

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет химии и высоких технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования, первый
проректор

Хатуров Т.А.

« 27 »

апреля 2018г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.01 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

Направление подготовки/специальность 27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) / специализация Всеобщее управление качеством

Программа подготовки академическая

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника магистр

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.01– Стандартизация и метрология

Программу составил:

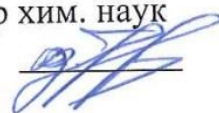
В. Н. Боровик, доц. кафедры аналитической химии,
канд. экон. наук



Рабочая программа дисциплины «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности» утверждена на заседании кафедры аналитической химии

протокол № 5 от «19 » апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой аналитической химии профессор, д-р хим. наук
Темердашев З.А.



Рабочая программа дисциплины « Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности» обсуждена на заседании кафедры аналитической химии

протокол № 5 от «19 » апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой аналитической химии профессор, д-р хим. наук
Темердашев З.А.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета химии и высоких технологий

протокол № 5 от «20» апреля 2018 г.

Председатель УМК факультета доцент Стороженко Т.П.



Рецензент:

Пономаренко Т.З.

Первый проректор,
УДПО «Энергетический институт
повышения квалификации
ПАО «Кубаньэнерго»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель дисциплины: получение студентами теоретических знаний и формирование необходимого объема знаний, умений и навыков, позволяющих развить компетенции магистранта в области стандартизации и метрологии на современном этапе развития науки и техники, а так же конкурентоспособности предприятий и организаций.

1.2 Задачи дисциплины: рассмотрение сущности и содержания понятия конкурентоспособности предприятия, определение факторов, влияющих на ее изменение, исследование резервов ее повышения, определение принципов и методов оценки конкурентоспособности предприятий, формирование комплекса мер по регулированию конкурентоспособности предприятия на макро- и микро- уровнях управления, изучение направлений и механизма повышения и обеспечения конкурентоспособности предприятий, адекватных российским экономическим условиям.

1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВО: дисциплина «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности» относится к вариативной части учебного плана. При ее освоении используется знания, полученные при изучении дисциплины бакалавриата «Экономика качества, стандартизации, сертификации».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК-13, ПК-16).

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-13	способностью находить рациональные решения при создании продукции с учетом требований качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции и функционирования самого предприятия, участвовать в проведении маркетинга и подготовке бизнес-планов выпуска и реализации перспективных и конкурентоспособных изделий;	теоретически основы обеспечения качества, конкурентоспособности, надежности, безопасности и эффективности;	использовать рычаги, методы и приемы менеджмента для решения проблемы повышения эффективности стандартизации и метрологии; организовывать работу по защите интеллектуальной собственности; прогнозировать качество и конкурентоспособность создаваемой продукции.	философскими, социальными и экономическими аспектами достижения и обеспечения качества и конкурентоспособности; навыками разработки мероприятий по повышению качества, конкурентоспособности, надежности и безопасности
2.	ПК-16	готовностью участвовать в аккредитации метрологических и	основные положения закона об аккредитации	составлять план аккредитации подразделений	методикой проведения аккредитации метрологичес-

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		испытательных подразделений			ких и испытательных подразделений.

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач. ед. (180 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы		Всего часов	курс 5
			Семестр А
Контактная работа, в том числе:		28,3	28,3
Аудиторные занятия (всего):		28	28
Занятия лекционного типа		8	8
Лабораторные занятия		-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		20	20
Иная контактная работа:		0,3	0,3
Контроль самостоятельной работы (КСР)			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		116	116
Курсовая работа		-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		50	50
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		48	48
Реферат		10	10
Подготовка к текущему контролю		8	8
Контроль:		35,7	35,7
Часы контроля		35,7	35,7
Общая трудоемкость	час.	180	180
	в том числе контактная работа	28,3	28,3
	зач. ед	5	5

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в специальность	20	1	4	-	15
2.	Современное состояние и проблемы конкурентоспособности	36	2	4	-	30

3.	Конкурентная борьба: формы, стратегии, приемы, стратагемы, конкурентная разведка и промышленный шпионаж.	28	2	4	-	22
4.	Проблемы повышения конкурентоспособности национального производства в современных условиях	30	2	4	-	24
5.	Проблемы текущей и перспективной конкурентоспособности	30	1	4	-	25
	Итого по дисциплине:	144	8	20		116
	ИКР	0,3				
	Часы контроля	30,7				
	Экзамен	5				
	Всего	180				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в специальность	Введение в специальность. Конкурентоспособность, качество и безопасность продукции: показатели и пути их повышения. Социально-экономические аспекты качества и конкурентоспособности продукции. Понятие и конкурентоспособности. Философские и социально-экономические аспекты конкурентоспособности.	Коллоквиум
2.	Современное состояние и проблемы конкурентоспособности	Конкурентоспособность и качество продукции. Конкурентоспособность предприятия: подходы к обеспечению, критерии, методы оценки. Повышение качества и конкурентоспособности. Конкурентоспособность и стандартизация.	Коллоквиум
3.	Конкурентная борьба: формы, стратегии, приемы, стратагемы, конкурентная разведка и промышленный шпионаж	Стратегии и приёмы конкурентной борьбы. Стратагемы. Методы ведения конкурентной борьбы по цене, ценности, качеству. Стратегия и приёмы конкурентной борьбы. Стратагемы. Методы ведения конкурентной борьбы по цене, ценности и качеству. Конкурентная разведка как инструмент конкурентной борьбы. Промышленный шпионаж. Конкурентная разведка в российских условиях. Конкурентная борьба на мировом рынке.	Реферат
4.	Проблемы повышения конкурентоспособности национального производства в современных условиях	Международная стандартизация как фактор повышения конкурентоспособности национального производства в Евразийском экономическом сообществе. Вопросы качества производства и управления качеством – ключевые в условиях современного финансово-	Реферат

		экономического кризиса. Модели управления. Системы управления качеством. Проектирование систем менеджмента качества.	
5.	Проблемы текущей и перспективной конкурентоспособности	Проблемы государства в сфере производства конкурентоспособной продукции. Проблемы профессиональной компетентности. Конкурентоспособный персонал. Проблемы доступа к финансовым ресурсам. Проблема исполнения контрактов. Проблемы использования интеллектуальной собственности как инструмента роста конкурентоспособности экономики. Первоочередные меры для уменьшения снижения текущей и перспективной конкурентоспособности.	Реферат

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Современное состояние и проблемы конкурентоспособности	Формирование единичных показателей качества и промышленной продукции.	Доклад
2.	Конкурентная борьба: формы, стратегии, приемы, стратегемы, конкурентная разведка и промышленный шпионаж	Комплексирование показателей.	Решение задач
3.	Проблемы повышения конкурентоспособности национального производства в современных условиях	Весовые коэффициенты (метод ранжирования и попарного сопоставления).	Доклад
4.	Проблемы текущей и перспективной конкурентоспособности	Анализ конкурентоспособности	Доклад

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Доклад	1. В.Я. Белобрагин. Качество. Введение в науку об управлении качеством: учебное пособие для студентов вузов. М.: РИА «Стандарты и качество», 2013, 467 с.
2	Эссе, реферат	2. Криворотов, В.В. Конкурентоспособность предприятий и производственных систем: учебное пособие / В.В. Криворотов, А.В. Калина, С.Е. Ерыпалов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 351 с. : схем., табл., ил. - (Magister). - Библиогр.: с. 281-292. - ISBN 978-5-238-02697-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426601

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
А	ПР	Групповые дискуссии, обсуждение экспериментальных результатов, решение задач	12
<i>Итого:</i>			12

В процессе обучения применяются реально используемые при реализации различных видов учебной работы образовательные технологии: активные и интерактивные формы проведения занятий - лекция-визуализация, «круглый стол», регламентированная дискуссия, дискуссия типа форум.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные темы рефератов:

1. Формирование стратегии повышения конкурентоспособности предприятия.
2. Стратегии достижения конкурентоспособности предприятия.
3. Бизнес-план как проект повышения конкурентоспособности предприятия.
4. Оценка конкурентоспособности предприятия.

5. Оценка конкурентоспособности продукции.
6. Глобальная конкуренция.
7. Оценка конкурентоспособности персонала.
8. Оценка конкурентоспособности отрасли.
9. Оценка конкурентоспособности Краснодарского края.
10. Оценка конкурентоспособности страны.
11. Реализация стратегии повышения конкурентоспособности предприятия.
12. Конкурентный бенчмаркинг.
13. Конкурентоспособность предприятия и пути его повышения.
14. Мониторинг и анализ конкурентов.

Примерные вопросы для коллоквиума:

- оценка конкурентоспособности фирмы: ориентация на уровень преимуществ по сравнению с самым опасным конкурентом;
- сравнение индикаторов конкурентоспособности и приведение их к сопоставимому виду с помощью весовых коэффициентов;
- оценки конкурентоспособности: текущий и ожидаемый уровень индикаторов;
- итоговая оценка привлекательности рынка товара и конкурентная позиция фирмы на этом рынке.
- как крупные предприятия, нацеленные на овладение большей долей рынка и небольшие специализированные предприятия имеют возможность достичь требуемого уровня рентабельности.

Пример задачи:

Промышленная организация на основе своих производственных мощностей может выпускать следующие товары: P1, P2, P3, P4, P5. Аналогичная продукция P1', P2', P3', P4', P5' выпускается конкурирующими организациями. Интегральный показатель конкурентоспособности соответствующих товаров характеризуется: ОКС1 – 0,172; ОКС2 – 0,176; ОКС3 – 0,218; ОКС4 – 0,245 и соответственно у товаропроизводителей-конкурентов: ОКС1' – 0,182; ОКС2' – 0,186; ОКС3' – 0,216; ОКС4' – 0,29.

Решение задачи:

Сравнение продукции с аналогами-конкурентами показывает: продукция, у которой показатель относительной конкурентоспособности (ОКС) ниже, чем у аналога, должна сниматься с производства. Это обусловлено тем, что относительная конкурентоспособность (ОКС) рассчитывается как произведение индивидуальных показателей уровня доверия по конкретному параметру оцениваемого товара (УД):

(1)

где $ОКС_{im}$ – относительная конкурентоспособность i-го товара;

$УД_{im}$ – уровень доверия конкретного параметра i-го товара.

Отсюда следует, что товары P1 снимаются с производства,

т. к. $ОКС1 < ОКС1'$ $0,172 < 0,182$;

снимается с производства товар P2, т. к. $ОКС2 < ОКС2'$ $0,176 < 0,186$;

сохраняется производство товара P3, т. к. $ОКС3 > ОКС3'$ $0,218 > 0,216$;

снимается с производства товар P4, т. к. $ОКС4 < ОКС4'$ $0,245 < 0,29$.

Ответ: сравнение показателей ОКС позволило определить производителю конкурентоспособные товары. В данном случае это товар P3.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы к экзамену:

1. Определение конкурентоспособности товара

2. Конкурентоспособность товара и качество продукции
3. Что понимается под качеством продукции, услуги?
4. Взаимосвязь конкурентоспособности с понятиями качества, технологии, цены.
5. Взаимосвязь конкурентоспособности и эффективности
6. Взаимосвязь качественных и стоимостных характеристик товара
7. Объем спроса и полезность товара
8. Первый закон Госсена
9. Второй закон Госсена
10. Выражение конкурентоспособности через свертку критериев
11. Алгоритм обеспечения конкурентоспособности
12. Оптимальное повышение конкурентоспособности
13. Конкуренция в глобализирующемся мире
14. Три уровня конкурентных отношений
15. Конкурентные преимущества предприятий малого и среднего бизнеса
16. Методы оценки конкурентоспособности предприятий малого и среднего бизнеса
17. Характеристика предприятий по типу стратегий
18. Виолентная стратегия
19. Пациентная стратегия
20. Эксплерентная стратегия
21. Коммутантная стратегия
22. Бизнес-планирование и повышение конкурентоспособности
23. Роль и место бизнес-планирования в системе управления конкурентоспособностью
24. Формы и факторы бизнес-планирования
25. Стратегическое планирование
26. Тактическое планирование
27. Оперативное планирование
28. Технология бизнес-планирования
29. Принципы Деминга и конкурентоспособность
30. Мировая практика создания конкурентных условий
31. Методы оценки конкурентоспособности предприятия
32. Конкурентоспособность продукции
33. Основные факторы конкурентоспособности продукции
34. Основные показатели конкурентоспособности продукции
35. Оценка конкурентоспособности продукции
36. Конкурентоспособность персонала общая
37. Конкурентоспособность персонала внутрифирменная
38. Основные факторы конкурентоспособности персонала
39. Оценка конкурентоспособности персонала
40. Поддержание конкурентоспособности персонала
41. Управление конкурентоспособностью персонала
42. Этапы оценки конкурентоспособности персонала
43. Конкурентоспособность отрасли
44. Конкурентоспособность систем управления
45. Оценочные показатели конкурентоспособности отрасли
46. Факторы конкурентоспособности Краснодарского края
47. Методы повышения конкурентоспособности Краснодарского края
48. Геополитическое место Краснодарского края в отраслевом разделении труда
49. Страновая конкурентоспособность
50. Правительственные меры по поддержанию страновой конкурентоспособности
51. ВТО и вопросы страновой конкурентоспособности
52. Методы составления рейтингов конкурентоспособности стран
53. Алгоритм подсчета рейтинга страновой конкурентоспособности

54. «Золотые правила» страновой конкурентоспособности
55. Оценка страновой конкурентоспособности
56. Реализация стратегии повышения конкурентоспособности предприятия
57. Предпосылки для повышения конкурентоспособности предприятия
58. Критерии для определения состава групп конкурентов
59. Меры обеспечения конкурентоспособности организации
60. Совершенствование организационных структур в рамках повышения конкурентоспособности
61. Факторы, сдерживающие инновационное развитие предприятий Краснодарского края.
62. Взаимосвязь конкурентоспособности товаров и услуг с характеристиками «качества жизни».
63. 5 этапов конкурентного бенчмаркинга
64. Запреты на недобросовестную конкуренцию
65. Реализация стратегии предприятия (основные подходы)
66. Основные направления информационного обеспечения системы повышения конкурентоспособности организации
67. Методологическая база определения конкурентоспособности отрасли
68. Основные показатели конкурентоспособности страны
69. Факторы, влияющие на конкурентную позицию предприятия
70. Цель оценки конкурентоспособности предприятия
71. Виды конкурентоспособности персонала
72. Факторы, характеризующие глобализацию и глобальная конкуренция
73. Основные правила обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов при определении конкурентных преимуществ
74. Бизнес-планирование и конкурентные преимущества
75. Устойчивость конкурентных преимуществ
76. Классификация конкурентных преимуществ объектов
77. Роль СМК в обеспечении конкурентоспособности
78. Роль государства в защите интеллектуальной собственности и обеспечение конкурентоспособности страны
79. Цель и роль прогнозирования в обеспечении стратегической конкурентоспособности предприятия.

Примеры экзаменационного билета

КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет химии и высоких технологий

Кафедра аналитической химии

Экзамен по дисциплине "Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности"

Направление подготовки – «Стандартизация и метрология»

Магистерская программа - Всеобщее управление качеством

БИЛЕТ № 1

1. Понятие конкурентоспособности и показатели конкурентоспособности продукции.
2. Повышение качества и конкурентоспособности продукции.
3. Конкурентная борьба на мировом рынке.

Зав. кафедрой

З.А. Темердашев

Оценка «отлично» выставляется по результатам экзамена, если студент:

- продемонстрировал всесторонние и глубокие знания программного материала учебной дисциплины; излагал материал в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современной научной терминологии;
- освоил основную и дополнительную литературу, рекомендованную в программе, проявил творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний;
- дал полные, четкие, логически последовательные, правильные ответы на поставленные вопросы, проявил способность делать обоснованные выводы;
- продемонстрировал умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и развитии, сформированность необходимых практических навыков работы с изученным материалом.

Оценка «хорошо» выставляется по результатам экзамена, если студент:

- продемонстрировал системный характер знаний и умений, способность к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности;
- показал достаточно полные и прочные знания программного материала дисциплины, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых явлений (процессов);
- дал последовательные, правильные, конкретные, без существенных неточностей ответы на поставленные вопросы, проявил уверенность при ответах на дополнительные вопросы;
- продемонстрировал знание основной рекомендованной литературы, умение достаточно полно анализировать факты, события, явления и процессы, применять теоретические знания при решении практических задач.

Оценка «удовлетворительно» выставляется по результатам экзамена, если студент:

- продемонстрировал знания основного программного материала по дисциплине в объеме, достаточном для последующего обучения и предстоящей практической деятельности;
- ознакомился с основной рекомендованной литературой;
- допустил нарушение логической последовательности в изложении программного материала, но в целом показал необходимые знания и умения для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора;
- дал достаточно правильные ответы на поставленные вопросы, допустил при этом неточности и несущественные ошибки, несоблюдение норм литературной речи, недостаточно использовал современную научную терминологию;
- продемонстрировал недостаточную сформированность навыков обоснования выдвигаемых предложений и принимаемых решений; испытывал затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется по результатам экзамена, если студент:

- обнаружил существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине либо отсутствие знаний значительной части программного материала, непонимание его основного содержания, неспособность ответить на уточняющие вопросы, отсутствие умения научного обоснования проблем, неточности в использовании научной терминологии;
- обнаружил неумение применять теоретические знания при решении практических задач, отсутствие навыков обоснования выдвигаемых предложений и принимаемых решений;
- допустил принципиальные ошибки, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. В.Я. Белобрагин. Качество. Введение в науку об управлении качеством: учебное пособие для студентов вузов. М.: РИА «Стандарты и качество», 2013, 467 с.

2. Криворотов, В.В. Конкурентоспособность предприятий и производственных систем: учебное пособие / В.В. Криворотов, А.В. Калина, С.Е. Ерыпалов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 351 с. : схем., табл., ил. - (Magister). - Библиогр.: с. 281-292. - ISBN 978-5-238-02697-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426601>

5.2 Дополнительная литература:

1. Шапиро, С.А. Формирование конкурентоспособности работников организации: учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, А.Б. Вешкурова. - Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 225 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9320-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469685>

5.3. Периодические издания:

1. «Маркетинговые коммуникации» 2014 – 2017 г.

2. «Экономические и социальные проблемы России» 2014 – 2017 г.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] — URL: <http://www.edu.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий, включающих решение задач, эссе, доклады, рефераты и самостоятельной работы студента.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа, включающая проработку учебного (теоретического) материала, выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций), подготовку рефератов и выступления с докладами и презентациями.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

– Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

– Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

– Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа № 126с (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная комплектом учебной мебели, подвесным проектором, ноутбуком, доской-экраном универсальной, меловой доской
2.	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа № 234с (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная комплектом учебной мебели, мультимедийным комплексом с интерактивной доской SMART board и короткофокусным проектором, меловой доской
3.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 242с (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная комплектом учебной мебели, меловой доской
4.	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы студентов № 126с (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная комплектом учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета