

## АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология»

Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология»** является частью программы подготовки специалистов высшего звена в соответствии с ФГОС ВО по направлению *44.03.02 Психолого-педагогическое образование*

**Объем трудоемкости:** 144 часа, из них – 12,3 часов аудиторной нагрузки: лекционных 4ч., практических 8ч., 127 часов самостоятельной работы, подготовка и сдача экзамена 36ч..

### **Цель освоения дисциплины**

Формирование у бакалавров целостного представления об основах работы в многокультурном коллективе, о психологических основах профессиональной деятельности.

### **Задачи дисциплины.**

- 1) Формирование системы знаний, умений и навыков работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
- 2) Формирование способности формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности

### **Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части Блока 1, дисциплины по выбору, учебного плана.

Перечень предшествующих дисциплин, необходимых для изучения данной дисциплины: Социология, Философия, Психология личности, Психология и педагогика, Социальная психология.

Перечень последующих дисциплин, для которых данная дисциплина является предшествующей: Теория коммуникаций, Социальная педагогика, Психология развития.

### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: *ОК-6; ПК-29*

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны <b>знать</b>
--------	---------------------	---------------------------------------	--

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			<b>знать</b>	<b>уметь</b>	<b>владеть</b>

1.	ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	-основы коллективной психологии; - особенностей и закономерности групповой работы, развития коллектива; -основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; -процессы групповой динамики и принципы формирования команды; -особенности проявления темперамента и характера личности в деловых коммуникациях; психологические приемы влияния на партнера и способы защиты от манипуляций в профессиональной деятельности;	- учитывать психологические аспекты коммуникативного процесса и конфликтного поведения; -анализировать личность партнера по невербальному поведению; - распознавать стереотипы при восприятии партнера в коммуникации; - организовывать работу малого коллектива, рабочей группы; - управлять своими эмоциями; налаживать конструктивный диалог; -поиск наиболее оптимальных способов разрешения конфликтов;	-навыками учета психологических факторов, влияющих на процесс деловых коммуникаций; -применения методов и техник аргументирования и приемов влияния на партнера - навыками психодиагностики личности по невербальным признакам; -навыками коммуникации и организации коллективной работы; - методами управления эмоциями; -методами управления конфликтами; - приемами и техниками саморегуляции.
2.	ПК-29	Способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности			

### Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре (заочная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретические основы конфликтологии. Работа в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	29	2	2		25
2.	Конфликты в различных сферах взаимодействия	29		2		27
3.	Психологические основы конфликта. Психологическая готовность к профессиональной деятельности	27	2			25
4.	Внутриличностные конфликты	27		2		25

5.	Предупреждение и разрешение конфликтов	27		2		25
	<b>ИКТ</b>	<b>0,3</b>			-	
	<b>Подготовка и сдача экзамена</b>	<b>8,7</b>			-	
	<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>144</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>127</b>
5.	Предупреждение и разрешение конфликтов	20	4	10		6
	<b>Контролируемая сам. Работа (КСР)</b>	<b>4</b>			-	
	<b>Подготовка и сдача экзамена</b>	<b>36</b>			-	
	<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>144</b>	<b>28</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>32</b>

### **Курсовая работа – не предусмотрена**

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен (1 семестр)

### **Основная литература:**

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. / М.Ю. Зеленков. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2013. — 324 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56235>. — Загл. с экрана.

2. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63038>. — Загл. с экрана.

3. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44272>. — Загл. с экрана