с эл. презентацией;
- эссе.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Вопросы к опросу

1. Черты русского характера с позиций Н.А. Бердяева и Е.О. Лосского.
2. Психоаналитическая антропология (З. Фрейд, Э. Фромм, Э. Эриксон).
3. Социальная структура и личность Г. Мид.
4. Исследование ментальности первобытного и современного человека (Леви-Брюль, Боас, Леви-Строс).

Темы для сообщений с эл. презентацией

1. Психологические проблемы адаптации к новой культуре.
2. Понятие культурной дистанции.
3. Модель последствий межкультурного контакта С. Бокнера.
4. Психологическая подготовка к межкультурному взаимодействию.

Вопросы к дискуссии

Тема: «Переселенцы. Эмигранты. Психологическая аккультурация. Проблемы и опыт их разрешения. Роль психолога»

Тема «круглого стола» «Культура, традиции, обычаи: их роль в психологической адаптации»

Примерное творческое задание

Напишите эссе на тему: «Мое представление о женщинах и мужчинах моей национальности», «Мое представление о женщинах и мужчинах (любой другой на выбор) национальности».

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

1. Развитие этнопсихологических взглядов за рубежом.
2. Истоки проявления интереса к этнопсихологии и особенности ее развития в России.

3. Основные признаки этноса по Л.Н. Гумилеву и Ю.Б. Бромлею.
 ФОС по дисциплине/модулю оформлен как отдельный документ к рабочей программе.

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
ОПК-9 ПК - 25	имеет фрагментарное представление об основных особенностях социокультурной ситуации развития в поликультурной среде; теоретических основах рефлексии как способности человека к критическому самоанализу	наличие знаний, умений обеспечивающих готовность к использованию основных особенностей социокультурной ситуации развития в поликультурной среде; способен к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий.	самостоятельно может проектировать программы психологического сопровождения с учетом основных особенностей социокультурной ситуации развития в поликультурной среде; способен к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Лебедева, Н.М. Этнопсихология [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. М. Лебедева. - М. : Юрайт, 2018. - 491 с. <https://biblio-online.ru/book/950FF4BA-B602-40E9-8BDE-58C1D78C0968>

2. Лебедева, Н.М. Этнопсихология [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата : учебник для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / Н. М. Лебедева ; Высш. шк. экономики, Нац. исслед. ун-т. - Москва : Юрайт, 2015. - 491 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 490-491. - ISBN 9785991654968 : 896.58.

3. Платонов, Юрий Петрович. Этнопсихология [Текст] : учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / Ю. П. Платонов. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2014. - 240 с.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

4.2 Дополнительная литература:

1. Бабунова Е.С. Основы этнопсихологии и этнопедагогики. М. : Флинта, 2015. - 153 с. Электронный ресурс

2. Вечканова О.В., Фазлыева А.Ф. Практикум по психолого-педагогической диагностике. Издательство: Башкирский государственный педагогический университет. - 2012. - 182 с. Электронный ресурс

3. Глуханюк, Наталья Степановна. Психодиагностика : учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования, обучающихся по направлению подготовки «Психология» / Глуханюк, Наталья Степановна, Щипанова, Дина Евгеньевна ; Н. С. Глуханюк, Д. Е. Щипанова. - 2-е изд., испр. - Москва : Академия, 2013. - 237 с

4. Мандель Б.Р. Этнопсихология. М. : Флинта, 2014. - 320 с. Электронный ресурс

5. Кукушин, Вадим Сергеевич. Этнопедагогика и этнопсихология [Текст] / В. С. Кукушин ; отв. ред. Е. Баранчикова. - Ростов н/Д : Феникс, 2000. - 443 с.

6. Стефаненко, Татьяна Гавриловна. Этнопсихология [Текст] учебник для студентов вузов / Т. Г. Стефаненко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2004. - 368 с.

7. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. Практикум. М. : Аспект Пресс, 2013. - 224 с. Электронный ресурс

8. Стефаненко, Т.Г. Этнопсихология [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки и специальности "Психология" / Т.Г.Стефаненко. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2008. - 368 с. - Библиогр. в конце глав. - Библиогр.: с. 349-365. - ISBN 9785756704143 : 143.00.

9. Татарко А.Н., Лебедева Н.М. Методы этнической и кросскультурной психологии. Изд. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2011. - 240 с. Электронный ресурс.

5.3. Периодические издания:

1. Журнал «Человек. Сообщество. Управление» URL: <http://chsu.kubsu.ru/ru/node/2063>

2. Журнал «Психологические исследования» URL: <http://psystudy.ru/>
3. Журнал «Экспериментальная психология» URL: <http://psyjournals.ru/exp/>
4. Журнал «Методология и история психологии» <http://mhp-journal.ru/rus/News>
5. Журнал «Вопросы психологии» URL: <http://www.voppsy.ru/>
6. Журнал практической психологии и психоанализа. URL: <http://psyjournal.ru/index.php>
7. Вестник МГУ. Серия: Психология URL: <http://msupsyj.ru/>
8. Вестник СПбГУ. Серия: Психология, социология, педагогика. URL: <http://vestnik.spbu.ru/s16.html>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. База данных Российской книжной Палаты «Книги в наличии и в печати» - <http://rbip.bookchamber.ru/searchForm.htm> Все конференции России и зарубежья. Поиск мероприятий, информационные письма, подписка на анонсы ближайших конференций. - <http://E-conference.ru>
2. Государственная научная публичная библиотека им. К.Д.Ушинского. Множество сервисов. Лучший поиск литературы по педагогике. - <http://gnpbu.ru>
1. Журнал Психологические исследования - URL: <http://psystudy.ru/>
2. Каталоги Российской Национальной библиотеки. - <http://www.nlr.ru/poisk>
3. Крупные базы зарубежных научных журналов - <http://informaworld.com>, <http://ebSCO.com/>
4. Научная электронная библиотека Киберленинка - URL: <http://cyberleninka.ru/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ). Национальный проект, объединяющий все ведущие научные журналы. Библиографический поиск + много журналов в свободном доступе. - <http://elibrary.ru>
6. Российское образование. Федеральный портал: образовательные учреждения, программы, стандарты, фонды, конкурсы, мероприятия, тесты и мн.др. - <http://edu.ru/>
7. Психологическая лаборатория - URL: <http://vch.narod.ru>.
8. Портал Psyjournals.ru - URL: <http://psyjournals.ru>.
9. Портал «Всеобуч»: образовательные учреждения - <http://edu-all.ru>
10. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] - URL: <http://www.edu.ru>
11. Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса: Теория и практика. - Изд-во: Институт психологии РАН, 2009г. - URL: <http://www.knigafund.ru/books/57959>
12. Электронный каталог Российской Государственной библиотеки - <http://www.rsl.ru/ru/s97/s339/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

7.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными формами обучения студентов являются аудиторные занятия, включающие лекции, практические занятия и самостоятельная работа учащихся. Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины. На лекционных занятиях излагаются основные теоретические вопросы данного курса. Практические занятия предполагают широкое использование активных форм проведения занятий: дискуссий, круглых столов, проектирования т.п.

Система контроля усвоения знаний включает балльные оценки: опрос студентов на занятиях, предоставление сообщений с электронной презентацией, разработку проектов, опрос, тестирование и т.п.

Курс завершается сдачей зачета.

Для создания условий усвоения дисциплины используются:

- учебно-методическая литература;
- операционализация содержания дисциплины при его изложении на лекциях и отработке на практических занятиях;
- аудио- и визуальные технические средства обучения (ТСО), позволяющие расширить возможности восприятия информации студентами (наглядные пособия: таблицы, схемы, плакаты, кино-, видеоматериалы и т.п.).

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать, полученные в рамках модуля, знания и освоить практические умения необходимые для последующей профессиональной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий в виде организации дискуссий, выступления на практикумах, защита отчетных работ на «круглом столе». Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 60% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, текущему, промежуточному контролю и включает работу с научной и методической литературой, подготовку планов организации дискуссий, оформления отчетных работ, разработкой презентаций и т.п.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Выполнение учебных заданий в рамках данной дисциплины способствует воспитанию у студентов навыков общения с клиентами. Самостоятельная работа способствует формированию ответственности, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется опросом или коллоквиумом, текущий контроль усвоения предмета определяется опросами с электронной презентацией в ходе семинарских занятий, во время проведения дискуссий, при ответах на задачи и ситуации. В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием вопросов к зачету.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7.2 Обеспечение инклюзивности освоения дисциплины

Для обучения магистрантов с ограниченными возможностями здоровья программа учебной дисциплины переводится в индивидуальную учебную программу с включением готовых текстов лекций (в крупно визуальной, электронной и аудио- формах), опорных схем и других методических материалов. Обучение осуществляется в следующих интерактивных формах: индивидуальные разъяснительные занятия, собеседование, дистанционное взаимодействие (в электронном варианте), групповое кооперирование в период прохождения различных видов педагогических практик.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).
- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащённость
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащённая презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, зв. колонки) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащённое презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, зв. колонки) и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, (кабинет) 7, 5, Центр
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, (кабинет) 7, 5, Центр
5.	Самостоятельная работа	Читальный зал библиотеки ФППК для самостоятельной работы, оснащённый компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.