

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Кафедра организации и планирования местного развития

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«1»

2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД 1 МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки 09.03.03 – Прикладная информатика

Профиль

Прикладная информатика в экономике

Форма обучения очная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ОД 1 «Менеджмент» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 – Прикладная информатика. Профиль: «Прикладная информатика в экономике».

Программу составил Бабичев К.Н. канд.экон.наук,доцент



Рабочая программа дисциплины «Менеджмент» утверждена на заседании кафедры прикладной математики протокол №25 «29» июня 2016

Заведующий кафедрой Урtenов М.Х.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры организации и планирования местного развития «12» апреля 2016г. протокол № 7

Заведующий кафедрой ОПМР Авдеева Т.Т.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии 27 мая 2016 г, протокол № 5.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.



Рецензенты:

Панасейкина В.С. кандидат экономических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления КубГУ.

Скрипиль И.А. – заместитель главы муниципального образования Тимашевский район Краснодарского края.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент» - является формирование знаний, умений, практических навыков в области организационно-управленческой, организационно – регулирующей, исполнительно-распорядительной и коммуникативной деятельности.

Итогом обучения должно стать умение синтезировать теоретические знания практический опыт менеджмента, максимально интегрировать его в профессиональную деятельность на должностях:

- государственной гражданской службы Российской Федерации,
- государственной гражданской службы субъектов Российской Федерации,
- муниципальной службы;
- в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях;
- в политических партиях, общественно-политических;
- в некоммерческих и коммерческих организациях.

1.2 Задачи дисциплины

1. изучение теоретических и методологических основ менеджмента, эволюции управленческой мысли;
2. овладение системой планирования деятельности коммерческой организации;
3. освоение механизмов формирования организационной и управленческой структуры в коммерческих организациях;
4. изучение основных функций коммерческих организаций;
5. формирование умений организации внутренних коммуникаций в коммерческой организации;
6. формирование навыков взаимодействия между гражданами, эффективного лидерства, в разрешении конфликтов в соответствующих органах и организациях.
7. формирование умений проектировать организационные системы коммерческих организаций;
8. формирование навыков разработки и реализации управленческих решений.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.ОД 1 менеджмент» относится к вариативной части учебного плана направления подготовки 09.03.03 «Прикладная математика», профиль - «Прикладная математика в экономике».

Для того чтобы студенты составили достаточно полное представление о позиции управления внутри организации, рассматривается связь менеджмента с основными внутриорганизационными функциональными процессами: производство, маркетинг, управление человеческими ресурсами, разработка управленческих решений, внутриорганизационные коммуникации.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных в ходе изучения дисциплин в общеобразовательной школе. К таким дисциплинам относятся: «обществознание», «история».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций

ОК-3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;		
Показатели		
Знать	Уметь	Владеть
основные постулаты школ управления и их применение для анализа своей профессиональной деятельности	выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант принятия решения в ходе профессиональной деятельности	методическими приемами применения основных подходов теории управления к анализу своей профессиональной деятельности
сущность управленческих решений и их классификацию	применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	определением обстоятельств, в которых могут приниматься управленческие решения
этапы принятия управленческого решения	определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	приемами анализа рисков, факторов и предпосылок, влияющих на принятие организационно-управленческих решений

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ДФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные занятия (всего)	72	72
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и КСР, иные аналогичные занятия)	36	36
Самостоятельная работа (всего)	20	20
В том числе:		
<i>Курсовая работа</i>	не предусмотрена	
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет
Общая трудоемкость час зач. ед.	72	72
	2	2

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре (для студентов ДФО)

№раз - дела	Наименование разделов	Всего	Л	ПЗ	КСР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
	Модуль 1 Основные этапы эволюции управленческой мысли					
1.	Природа управления и исторические тенденции его развития. Школы в истории управления	13	2	6	1	4
	Модуль 2 Функции управления и связующие процессы					
2.	Методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента	11	2	4	1	4
3.	Организационные формы и структуры управления	8	2	4		2
	Модуль 3. Корпоративная культура и стили лидерства					
4.	Взаимодействие людей в организации, групповая динамика	8	2	4		2
5.	Культура и стиль в управлении	8	2	4		2
6.	Коммуникации в системе управления	8	2	4		2
7.	Конфликты в управлении	8	2	4		2

№раз - дела	Наименование разделов	Всего	Л	ПЗ	КСР	СРС
	Модуль 4. Принятие управленческих решений					
8.	Виды решений и методы их принятия	8	2	4		2
	зачет					
	Итого по дисциплине	72	18	34	2	20

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
Модуль 1 Основные этапы эволюции управленческой мысли			
1.	Природа управления и исторические тенденции его развития. Школы в истории управления	Сущность и содержание теории управления. Характеристика этапов эволюции управленческой мысли: религиозно-коммерческий, светско - административный, производственный, этап зарождения и развития капитализма, бюрократический. Позиция исследователя при анализе истории менеджмента. Методологические подходы к изучению истории менеджмента. Эволюция теории управления в XX веке. Школа научного управления. Формирование административной школы управления. Школа человеческих отношений, развитие школы поведенческих наук. Количественный подход в управлении. Научные принципы Ф. Тейлора. Универсальные принципы управления А. Файоля. Системный, процессный и ситуационный подходы к управлению.	Презентация темы Экспресс-опрос
Модуль 2. Функции управления и связующие процессы			
2.	Методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента	Основные функции управления. Управление маркетингом. Задачи управления маркетингом: выработка рекомендаций, выявление и определение целевых сегментов, изучение и отбор целей потребителей, разработка маркетинговых предложений, поддержка компании, регулирование и наблюдение за правильным выполнением задач и эффективной деятельностью. Функция планирования и её характеристика. Факторы, определяющие потребность в планировании. Формы планирования и виды планов. Условия, определяющие уровень и качество планирования. Характерные особенности планирования. Функция организации. Пути реализации функции организации. Организационная	Презентация темы Экспресс-опрос

		структура фирмы. Факторы, определяющие организационные структуры управления. Функция контроля и её характеристика. Функции мотивации и координации и их характеристика.	
3.	Организационные формы и структуры управления	Цель организационной структуры. Характеристика основных этапов организационного проектирования. Бюрократическая организационная структура и её характеристика. Функциональная организационная структура, её преимущества и недостатки. Дивизиональная структура и её разновидности. Характеристика адаптивной структуры. Разновидности адаптивных структур. Централизованные и децентрализованные организации и их характеристика	Презентация темы Экспресс-опрос
МОДУЛЬ 3. Корпоративная культура и стили лидерства			
4.	Взаимодействие людей в организации, групповая динамика	Сущность проблемы взаимодействия человека и организации. Модель взаимодействия человека и организационного окружения. Группы как объект управления. Подходы к классификации групп. Управления неформальными группами: причины образования, характеристики, принципы управления. Черты неформальной группы. Факторы, определяющие результативность работы группы	Презентация темы Экспресс-опрос
5.	Культура и стиль в управлении	Сущность организационной культуры: компоненты и характеристики. Подсистемы корпоративной культуры. Уровни корпоративной культуры. Элементы корпоративной культуры. Подход к лидерству с позиции личных качеств (теория великих людей). Поведенческий подход к лидерству и его характеристика. Авторитарный стиль лидерства. Теория «Х» Дугласа МакГрегора. Демократический стиль лидерства. Лидерство, сосредоточенное на работе. Лидерство, сосредоточенное на человеке. Ситуационная модель руководства Фидлера и её характеристика. Подход к лидерству Митчела-Хауса и условия его использования. Теория жизненного цикла. Модель принятия решений руководителем Врума Йеттона.	Презентация темы Экспресс-опрос
6.	Коммуникации в системе управления	Коммуникации между организацией и её средой. Коммуникации между уровнями и подразделениями. Коммуникационный процесс как обмен информацией и его характеристика. Основные этапы обмена информацией. Межличностные коммуникации и их характеристика. Пути повышения межличностных коммуникаций. Организационные коммуникации и их характеристика. Пути совершенствования коммуникаций в организациях.	Презентация темы Экспресс-опрос

7.	Конфликты в управлении	Природа конфликта в организации. Уровни конфликта в организации. Этапы развития конфликта. Содержательные и личностные источники конфликта. Позитивные и негативные последствия конфликтов в организации. Структурные методы управления конфликтом.	Презентация темы Экспресс-опрос
Модуль 4. Принятие управленческих решений			
8.	Виды решений и методы их принятия	Понятие организационного решения. Подходы к принятию решений: интуитивные решения, решения, основанные на суждениях, рациональные решения. Этапы принятия рационального решения. Учет факторов, влияющих на процесс принятия управленческого решения.	Презентация темы Экспресс-опрос

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Тематика практических занятий (семинаров)		Форма текущего контроля
1	3		4
1.	Природа управления и исторические тенденции его развития. Школы в истории управления	ПЗ	–решение кейс-стади»; –защита презентации по теме – тестирование
		КСР	оформленная таблица
2.	Методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента	ПЗ	– решение кейс-стади»; –защита презентации по теме – тестирование
		КСР	оформленная таблица
3.	Организационные формы и структуры управления	ПЗ	– решение кейс-стади»; –защита презентации по теме; –тестирование
4.	Взаимодействие людей в организации, групповая динамика	ПЗ	–решение кейс-стади»; –защита презентации по теме –тестирование
5.	Культура и стиль в управлении	ПЗ	–решение кейс-стади»; –защита презентации по теме – тестирование
6.	Коммуникации в системе управления	ПЗ	решение кейс-стади»; – защита презентации по теме –тестирование
7.	Конфликты в управлении	ПЗ	–решение кейс-стади»; –защита презентации –тестирование
8.	Виды решений и методы их принятия	ПЗ	– решение кейс-стади»; –защита презентации по теме – тестирование

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия по учебной дисциплине не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Природа управления и исторические тенденции его развития. Школы в истории управления	1. Авдеева Т.Т., Авджян Г.Д. Теория управления. Краснодар: Изд-во КубГУ 2014 (университетское учебное пособие). 2. Дафт Р. Менеджмент. – 6-изд. / Р. Дафт. – М. : Гардарики, 2010. 3. Авджян Г.Д. учебное пособие: сборник кейсов Изд-во КубГУ 2015 (университетское учебное пособие)
2.	Методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента	1. Авдеева Т.Т., Авджян Г.Д. Теория управления. Краснодар.: Изд-во КубГУ 2014 (университетское учебное пособие) 2. Дафт Р. Менеджмент. – 6-изд. / Р. Дафт. – М.: Гардарики, 2010. 3. Авджян Г.Д. учебное пособие: сборник кейсов. Изд-во КубГУ 2015 (университетское учебное пособие)
3.	Организационные формы и структуры управления	1. Авдеева Т.Т., Авджян Г.Д. Теория управления. Краснодар.: Изд-во КубГУ 2014 (университетское учебное пособие) 2. Дафт Р. Менеджмент. – 6-изд. / Р. Дафт. – М. : Гардарики, 2010. 3. Авджян Г.Д. учебное пособие: сборник кейсов. Изд-во КубГУ 2015 (университетское учебное пособие).
4.	Взаимодействие людей в организации, групповая динамика	1. Авдеева Т.Т., Авджян Г.Д. Теория управления. Краснодар.: Изд-во КубГУ 2014 (университетское учебное пособие) 2. Дафт Р. Менеджмент. – 6-изд. / Р. Дафт. – М. : Гардарики, 2010. 3. Авджян Г.Д. учебное пособие: сборник кейсов. Изд-во КубГУ 2015 (университетское учебное пособие)
5.	Культура и стиль в управлении	1. Авдеева Т.Т., Авджян Г.Д. Теория управления. Краснодар.: Изд-во КубГУ 2014 (университетское учебное пособие) 2. Дафт Р. Менеджмент. – 6-изд. / Р. Дафт. – М. : Гардарики, 2010. 3. Авджян Г.Д. учебное пособие: сборник кейсов. Изд-во КубГУ 2015 (университетское учебное пособие)
6.	Коммуникации в системе управления	1. Авдеева Т.Т., Авджян Г.Д. Теория управления. Краснодар.: Изд-во КубГУ 2014 (университетское учебное пособие) 2. Дафт Р. Менеджмент. – 6-изд. / Р. Дафт. – М. : Гардарики, 2010. 3. Авджян Г.Д. учебное пособие: сборник кейсов. Изд-во КубГУ 2015 (университетское учебное пособие)
7.	Конфликты в управлении	1. Авдеева Т.Т., Авджян Г.Д. Теория управления. Краснодар.: Изд-во КубГУ 2014 (университетское учебное пособие) 2. Дафт Р. Менеджмент. – 6-изд. / Р. Дафт. – М.:

		Гардарики, 2010. 3. Авджян Г.Д. учебное пособие: сборник кейсов. Изд-во КубГУ 2015 (университетское учебное пособие)
8.	Виды решений и методы их принятия	1. Авдеева Т.Т., Авджян Г.Д. Теория управления. Краснодар.: Изд-во КубГУ 2014 (университетское учебное пособие) 2. Дафт Р. Менеджмент. – 6-изд. / Р. Дафт. – М.: Гардарики, 2010. 3. Авджян Г.Д. учебное пособие: сборник кейсов. Изд-во КубГУ 2015 (университетское учебное пособие)

3.Образовательные технологии

Изучение учебной дисциплины «Теория управления» предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, таких, как:

- чтение лекций проблемного характера;
- решение case-study;
- разбор конкретных ситуаций;
- осуществление промежуточного и итогового контроля знаний с помощью тестовой системы;
- подготовка и защита презентаций по рассматриваемым проблемам;
- проведение круглых столов и творческих дискуссий по различным аспектам практики менеджмента;
- показ и обсуждение учебных фильмов;

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

ФОС представлен в виде приложения к рабочей программе

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

ФОС представлен в виде приложения к рабочей программе

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Авдеева Т.Т., Авджян Г.Д. Теория управления. Краснодар.: Изд-во КубГУ 2014 (университетское учебное пособие)
2. Авджян Г.Д. Теория управления: сборник кейсов. Изд-во КубГУ 2015 (университетское учебное пособие)
3. Дафт Р. Менеджмент. – 6-изд. / Р. Дафт. – М. : Гардарики, 2010.
4. Виханский О. С. Менеджмент: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 656 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0320-1, 500 экз.

5.2 Дополнительная литература:

1. Литвак, Борис Григорьевич. Управленческие решения: учебник для студентов высшего профессионального образования / Литвак, Борис Григорьевич ; 2012. - 506 с.

2. Королев В. И. Современные технологии менеджмента: Учебник / В.И.Королев, В.В.Уваров, А.Д.Заикин; Под ред. проф. В.И. Королева; Всероссийская академия внешней торговли. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 640 с.: 60х90 1/16. (п) ISBN 978-5-9776-0218-1, 1000 экз.

3. Коротков, Эдуард Михайлович. Менеджмент: учебник для бакалавров: учебник по направлению и специальности "Менеджмент" / Коротков, Эдуард Михайлович ; Э. М. Коротков. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2013

4. Управление организационной культурой: учебно-практич. пособие. М., 2012

5. История менеджмента: учебное пособие. М.. 2014

5.3. Периодические издания:

- Вестник МГУ сер.6 Экономика
- Вестник МГУ сер.21. Управление
- Вопросы управления предприятием
- Вопросы экономики
- Искусство управления
- Маркетинг в России и за рубежом
- Менеджмент в России и за рубежом
- Проблемы теории и практики управления
- Управление компанией
- Вопросы управления предприятием
- Босс. Бизнес: Организация. Стратегия. Системы

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
Рабочая программа	http://manag.kubsu.ru
ФОС	http://manag.kubsu.ru
Основная литература	http://www.kubsu.ru (библиотека КубГУ) kubsu, пароль - LMjcq63g
Дополнительная литература	http://www.kubsu.ru (библиотека КубГУ)
результаты промежуточной аттестации и результаты освоения учебной дисциплины	http://manag.kubsu.ru
учет проведения занятий по дисциплине, оценка результатов обучения	opmr@manag.kubsu.ru
взаимодействие между студентами и преподавателем посредством сети "Интернет"	opmr@manag.kubsu.ru

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

а) Мультимедийный обучающий комплекс «Теория управления».

а) **лекция-визуализация.** Сопровождается мультимедийным сопровождением материала. Позволяет преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму. Использование данной формы проведения занятий способствует формированию профессионального

мышления за счет систематизации, концентрации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения. В мультимедийном сопровождении отражены натуральный, изобразительный, символический виды наглядности. Поставленные проблемы в ходе чтения лекции-визуализации, позволяют создавать психологическую установку на изучение материала.

б) привлечение к проведению учебных занятий специалистов и экспертов бизнеса направлено на формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических проблем, теоретико-практического мышления будущего бакалавра.

в) **метод case-study**. Предназначен для совершенствования навыков работы в коммерческих организациях

Содержание самостоятельной работы студентов ДФО по темам дисциплины:

	Темы дисциплины	Задание на самостоятельную работу	Отчетный материал	Колич. часов	Сроки выполнения
1	Природа управления и исторические тенденции его развития. Школы в истории управления	Работа с литературой, разработка опорного конспекта	конспект	1	к каждому занятию
		решение кейс-стади», разбор конкретных ситуаций;	оформление решений	1	к каждому занятию
		Подготовка презентации	презентация	2.30	к каждому занятию
		Подготовка к тестированию	оценка	30	на каждом занятии
2	Методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента	Работа с литературой, разработка опорного конспекта	конспект	2	к каждому занятию
		решение кейс-стади», разбор конкретных ситуаций	оформление решений	1	к каждому занятию
		Подготовка презентации	презентация	2.30	к каждому занятию
		Подготовка к тестированию	оценка	30	на каждом занятии
3	Организационные формы и структуры управления	Работа с литературой	материал для выступления	1	к каждому занятию
		решение кейс-стади», разбор конкретных ситуаций	оформление решений	1	к каждому занятию
		Подготовка презентации	презентация	2.30	к каждому занятию
		Подготовка к тестированию	оценка	30	на каждом занятии
4	Взаимодействие людей в организации, групповая динамика	Работа с литературой	материал для выступления	1	перед проведением занятия
		решение кейс-стади», разбор конкретных ситуаций	оформление решений	1	к каждому занятию

		Подготовка презентации	презентация	2.30	к каждому занятию
		Подготовка к тестированию	оценка	30	на каждом занятии
5	Культура и стиль в управлении	Работа с литературой, разработка опорного конспекта	конспект	1	к каждому занятию
		решение кейс-стади», разбор конкретных ситуаций;	оформление решений	2	к каждому занятию
		Подготовка презентации	презентация	2.30	к каждому занятию
		Подготовка к тестированию	оценка	30	на каждом занятии
6	Коммуникации в системе управления	Работа с литературой	конспект	1	к каждому занятию
		решение кейс-стади», разбор конкретных ситуаций;	оформление решений	2	к каждому занятию
		подготовка презентации	презентация	2.30	к каждому занятию
		подготовка к тестированию	оценка	30	на каждом занятии
7	Конфликты в управлении	Работа с литературой	конспект	1	к каждому занятию
		решение кейс-стади», разбор конкретных ситуаций;	оформление решений	1	к каждому занятию
		подготовка презентации	презентация	2.30	к каждому занятию
		подготовка к тестированию	оценка	30	на каждом занятии
8	Виды решений и методы их принятия	Работа с литературой	конспект	1	к каждому занятию
		решение кейс-стади», разбор конкретных ситуаций;	оформление решений	1	к каждому занятию
		подготовка презентации	презентация	2.30	к каждому занятию
		подготовка к тестированию	оценка	30	на каждом занятии