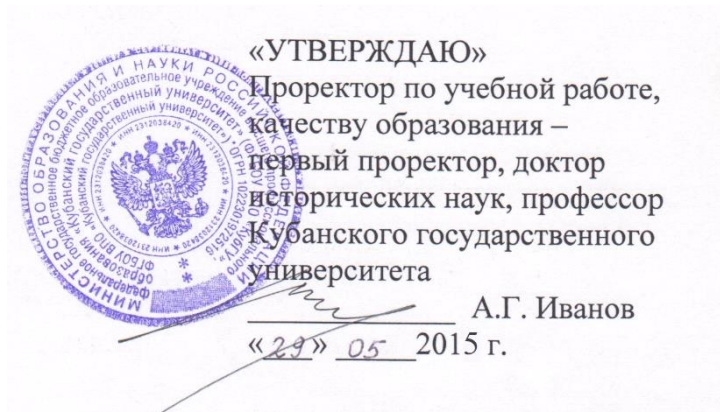


Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.16.02 Конфликтология

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки/специальность 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

*(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность (профиль) / специализация «Общественно-педагогическое образование. Дополнительное образование»

*(наименование направленности (профиля) специализации)*

Программа подготовки прикладная

*(академическая /прикладная)*

Форма обучения очная

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

*(бакалавр, магистр, специалист)*

Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки), направленность (профиль) «Общественно-педагогическое образование. Дополнительное образование», утвержденным приказом Минобрнауки России от 09 февраля 2016 г. № 91.

Программу составил(и):

В.Е. Курочкина, доцент, к. психол. н.

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология»  
утверждена на заседании кафедры Общей и социальной педагогики  
протокол № 11 « 12 » 05 2015 г.  
Заведующий кафедрой (разработчик) С.В. Книжникова

подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Общей и социальной педагогики  
протокол № 11 « 12 » 05 2015 г.  
Заведующий кафедрой (выпускающей) С.В. Книжникова

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики,  
психологии и коммуникативистики  
протокол № 10 « 27 » 05 2015 г.  
Председатель УМК факультета В.М. Гребенникова



подпись

#### **Рецензенты:**

**Голубь М.С.** – доцент, канд. пед. наук, доцент кафедры дошкольной психологии и педагогики ФППК ФГБОУ ВО «КубГУ»

**Трофимова О.С.** – доцент, канд. пед. наук, доцент кафедры физкультурно-оздоровительных технологий факультета адаптивной и оздоровительной физической культуры

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).**

### **1.1 Цели освоения дисциплины:**

- сформировать теоретические знания, практические умения и навыки в области коммуникации в сфере образования, взаимодействия с участниками образовательного процесса;

- сформировать у студентов системное представление о современном состоянии науки «Конфликтология», практические умения в исследовании и диагностики конфликтов, а так же навыки разрешения, прогнозирования и профилактики социальных и педагогических конфликтов.

### **1.2 Задачи дисциплины:**

а) формирование у студентов следующих знаний:

- особенностей педагогического взаимодействия субъектов образовательного процесса;

- видов, особенностей, общих закономерностей возникновения, развития и разрешения конфликтов в педагогической деятельности.

- инструментария диагностики конфликтов в системе учитель-ученик; ученик-ученик; ученик-родитель;

- технологии эффективного педагогического взаимодействия педагога с воспитанниками, их семьями, педагогами и психологами образовательного учреждения.

б) обучение студентов следующим действиям:

- выявлять конфликтные ситуации в образовательном процессе, в различных областях жизнедеятельности;

- формировать и реализовывать программы и технологии, направленные на предупреждение конфликтов в различных областях жизнедеятельности, в педагогической деятельности;

- организовывать бесконфликтное взаимодействие субъектов педагогического процесса с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;

- осуществлять бесконфликтное взаимодействие с субъектами образовательного процесса на основе технологии субъект-субъектных отношений.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Конфликтология» (Б1.В.ДВ.16.02) является дисциплиной по выбору вариативной части рабочего учебного плана направления подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование», направленность (профиль) «Общественно-педагогическое образование. Дополнительное образование» (академический бакалавриат).

Дисциплина имеет межпредметные связи с такими дисциплинами как: «Возрастная и педагогическая психология», «Педагогика среды», «Социальная психология», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса».

#### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций (ПК):

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-6	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса.	Особенности педагогического взаимодействия участников образовательного процесса, технологии эффективного взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса.	Определять цели и задачи, содержание педагогического взаимодействия с участниками образовательного процесса; осуществлять взаимодействие с участниками образовательного процесса.	Навыками взаимодействия с участниками образовательного процесса.

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице.

(для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)	
		9	А
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	60,3		60,3
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	54		54
Занятия лекционного типа	16		16
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	38		38
Лабораторные занятия			
<b>Иная контактная работа:</b>			
Контролируемая самостоятельная работа (КСР)	6		6
Индивидуально-контактная работа (ИКР)	0,3		0,3
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	57		57
Курсовой проект (работа)			
Проработка учебного (теоретического) материала	13		13
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка заключений, сообщений,	32		32

презентаций, планирование тренинга, решение кейсов)			
Реферат			
Подготовка к текущему контролю	12		12
<b>Контроль:</b>			
Подготовка к экзамену	26,7		26,7
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>60,3</b>	<b>60,3</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в А семестре (*очная форма*).

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№ раздела	Наименование тем	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Теоретические основы педагогической конфликтологии	16	2	6		8
2	Особенности конфликтных ситуаций в педагогическом процессе	16	2	6		8
3	Теории поведения личности в конфликте и технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	16	2	6		8
4	Предупреждение конфликтов с учащимися в условиях образовательного учреждения	17	2	6		9
5	Предупреждение конфликтов педагога с родителями	16	2	6		8
6	Предупреждение конфликтов в педагогическом коллективе	14	2	4		8
7	Технология бесконфликтного общения	16	4	4		8
	<i>Итого по дисциплине:</i>	<b>111</b>	<b>16</b>	<b>38</b>		<b>57</b>

Лекционные занятия А семестра

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основы педагогической конфликтологии	Научные основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды. Основные категории педагогической конфликтологии. Объект, предмет, цели и задачи педагогической конфликтологии. Научные основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды.	Коллоквиум, оценивание сообщений, активности и продуктивности участия в обсуждении
2.	Особенности конфликтных ситуаций в педагогическом процессе	Классификация видов школьных конфликтов. Виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов в школе. Профессиональные ошибки учителя, приводящие к конфликту. Барьеры педагогического общения.	Коллоквиум, оценивание сообщений, активности и продуктивности участия в обсуждении
3.	Теории поведения личности в конфликте и технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.	Коллоквиум, оценивание сообщений, активности и продуктивности участия в обсуждении
4.	Предупреждение конфликтов с учащимися в условиях образовательного учреждения	Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах. Конфликтно-стрессовые события в работе с подростками. Конфликтно-стрессовые события в работе с учащимися старших классов. Условия их возникновения в процессе функционирования педагогической системы школы. Основные стратегии бесконфликтного педагогического взаимодействия с учащимися.	Коллоквиум, оценивание сообщений, активности и продуктивности участия в обсуждении.
5.	Предупреждение конфликтов педагога с родителями	Взаимодействие педагога с родителями. Причины и виды конфликтных ситуаций педагога с родителями. Содержание и формы бесконфликтного взаимодействия педагога с родителями детей и их законными представителями.	Коллоквиум, оценивание сообщений, активности и продуктивности участия в обсуждении.
6.	Предупреждение конфликтов в педагогическом коллективе	Отношения в системе «педагог – педагог». Формальные и неформальные отношения в коллективе. Культура делового взаимодействия. Общечеловеческие и профессиональные регулятивные нормы общения между	Коллоквиум, оценивание сообщений, активности и продуктив-

		педагогами. Проблема субординации в педагогическом коллективе. Содержание и формы бесконфликтного взаимодействия в педагогическом коллективе.	ности участия в обсуждении.
7.	Технология бесконфликтного общения	Технология бесконфликтного общения. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации. Конструктивные способы разрешения конфликтов. Искусство переговоров в системе образования.	Коллоквиум, оценивание сообщений, активности и продуктивности участия в обсуждении.

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

#### *Практические занятия А семестра*

№	Наименование раздела (темы)	Содержание практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основы педагогической конфликтологии	<i>Вопросы для обсуждения.</i> Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии. Субъекты педагогических конфликтов. Особенности педагогических конфликтов. Значимость педагогического конфликта в развитии образовательной системы.	Коллоквиум, оценивание сообщений, активности и продуктивности участия в обсуждении
2	Особенности конфликтных ситуаций в педагогическом процессе	<i>Вопросы для обсуждения и задания.</i> 1. Назовите и обоснуйте роль педагогического общения в педагогических конфликтах. 2. Опишите механизмы и закономерности персонализации ученика в детском коллективе. 3. Назовите конфликтные ситуации в образовательной системе. Опишите их специфику и особенности. 4. Виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов в школе. 5. Проведение дискуссии: профессиональные ошибки учителя, приводящие к конфликту.	Коллоквиум, оценивание сообщений, активности и продуктивности участия в дискуссии.
3.	Теории поведения личности в конфликте и технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Двухмерная модель К. Томаса стратегий поведения в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. <i>Вопросы для обсуждения и задания.</i> 1. Назовите конфликтные стили взаимодействия педагога с детским коллективом в процессе учебной деятельности. 2. Проведение дискуссии о целесообразности выбора различных стилей конфликтного реагирования в педагогической деятельности. 3. Выполнение методики К. Томаса «Стили	Коллоквиум, оценивание сообщений, активности и продуктивности участия в дискуссии.

		конфликтного реагирования».	
4.	Предупреждение конфликтов с учащимися в условиях образовательного учреждения	<i>Вопросы для обсуждения.</i> Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах. Конфликтно-стрессовые события в работе с подростками. Конфликтно-стрессовые события в работе с учащимися старших классов. Основные стратегии бесконфликтного педагогического взаимодействия с учащимися. <i>Практикум.</i> Проведение преподавателем учебного тренинга бесконфликтного педагогического взаимодействия с учащимися.	Проверка и защита практических заданий. Оценка активности и продуктивности участия в тренинге.
5.	Предупреждение конфликтов педагога с родителями	<i>Вопросы для обсуждения.</i> Причины и виды конфликтных ситуаций педагога с родителями. Содержание и формы бесконфликтного взаимодействия педагога с родителями детей и их законными представителями. <i>Практикум.</i> Проведение преподавателем учебного тренинга бесконфликтного педагогического взаимодействия с родителями.	Проверка и защита практических заданий. Оценка активности и продуктивности участия в тренинге.
6.	Предупреждение конфликтов в педагогическом коллективе	<i>Вопросы для обсуждения.</i> Профессиональные и межличностные конфликты в системе «педагог – педагог». Содержание и формы бесконфликтного взаимодействия в педагогическом коллективе. <i>Практикум.</i> Проведение преподавателем учебного тренинга бесконфликтного взаимодействия в педагогическом коллективе.	Проверка и защита практических заданий. Оценка активности и продуктивности участия в тренинге.
7.	Методы повышения эффективности психолого-педагогического общения в образовательном процессе	<i>Вопросы для обсуждения.</i> Технология бесконфликтного общения. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации. Конструктивные способы разрешения конфликтов. <i>Практикум.</i> Проведение со студентами ролевой и деловой игр для отработки навыков поведения в конфликтной ситуации в образовательном процессе. Проведение студентами тренинга по развитию навыков бесконфликтного педагогического взаимодействия.	Проверка практических заданий, имитационное представление и защита практических заданий. Оценка активности и продуктивности участия в тренинге, играх.

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

*Не предусмотрены*

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.



## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры общей и социальной педагогики, в том числе по организации самостоятельной работы студентов, Учебное пособие О.А. Мосина, В.В. Кулишов, О.А. Ус. «Компетентностный подход к организации самостоятельной работы студентов вузов» утверждено кафедрой общей и социальной педагогики, протокол № 13 от 20.06.2017 г.
2	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка заключений, сообщений, презентаций; проектирование тренинговых занятий, решение кейсов)	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры общей и социальной педагогики, в том числе по организации самостоятельной работы студентов, Учебное пособие О.А. Мосина, В.В. Кулишов, О.А. Ус. «Компетентностный подход к организации самостоятельной работы студентов вузов» утверждено кафедрой общей и социальной педагогики, протокол № 13 от 20.06.2017 г., приложение к РПД.
3.	Решение тестовых заданий, ситуационных задач	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры общей и социальной педагогики, в том числе по организации самостоятельной работы студентов, Учебное пособие О.А. Мосина, В.В. Кулишов, О.А. Ус. «Компетентностный подход к организации самостоятельной работы студентов вузов» утверждено кафедрой общей и социальной педагогики, протокол № 13 от 20.06.2017 г.
4.	Подготовка к текущему контролю	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры общей и социальной педагогики, в том числе по организации самостоятельной работы студентов, Учебное пособие О.А. Мосина, В.В. Кулишов, О.А. Ус. «Компетентностный подход к организации самостоятельной работы студентов вузов» утверждено кафедрой общей и социальной педагогики, протокол № 13 от 20.06.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

### 3. Образовательные технологии.

Реализация компетентного подхода в профессиональной подготовке специалистов предусматривает широкое использование в процессе изучения дисциплины «Конфликтология» технологии активного обучения.

Изучение дисциплины производится следующими методами: объяснительно-иллюстративный, проблемное изложение материала, учебные дискуссии, анализ учебной литературы и первоисточников; разбор конкретных ситуаций (проблемных ситуаций, кейсов), ролевые игры, деловые, социально-психологический тренинг, защита творческих работ.

Помимо устного изложения материала в процессе чтения лекций и проведения практических занятий используется визуальная поддержка в виде мультимедийных презентаций, отражающих основные тезисы, понятия, схемы, иллюстрации, выдержки из учебных, документальных источников по теме лекции, материал к диагностическим методикам и тренингам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### Интерактивные образовательные технологии.

Се- местр	Тема занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии	Кол-во часов
А	Предупреждение конфликтов с учащимися в условиях образовательного учреждения	Семинарское занятие – тренинг	2
	Предупреждение конфликтов педагога с родителями	Семинарское занятие – тренинг	2
	Предупреждение конфликтов в педагогическом коллективе	Семинарское занятие – тренинг	2
	Методы повышения эффективности психолого-педагогического общения в образовательном процессе	Семинарское занятие – ролевая игра, деловая игра, тренинг	4
Итого:			10

### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

#### 4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

*Текущий контроль* проводится во время семинарских занятий на протяжении всего периода теоретического и практического обучения по дисциплине. Ведущими формами текущего контроля являются: проверка практических заданий и творческих самостоятельных работ, имитационное представление и защита практических заданий, коллоквиум. В процессе текущего контроля учитываются результаты самостоятельной работы студентов.

Для диагностики формирования компетенций используется бальная технология оценивания выполненных студентами заданий. Задание оценивается на основании следующих критериев: своевременность выполнения, полнота, соответствие поставленным задачам, умение кратко и аналитически излагать материал, учет перспективных тенденций в науке, презентабельность выступления (защиты), активность

и продуктивность участия в дискуссии, ролевой игре, социально-психологическом тренинге; грамотность решения коммуникативных кейсов.

*Пример коммуникативного кейса по дисциплине.*

1. Учительница литературы два года работала в старших классах, предмет свой любила и знала. В прошлом году к ней в 10 класс пришел мальчик из другой школы. Причина перевода – конфликты с учителями. Он менял уже третью школу. Игорь, так звали мальчика, сразу понравился одноклассникам и учителям. Умный, эрудированный, аккуратный, всегда старался принять активное участие в общественной жизни класса и школы. Учительница, даже часто задумывалась, что же случилось в тех школах, из которых ему пришлось уйти?

Мальчик проучился первую четверть. Никаких замечаний к нему не было. Родители облегченно вздохнули на родительском собрании, потому что учительница об их сыне говорила только хорошее. Игорь стал лидером в классе. Началось все во второй четверти, когда стали изучать новое произведение. Он громко на весь класс объявлял, что это произведение уже не актуально, оно не интересно, почему бы не разрешить, как за рубежом, изучать каждому ученику любое произведение и ходить на те предметы, которые он считает нужным. Сидеть на уроках скучно, просто все молчат и т.д. Так на каждом уроке ...

Задание: опишите последовательность действий педагога в данной ситуации.

2. После ответа на уроке Марина просится выйти. Затем она на перемене со слезами на глазах говорит педагогу: «Можно я не буду ходить на Ваши уроки, а в конце четверти напишу итоговую контрольную работу?». «А в чем дело?» - спрашивает педагог. Марина отвечает «Я материал знаю и готовлюсь, вы Вы мне все время ставите «3» и «4», когда я поднимаю руку – не спрашиваете».

Задание: опишите последовательность действий педагога в данной ситуации.

## **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

*Перечень теоретических вопросов к экзамену А семестра.*

1. Педагогическая конфликтология как наука: объект, предмет, цель, задачи, методы.
2. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.
3. Методологические основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды.
4. Особенности конфликтных ситуаций.
5. Условия возникновения педагогических конфликтов в процессе функционирования педагогической системы школы.
6. Проблемы школьной адаптации.
7. Классификация видов школьных конфликтов.
8. Психологическая характеристика учебной деятельности учащихся.
9. Психологическая характеристика труда учителя.
10. Специфика педагогического общения
11. Профессиональные ошибки учителя, приводящие к конфликту.
12. Барьеры педагогического общения.
13. Стили педагогической деятельности и их роль в педагогических конфликтах.
14. Профессиональные деструкции педагогов и их роль в педагогических конфликтах.
15. Особенности взаимодействия между участниками образовательного процесса на разных этапах онтогенеза.
16. Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах.
17. Конфликтно-стрессовые события в работе с подростками.

18. Конфликтно-стрессовые события в работе с учащимися старших классов.
19. Проектировочно-конструктивная деятельность учителя.
20. Приемы и техники управления учащимися на уроке.
21. Приемы прогнозирования и разрешения педагогических конфликтов.
22. Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах.
23. Проектировочно-конструктивная деятельность учителя.
24. Психологический анализ педагогической деятельности учителя.
25. Технология бесконфликтного общения.
26. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов.
27. Искусство переговоров в системе образования.
28. Подход к осуществлению бесконфликтного взаимодействия в транзактном анализе Э. Берна. Возможности применения в образовательном процессе.

Экзамен проводится в устной форме, ответ студента оценивается по следующим критериям:

1. Полнота ответа по существу поставленных вопросов.
2. Логичность, последовательность и пропорциональность изложения материала.
3. Знание понятийно-терминологического аппарата, предусмотренных программой и умение их пояснить, применить в ответе.
4. Умение рассуждать, аргументировать доводы, обобщать, делать выводы и обосновывать свою точку зрения.
5. Умение применять теоретические знания на практике.
6. Умение связать ответ с другими предметами по специальности и с современными проблемами (в области образования).
7. Понимание основных проблем курса и путей их решения.
8. Полнота ответа на дополнительные вопросы по курсу.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература.**

1. Кашапов М. М. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 184 с. - <https://biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>.

2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. С. Обухов [и др.]; под общ. ред. А.С. Обухова. - М.: Юрайт, 2018. - 422 с. - <https://biblio-online.ru/book/5C00C690-8D66-4C1C-98E5-0CCE90267D1C>.

### **5.2 Дополнительная литература.**

1. Волков Б. С. Психология педагогического общения [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова; под общ. ред. Б. С. Волкова. - М.: Юрайт, 2017. - 335 с. - <https://biblio-online.ru/book/1055F50B-2A78-421A-A114-CE7E09CDA9B>.

2. Лавриненко В. Н. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2018. - 408 с. - <https://biblio-online.ru/book/274E7E7C-0DEE-4DEF-A1D7-784BCFA41BA5>.

3. Лопарев А. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. - М. : Юрайт, 2018. - 290 с. - <https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8>.

4. Панфилова А. П. Тренинг педагогического общения: учебное пособие для студентов вузов / А. П. Панфилова. - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2008. - 336 с.

### **5.3 Периодические издания.**

1. Журнал «Вестник МГУ. Серия: Педагогическое образование».
2. Журнал «Вестник МГУ. Серия: Психология»
3. Журнал «Вопросы психологии».
4. Журнал «Социальная педагогика».

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. <http://window.edu.ru> – «Единое окно доступа к образовательным ресурсам», федеральная образовательная система, которая предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных ресурсов.

2. <http://www.biblioclub.ru> – партнер Кубанского государственного университета, «Университетская библиотека онлайн» – электронная библиотечная система, специализирующаяся на образовательной и научной литературе, а также электронных учебниках для вузов.

3. <http://www.biblio-online.ru/> – электронная библиотечная система «Юрайт» предоставляет доступ в виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям.

4. <https://e.lanbook.com> – электронная библиотечная система издательства «Лань» включает в себя электронные версии книг, вышедших в издательстве «Лань», и коллекции других издательств.

5. <http://www.rsl.ru> – Российская государственная библиотека

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

Изучение дисциплины «Конфликтология» осуществляется в форме лекционных и практических занятий; консультаций преподавателя и самостоятельной подготовки обучающихся. При проведении учебных занятий используются элементы классических и современных педагогических технологий.

Предусматриваются следующие формы работы обучающихся:

- прослушивание лекционного курса;
- чтение и конспектирование рекомендованной литературы;
- проведение практических занятий с более подробным рассмотрением ключевых проблем дисциплины;
- проведение практических занятий с разбором конкретных ситуаций педагогического взаимодействия, проведением ролевых игр и тренинга развития коммуникативных навыков с целью выработки навыков применения теоретических знаний для решения прикладных задач, связанных с психолого-педагогическим взаимодействием в образовательном процессе;
- проведение лабораторных занятий с решением педагогических кейсов.

Помимо устного изложения материала в процессе преподавания предполагается использовать визуальную поддержку в виде мультимедийных презентаций, отражающих основные тезисы, понятия, схемы, иллюстрации, выдержки из учебных, документальных и художественных фильмов по теме.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Контроль текущей успеваемости осуществляется с помощью тестовых заданий или контрольных вопросов; по результатам выполнения обучающимися индивидуальных заданий; по результатам проверки качества составленных тренингов, решенных кейсов и иных материалов; по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя.

Рубежный контроль компетенций обучающихся проводится в форме экзамена в А семестре.

### ***Методические рекомендации по планированию тренинга.***

Разработайте план проведения коммуникативного тренинга (тема по выбору), рассчитанный на 1,5-3 часа.

1. Тема (должна носить проблемный характер).
2. Цель, контингент.
3. Приветствие
  - предложение темы занятия
  - информирование участников тренинга о том, что они могут получить в результате обучения;

- устанавливаются основные правила работы в группе (какие и как будете формулировать: самостоятельно, совместно с участниками);

- опрос о самочувствии (как будете проводить).

Время, планируемое на данный этап.

4. Разминочные упражнения (описать упражнения и указать время проведения).

5. Основная часть (описать упражнения и указать время проведения).

В ней упражнения пассивного характера перемежаются с подвижными играми и те, и другие заканчиваются обсуждением и рефлексией.

6. Заключительные упражнения (описать упражнения и указать время проведения).

7. Подведение итогов занятия (высказывания участников по кругу о своем актуальном состоянии, осмысление проделанной работы, пожелания и предложения ведущему). Как будете проводить рефлексию, какие вопросы задавать (например: пусть каждый по очереди попытается ответить на вопросы: «Как я себя чувствовал во время занятия?», «Вызвало ли какое-либо упражнение сопротивление?», «Удалось ли мне преодолеть это сопротивление, если оно было?», «Кто или что помогло мне снять напряжение?» и др.)

Время, планируемое на данный этап.

8. Резюмирование ведущего; прощание. Время, планируемое на данный этап.

**Методические рекомендации по подготовке доклада по выполненным заданиям.**

Доклад готовится для выступления на семинарском занятии.

При работе над докладом студент проявляет максимум самостоятельности. Это необходимо не только для совершенствования умений самостоятельно работать с психолого-педагогической литературой в области воспитания, обучения, развития детей с полученным фактическим материалом, но и для развития педагогического мышления, индивидуально-творческого стиля деятельности, формирования профессиональных качеств, компетенций и речи будущего социального педагога.

Работать над докладом рекомендуется в следующей последовательности:

- глубоко изучить рекомендованную литературу по данному вопросу;

- критически оценивать привлекаемую для доклада научную литературу, подумать над правильностью и доказательностью выдвигаемых автором тех или иных положений;

- хорошо продумать и составить подробный план доклада;

- сопоставить рассматриваемые в изученных работах положения, факты, выделить в них общее и особенное, обобщить изученный материал в соответствии с намеченным планом доклада;

- тщательно продумать правильность изложенного в докладе того или иного положения, систематизировать аргументы в его защиту или против неправильных суждений;

- сделать необходимые ссылки на использованную в докладе психолого-педагогическую литературу, другие источники;

- подготовить необходимые к работе иллюстрации, презентации и использовать личные наблюдения, педагогический опыт и эксперименты.

**8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

**8.1 Перечень информационных технологий.**

– проверка заданий и консультирование посредством электронной почты;

– использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

## 8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

– Microsoft Windows 8, 10 "№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510" 06.11.2018.

## 8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Университетская библиотека онлайн ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
2. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)
3. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
5. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
6. Электронная Библиотека Диссертаций РГБ (<https://dvs.rsl.ru>)
7. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)

## 9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 24 (учебная мебель, проектор-1шт., экран-1шт., учебная доска– 1 шт., компьютер – 1 шт.). Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 25 (учебная мебель, учебно-наглядные пособия, проектор-1шт., интерактивная доска – 1 шт., ноутбук – 1 шт.). Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 20 (учебная мебель, проектор-1шт., учебная доска – 1 шт., ноутбук – 1 шт.). Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 11 (учебная мебель, проектор-1шт., интерактивная доска доска – 1 шт., ноутбук – 1 шт., маркерная доска -1шт.).
2.	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 24 (учебная мебель, проектор-1шт., экран-1шт., учебная доска – 1 шт., компьютер – 1 шт.). Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 25 (учебная мебель, учебно-наглядные пособия, проектор-1шт., интерактивная доска – 1 шт., ноутбук – 1 шт.). Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 20 (учебная мебель, проектор-1шт., учебная доска – 1 шт., ноутбук – 1 шт.). Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 11 (учебная мебель, проектор-1шт., интерактивная доска доска – 1 шт., ноутбук – 1 шт., маркерная доска -1шт.).
3.	Лабораторные	Не предусмотрено



	занятия	
4.	Курсовое проектирование (выполнение курсовых работ)	Не предусмотрено
5.	Групповые (индивидуальные) консультации	<p>Учебная аудитория для проведения индивидуальных и групповых консультаций (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 24 (учебная мебель, проектор-1шт., экран-1шт., учебная доска – 1 шт., компьютер – 1 шт.).</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 25 (учебная мебель, учебно-наглядные пособия, проектор-1шт., интерактивная доска – 1 шт., ноутбук – 1 шт.).</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 20 (учебная мебель, проектор-1шт., учебная доска – 1 шт., ноутбук – 1 шт.).</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 11 (учебная мебель, проектор-1шт., интерактивная доска доска – 1 шт., ноутбук – 1 шт., маркерная доска -1шт.).</p>
6.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	<p>Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 24 (учебная мебель, проектор-1шт., экран-1шт., учебная доска – 1 шт., компьютер – 1 шт.).</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 25 (учебная мебель, учебно-наглядные пособия, проектор-1шт., интерактивная доска – 1 шт., ноутбук – 1 шт.).</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 20 (учебная мебель, проектор-1шт., учебная доска – 1 шт., ноутбук – 1 шт.).</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 11 (учебная мебель, проектор-1шт., интерактивная доска доска – 1 шт., ноутбук – 1 шт., маркерная доска -1шт.).</p>
7.	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173) ауд. № 17 (компьютеры с выходом в интернет, учебная мебель, учебная доска, МФУ). ауд. № 18 (оборудование: учебная мебель, компьютеры с выходом в интернет). Библиотека.
8.	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Ауд. № 23 (350080 г. Краснодар, ул. Сормовская, 173).