

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет химии и высоких технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

2017г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.01 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ**

Направление подготовки/специальность 27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) / специализация Всеобщее управление качеством

Программа подготовки академическая

Форма обучения заочная

Квалификация (степень) выпускника магистр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.01– Стандартизация и метрология

Программу составил:

В. Н. Боровик, доц. кафедры аналитической химии,
канд. экон. наук



Рабочая программа дисциплины «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности» утверждена на заседании кафедры аналитической химии

протокол № 9 от «7» июня 2017 г.

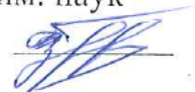
Заведующий кафедрой аналитической химии профессор, д-р хим. наук
Темердашев З.А.



Рабочая программа дисциплины «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности» обсуждена на заседании кафедры аналитической химии

протокол № 9 от «7» июня 2017 г.

Заведующий кафедрой аналитической химии профессор, д-р хим. наук
Темердашев З.А.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета химии и высоких технологий

протокол № 5 от «27» июня 2017 г.

Председатель УМК факультета доцент Стороженко Т.П.



Рецензент:

Пономаренко Т.З.

Первый проректор,
УДПО «Энергетический институт
повышения квалификации
ПАО «Кубаньэнерго»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины: получение студентами теоретических знаний и формирование необходимого объема знаний, умений и навыков, позволяющих развить компетенции магистранта в области стандартизации и метрологии на современном этапе развития науки и техники, а так же конкурентоспособности предприятий и организаций.

Задачи дисциплины: рассмотрение сущности и содержания понятия конкурентоспособности предприятия, определение факторов, влияющих на ее изменение, исследование резервов ее повышения, определение принципов и методов оценки конкурентоспособности предприятий, формирование комплекса мер по регулированию конкурентоспособности предприятия на макро- и микро- уровнях управления, изучение направлений и механизма повышения и обеспечения конкурентоспособности предприятий, адекватных российским экономическим условиям.

Место дисциплины в структуре ООП ВО: дисциплина «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности» относится к вариативной части учебного плана. При ее освоении используются знания, полученные при изучении дисциплины бакалавриата «Экономика качества, стандартизации, сертификации».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности» используются в дальнейшем при изучении дисциплин вариативной части.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК-13, ПК-16).

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-13	способностью находить рациональные решения при создании продукции с учетом требований качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции и функционирования самого предприятия, участвовать в проведении маркетинга и подготовке бизнес-планов выпуска и реализации перспективных и конкурентоспособных изделий	теоретические основы обеспечения качества, конкурентоспособности, надежности, безопасности и эффективности ; современные проблемы обеспечения качества, конкурентоспособности, надежности и безопасности	использовать рычаги, методы и приемы менеджмента для решения проблемы повышения эффективности стандартизации и метрологии;; организовывать работу по защите интеллектуальной собственности; прогнозировать качество и конкурентоспособность создаваемой продукции.	философскими, социальными и экономическими аспектами достижения и обеспечения качества и конкурентоспособности; навыками разработки мероприятий по повышению качества, конкурентоспособности, надежности и безопасности;

№ п.п .	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
2.	ПК-16	готовностью участвовать в аккредитации метрологических и испытательных подразделений	<p>правовые основы аккредитации; организационно - правовые и нормативные основы контроля качества и испытаний; методологические основы деятельности по испытаниям и сертификации; принципы и практику международного сотрудничества в области контроля качества и испытаний; порядок и принципы аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий; правила организации и проведения инспекционного контроля деятельности аккредитованной лаборатории, органов по сертификации и аккредитации; принципы построения системы</p>	<p>разрабатывать документацию аккредитованной лаборатории; разрабатывать программы и проводить оценку технической компетентности испытательной лаборатории; оценивать эффективность системы качества испытательной лаборатории; формировать комплект документов для государственной регистрации предприятия и аккредитации измерительных и испытательных лабораторий; работать с нормативно-технической документацией.</p>	<p>алгоритмами оценивания погрешностей результатов измерений и испытаний; методами организации и проведения испытаний и контроля; навыками оформления нормативно-технической документации; проводить работы по анализу систем менеджмента качества в лаборатории; навыками пользования глобальными информационными ресурсами.</p>

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			качества испытательных лабораторий.		

