

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования, первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

« 1 »

2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.ДВ.10.02 Методы организации и управления производством продукции
(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 27.03.02 «Управление качеством»
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация «Управление качеством в социально-экономических системах»
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки прикладная
(академическая /прикладная)

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2016

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цель реализации дисциплины «Б1.В.ДВ.10.02 Методы организации и управления производством продукции» -- сформировать знания студентов в области разработки, конструкторско-технологической подготовки и постановки продукции на производство. Изучение теоретических и методологических основ организации производства продукции и услуг является, несомненно, одним из важных элементов подготовки высококвалифицированных специалистов для крупных, средних и малых предприятий и фирм.

1.2 Задачи дисциплины.

Основными задачами дисциплины являются:

- изучение производственных процессов с целью выявления производительных потерь;
- изучение основных этапов подготовки производства новой продукции;
- выявление необходимых усовершенствований и разработки новых, более эффективных средств контроля качества продукции;
- технологические основы формирования качества и производительность труда;
- обеспечение проектирования, конструирования, производства и реализации продукции;
- разработка методов повышения безопасности и экологичности технологических процессов;
- организация информационных технологий в управлении производством;
- организация технического обслуживания оборудования и нормирования труда;
- обеспечение ресурсосбережения технологических процессов.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Б1.В.ДВ.10.02 Методы организации и управления производством продукции» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Дисциплина читается в пятом и шестом семестрах третьего курса направления 27.03.02 «Управление качеством». Освоение дисциплины происходит одновременно с такими дисциплинами, как «Системный анализ, оптимизация и принятие решений», «Товароведение и экспертиза товаров», «Корпоративная социальная ответственность». Сформированные в результате изучения указанной дисциплины компетенции служат основой для освоения в следующем семестре дисциплин «Взаимодействие государства и бизнеса в обеспечении качества», «Патентно-лицензионная деятельность», «Бизнес-анализ», «Аудит качества» и др.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины «Методы организации и управления производством продукции» направлен на формирование у бакалавров *профессиональной* компетенции (ПК-2):

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК2	Способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	этапы жизненного цикла товара и услуги; факторы риска неостребованности продукции.	составлять кривую жизненного цикла продукции; использовать кривую жизненного цикла продукции в организации процесса производства.	навыками разработки продукции и услуг с учетом жизненного цикла продукции; навыками определения факторов риска при отклонении продукции от плановых показателей кривой жизненного цикла.

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5зач.ед. (180 часов), их распределение по семестрам и видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		5	6		
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	86	34	52		
Занятия лекционного типа	36	18	18	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	50	16	34	-	-
	-	-	-	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	4	2		
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,5	0,2	0,3		
Самостоятельная работа, в том числе:	61	34	27		
Курсовая работа	-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	18	10	8	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	17	10	7	-	-
Реферат	8	4	4	-	-
Подготовка к текущему контролю	18	10	8	-	-
Контроль:					

Подготовка к экзамену		26,7	-	26,7		
Общая трудоемкость	час.	180	72	108	-	-
	в том числе контактная работа	92,5	38,2	54,3		
	зач. ед	5	2	3		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 5 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основы производства продукции и услуг	16	4	4		8
2.	Процесс организации производства	13	2	2		9
3.	Комплексная подготовка производства	19	6	4		9
4.	Технологический процесс	20	6	6		8
	<i>КСР</i>	4				
	<i>Итого по дисциплине:</i>	72	18	16		34

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 6 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
5.	Организация вспомогательного производства и сбыта продукции.	19	4	8		7
6.	Процесс организации производства услуг	12	2	6		4
7.	Основы организации труда на предприятии	24	6	10		8
8.	Основы деятельности предприятий	24	6	10		8
	<i>КСР</i>	2				
	<i>Контроль</i>	26,7				
	<i>Итого по дисциплине:</i>	108	18	34		27

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента, ИКР – иная контактная работа.

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

Приводится перечень занятий лекционного типа, их краткое содержание

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Основы производства продукции и услуг	Сущность производства. Сущность организации. Производственная структура. Принципы региональной организации	К
2.	Процесс организации производства	Виды и стадии производственного процесса. Производственный процесс и формы общественного труда.	К
3.	Комплексная подготовка производства	Сущность, объекты, этапы и задачи комплексной подготовки производства. Исследовательский этап подготовки производства новой техники и технологии. Функционально-стоимостной анализ подготовки производства.	К
4.	Технологический процесс	Технологическая подготовка производства. Технологические операции. Типовые технологические процессы. Групповые технологические процессы. Производственная программа и ее структуры.	К
5.	Организация вспомогательного производства и сбыта продукции.	Организация производственной инфраструктуры. Инструментальное хозяйство. Организация ремонтного производства. Организация энергообеспечения предприятия.	К
6.	Процесс организации производства услуг	Взаимосвязь организации производства продукции и услуг.	К
7.	Основы организации труда на предприятии	Трудовые ресурсы предприятия. Организация труда на предприятии.	К
8.	Основы деятельности предприятий	Правовые и экономические основы деятельности предприятий.	К

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Основы производства продукции и услуг	Сущность производства. Сущность организации. Законы организации. Производственная система предприятия. Содержание организации производства. Содержание предпринимательской деятельности. Производственная структура. Цели и задачи организации производства. Принципы региональной организации	Практическое занятие, групповые дискуссии, опрос.

2	Процесс организации производства	Виды и стадии производственного процесса. Производственный процесс и формы общественного труда. Сущность, классификация, структура и значение машин и автоматизации производства. Качество технической продукции. Поточные производственные системы.	Практическое занятие, групповые дискуссии, опрос.
3	Комплексная подготовка производства	Сущность, объекты, этапы и задачи комплексной подготовки производства. Исследовательский этап подготовки производства новой техники и технологии. Подготовка производства на этапе внедрения новой техники и технологии. Организация и планирование научных исследований и изобретательской деятельности на предприятиях. Функционально-стоимостной анализ подготовки производства. Оперативное регулирование производства. Разработка календарных планов-графиков. Операция диспетчирования.	Практическое занятие, групповые дискуссии, опрос.
4	Технологический процесс	Технологическая подготовка производства. Технологические операции. Характеристики технологических процессов. Классификация технологического процесса. Средства выполнения технологических процессов. Технологическая дисциплина. Типовые технологические процессы. Групповые технологические процессы. Производственная программа и ее структуры.	Практическое занятие, групповые дискуссии, опрос.
5	Организация вспомогательного производства и сбыта продукции.	Организация производственной инфраструктуры. Инструментальное хозяйство. Организация ремонтного производства. Организация энергообеспечения предприятия. Транспортное хозяйство. Материально-техническое снабжение предприятия. Организация складского хозяйства. Маркетинг предприятия и организация поставки продукции. Факторы спроса продукции. Классификация и анализ факторов риска неустойчивости производства.	Практическое занятие, групповые дискуссии, опрос.
6	Процесс организации производства услуг	Взаимосвязь организации производства продукции и услуг. Новые виды услуг. Прогрессивные формы обслуживания	Практическое занятие, групповые дискуссии, опрос.
7	Основы организации труда на предприятии	Трудовые ресурсы предприятия. Основы нормирования труда. Организация оплаты труда. Организация труда на предприятии.	Практическое занятие, групповые дискуссии,

			опрос.
8	Основы деятельности предприятий	Правовые и экономические основы деятельности предприятий. Создание и ликвидация предприятия. Понятие и процедура банкротства.	Практическое занятие, групповые дискуссии, опрос, Р.

Примечание: Написание реферата (Р), коллоквиум (К) и т.д.

Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка к лекционным занятиям	Вопросы для подготовки к занятию вместе со списком рекомендованной литературы и электронных источников.
2	Подготовка к практическим занятиям	Вопросы для подготовки к занятию вместе со списком рекомендованной литературы и электронных источников.
3	Написание реферата и подготовка к его защите	Темы для реферата, список рекомендуемых источников.
4	Подготовка к зачету	Вопросы, выносимые на зачет, для промежуточной аттестации.
5	Подготовка к экзамену	Вопросы для промежуточной аттестации с указанием обязательной и дополнительной литературы по темам дисциплины.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются

в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия

информации: Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством», реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (интерактивная лекция, разбор конкретных ситуаций и т.д.). В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участвующих в процессе обучения, включая преподавателя. Эти методы в наибольшей степени способствуют личностно ориентированному подходу (обучение в сотрудничестве). При этом преподаватель выступает скорее в роли организатора процесса обучения, лидера группы, создателя условий для проявления инициативы обучающихся.

Соответственно, в ходе реализации дисциплины на лекционных занятиях применяются активные и интерактивные формы проведения занятий - интерактивная лекция. При проведении практических занятий применяются регламентированная групповая дискуссия, разбор конкретных ситуаций и кейсов.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Тема 1 «Основы производства продукции и услуг» Вопросы для обсуждения:

1. Прокомментируйте важнейшие направления совершенствования организации производства.
2. Что такое производства и что составляет производственный процесс?
3. Что является основополагающими задачами организации производства?
4. Прокомментируйте законы организации, что такое производственная система?
5. Что является содержанием организации производства?
6. На чем базируются методы установления экономических связей?
7. Что такое предпринимательство?
8. Прокомментируйте классификацию предпринимательской деятельности.
9. Прокомментируйте формы: коммерческих связей, хозяйственных товариществ, хозяйственных обществ.
10. Прокомментируйте виды производственных структур и их характеристику.
11. Что понимают под производственной структурой цеха?
12. Назовите основные цели организации производства?
13. Прокомментируйте принципы рациональной организации производственного процесса.

Тема 2. «Процесс организации производства» Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте виды и стадии производственного процесса
2. Какие Вам известны формы общественного труда, применяемые на производстве.
3. Прокомментируйте классификацию производственных процессов.
4. Что такое производственный процесс?
5. Что такое основное производство?

6. Что такое вспомогательное производство?
7. Охарактеризуйте классификацию вида производства.
8. Раскройте характеристики производственных процессов.
9. Что такое технологический процесс и технологические операции?
10. Что дает автоматизация производства.
11. Раскройте проблемы качества технической продукции.
12. Прокомментируйте аспекты, являющиеся ключевыми для качества продукции.
13. Какие факторы оказывают влияние на повышение производительности труда при поточном производстве?
14. Какие факторы влияют на снижение себестоимости при поточном производстве?

Тема 3. «Комплексная подготовка производства» Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте сущность, объекты, этапы и задачи комплексной подготовки производства.
2. Какие существуют этапы процесса подготовки производства?
3. Что представляет собой комплексная подготовка производства?
4. Прокомментируйте исследовательский этап подготовки производства новой техники и технологии.
5. Опишите подготовку производства на этапе внедрения новой техники и технологии.
6. Чему способствует типизация технологических процессов?
7. Раскройте виды ноу-хау, методы скоростного проектирования, этапы функционально-стоимостного анализа подготовки производства.
8. Какие существуют основные принципы оперативного регулирования?
9. Раскройте этапы разработки календарных планов-графиков.

Тема 4. «Технологический процесс»

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое технологический процесс?
2. Охарактеризуйте систему технологической подготовки производства.
3. Что такое технологические операции?
4. Раскройте сущность технологического процесса.
5. Что такое типовой технологический процесс?
6. Что такое групповой технологический процесс?
7. Перечислите средства выполнения технологического процесса.
8. Что такое технологическая дисциплина?
9. Что представляет собой технологическая программа и какова ее структура?

Тема 5. «Организация вспомогательного производства и сбыта продукции» Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте организацию производственной инфраструктуры и инструментального хозяйства.
2. Каковы основные задачи организации инструментального хозяйства?
3. Охарактеризуйте организацию ремонтного производства.
4. Что такое трудоемкость и материалоемкость ремонта?
5. Охарактеризуйте организацию энергообеспечения предприятия.
6. Что такое потери при энергообеспечении?
7. Прокомментируйте основные задачи материально-технического снабжения.
8. Что лежит в основе классификации и индексации материалов?

