Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе, качеству
образования – первый проректор
_____ А.Г. Иванов
«28» 01 2014

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология»

Направление подготовки *44.03.02 Психолого-педагогическое образование*

Направленность (профиль) Психология образования

Программа подготовки *академическая*

Форма обучения за*очная*

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*

Краснодар 2014

Рабочая программа дисциплины **Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология»** составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Программу составил(и):

А.Э. Геворгян, доцент, канд. философ. наук.

Рабочая программа дисциплины **Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология»** утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 15 от 18.03.2014г.

Заведующий кафедрой
Педагогики и психологии Гребенникова В.М.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 15 от 18.03.2014г.

Заведующий кафедрой
Педагогики и психологии Гребенникова В.М.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики протокол № 8 от 28.03.2014г.
Председатель УМК факультета Гребенникова В.М.

Рецензенты:
Рослякова Н. И. док. пед. наук., профессор
заведующий кафедрой ДПП ФППК ФГБОУ ВО
«Кубанский государственный университет»
г. Краснодар

Кураева Д. А. кан. пед. наук.,
доцент кафедры ДПП ФППК ФГБОУ ВО
«Кубанский государственный университет»
г. Краснодар

_____
подпись

_____
подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Основной целью курса «Конфликтология» является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

1.2 Задачи дисциплины.

1. Формирование умений и навыков познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности;
2. Приобретение практических навыков и умений поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части Блока 1, дисциплины по выбору, учебного плана.

Перечень предшествующих дисциплин, необходимых для изучения данной дисциплины: Социология, Философия, Психология личности, Психология и педагогика, Социальная психология.

Перечень последующих дисциплин, для которых данная дисциплина является предшествующей: Теория коммуникаций, Социальная педагогика, Психология развития.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (*ОК-6; ПК-29)*

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или еѐ части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
1.	ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	-основы коллективной психологии; - особенностей и закономерности групповой работы, развития коллектива; -основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; -процессы групповой динамики и принципы формирования команды; -особенности проявления темперамента и характера личности в деловых коммуникациях; психологические приемы влияния на партнера и способы защиты от манипуляций в профессиональной деятельности;	- учитывать психологические аспекты коммуникативного процесса и конфликтного поведения; -анализировать личность партнера по невербальному поведению; - распознавать стереотипы при восприятии партнера в коммуникации; - организовывать работу малого коллектива, рабочей группы; - управлять своими эмоциями; налаживать конструктивный диалог; -поиск наиболее оптимальных способов разрешения конфликтов;	-навыками учета психологических факторов, влияющих на процесс деловых коммуникаций; -применения методов и техник аргументирования и приемов влияния на партнера - навыками психодиагностики личности по невербальным признакам; -навыками коммуникации и организации коллективной работы; - методами управления эмоциями; -методами управления конфликтами; - приемами и техниками саморегуляции.
2.	ПК-29	Способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности			

В процессе изучения дисциплины (модуля) студент должен **знать:**

-основы коллективной психологии;

-особенностей и закономерности групповой работы, развития коллектива;

-основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества;

-процессы групповой динамики и принципы формирования команды;

-особенности проявления темперамента и характера личности в деловых коммуникациях;

-психологические приемы влияния на партнера и способы защиты от манипуляций в профессиональной деятельности.

Уметь:

- учитывать психологические аспекты коммуникативного процесса и конфликтного поведения;

-анализировать личность партнера по невербальному поведению;

- распознавать стереотипы при восприятии партнера в коммуникации;

-организовывать работу малого коллектива, рабочей группы;

- управлять своими эмоциями;

-налаживать конструктивный диалог;

-поиск наиболее оптимальных способов разрешения конфликтов;

Владеть умениями и иметь опыт:

-навыками учета психологических факторов, влияющих на процесс деловых коммуникаций;

-применения методов и техник аргументирования и приемов влияния на партнера

- навыками психодиагностики личности по невербальным признакам;

-навыками коммуникации и организации коллективной работы;

- методами управления эмоциями;

-методами управления конфликтами;

- приемами и техниками саморегуляции.

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоѐмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоѐмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

(для студентов ЗФО).

Форма обучения	Трудоемкость, часов	
	ЗФО	
Вид учебной работы:	1 сем.	**Всего**
Контактная работа, в том числе:		
Аудиторные занятия:		
Занятия лекционного типа	4	4
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия	4	4
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа:		
Контролируемая сам. Работа (КСР)	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:	**127**	**127**
Проработка учебного материала	78	78
Выполнение индивидуальных заданий	18	18
Реферат	8	8
Подготовка к текущему контролю	23	23
Промежуточная аттестация:		
Форма контроля	Экзамен	Экзамен
Подготовка и сдача экзамена	**8,7**	**8,7**

Общая трудоемкость:	**Час.**	**144**	**144**
	В том числе контактная работа	**8,3**	**8,3**
	Зач.ед	**4**	**4**

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре *(заочная форма)*

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретические основы конфликтологии	21	1		-	20
2.	Конфликты в различных сферах взаимодействия	30	1	1	-	28
3.	Психологические основы конфликта	30	1	1	-	28
4.	Внутриличностные конфликты	26	1	1	-	24
5.	Предупреждение и разрешение конфликтов	28		1	-	27
6.	**Промежуточная аттестация (ИКР)**	**0,3**				
	Контролируемая сам. Работа (КСР)	**-**			-	
	Подготовка и сдача экзамена	**8,7**			**-**	
	Итого по дисциплине:	**144**	**4**	**4**	**-**	**127**

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основы конфликтологии	Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей. Тема 3. Общая теория конфликта	Написание реферата
2.	Конфликты в различных сферах взаимодействия	Тема 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Тема 5. Организационные конфликты: особенности протекания.	коллоквиум
3.	Психологические основы конфликта	Тема 6. Методы исследования и диагностики конфликтов Тема 7. Управление социальными конфликтами.	Написание реферата
4.	Внутриличностные конфликты	Тема 8. Понятие внутриличностного конфликта. Тема 9. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления. Тема 10. Последствия внутриличностного конфликта	Написание реферата

5.	Предупреждение и разрешение конфликтов	Тема 11. Способы разрешения конфликтов. Тема 12. Прогнозирование и редупреждение Конфликтов. Тема 13. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов	коллоквиум

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основы конфликтологии	История возникновения и основные этапы в развитии конфликтологии. Основные направления в развитии социальной конфликтологии. Становление и развитие российской конфликтологии. Структурные компоненты конфликта, их характеристика. Динамика конфликта, этапы его развития. Влияние структурных компонентов на динамику конфликта. Основные модели завершения конфликта. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.	Написание реферата
2.	Конфликты в различных сферах взаимодействия	Причины, источники конфликтов и формы их проявления. Взаимодействие и взаимосвязь людей. Теория ролей. Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия. Последствия и функции внутригруппового конфликта. Классификация конфликтов в организации, причины их возникновения.	Коллоквиум
3.	Психологические основы конфликта	Этапы анализа конфликта. Применение методов психологии в диагностике. Тестовые методики в определении конфликтности личности. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия. Ситуационный метод исследования конфликтов. Прогнозирование социальных конфликтов. Основные понятия и сущность управления социальными конфликтами. Алгоритм управления конфликтами. Технологии управления конфликтами.	Написание реферата
4.	Внутриличностные конфликты	Основные виды внутриличностных конфликтов. Проявления и последствия внутриличностных конфликтов. Основные способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов	Написание реферата
5.	Предупреждение и разрешение конфликтов	Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации. Предупреждение	Коллоквиум

		конфликтного противостояния. Прогнозирование социальных конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению	

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные работы – не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	*Проработка учебного (теоретического) материала*	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Конфликтология», утвержденные кафедрой технологии и предпринимательства, протокол № 19 «08» июня 2017г.
2	*Реферат*	Методические указания по написанию реферата по дисциплине «Конфликтология», утвержденные кафедрой технологии и предпринимательства, протокол № 19 «08» июня 2017г. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. / М.Ю. Зеленков. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2013. — 324 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/56235. — Загл. с экрана.
3	*Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)*	Светлов, В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/63038. — Загл. с экрана.
4	*Все перечисленные виды СРС*	Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 240 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/61072. — Загл. с экрана.
5	*Подготовка к текущему контролю*	Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. — Режим доступа:

		https://e.lanbook.com/book/44272. — Загл. с экрана.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

– изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий;

– самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием *Internet*-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;

– закрепление теоретического материала при выполнения графических, проблемно-ориентированных, поисковых заданий.

Преподавание дисциплины основано на использовании интерактивных педагогических технологий, ориентированных на развитие личности студента. Так, в частности, используется технология «обучение в сотрудничестве» (collaborative learning).

Процесс группового обучения, в отличие от традиционного фронтального и индивидуального, характеризуется такими основными чертами, как:

- **участие.** Групповое участие способствует расширению информационного поля отдельно взятого студента и всей группы в целом. Они учатся работать вместе, обсуждать проблемы, принимать коллективные решения и развивать свою мыслительную деятельность;
- **социализация.** Студенты учатся задавать вопросы, слушать своих коллег, следить за выступлением своих товарищей и интерпретировать услышанное. При этом постепенно приходит понимание необходимости активного участия в работе группы, ответственности за свой вклад в процесс коллективной работы. Студентам предоставляется возможность «примерить» на себя различные социальные роли: задающего вопросы, медиатора, интерпретатора, ведущего дискуссию, мотиватора и т. д.;

- **общение.** Студенты должны знать, как и когда надо задавать вопросы, как организовать дискуссию и как ею управлять, как мотивировать участников дискуссии, как говорить, как избежать конфликтных ситуаций и пр.;
- **рефлексия.** Студенты должны научиться рефлексии, анализу собственной деятельности. Должны понять, как оценить результаты совместной деятельности, индивидуальное и групповое участие, сам процесс;
- **взаимодействие для саморазвития.** Студенты должны осознать, что успех их учебной деятельности зависит от успеха каждого отдельного обучающегося. Они должны помогать друг другу, поддерживать и вдохновлять друг друга, помогать развиваться, так как в условиях обучения в сотрудничестве это - необходимый «взаимовыгодный» процесс. При этом каждый отвечает за всех, за все, за весь учебный процесс.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

***Примерная тематика рефератов*:**

1. Что такое социальные стереотипы, под влиянием каких факторов они формируются?
2. Охарактеризуйте особенности восприятия на основе психологических механизмов межгруппового общения. Выделите факторы, влияющие на ошибки восприятия.
3. Охарактеризуйте особенности восприятия на основе механизмов межличностного общения.
4. Определите основные виды внутриличностных конфликтов.
5. Конструктивное и деструктивное влияние конфликтов на развитие личности.
6. Каковы условия возникновения и последствия конфликтов?
7. Дайте определение внутриличностного конфликта и покажите его проявление в различных сферах: когнитивной, эмоциональной, поведенческой.
8. Охарактеризуйте методы регулирования и изучения внутриличностных конфликтов.
9. Охарактеризуйте основные механизмы психологической защиты и преодоления внутриличностного конфликта на подсознательном уровне.
10. Покажите особенности межличностных конфликтов.
11. Покажите влияние черт характера людей на поведение в конфликте.
12. Покажите влияние личностных особенностей индивидов на регулирование конфликта.

25. Покажите значение влияние личностных особенностей индивида

Примерные вопросы к коллоквиуму:

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социальные конфликты в современной России
3. Проблема типологии конфликтов
4. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
5. Способы предупреждения конфликтов.

Оценка качества усвоения знаний по дисциплине в процессе *текущего контроля* проводится по накопительной системе баллов в устной и письменной форме при выполнении практических заданий индивидуального и группового характера и предполагает:

– оценку активности участия и результативности работы в процессе всех видов контроля и выполнения практических заданий;

– оценку выполнения творческих практических заданий в соответствии с критериями ФОС;

– оценку результативности работы в процессе зачета.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Методические указания

Подготовка к экзамену позволяет повторить и закрепить пройденный материал. Подготовку следует начинать с прочтения конспектов лекций. Для лучшего усвоения материала рекомендуется изучение материала по предложенным литературным источникам и дополнительно подобранным самими студентами.

Промежуточный контроль (1 семестр) Экзамен

1. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии.
2. Основные цели и задачи конфликтологии.
3. Исследование конфликтов в психологии.
4. Особенности изучения конфликтов в педагогике.
5. Исследование конфликтов в политологии.
6. Объективные факторы возникновения конфликтов.
7. Организационно – управленческие причины конфликтов.
8. Личностные и социально – психологические причины конфликтов.
9. Структура конфликта.

10. Объективные элементы конфликта.

11. Психологические компоненты конфликта.

12. Особенности восприятия конфликтной ситуации.

13. Функции конфликтов.

14. Двойственный характер функций конфликта. Деструктивные и конструктивные функции конфликтов.

15. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.

16. Динамика различных видов конфликтов.

17. Природа внутриличностных конфликтов.

18. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.

19. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

20. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.

21. Прогнозирование и профилактика конфликтов.

22. Технологии предупреждения конфликтов.

23. Условия и факторы разрешения конфликтов.

24. Стратегии и способы разрешения конфликтов.

25. Переговоры по разрешению конфликтов: виды, функции и механизмы ведения переговоров.

Критерии оценки:

Студенту выставляется оценка:

«отлично» – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется; понятийным аппаратом. За умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная оценка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

«хорошо» – если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;

«удовлетворительно» – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

«неудовлетворительно» – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач;

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. / М.Ю. Зеленков. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2013. — 324 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/56235. — Загл. с экрана.

2. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/63038. — Загл. с экрана.

3. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44272. — Загл. с экрана.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах *«Лань» и «Юрайт».*

5.2 Дополнительная литература:

1. Лукаш, Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или трудовая конфликтология в бизнесе: учебное пособие для практического применения [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Юстицинформ, 2014. — 158 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/60215. — Загл. с экрана.

2. Овсянникова, Е.А. Конфликтология: учеб. -метод.пособие [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 335 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/70383. — Загл. с экрана.

3. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник [Электронный ресурс] : учеб. / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 284 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93339. — Загл. с экрана.

4. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 240 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/61072. — Загл. с экрана.

5.3. Периодические издания:

1. Научно-практический журнал «Конфликтология» https://elibrary.ru/
2. Журнал «Конфликтология и жизнь»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронная библиотечная система издательства "Лань" http://e.lanbook.com/
2. Электронная библиотечная система "Айбукс" http://ibooks.ru/
3. Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM" http://znanium.com/
4. Электронная Библиотека Диссертаций https://dvs.rsl.ru/
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) http://www.elibrary.ru/
6. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] — URL: http://www.edu.ru

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Организация работы студентов на лекциях зависит от вида занятия. На первой, вводной, лекции студентов вводят в содержание дисциплины и знакомят с основными понятиями, подходами и классификациями технологий, функциями и задачами изучаемого предмета и с содержанием методических материалов по дисциплине.

Проблемная лекция проводится методом опережающего обучения на основе предварительной подготовки студентов к лекции в условиях самостоятельной работы.

Практические занятия ориентированы на самостоятельную подготовку студентов в соответствии с видом занятия и содержанием заданий.

Задания к практическим и семинарским занятиям студенты выполняют в соответствии с планом содержания работы и заданиями к каждому занятию.

Самостоятельная работа студентов

К самостоятельной работе студентов по дисциплине относятся следующие основные виды работ: изучение литературы, конспектирование первоисточников, выполнение заданий самостоятельной работы в контексте подготовки к практическим и семинарским занятиям в форме дискуссий, подготовки и защиты рефератов, создания аннотаций, рецензий, моделирования и решения педагогических задач и др.

В процессе организации образовательной деятельности по дисциплине студентам будут предложены следующие виды заданий для самостоятельной работы:

– самостоятельное изучение литературных и электронно-информационных источников;

– работа с Образовательными программами;

– работа над рефератами;

– выполнение различных творческих заданий;

– подготовка оппонентов к рецензированию и аннотированию продуктов СРС (предварительное ознакомление, анализ и оценка материалов эссе, рефератов, ситуаций и др.).

Рефераты оформляются в виде рукописи, излагающей постановку проблемы, анализ содержания исследования литературных источников и его основные результаты.

Текст реферата должен демонстрировать:

– знание автором необходимых научных источников по теме реферата;

– составление плана изложения содержания;

– умение выделить проблему и определить методы ее решения;

– умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов;

– владение соответствующим понятийным и терминологическим аппаратом;

– приемлемый уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем изложения.

Реферат должен иметь следующею структуру: титульный лист, оглавление, введение, главы, параграфы, заключение, список используемых источников, при необходимости - приложения. Номера присваиваются всем страницам, начиная с титульного листа, нумерация страниц проставляется со второй страницы.

Титульный лист реферата должен содержать название факультета, направление подготовки, название темы реферата, фамилию, имя, отчество автора, должность, фамилию, имя, отчество преподавателя, год выполнения.

Оглавление представляет собой составленный в последовательном порядке список всех заголовков, глав, параграфов работы с указанием страниц, на которых соответствующие параграфы начинаются.

Перечень тем рефератов приведен в содержании практических занятий и доводится до слушателей на первом занятии.

Реферат должен быть выполнен слушателем самостоятельно и представлен на проверку преподавателю не позднее, чем за неделю до практического занятия. Объем реферата не менее 6 листов печатного текста.

К творческим заданиям, деловым играм и другим интерактивным формам, и методам работы в процессе подготовки к каждому виду работ предъявляются требования, соответствующие задачам, процедуре, содержанию и оценке их проведения и степени участия в них студента (условия оговариваются при объяснении заданий).

Текущий контроль

Проводится в течение семестра в форме семинарских и практических занятий, методами устного и письменного опроса, выполнения индивидуальных заданий, организации деловых игр и др., включающих опорные смысловые единицы контроля изучаемого материала.

Данные виды работ выполняются студентами в соответствии с рекомендуемой литературой, с предложенными схемами, таблицами.

Студенты имеют право пользоваться данной программой в части содержания курса. На экзамене им будет предоставлена возможность

пользоваться некоторыми документами (схемами, планами, программами воспитания и обучения детей в детском саду и др.) – результатами самостоятельной работы по дисциплине.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование электронных презентаций при проведении практических и семинарских занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1.Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru)

2.Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/

3.Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) http://uisrussia.msu.ru

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер) и соответствующим программным обеспечением (ПО) по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование специализированные демонстрационные установки: мультимедийный интерактивный демонстрационный комплекс (договор № 242 – АЭФ/ 2015 от 28.12.15 г.)
2.	Семинарские и практические занятия	Специальное помещение, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, мультимедийный интерактивный демонстрационный комплекс (договор № 242 – АЭФ/ 2015 от 28.12.15 г.)
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, (кабинет) 7 Мультимедийный интерактивный демонстрационный комплекс (договор № 242 – АЭФ/ 2015 от 28.12.15 г.)
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, (кабинет) 6 Оборудование: мультимедийный проектор, экран, персональный компьютер, учебная мебель, доска учебная, выход в Интернет, учебно-наглядные пособия; лабораторный комплекс для учебной практической и проектной деятельности
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.