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач. ед. (180 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице:

Вид учебной работы	Всего часов	5 курс	
		2 сессия	
Контактная работа, в том числе:	12,3	12,3	
Аудиторные занятия (всего):	12	12	
Занятия лекционного типа	4	4	
Лабораторные занятия	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	8	8	
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3	
Самостоятельная работа, в том числе:	159	159	
Курсовая работа	-	-	
Проработка учебного (теоретического) материала	60	60	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	79	79	
Реферат	10	10	
Подготовка к текущему контролю	10	10	
Контроль:	8,7	8,7	
Часы контроля			
Экзамен			
Общая трудоёмкость	час.	180	180
	в том числе контактная работа	12,3	12,3
	зач. ед	5	5

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре (заочная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в специальность	9,5	0,5	2	-	7
2	Современное состояние и проблемы конкурентоспособности	40,5	0,5	2	-	38

3	Конкурентная борьба: формы, стратегии, приемы, стратагемы, конкурентная разведка и промышленный шпионаж.	41	1	2	-	38
4	Проблемы повышения конкурентоспособности национального производства в современных условиях	40	1	1	-	38
5	Проблемы текущей и перспективной конкурентоспособности	40	1	1	-	38
	<i>Итого по дисциплине:</i>	171	4	8	-	159
	<i>ИКР</i>	0,3				
	<i>Экзамен</i>	8,7				
	<i>Всего</i>	180				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в специальность	Введение в специальность. Конкурентоспособность, качество и безопасность продукции: показатели и пути их повышения. Социально-экономические аспекты качества и конкурентоспособности продукции. Понятие и конкурентоспособности. Философские и социально-экономические аспекты конкурентоспособности.	Коллоквиум
2.	Современное состояние и проблемы конкурентоспособности	Конкурентоспособность и качество продукции. Конкурентоспособность предприятия: подходы к обеспечению, критерии, методы оценки. Повышение качества и конкурентоспособности. Конкурентоспособность и стандартизация.	Коллоквиум
3.	Конкурентная борьба: формы, стратегии, приемы, стратагемы, конкурентная разведка и промышленный шпионаж	Стратегии и приёмы конкурентной борьбы. Стратагемы. Методы ведения конкурентной борьбы по цене, ценности, качеству. Стратегия и приёмы конкурентной борьбы. Стратагемы. Методы ведения конкурентной борьбы по цене, ценности и качеству. Конкурентная разведка как инструмент конкурентной борьбы. Промышленный шпионаж. Конкурентная разведка в российских условиях. Конкурентная борьба на мировом рынке.	Реферат
4.	Проблемы повышения конкурентоспособности национального производства в современных условиях	Международная стандартизация как фактор повышения конкурентоспособности национального производства в Евразийском экономическом сообществе. Вопросы качества производства и управления качеством –	Реферат

		ключевые в условиях современного финансово-экономического кризиса. Модели управления. Системы управления качеством. Проектирование систем менеджмента качества.	
5.	Проблемы текущей и перспективной конкурентоспособности	Проблемы государства в сфере производства конкурентоспособной продукции. Проблемы профессиональной компетентности. Конкурентоспособный персонал. Проблемы доступа к финансовым ресурсам. Проблема исполнения контрактов. Проблемы использования интеллектуальной собственности как инструмента роста конкурентоспособности экономики. Первоочередные меры для уменьшения снижения текущей и перспективной конкурентоспособности.	Реферат

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Современное состояние и проблемы конкурентоспособности	Формирование единичных показателей качества промышленной продукции.	Доклад
2.	Конкурентная борьба: формы, стратегии, приемы, стратегемы, конкурентная разведка и промышленный шпионаж	Комплексирование показателей.	Решение задач
3.	Проблемы повышения конкурентоспособности национального производства в современных условиях	Весовые коэффициенты (метод ранжирования и попарного сопоставления).	Доклад
4.	Проблемы текущей и перспективной конкурентоспособности	Анализ конкурентоспособности	Доклад

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В процессе обучения применяются реально используемые при реализации различных видов учебной работы образовательные технологии: активные и интерактивные формы проведения занятий - лекция-визуализация, «круглый стол», регламентированная дискуссия, дискуссия типа форум.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные темы рефератов:

1. Формирование стратегии повышения конкурентоспособности предприятия.
2. Стратегии достижения конкурентоспособности предприятия.
3. Бизнес-план как проект повышения конкурентоспособности предприятия.
4. Оценка конкурентоспособности предприятия.
5. Оценка конкурентоспособности продукции.
6. Глобальная конкуренция.
7. Оценка конкурентоспособности персонала.
8. Оценка конкурентоспособности отрасли.
9. Оценка конкурентоспособности Краснодарского края.
10. Оценка конкурентоспособности страны.
11. Реализация стратегии повышения конкурентоспособности предприятия.
12. Конкурентный бенчмаркинг.
13. Конкурентоспособность предприятия и пути его повышения.
14. Мониторинг и анализ конкурентов.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Примеры экзаменационного билета

КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет химии и высоких технологий

Кафедра аналитической химии
Экзамен по дисциплине "Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности"
Направление подготовки – 221700.68 «Стандартизация и метрология»
Магистерская программа - Всеобщее управление качеством

БИЛЕТ № 1

1. Понятие конкурентоспособности и показатели конкурентоспособности продукции.
2. Повышение качества и конкурентоспособности продукции.
3. Конкурентная борьба на мировом рынке.

Зав. кафедрой

З.А. Темердашев

Оценка «отлично» выставляется по результатам экзамена, если студент:

- продемонстрировал всесторонние и глубокие знания программного материала учебной дисциплины; излагал материал в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современной научной терминологии;
- освоил основную и дополнительную литературу, рекомендованную в программе, проявил творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний;
- дал полные, четкие, логически последовательные, правильные ответы на поставленные вопросы, проявил способность делать обоснованные выводы;
- продемонстрировал умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и развитии, сформированность необходимых практических навыков работы с изученным материалом.

Оценка «хорошо» выставляется по результатам экзамена, если студент:

- продемонстрировал системный характер знаний и умений, способность к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности;
- показал достаточно полные и прочные знания программного материала дисциплины, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых явлений (процессов);
- дал последовательные, правильные, конкретные, без существенных неточностей ответы на поставленные вопросы, проявил уверенность при ответах на дополнительные вопросы;
- продемонстрировал знание основной рекомендованной литературы, умение достаточно полно анализировать факты, события, явления и процессы, применять теоретические знания при решении практических задач.

Оценка «удовлетворительно» выставляется по результатам экзамена, если студент:

- продемонстрировал знания основного программного материала по дисциплине в объеме, достаточном для последующего обучения и предстоящей практической деятельности;
- ознакомился с основной рекомендованной литературой;
- допустил нарушение логической последовательности в изложении программного материала, но в целом показал необходимые знания и умения для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора;
- дал достаточно правильные ответы на поставленные вопросы, допустил при этом неточности и несущественные ошибки, несоблюдение норм литературной речи, недостаточно использовал современную научную терминологию;
- продемонстрировал недостаточную сформированность навыков обоснования выдвигаемых предложений и принимаемых решений; испытывал затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется по результатам экзамена, если студент:

- обнаружил существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине либо отсутствие знаний значительной части программного материала,

непонимание его основного содержания, неспособность ответить на уточняющие вопросы, отсутствие умения научного обоснования проблем, неточности в использовании научной терминологии;

– обнаружил неумение применять теоретические знания при решении практических задач, отсутствие навыков обоснования выдвигаемых предложений и принимаемых решений;

– допустил принципиальные ошибки, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. В.Я. Белобрагин. Качество. Введение в науку об управлении качеством: учебное пособие для студентов вузов. М.: РИА «Стандарты и качество», 2013, 467 с.

2. Криворотов, В.В. Конкурентоспособность предприятий и производственных систем: учебное пособие / В.В. Криворотов, А.В. Калина, С.Е. Ерыпалов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 351 с. : схем., табл., ил. - (Magister). - Библиогр.: с. 281-292. - ISBN 978-5-238-02697-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426601>

5.2 Дополнительная литература:

1. Шапиро, С.А. Формирование конкурентоспособности работников организации : учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, А.Б. Вешкурова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 225 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9320-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469685>

5.3. Периодические издания:

1. «Маркетинговые коммуникации» 2014 – 2016 г.
2. «Экономические и социальные проблемы России» 2014 – 2016 г.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] — URL: <http://www.edu.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий, включающих решение задач, эссе, доклады, рефераты и самостоятельной работы студента.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа, включающая проработку учебного (теоретического) материала, выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций), подготовку рефератов и выступления с докладами и презентациями.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

– Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

– Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

– Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа № 126с (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная комплектом учебной мебели, подвесным проектором, ноутбуком, доской-экраном универсальной, меловой доской

2.	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа № 234с (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная комплектом учебной мебели, мультимедийным комплексом с интерактивной доской SMART board и короткофокусным проектором, меловой доской
3.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 242с (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная комплектом учебной мебели, меловой доской
4.	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы студентов № 126с (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная комплектом учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета