

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет химии и высоких технологий

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

« 20 » _____ 2017г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.02 ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ
КАЧЕСТВОМ**

Направление подготовки/специальность 27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) / специализация Всеобщее управление качеством

Программа подготовки академическая

Форма обучения заочная

Квалификация (степень) выпускника магистр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины «Экономические аспекты управления качеством» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.01– Стандартизация и метрология

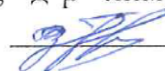
Программу составил:

В. Н. Боровик, доц. кафедры аналитической химии,
канд. экон. наук



Рабочая программа дисциплины «Экономические аспекты управления качеством» утверждена на заседании кафедры аналитической химии протокол № 9 от «7» июня 2017 г.

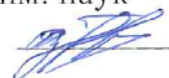
Заведующий кафедрой аналитической химии профессор, д-р хим. наук
Темердашев З.А.



Рабочая программа дисциплины Б1.В.02 «Экономические аспекты управления качеством» обсуждена на заседании кафедры аналитической химии

протокол № 9 от «7» июня 2017 г.

Заведующий кафедрой аналитической химии профессор, д-р хим. наук
Темердашев З.А.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета химии и высоких технологий

протокол № 5 от «27» июня 2017 г.

Председатель УМК факультета доцент Стороженко Т.П.



Рецензент:

Пономаренко Т.З.

Первый проректор,
УДПО «Энергетический институт
повышения квалификации
ПАО «Кубаньэнерго»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель дисциплины: сформировать у студентов необходимый объем знаний, умений и навыков, связанных с экономическими аспектами качества и изучением методов оценки экономической эффективности затрат на качество, работ по стандартизации, сертификации, СМК, мероприятий по метрологическому обеспечению производства.

1.2 Задачи дисциплины: изучение и освоение на практике методических принципов определения экономической эффективности, стандартов в области экономики качества, подходов к учету и анализу затрат на качество, методов расчета экономической эффективности затрат на качество, работ по стандартизации, сертификации, СМК, мероприятий по метрологическому обеспечению производства

1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВО: дисциплина «Экономические аспекты управления качеством» относится к вариативной части учебного плана и является обязательной. При ее освоении используется знания дисциплины бакалавриата «Экономика качества, стандартизации, сертификации».

Знания, полученные при изучении дисциплины « Экономические аспекты управления качеством», используются в дальнейшем при изучении дисциплин вариативной части.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК-15)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-15	готовностью участвовать в разработке планов и программ инновационной деятельности на предприятии, координировать работы персонала для комплексного решения инновационных проблем реализации коммерческих проектов, оценивать стоимости объектов интеллектуальной деятельности	теоретические основы инновационного менеджмента; Методы экономического обоснования и планирования коммерческих проектов;	принимать эффективные решения в области экономики качества; использовать рычаги, методы и приемы менеджмента для решения проблемы повышения эффективности экономики качества;	методами управления затратами на качество, формировать организационную структуру управления затратами на качество в организации;

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач. ед. (180 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 6		
		Сессия 1	Сессия 2	
Контактная работа, в том числе:	40,3	18	22,3	
Аудиторные занятия (всего):	40	18	22	
Занятия лекционного типа	12	6	6	
Лабораторные занятия	-	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	28	12	16	
Иная контактная работа:				
Контроль самостоятельной работы (КСР)				
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	-	0,3	
Самостоятельная работа, в том числе:	131	54	77	
Курсовая работа	-	-	-	
Проработка учебного (теоретического) материала	50	25	25	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	45	25	20	
Реферат	24	4	20	
Подготовка к текущему контролю	12	-	12	
Часы контроля	8,7		8,7	
Экзамен				
Общая трудоемкость	час.	180	-	-
	в том числе контактная работа	40,3	18	22,3
	зач. ед	5		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 3 и 4 семестре (заочная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в специальность	3	1	-	-	2
2	Качество как экономическая категория	16	2	4	-	10
3	Экономические основы интеграции общественного производства	14	2	4	-	8
4	Качество как объект управления	15	2	5	-	8
5	Качество как элемент политики государства	16	2	4	-	10
6	Современная концепция технического регулирования в России	16	2	4	-	10
7	Экономика качества	17	2	5	-	10
8	Концепция экономически оптимального равновесия	18	2	5	-	11
9	Расчет затрат на качество для организаций, работающих в условиях TQM	22	3	5	-	14

10	Организационно-экономические аспекты внутреннего аудита функционирования системы менеджмента качества	16	2	4	-	10
	<i>Итого по дисциплине:</i>	171	12	28		131
	<i>ИКР</i>	0,3				
	<i>Экзамен</i>	8,7				
	<i>Всего</i>	180				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в специальность	Введение в дисциплину. Понятие качества. Новейшая философия качества. Концепции предпринимательства и качества. Значение повышения качества. Законодательство Российской Федерации в области качества продукции (услуг), стандартизации и сертификации	Собеседование
2.	Качество как экономическая категория	Качество как экономическая категория. Общие вопросы эффективности. Формы, виды, уровни и подсистемы эффективности. Взаимосвязь эффективности и качества. Основы и принципы применения экономико-функционального метода	Собеседование
3.	Экономические основы интеграции общественного производства	Экономические основы интеграции общественного производства. Экономические категории качества и традиционная точка зрения на стоимость качества.	Собеседование
4.	Качество как объект управления	Качество как объект управления. Интеграция управления качеством продукции. Система менеджмента качества как часть системы управления	Собеседование
5.	Качество как элемент политики государства	Качество как элемент политики государства. Организация управления качеством проектов корпоративных систем.	Собеседование
6.	Современная концепция технического регулирования в России	Современная концепция технического регулирования в России. Закон РФ «О техническом регулировании».	Собеседование
7.	Экономика качества	Экономика качества. Качество, как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики. Влияние затрат на качество. Классификация затрат.	Собеседование
8.	Концепция экономически	Концепция экономически оптимального равновесия. Концепция издержек, связанных с	Собеседование

	оптимального равновесия	качеством. Экономико-функциональный метод в противовес функционально-стоимостному анализу затрат.	
9.	Расчет затрат на качество для организаций, работающих в условиях TQM	Концепция выгод от управления качеством. Расчет затрат на качество для организаций, работающих в условиях TQM.	Собеседование
10.	Организационно-экономические аспекты внутреннего аудита функционирования системы менеджмента качества	Организационно-экономические аспекты внутреннего аудита функционирования системы менеджмента качества. Экономическая эффективность улучшения качества. Анализ экономичности управления качеством: состав проектного анализа общая характеристика продукции (услуг) коммерческий, технический, организационный, социальный, экологический и экономический анализ	Собеседование

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Качество как экономическая категория	Качественная оценка деятельности предприятия по результатам выпуска продукции.	Реферат
2.	Современная концепция технического регулирования в России	Процессный подход, как основной принцип построения системы менеджмента качества на основе МС ИСО 9000-2015	Реферат
3.	Экономика качества	Расчет предотвращенного ущерба и себестоимости работ по сертификации	Реферат
4.	Расчет затрат на качество для организаций, работающих в условиях TQM	Расчет затрат на качество для организаций, работающих в условиях TQM	Реферат
5.	Концепция экономически оптимального равновесия	Определение ритмичности производства по сумме фактического выполнения производственных показателей Определение экономического эффекта от стандартизации	Реферат
6.	Организационно-экономические аспекты внутреннего аудита функционирования системы менеджмента качества	Организационно экономические аспекты внутреннего аудита функционирования системы менеджмента качества	Реферат

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В процессе обучения применяются реально используемые при реализации различных видов учебной работы образовательные технологии: активные и интерактивные формы проведения занятий - лекция-визуализация, «круглый стол», регламентированная дискуссия, дискуссия типа форум.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные темы рефератов:

1. Аутсорсинг как инновационный метод управления затратами на качество.
2. Бенчмаркинг- стратегический инструмент экономики качества.
3. Стандартизация как инструмент управления качеством.
4. Методы квалиметрии как инструменты управления качеством.
5. Экономические вопросы сертификации продукции (эффективность и результативность).
6. Оценка технического уровня и эффективности технологических процессов.
7. Методология «6 сигм».

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы к экзамену:

1. «Качество» и «Экономика» как категории философии.
2. Требования заинтересованных сторон при производстве продукции. Основные документы, в которых перечислены эти требования.

3. Вопросы подтверждения соответствия в законе РФ «О техническом регулировании», взаимосвязь с вопросами экономики.
4. «Качество жизни» - как экономическое понятие.
5. Экономика, качество и научно-технический прогресс.
6. Управленческие функции экономики качества
7. Роль экономики при переходе к системе стратегического управления
8. Составляющие затрат на качество.
9. Условно постоянные затраты и условно переменные затраты на качество.
10. Затраты на соответствие. Затраты на несоответствие.
11. Формы представления модели управления качеством
12. «Триада качества» по Джурану – решение экономических вопросов
13. Три типа стратегии качества – взаимосвязь с эффективностью производства
14. Прибыльность как функция уровня качества и цены
15. Показатели экономической эффективности при разработке и внедрении СМК
16. Национальная идея «качества» и стратегия развития России
17. Модель роста в стратегии России до 2020г.
18. Стратегическое планирование и организационное проектирование
19. Роль организационного проектирования в СМК
20. SWOT анализ при решении задач организационного проектирования
21. Взаимосвязь организационной системы и системы функций
22. Влияние стратегии предприятия на проектирование организационно-функциональной структуры
23. Стратегическое управление и система сбалансированная система показателей.
24. Качество и ключевые показатели эффективности
25. Структура системы сбалансированных показателей
26. ФФА
27. FMEA
28. QFD
29. Бенчмаркинг – стратегический инструмент экономики качества
30. ФСА и ЭФМ
31. Аутсорсинг как инновационный метод управления затратами на качество
32. EFQM
33. EQA
34. Российская премия качества
35. Премии качества и НТП
36. Влияние уровня технологии на показатели качества
37. Качество – технический уровень – эффективность
38. Производительность труда – эффективность – качество
39. Сбор данных и подготовка отчета по результатам анализа затрат на качество
40. Затраты на качество – эффективность
41. Стандартизация и качество
42. Квалиметрия и качество
43. Метрология и качество
44. Методы определения показателей качества
45. Статистические методы контроля и управления качеством.
- 46.

Примеры экзаменационного билета

КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет химии и высоких технологий

Кафедра аналитической химии
Экзамен по дисциплине "Экономические аспекты управления качеством"
Направление подготовки – 27.04.01 «Стандартизация и метрология»
Магистерская программа - Всеобщее управление качеством

БИЛЕТ № 1

1. «Качество» и «Экономика» как категории философии.
2. Взаимосвязь качества и эффективности.
3. Метод непосредственного оценивания.

Зав. кафедрой

З.А. Темердашев

Оценка «отлично» выставляется по результатам экзамена, если студент:

- продемонстрировал всесторонние и глубокие знания программного материала учебной дисциплины; излагал материал в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современной научной терминологии;
- освоил основную и дополнительную литературу, рекомендованную в программе, проявил творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний;
- дал полные, четкие, логически последовательные, правильные ответы на поставленные вопросы, проявил способность делать обоснованные выводы;
- продемонстрировал умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и развитии, сформированность необходимых практических навыков работы с изученным материалом.

Оценка «хорошо» выставляется по результатам экзамена, если студент:

- продемонстрировал системный характер знаний и умений, способность к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности;
- показал достаточно полные и прочные знания программного материала дисциплины, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых явлений (процессов);
- дал последовательные, правильные, конкретные, без существенных неточностей ответы на поставленные вопросы, проявил уверенность при ответах на дополнительные вопросы;
- продемонстрировал знание основной рекомендованной литературы, умение достаточно полно анализировать факты, события, явления и процессы, применять теоретические знания при решении практических задач.

Оценка «удовлетворительно» выставляется по результатам экзамена, если студент:

- продемонстрировал знания основного программного материала по дисциплине в объеме, достаточном для последующего обучения и предстоящей практической деятельности;
- ознакомился с основной рекомендованной литературой;
- допустил нарушение логической последовательности в изложении программного материала, но в целом показал необходимые знания и умения для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора;
- дал достаточно правильные ответы на поставленные вопросы, допустил при этом неточности и несущественные ошибки, несоблюдение норм литературной речи, недостаточно использовал современную научную терминологию;
- продемонстрировал недостаточную сформированность навыков обоснования выдвигаемых предложений и принимаемых решений; испытывал затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется по результатам экзамена, если студент:

- обнаружил существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине либо отсутствие знаний значительной части программного материала,

непонимание его основного содержания, неспособность ответить на уточняющие вопросы, отсутствие умения научного обоснования проблем, неточности в использовании научной терминологии;

– обнаружил неумение применять теоретические знания при решении практических задач, отсутствие навыков обоснования выдвигаемых предложений и принимаемых решений;

– допустил принципиальные ошибки, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Аристов, О.В. Управление качеством: учебник для студентов вузов / О.В. Аристов. – М. ИНФРА-М, 2009, 238 с.

2. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации и метрологии: Учебник для ВУЗов. – М., 2007.

3. Герасимов, Б.И. Управление качеством: учеб. пособие / Б.И. Герасимов, Н.В. Злобина, С.П. Спиридонов. – М.: КНОРУС, 2007

4. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. - М. : Юрайт, 2017. - 404 с. - <https://www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B>

5.2 Дополнительная литература:

1. Вдовин, Сергей Михайлович. Система менеджмента качества организации [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 298 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 177-183

5.3. Периодические издания:

1. «Маркетинговые коммуникации» 2014 – 2016 г.
2. «Экономические и социальные проблемы России» 2014 – 2016 г.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] — URL: <http://www.edu.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий, включающих решение задач, эссе, доклады, рефераты и самостоятельной работы студента.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа, включающая проработку учебного (теоретического) материала, выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций), подготовку рефератов и выступления с докладами и презентациями.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

– Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

– Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

– Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа № 322с (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная комплектом учебной мебели, короткофокусным интерактивным проектором, мультимедийной кафедрой, доской-экраном универсальной, меловой доской

2.	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа № 322с (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная комплектом учебной мебели, короткофокусным интерактивным проектором, мультимедийной кафедрой, доской-экраном универсальной, меловой доской
3.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 242с (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная комплектом учебной мебели, меловой доской
4.	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы студентов № 126с (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная комплектом учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета