

Аннотация дисциплины

Б1.Б.23 Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы (72 часа, из них – для студентов ОФО: 40,2 часа контактной нагрузки; лекционных 18 ч., практических 18 ч., КСР 4 ч., ИКР 0,2 ч.; 31,8 часов самостоятельной работы)

Цель дисциплины – формирование у студентов систематизированных знаний в области социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг, как отрасли науки, связанной с проблемами измерения и количественной оценки качества любого вида человеческой деятельности.

Задачи дисциплины:

- освоение теоретических знаний о социальной квалиметрии, системном анализе качества социальных услуг, показатели качества; об алгоритме оценки качества социальных услуг (КСУ) и методах оценки уровня качества социальных услуг (КСУ).
- анализ экономической и социальной эффективности деятельности в сфере социального обслуживания;
- оценка качества социального обслуживания в соответствии со стандартами социальных услуг;
- изучение специфики стандартов качества в социальной сфере;
- характеристика процесса и результатов стандартизации социальных услуг.

Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Курс «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» включен в обязательные дисциплины базовой части учебного плана (Б1.Б23).

Преподавание дисциплины логически и содержательно связано с дисциплинами «Технология социальной работы», «Экономические основы социальной работы», «Управление в социальной работе», «Правовое обеспечение социальной работы».

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-3; ПК-4.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-3	Способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	основные понятия, категории, законы социальной квалиметрии, в том числе методы теоретического и экспериментального исследования	анализировать и использовать в профессиональной деятельности основные законы социальной квалиметрии	навыком применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования
2.	ПК-4	Способностью к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	основы квалиметрии и стандартизации в социальной работе	самостоятельно оценивать качество социальных услуг и других видов социальной поддержки человека	навыками стандартизации и оценки качества социальных услуг

Основные разделы дисциплины:

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (для студентов ОФО)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Маркетинг в социальной работе	9	2	2	-	5
2.	Базовые факторы. Внешняя среда. Анализ внешней среды. Сегментация внешней среды.	13	4	4	-	5
3.	Качество социальных услуг. Концепция улучшения качества. Типы улучшения качества. Трилогия Д.М. Джурана. Цикл У.Э. Деминга. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. Общие затраты на качество.	13	4	4	-	6
4.	Качество как объект управления. Категории управления менеджмента. Система оценки качества в задачах управления социальными системами. Основные тенденции в области управления.	14	4	4	-	6
5.	Квалиметрия. Квалиметрия социальных услуг. Системный анализ качества социальных услуг. Показатели качества. Алгоритм оценки качества социальных услуг (КСУ). Методы оценки уровня качества социальных услуг (КСУ).	17,8	4	4	-	9,8
	Итого по дисциплине:		18	18	-	31,8

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет

Основная литература:

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : учебник / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий и др. - М. : Дашков и К°, 2016. - 182 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453438&sr=1.

2. Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебное пособие / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1869-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386>.

3. Анисимов, Э.А. Квалиметрия и управление качеством : учебное пособие / Э.А. Анисимов ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. - 74 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1967-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486989>.

Автор (ы) РПД _____ Гомцяи О.А., к.с.н., доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования.