

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет Управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор



Иванов А.Г.

2015 г.

## **РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Б1.В.ОД.14.1 УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ**

Направление 39.03.02.62 Социальная работа

Профиль: Социальная работа на предприятиях различных видах деятельности организационно-правовых форм и форм собственности

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Форма обучения: очная

Краснодар  
2015

Рабочая учебная программа дисциплины «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ» составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02.62 «Социальная работа», утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 12.01.2016 №8

Программу составил(и):

Гудакова Л.В., кан.экон. наук, доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования \_\_\_\_\_

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.14 История социальной работы утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 9 « 21 » 04 2015г.



Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М.

фамилия, инициалы

подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 21 « 04 » 2015г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Чепелева Л.М.

фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета протокол № 6 от «30» апреля 2015г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н



Рецензенты:

-кандидат психологических наук, доцент кафедры управления персоналом и организационной психологии

Юркова И.Г.

-доктор психологических наук, профессор кафедры психологии личности и общей психологии

Ожигова Л.Н.

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** усвоить базовые принципы научного управления социальными процессами в учреждениях социальной сферы.

**Задачи дисциплины:**

- получить ясные представления о взаимосвязи экономических и социальных процессов и изучить тенденции в современных социально-трудовых отношениях, особенностях их складывания и функционирования в условиях развитой рыночной экономики;
- рассмотреть роль социальных факторов в экономическом развитии;
- изучить организационные механизмы управления социальной сферой предприятий и зависимости социальной организации предприятия от влияния факторов внешней среды.

### 1.2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Курс «Управление социальным развитием организации» является составляющей профессионального цикла вариативной части обязательных дисциплин в подготовке по направлению 39.03.02 «Социальная работа» профиль - Социальная работа на предприятиях и фирмах различных видов деятельности, организационно-правовых форм и форм собственности бакалавр социальной работы

Дисциплины, обязательные для предварительного изучения:

- Культура интеллектуального труда;
- Социальная экология;
- Социальная политика.

Дисциплины, в которых используется материал данной дисциплины:

- Менеджмент НКО;
- Социальная политика организации.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)   | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны  |   |  |
|--------|--------------------|---|--|---|--|
|        |                    |   | знать  | уметь   | владеть  |
| 1.     | ПК-2               | Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленный на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты | Знать основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты | Уметь самостоятельно выбирать социальные технологии и технологии социальной работы по обеспечению социальной защиты | Владеть способностью к анализу и выбору технологий для обеспечения прав человека в области социальной защиты |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)   | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны  |  |   |
|--------|--------------------|---|--|--|---|
|        |                    |   | знать  | уметь  | владеть   |
| 2.     | ПК-4               | Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения мер социальной помощи на основе достижения современной квалиметрии и стандартизации   | Знать основы квалиметрии и стандартизации в социальной работе  | Уметь самостоятельно оценивать качество социальных услуг и других видов социальной поддержки человека                            | Владеть навыками стандартизации и оценки качества социальных услуг  |
| 3.     | ПК-7               | Способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющий социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения | Знать основные понятия и ведущие категории основ социальной работы в различных ведомствах  | Уметь выявлять эффективные способы решения проблем клиентов посредством различных ведомств и организаций                         | Владеть способностью воспринимать новые знания в сфере социальных исследований и использовать их в решении проблем социального обслуживания населения |
| 4.     | ПК-8               | Способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан   | Знает специфику процесса управления в социальной работе основные виды и уровни управления в социальной работе; систему функций управления социальной | Умеет использовать организационно-управленческие методы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан | Владеет навыками: определять организационную структуру управления, распределять полномочия; организовать групповую работу                             |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны |       |         |
|--------|--------------------|---------------------------------------|---|-------|---------|
|        |                    |                                       | знать   | уметь | владеть |
|        |                    |                                       | работой   |       |         |

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач.ед. (180 ), их распределение по видам работ представлено в таблице

| Вид учебной работы   | Всего часов                          | Семестры (часы) |             |   |   |
|--|--------------------------------------|-----------------|-------------|---|---|
|  |                                      | 8               | —           |   |   |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>                                       | <b>76,3</b>                          |                 |             |   |   |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>   | <b>72</b>                            | <b>72</b>       |             |   |   |
| Занятия лекционного типа   | 36                                   | 36              | -           | - | - |
| Лабораторные занятия   | -                                    | -               | -           | - | - |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)                   | 36                                   | 36              | -           | - | - |
|  | -                                    | -               | -           | - | - |
| <b>Иная контактная работа:</b>   |                                      |                 |             |   |   |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)  | 4                                    | 4               |             |   |   |
| Промежуточная аттестация (ИКР)   | 0,3                                  | 0,3             |             |   |   |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>                                  | <b>113</b>                           | <b>113</b>      |             |   |   |
| <i>Курсовая работа</i>   | -                                    | -               | -           | - | - |
| <i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>                        | 80                                   | 80              | -           | - | - |
| <i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i> | 33                                   | 33              | -           | - | - |
| <i>Реферат</i>   |                                      |                 | -           | - | - |
|  |                                      |                 |             |   |   |
| Подготовка к текущему контролю   |                                      |                 | -           | - | - |
| <b>Контроль:</b>   |                                      |                 |             |   |   |
| Подготовка к экзамену  | 26,7                                 | 26,7            |             |   |   |
| <b>Общая трудоемкость</b>  | <b>час.</b>                          | <b>180</b>      | <b>180</b>  | - | - |
|  | <b>в том числе контактная работа</b> | <b>76,3</b>     | <b>76,3</b> |   |   |
|  | <b>зач. ед</b>                       | <b>6</b>        | <b>6</b>    |   |   |

### 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре

| №   | Разделы  | Всего часов | Виды подготовки |         |                |
|---|--|-------------|-----------------|---------|----------------|
|   |  |             | лекции          | семинар | самост. работа |
| Раздел 1 Теоретические и практические основы дисциплины |  |             |                 |         |                |
| 1   | Введение. Предмет, структура и краткое содержание дисциплины | 11          | 2               | 2       | 7              |

|   |  |     |    |    |     |
|---|--|-----|----|----|-----|
| 2   | Организация как объект социального управления  | 11  | 2  | 2  | 7   |
| 3   | Социальное развитие как объект управления  | 11  | 2  | 2  | 7   |
| Раздел 2 Особенности социальных изменений в организациях      |  |     |    |    |     |
| 4   | Отечественный опыт управления социальными процессами на уровне организаций (предприятий)   | 11  | 2  | 2  | 7   |
| 5   | Зарубежный опыт управления социальными процессами на уровне организаций (предприятий)  | 11  | 2  | 2  | 7   |
| 6   | Основные факторы социальных изменений в современном обществе   | 11  | 2  | 2  | 7   |
| 7   | Внутриорганизационные факторы социальных изменений   | 11  | 2  | 2  | 7   |
| Раздел 3 Практика управления социальным развитием организации |  |     |    |    |     |
| 8   | Внешние факторы социального развития организации   | 11  | 2  | 2  | 7   |
| 9   | Механизм управления социальными процессами в организации   | 11  | 2  | 2  | 7   |
| 10  | Система управления социальным развитием организации  | 11  | 2  | 2  | 7   |
| 11  | Структура плана и состав индикаторов соц. развития, конкретизируя содержание выполняемых функций в различных областях её деятельности. | 11  | 2  | 2  | 7   |
| 12  | Индикаторы соц. развития организации   | 11  | 2  | 2  | 7   |
| 13  | Методы социальной работы   | 11  | 2  | 2  | 7   |
| 14  | Схема функц. взаимодействий. Место функц. элементов УСРО в системе управления персоналом   | 11  | 2  | 2  | 7   |
| 15  | Уровень социального развития организации согласно представленному социальному паспорту организации                                     | 15  | 4  | 4  | 7   |
| 16  | План социального развития организации. Положение о службе социального развития персонала   | 16  | 4  | 4  | 8   |
|   | Всего:   | 185 | 36 | 36 | 113 |

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

| №  | Наименование раздела                           | Содержание раздела   | Форма текущего контроля |
|----|--|--|-------------------------|
| 1. | Теоретические и практические основы дисциплины | Тема 1<br>Введение. Предмет, структура и краткое содержание дисциплины<br>Тема 2<br>Организация как объект социального управления<br>Часть 3<br>Особенности социальных изменений | Контрольные вопросы     |

|    |   |   |                     |
|----|---|---|---------------------|
|    |   | в организациях  |                     |
| 2. | Особенности социальных изменений в организациях   | Часть 4<br>Отечественный опыт управления социальными процессами на уровне организаций (предприятий)<br>Часть 5<br>Зарубежный опыт управления социальными процессами на уровне организаций (предприятий)<br>Часть 6<br>Основные факторы социальных изменений в современном обществе<br>Часть 7<br>Внутриорганизационные факторы социальных изменений | Контрольные вопросы |
| 3. | Планирование социального развития как основной инструмент управления социальными изменениями в организации. | Часть 8<br>Внешние факторы социального развития организации<br>Часть 9<br>Механизм управления социальными процессами в организации<br>Часть 10<br>Социальный паспорт организации<br>Часть 11<br>План социального развития организации   | Контрольные вопросы |

### 2.3.2 Практические занятия

| №  | Наименование раздела (тем)                      | Тематика практических занятий (семинаров)   | Форма текущего контроля |
|----|---|---|-------------------------|
| 1  | 2   | 3   | 4                       |
| 1. | Теоретические и практические основы дисциплины  | Тема 1<br>Введение. Предмет, структура и краткое содержание дисциплины<br>Тема 2<br>Организация как объект социального управления<br>Часть 3<br>Особенности социальных изменений в организациях | Доклад                  |
| 2. | Особенности социальных изменений в организациях | Часть 4<br>Отечественный опыт управления социальными процессами на уровне организаций (предприятий)   | Дискуссия               |

|    |   |  |                   |
|----|---|--|-------------------|
|    |   | Часть 5<br>Зарубежный опыт управления социальными процессами на уровне организаций (предприятий)<br>Часть 6<br>Основные факторы социальных изменений в современном обществе<br>Часть 7<br>Внутриорганизационные факторы социальных изменений |                   |
| 3. | Планирование социального развития как основной инструмент управления социальными изменениями в организации. | Часть 8<br>Внешние факторы социального развития организации<br>Часть 9<br>Механизм управления социальными процессами в организации<br>Часть 10<br>Социальный паспорт организации<br>Часть 11<br>План социального развития организации        | Дискуссия<br>Кейс |
| 4. |   |  | Устный опрос      |
| 5. |   |  | РГЗ               |

### 2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС  | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы   |
|---|--|---|
| 1 | 2  | 3   |
| 1 | Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций). | Ресурсы (в т.ч. и электронные) библиотеки КубГУ<br><br>1. Н. Л. Захаров, А. Л. Кузнецов Управление социальным развитием организации, 2015г.<br>2. Оксина О. Управление социальным развитием персонала и социальным развитием организации, 2013г.<br>3. В.И. Башмаков, Е.В. Тихонова Управление социальным развитием персонала 2014г.<br>4.1. Социальное управление : теория, методология, практика : монография / Кикоть, |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | Владимир Яковлевич , Д. И. Грядовой ; В. Я. Кикоть, Д. И. Грядовой. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 311 с. |
|--|--|---|

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии**

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме; 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме; 3) подготовка реферативных обзоров; 4) подготовка презентации.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

Таблица - Интерактивные образовательные технологии используемые в рамках изучения дисциплины

| Семестр       | Вид занятия (Л, ПР, ЛР) | Используемые интерактивные образовательные технологии  | Количество часов |
|---------------|-------------------------|--|------------------|
|               | Л                       | Лекция - Дискуссия по основной учебной проблеме темы 2 | 5                |
|               |                         | Лекции-провокации теме 5                               | 5                |
|               | ПР                      | Дискуссии по темам                                     | 10               |
| <i>Итого:</i> |                         |  | <i>20</i>        |

#### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

##### 4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

#### Примерные темы семинаров

**Раздел 2** Особенности социальных изменений в организациях

**Тема 3. Отечественный опыт управления социальными процессами на уровне организации.**

1. Особенности отечественного опыта управления социальными процессами.

2. Основные этапы социальных изменений на предприятиях в период индустриализации и по настоящее время

3. Социальные идеи и практика социального управления на современном этапе

Разбор конкретной ситуации. Практикующее упражнение.: Сборник ситуационных задач, деловых и психологических игр под редакцией Э.А. Уткина М., 2008 г. задание 4 стр.21

#### **Тема 4. Зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем.**

1. Опыт предприятий США в решении социальных задач.

2. Особенности подхода к управлению социальными процессами в западноевропейских странах.

3. Специфика решения социальных проблем на предприятиях Японии.

Разбор конкретной ситуации. Практикующее упражнение.: Сборник ситуационных задач, деловых и психологических игр под редакцией Э.А. Уткина М., 2008 г. задание 24-30, стр.45-56

Управление персоналом . Практикум : конкретные ситуации. Под ред. М.Н.Кулапова –М.:2003 г. стр.108-120.

Доклады по соответствующей тематике.

#### **Тема 5. Основные факторы социальных изменений в современном обществе.**

1. Промышленная и научно-техническая революции и их социальные последствия.

2. Гуманизация управления.

3. Процессы глобализации и их влияние на подходы к удовлетворению социально – материальных потребностей населения.

Разбор конкретной ситуации. Практикующее упражнение.: Сборник ситуационных задач, деловых и психологических игр под редакцией Э.А. Уткина М., 2008 г. задание 2 стр.19-20

#### **Тема 6. Внешние и внутриорганизационные факторы социальных изменений .**

1. Влияние особенностей места расположения организации на решение задач улучшения качества жизни работника.

2 Особенности внепроизводственной социальной инфраструктуры организации.

3. Параметры организации: технические экономические, социальные..

4. Организация как социальная среда личности работника. Материальные и социально-психологические компоненты социальной среды.

5. Система управления персоналом как фактор социальных изменений.

Разбор конкретной ситуации. Практикующее упражнение.: Сборник ситуационных задач, деловых и психологических игр под редакцией Э.А. Уткина М., 2008 г. задание 14 стр.31-33

Управление персоналом организации . Практикум: Учеб. пособие/ Под ред. А.Я. Кибанова.-М.: ИНФРА- М, 2001 г. задача 6.1.-6.4.. стр. 209-212, 6.6. стр.213.

### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

#### **Практическое задание**

1. Разработать положение о службе социального развития организации, конкретизируя содержание выполняемых функций в различных областях её деятельности.

2. Подготовить реферат на одну из предложенных научных проблем. (см Н. Л. Захаров, А. Л. Кузнецов) Управление социальным развитием организации, стр.214-218). Каждая тема должна быть индивидуально выбрана студентом. Рекомендации по выполнению реферата прилагаются.

3. Разработать социальный паспорт организации, включая расчёты уровня социального развития организации.

4. Составить план социального развития организации на основе показателей социального паспорта.

5. Провести анализ практики заключения коллективных договоров как результата социального партнерства ( на примере коллективного договора российского или зарубежного предприятия)

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература:**

1. Н. Л. Захаров, А. Л. Кузнецов Управление социальным развитием организации, 2015 г.
2. Оксинойд Управление социальным развитием персонала и социальным развитием организации, 2014 г.
3. Горелов, Н. А. Г68 Управление человеческими ресурсами: современный подход : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников ; под ред. Н. А. Горелова. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 270 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс. ISBN 978-5-9916-7016-6 ISBN 978-5-534-00650-6 2017. 2018. <https://bibli-online.ru/viewer/4C99E6D3-E4E8-45A8-A843-0E31B5339BA8/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-sovremennyy-podhod#page/1>

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Социальное управление : теория, методология, практика : монография / Кикоть, Владимир Яковлевич, Д. И. Грядовой ; В. Я. Кикоть, Д. И. Грядовой. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 311 с.
2. Райченко, Александр Васильевич. Административный менеджмент : учебное пособие / Райченко, Александр Васильевич ; А. В. Райченко; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2011. - 415 с.
3. Ворожейкин И.Е. История труда и предпринимательства. Учебное пособие /ГАУ.-М., 13
4. Сборник ситуационных задач, деловых и психологических игр под редакцией Э.А. Уткина М., 2001 г. 192 стр.
5. Попов С.Г. Социальный менеджмент. Учеб. пособие-М.: Издательство «Ось –89», 2008-160 с.
6. Райзберг Б.А, Лобко А.Г. Программно-целевое планирование и управление . – Учебник.. М.: ИНФРА-М, 2005-428 с.
7. Иванов В.Н. Основы социального управления .М.: «Высшая школа» 2007-279 с.

### **5.3. Периодические издания:**

1. Журнал исследований социальной политики
2. Журнал управления компанией
4. Социальная политика и социальное партнерство
5. Российский журнал менеджмента
7. Искусство управления

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

<http://www.rostrud.info/> - Федеральная служба по труду и занятости

<http://www.fss.ru/> - Фонд социального страхования Российской Федерации

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

*Бакалавр может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции в своей практической деятельности при выполнении следующих условий:*

- 1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;
- 2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях;
- 3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;
- 4) сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе;
- 5) разработка предложений преподавателю в части доработки и совершенствования учебного курса;
- 6) подготовка научных статей для опубликования в периодической печати, выступление на научно-практических конференциях, участие в работе студенческих научных обществ, круглых столах и диспутах по проблемам микроэкономического анализа.

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной деятельности, при которой предполагается определенный уровень самостоятельности студента во всех ее структурных компонентах: от постановки проблемы до осуществления контроля, самоконтроля и коррекции с диалектическим переходом от выполнения простейших видов работы к более сложным, носящим поисковый характер.

Целью самостоятельной работы является формирование профессиональных компетенций обучающихся, связанных с поиском и интерпретацией информации, готовности к непрерывному самообразованию. В связи с этим решается ряд задач: закрепление и углубление полученных знаний, обучение студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом, поиск и приобретение новых знаний, выполнение учебных заданий, подготовка к предстоящим занятиям и экзамену.

Самостоятельное задание. Самостоятельная работа предполагает подготовку вопросов для обсуждения на дискуссии и реферата.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.**

При изучении дисциплины используется следующее программное обеспечение: Программа Excel, Power Point, Microsoft Office.

### **8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru,

«Консультант студента» ([www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)),

Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE",

Электронная библиотечная система "Юрайт",

справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>),  
Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>).

#### 9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

| №  | Вид работ   | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность  |
|----|---|---|
| 1. | <i>Лекционные занятия</i>                         | Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные демонстрационным оборудованием (презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением)                       |
| 2. | <i>Семинарские занятия</i>                        | Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные демонстрационным оборудованием (презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением)                       |
| 3. | <i>Групповые (индивидуальные) консультации</i>    | Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет   |
| 4. | <i>Текущий контроль, промежуточная аттестация</i> | Специальные помещения, оснащенные презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением   |
| 5. | <i>Самостоятельная работа</i>                     | Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. |