

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

« » 2016г.

2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.22 Социальная психология

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/
специальность 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) /
специализация все профили
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки: прикладной бакалавриат
(академическая /прикладная)

Форма обучения: заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»
составлена в соответствии с федеральным государственным образователь-
ным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подго-
товки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.
код и наименование направления подготовки

Программу составил(и): А.Н.Кимберг, профессор кафедры социальной пси-
хологии и социологии управления, канд.психол.наук, доцент



Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» утверждена на
заседании кафедры социальной психологии и социологии управления
протокол № 13 от «17» мая 2016г.



Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры государственного и му-
ниципального управления

протокол № 21 от «24 » мая 2016г.

И.о. заведующей кафедрой Т.А.Мясникова



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управ-
ления и психологии
протокол № 5 от « 27 » мая 2016г.



Председатель УМК факультета: Кимберг А.Н.

Рецензенты:

Таганова А.А., зав. кафедрой психологии Краснодарского университета МВД
РФ

Лазник В.С., директор управления по работе с персоналом Краснодарского
филиала ПАО СК «Росгосстрах»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Получение представления об основных теоретических моделях отношении человека, группы и культуры, используемых в современной социальной психологии, приобретение навыков социально-психологического наблюдения, интерпретации и конструирования ситуации.

1.2 Задачи дисциплины.

1. Формирование у студентов представления об основных моделях, описывающих взаимодействие личности, группы, систем социального взаимодействия и культуры;
2. Формирование у студентов способности осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации с учетом позиции и роли в малых и больших (гендерной, этнической, профессиональной и пр.) группах и общностях и актуальной ситуации социального взаимодействия;
3. Развитие навыков самоорганизации и самообразования.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Б1.Б.21 Социальная психология» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению подготовки «38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата)».

Курс может читаться без входных требований.

Дисциплина «Социальная психология» способствует освоению широкого круга социальных и управленческих дисциплин учебного плана направления.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	закономерности социальной психологической регуляции поведения человека	различать и концептуализировать процессы, связи и отношения, регулирующие социальную активность человека	адекватными способами регуляции и саморегуляции социального поведения
2.	ПК-9	способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	закономерности взаимодействия культурного, социального, поведенческого и психологического уровней регуляции	анализировать ситуацию на культурном, социальном, поведенческом и психологическом уровнях	отдельными способами организации социального поведения человека

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 ч.), их распределение по видам работ представлено в таблице

(для студентов ЗФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			3			
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего)		10	10			
В том числе:						
Занятия лекционного типа		4	4			
Лабораторные занятия		-	-			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		6	6			
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:		97,8	97,8			
Проработка учебного материала, подготовка докладов и сообщений		47,8	47,8			
Подготовка к текущему контролю		50	50			
Контроль		-	-			
Подготовка к экзамену		-	-			
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-	-
	в том числе контактная работа	10,2	10,2			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Особенности социально-психологического взгляда на мир	14,8	1		-	13,8
2.	Малая группа как предмет социальной психологии. Исследования малых групп.	33	1	2	-	30

3.	Социальная психология личности	27	1	2	-	24
4.	Общение, социальное взаимодействие и социальное влияние	33	1	2	-	30
	<i>Зачет</i>	0,2				
	<i>Итого</i>	108	4	6	-	97,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
	Особенности социально-психологического взгляда на мир	История развития и оформления социально-психологических идей. Методы социальной психологии. Особенности социально-психологического исследования.	Работа на семинарах.
	Малая группа как предмет социальной психологии. Исследования малых групп.	Характеристики малой группы. Структурный и динамический подходы к исследованию. Психологические феномены группы. Групповое влияние и конформность. Сплоченность группы. Групповая динамика. Проблема развития группы. Лидерство в группе.	Работа на семинарах.
	Социальная психология личности	Проблема социализации личности. Социализация индивида в группе. Идентичность как результат социализации и индивидуализации человека в мире.	Работа на семинарах.
	Общение, социальное взаимодействие и социальное влияние	Общение и взаимодействие как область социальной психологии. Общение: коммуникация, межличностное взаимодействие, социальное познание.	Работа на семинарах.

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Особенности социально-психологического взгляда на мир. Малая группа как	1. Предмет и история становления социальной психологических идей. Методология и методы социальной психологии. Структура малой группы: основные подходы	Контрольные вопросы, обсуждение ответов

	предмет социальной психологии.	и методы изучения)	
2.	Исследования малых групп.	Психологические феномены малой группы. Развитие и динамика малой группы. Лидерство.	Контрольные вопросы, обсуждение ответов
3.	Социальная психология личности. Социальное взаимодействие и социальное влияние	Отношения личности и группы Социализация индивида в группе Проблема идентичности Общение, взаимодействие, социальное влияние	Контрольные вопросы, обсуждение ответов

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия по дисциплине не предусмотрены

2.3.4 Контроль самостоятельной работы студентов

Контроль самостоятельной работы осуществляется посредством промежуточного теста по разделам курса.

2.3.5 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
	Разделы:	Литература для изучения тем:
1	Особенности социально-психологического взгляда на мир	Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017 https://biblio-online.ru/book/66A5B404-448A-4092-9752-1D695C834DDA
2	Малая группа как предмет социальной психологии. Исследования малых групп.	Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017 https://biblio-online.ru/book/66A5B404-448A-4092-9752-1D695C834DDA Кричевский, Р.Л. Социальная психология малой группы. [Электронный ресурс] / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. — М. : Аспект Пресс, 2009. — 318 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/68771 . Гл.2 Генезис и развитие малой группы; Гл.3 Социально-психологические характеристики сложившейся малой группы; Гл.5 Феномены управления групповым процессом. <i>Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Власть, влияние, лидер в Социальная психология: Хрестоматия.</i> [Электронный ресурс] — М. : Аспект Пресс, 2012. — 456 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/68757
3	Социальная психология	Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и прак-

	личности	тикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017 https://biblio-online.ru/book/66A5B404-448A-4092-9752-1D695C834DDA Кричевский, Р.Л. Социальная психология малой группы. [Электронный ресурс] / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. —М. : Аспект Пресс, 2009. — 318 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/68771. гл.4 Процесс группового функционирования. <i>Смелзер, Н. Социализация: основные проблемы и направления исследований; Агеев В.С. Социальная идентичность личности; Баклушинский С.А., Белинская Е.П. Развитие представлений о понятии «социальная идентичность»; Майерс, Д. Поведение и установки в Социальная психология: Хрестоматия. [Электронный ресурс] —М. : Аспект Пресс, 2012. — 456 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/68757</i>
4	Общение, социальное взаимодействие и социальное влияние	Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017 https://biblio-online.ru/book/66A5B404-448A-4092-9752-1D695C834DDA <i>Майерс Д. Слагаемые убеждения в Социальная психология: Хрестоматия. [Электронный ресурс] —М. : Аспект Пресс, 2012. — 456 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/68757</i>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В учебном процессе при освоении дисциплины «Социальная психология» используются: лекция с обратной связью – вопросами на понимание;

семинар-дискуссия;

обратная связь – рецензирование, оценка, рекомендации по устным выступлениям и вкладу в дискуссию.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

3.1 Интерактивные образовательные технологии

В работе со студентами используются следующие интерактивные технологии: вопросы на понимание, обсуждение докладов, управляемая групповая дискуссия.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Проверка качества усвоения знаний в течение семестра осуществляется при помощи контрольных и тестовых вопросов, заданий для самостоятельной работы в форме докладов, эссе и рефератов

Примеры контрольных (тестовых) вопросов:

1. В социальной психологии малая группа – это ...
2. Конформность – это ...
3. Считается, что в основе явления конформизма лежат два механизма:
4. Огруппление мышления – это...
5. Теория «черт лидера» утверждает, что...
6. Факторы, делающие личность более подверженной социальному влиянию:
7. Меньшинство может оказать влияние на группу, если ...
8. Номинальная группа – это...
9. Ситуативная теория лидерства утверждает, что ...
10. Отношение – это ...
11. Социометрия (как метод) основана на ...
12. В малой группе имеют место следующие виды отношения:
13. Сплоченность – это характеристика группы, описывающая ...
14. В основе концепции социометрии лежат отношения...
15. Референтность – это ...
16. Ценностно-ориентационное единство – это...
17. Власть – это...
18. Групповая поляризация – это...
19. Фасилитация как эффект группы –это ...
20. Ориентация как этап становления группы состоит в том, что...
21. Руководитель отличается от лидера тем, что...
22. Сдвиг к риску – это...
23. Структура группы может быть описана через...
24. Ингрупповым фаворитизмом называют ...
25. Движущей силой конфликта в групповой динамике является ...
26. Вероятностная теория лидерства устанавливает связь между ...
27. Ролевые ожидания – это...
28. Лидер отличается от руководителя тем, что ...
29. Санкции можно определить как
30. В качестве примера одной из норм нашей группы можно назвать...

Возможные темы рефератов

(возможны и приветствуются инициативные темы)

1. Почему для понимания поведения человека необходимо изучать социальный контекст?
2. Дайте характеристику внешних (социальных) факторов, инициировавших в конце XIX века появление социальной психологии?
3. Основные идеи начального этапа развития социальной психологии.
4. Обсудите проблему методологического основания теории: что это?

5. Дайте характеристику методологическому индивидуализму.
6. Дайте характеристику принципу системному подходу.
7. В чем состоят трудности исследования социально-психологических явлений?
8. Как различаются причинные и корреляционные связи явлений? Что такое «ложная корреляция»?
9. Каковы социальные и исторические причины интереса к проблеме влияния группы и феномена конформности?
10. Объясните суть основного методического решения экспериментов по изучению конформности.
11. Каковы представления о механизмах группового влияния? Что такое нормативное и информационное влияние группы?
12. Опишите факторы, способствующие эффективности группового влияния.
13. Есть ли способы противодействия давлению группы?
14. Что такое ценностное самоопределение личности?
15. Дайте общее определение структуре. Как соотносятся понятия структура и система? Объясните, почему можно говорить о нескольких структурах применительно к одной группе.
16. Определите понятие «отношение». Как можно было бы описывать особые виды отношений?
17. Дайте определение таким видам отношений как симпатия, референтность, власть.
18. Опишите концепцию социометрической структуры группы.
19. Опишите концепцию ролевой структуры группы.
20. Опишите концепцию формально-статусной структуры группы.
21. Есть ли возможность интегративного подхода к проблеме структуры реальной малой группы?
22. Опишите представления о развитии группы: что можно считать развитием? Есть ли различия в понятиях «развитие» и «динамика»?
23. Дайте описание этапов развития группы по модели групповой динамики.
24. Проследите теоретические и исторические корни появления двух теории развития группы (развития группы как коллектива А.В.Петровского) и групповой динамики, в чем их различия?
25. Опишите эффект ингруппового фаворитизма и его проявления.
26. Как могут быть поняты причины возникновения межгрупповой враждебности? Является ли она неизбежной? Имеет ли она позитивную функцию?
27. Что такое социальная категоризация и какова роль социальной категоризации в формировании межгрупповых отношений?
28. Дайте характеристику этническим стереотипам. Какую функцию они выполняют?
29. Что такое Я-концепция? Как она, предположительно, формируется?
30. Какова связь Я-концепции и поведения человека? Что определяется чем? Приведите экспериментальные данные и примеры.
31. Когда, кем и для решения каких задач была введена в обращение концепция идентичности?
32. Какие виды идентичности выделяются исследователями? Как различаются личностная и социальная идентичности?
33. Опишите стадии социализации (становления идентичности).
34. Дайте характеристику статусам идентичности: диффузная идентичность, мораторий, предопределенная идентичность, достигнутая идентичность
35. Опишите теорию социализации индивида в группе.
36. Опишите теорию взаимодействия индивида и группы.
37. Какова природа и роль общения в социальной жизни?
38. Раскройте сущность общения как коммуникативного процесса. Какова структура коммуникативного процесса?

39. Что собой представляют коммуникативные барьеры?
40. Дайте характеристику различным типам знаковых систем, используемых в коммуникации (видам коммуникации).
41. Вербальная коммуникация и ее особенности.
42. Невербальная коммуникация и ее особенности. В чем смысл согласованности общения, идущих по различным каналам?
43. Опишите основные виды взаимодействия людей. Дайте определение кооперации и конкуренции.
44. Представляют ли кооперация и конкуренция принципиально взаимоисключающие виды взаимодействия?
45. Объясните функцию роли в организации взаимодействия людей.
46. Дайте характеристику соотношению понятий роль и ситуация.
47. Изложите основные положения ролевой теории взаимодействия Э.Берна
48. Какова роль общения в познании другого человека? В чем, на Ваш взгляд, состоит цель познания другого?
49. Каковы этапы формирования образа другого человека? Какова точность отображения на разных этапах?
50. Дайте характеристику такому феномену социальной перцепции как эффект ореола.
51. Дайте характеристику феномену стереотипа.
52. Что собой представляют такие явления как идентификация и эмпатия?

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Аттестация по освоению учебного курса проводится в форме зачета.

Зачетным заданием является предоставление студентом двух рефератов из списка рекомендованных тем и готовность к их обсуждению.

Реферат должен кратко, но с достаточной полнотой раскрыть тему. Объем реферата не должен превышать три страницы текста (кегель 14, интервал 1,5), не считая титульного листа.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Изда-

тельство Юрайт, 2017 <https://biblio-online.ru/book/66A5B404-448A-4092-9752-1D695C834DDA>

2. Кричевский, Р.Л. Социальная психология малой группы. [Электронный ресурс] / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2009. — 318 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/68771>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

Социальная психология: Хрестоматия. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Аспект Пресс, 2012. — 456 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/68757>.

5.3. Периодические издания:

«Психологический журнал»

«Вопросы психологии»

«Человек. Сообщество. Управление» <http://chsu.kubsu.ru/>

«Психологические исследования» <http://psystudy.ru/>

«Психология. Журнал Высшей школы экономики» <https://psy-journal.hse.ru/>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», полезных для освоения дисциплины (модуля).

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

Открытая электронная библиотека российских журналов по психологии и педагогике psyjournals.ru/

Электронная библиотечная система издательства "Лань" <http://e.lanbook.com/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Для освоения содержания учебного курса студенту необходимо сформировать собственные ментальные модели изучаемых здесь явления и процессов. Формирование таких моделей происходит только через активную деятельность по их созданию, использованию и уточнению. Чем разнообразнее формы, в которых вы работаете с содержанием, тем большую эффективность приобретет ваша ментальная модель.

Поэтому необходимо творчески выполнять все предлагаемые виды заданий. Конкретные задания для самостоятельной работы и разъяснения особенностей их выполнения, равно как и указание требования к ожидаемым результатам формулирует преподаватель в соответствии с изучаемыми темами и ситуацией продвижения группы по учебному курсу.

Обязательно участвуйте в обсуждении тем на семинарах. Дискуссия о проблеме является одним из мощных средств формирования понятийного аппарата и ментальных моделей.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование поисковых запросов и возможностей Интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

Чтение и обработка текстов источников, составление библиографических списков.

Подготовка и редактирование текстов докладов.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

MS Windows 10 (x64), MS Office 2013, антивирусная программа.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>;
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1	Лекционные занятия	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, (ауд. 424), ул. Ставропольская 149, оснащенная мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер) и соответствующим программным обеспечением, комплектом учебной мебели; доской учебной
2	Семинарские занятия	Аудитория для проведения занятий семинарского типа: (ауд. 424), ул. Ставропольская 149; аудитория, оснащенная комплектом учебной мебели; доской учебной; и мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер).
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (ул. Ставропольская 149); оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (ул. Ставропольская 149),оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы(ул. Ставропольская 149.), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.