9. Охарактеризуйте: нормирование расходов материалов и нормирование запасов материалов
10. Что такое маркетинг на предприятии и какие функции он выполняет.
11. Какой основной оценочный показатель работы предприятия?
12. Охарактеризуйте: организацию поставки продукции, организацию складского хозяйства.
13. Охарактеризуйте: факторы и виды спроса, факторы риска невостребованной продукции.

Тема 6. «Процесс организации производства услуг» Вопросы для обсуждения:

1. Прокомментируйте взаимосвязь организации производства продукции и услуг.
2. Какие новые виды услуг Вам известны?
3. Какие формы обслуживания Вам известны?

Тема 7. «Основы организации труда на предприятии»

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое нормирование труда?
2. Охарактеризуйте объекты нормирования труда и структуру норм.
3. Что относится к специфическим методам нормирования труда?
4. Прокомментируйте характеристику основных методов нормирования труда.
5. Как может быть представлена типовая структура дохода сотрудника предприятия?
6. Как определяется нормативное время занятости работника за смену?
7. Что характеризуют норма и система оплаты труда?
8. Что понимается под производительностью труда? Охарактеризуйте методы ее измерения.
9. Что понимается под мотивацией производственного труда?

Тема 8. «Основы деятельности предприятий»

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте государственное регулирование и государственный контроль предпринимательской деятельности.
2. Охарактеризуйте систему гарантий предпринимательской деятельности.
3. Что предусматривает производственно-техническое единство?
4. Что предполагает организационно-административное единство?
5. Что означает финансово-экономическая самостоятельность?
6. Какие документы считаются учредительными?
7. Что является основанием для создания и ликвидации предприятия?
8. Что такое производственно-технический паспорт?
9. Что такое банкротство и каковы его причины?
10. Опишите процедуру и признаки банкротства предприятия.

Предполагается, что полученные на лекции знания студенты дополняют собственными примерами. Выполняя практические задания, обучающиеся переосмысливают теорию, иллюстрируют теоретические положения конкретными примерами, аргументируют друг другу их уместность.

4.2 Примерные темы рефератов

1. Организация технического нормирования на примере (на примере предприятия).

2. Разработка технологических основ формирования производительности труда на примере...
3. Совершенствование процесса изготовления детали (конкретной продукции) «...» с применением статистических методов (на примере предприятия).
4. Разработка мероприятий по улучшению технологического процесса.
5. Организация автоматизированного производства.
6. Организация оперативного планирования производства.
7. Пути сокращения длительности производственного цикла.
8. Партионный метод организации производства, его влияние на эффективность производства.
9. Хронометраж и фотография рабочего дня, их влияние на эффективность производства.
10. Совмещение профессий как фактор роста производительности труда.
11. Методика расчета производственной мощности (на примере предприятия).
12. Совершенствование организации рабочего места, ее влияние на повышение эффективности производства.
13. Организация многостаночной работы, ее влияние на эффективность производства.
14. Разработка системы подготовки производства новой продукции.
15. Разработка карт производственного контроля качества (на примере предприятия).

Зачетно-экзаменационные материалы

4.3 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации (зачет – 5 семестр, экзамен – 6 семестр).

1. Прокомментируйте виды производственных структур и их характеристику.
2. Что понимают под производственной структурой цеха?
3. Назовите основные цели организации производства?
4. Прокомментируйте принципы рациональной организации производственного процесса.
5. Охарактеризуйте виды и стадии производственного процесса
6. Какие Вам известны формы общественного труда, применяемые на производстве.
7. Прокомментируйте классификацию производственных процессов.
8. Что такое производственный процесс?
9. Что такое основное производство?
10. Что такое вспомогательное производство?
11. Охарактеризуйте классификацию вида производства.
12. Раскройте характеристики производственных процессов.
13. Что такое технологический процесс и технологические операции?
14. Что дает автоматизация производства.
15. Раскройте проблемы качества технической продукции.
16. Прокомментируйте аспекты, являющиеся ключевыми для качества продукции.
17. Какие факторы оказывают влияние на повышение производительности труда при поточном производстве?
18. Охарактеризуйте сущность, объекты, этапы и задачи комплексной подготовки производства.
19. Какие существуют этапы процесса подготовки производства?
20. Что представляет собой комплексная подготовка производства?
21. Прокомментируйте исследовательский этап подготовки производства новой техники и технологии.
22. Опишите подготовку производства на этапе внедрения новой техники и технологии.

23. Чему способствует типизация технологических процессов?
24. Раскройте виды ноу-хау, методы скоростного проектирования, этапы функционально-стоимостного анализа подготовки производства.
25. Какие существуют основные принципы оперативного регулирования?
26. Раскройте этапы разработки календарных планов-графиков.
27. Что такое технологически процесс?
28. Охарактеризуйте систему технологической подготовки производства.
29. Что такое технологические операции?
30. Раскройте сущность технологического процесса.
31. Что такое типовой технологический процесс?
32. Что такое групповой технологический процесс?
33. Перечислите средства выполнения технологического процесса.
34. Что такое технологическая дисциплина?
35. Что представляет собой технологическая программа и какова ее структура?

Примерные вопросы для проведения экзамена:

1. Технология производства продукции.
2. Основные этапы производства изделий.
3. Технические процессы изготовления изделий.
4. Машина как объект производства.
5. Служебное назначение машины.
6. Основы разработки конструктивных форм машины и ее деталей.
7. Комплект.
8. Качество машины.
9. Техничко-экономические показатели изготовления машины.
10. Себестоимость машины.
11. Трудоемкость единицы продукции.
12. Нормирование труда.
13. Нормативы по труду: их роль и значение.
14. Определение норм времени, норм выработки.
15. Корректировки норм времени с учетом данных освоения новых видов работ и операций.
16. Установление нормированных заданий.
17. Сокращение цикла.
18. Основы достижения качества машины.
19. Основные виды связей между поверхностями деталей машины.
20. Отклонения характеристик качества изделий от требуемых величин.
21. Влияние действия отдельных факторов на изменения характеристик качества изделий.
22. Пути повышения точности.
23. Различные методы достижения точности замыкающего звена.
24. Снижения себестоимости машины.
25. Расчет себестоимости единицы продукции.
26. Количество машин.
27. Технологические основы увеличения производительности труда.
28. Типизация технологических процессов.
29. Технологичность конструкций машин и деталей.
30. Обслуживание одним рабочим нескольких единиц оборудования и совмещение профессий.
31. Временные цепи.
32. Сокращение накладных расходов.
33. Основы разработки технологического процесса изготовления машины.
34. Исходные материалы.

35. Последовательность разработки технологического процесса изготовления машины.
36. Намечаемый выпуск машин.
37. Изучение рабочих чертежей машины.
38. Основы разработки технологического процесса сборки машин.
39. Основы разработки технологических процессов изготовления деталей.
40. Основы разработки технологического процесса обработки деталей.
41. Документация.
42. Организация производства.
43. Процесс организации производства.
44. Организация процессов производства на предприятии.
45. Основы организации подготовки производства к выпуску новой продукции.
46. Организация научно-исследовательских работ и конструкторской подготовки производства.
47. Содержание и этапы научно-исследовательских работ.
48. Основные задачи научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР).
49. Патентно-лицензионная деятельность инновационной организации.
50. Основы организационно-технологической подготовки производства новшеств.
51. Организационно-технологической подготовки производства(ОТПП.)
52. Технологическая подготовка производства.
53. Организация технологической подготовки производства.
54. Организация процессов производства на предприятии.
55. Технологическая унификация и стандартизация.
56. Выбор варианта технологического процесса.
57. Организационная подготовка производства и освоение новых видов продукции.
58. Содержание процесса освоения новой продукции и принципы его организации.
59. Организация перехода на выпуск новой продукции.
60. Нормативы для планирования подготовки производства.
61. Методы анализа состояния подготовки производства.
62. Экономическая эффективность совершенствования организации подготовки производства.
63. Особенности ТЭА технологических процессов.
64. Организация предприятий сервиса. Процесс оказания услуги и его составные части.
65. Показатели и характеристики основных направлений организации производственных процессов в сфере сервиса.
66. Организация основных процессов оказания услуг.
67. Предприятия по ремонту и обслуживанию бытовой техники.
68. Предприятия по пошиву и ремонту одежды.
69. Предприятия по химической чистке и крашению одежды.
70. Организация работы вспомогательных и обслуживающих подразделений.
71. Сервис РЭА.
72. Сервис оргтехники.
73. Сервис холодильного оборудования.
74. Сервис бытовой техники.
75. Сервис автотранспортных средств.
76. Сервис оборудования зданий и сооружений.
77. Качество услуг.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Куприянов, А.В. Технология и организация производства продукции и услуг. Конспект лекций: учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб.пособие — Электрон. дан. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 135 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98129>. — Загл. с экрана.

2. Романенко, А.М. Технология и организация производства продукции и услуг [Электронный ресурс] : учеб.пособие — Электрон. дан. — Кемерово :КузГТУимени Т.Ф. Горбачева, 2012. — 103 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/69517>. — Загл. с экрана.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

- 1) Основы отраслевых технологий и организации производства: учебник / Ю.М. Аносов, Л.Л. Бекренев, В.К. Дурнев, Г.Н. Зайцев, В.А. Салтыков, В.К. Федюкин; Под. ред. В.К. Федюкина. = 4-е изд.,стер. СПб.:Политехника, 2010. 312 с.

5.3. Периодические издания:

1. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»;
2. Журнал «Управление компанией»;
3. Журнал «Управление персоналом»;
4. Журнал «Менеджмент сегодня»;

5. Журнал «Эксперт»;
6. Журнал «Экономические стратегии»;
7. Журнал «Российский экономический журнал»;
8. Журнал «Экономика и управление»;
9. Журнал «Экономист».

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. "Российский ресурсный центр учебных кейсов" (<http://www.gsom.pu.ru/>).
2. "Гарант" (<http://www.garant.ru/>).
3. URL: <http://www.iacenter.ru> – Официальный сайт Межведомственного аналитического центра.
4. URL: <http://www.gks.ru> – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.
5. URL: <http://economy.krasnodar.ru> – официальный сайт Департамента экономического развития Администрации Краснодарского края.
6. URL: <http://www.economy.gov.ru> – официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации.
7. URL: <http://expert.ru/> - Официальный сайт журнала «Эксперт» и Рейтингового агентства «Эксперт».

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

По курсу предусмотрено проведение лекционных и практических (семинарских) занятий.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа (СР). В процессе реализации дисциплины используются следующие формы СР:

подготовка к лекции – выполняется в течение недели, контролируется беседой в начале лекции;

подготовка к практическому занятию – выполняется в течение недели, контролируется групповой дискуссией на занятии;

подготовка к реферату – выполняется в течение двух недель, контролируется обсуждением реферата на последнем лекционном занятии;

подготовка к зачету – выполняется на протяжении всего пятого семестра, наиболее интенсивно может осуществляться за одну-две недели до зачета; контролируется соответствующими вопросами на зачетном занятии.

подготовка к экзамену – выполняется на протяжении всего шестого семестра, наиболее интенсивно может осуществляться на обзорных занятиях, суммирующих пройденный материал; контролируется соответствующими вопросами на зачетном занятии.

Бакалавр может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции в своей практической деятельности при выполнении следующих условий:

- систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;
- добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях;
- выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;

- сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе;
- разработка предложений преподавателю в части доработки и совершенствования учебного курса;
- подготовка научных статей для опубликования в периодической печати, выступление на научно-практических конференциях, участие в работе студенческих научных обществ, круглых столах и диспутах по проблемам микроэкономического анализа.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Возможна проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

Использование электронных презентаций лектором на лекционных занятиях и студентами на практических занятиях.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Программа MicrosoftOffice.

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащённость
1.	<i>Лекционные занятия</i>	Лекционная аудитория, оснащённая презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) и доска с маркером.
2.	<i>Семинарские занятия</i>	Специальное помещение, оснащённое доской, презентационной техникой (проектор, экран, компьютер).
3.	<i>Групповые (индивидуальные) консультации</i>	Аудитория 206Н (кафедра) и/ или иные аудитории экономического факультета, оснащённые презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) и доской с маркером.
4.	<i>Текущий контроль, промежуточная аттестация</i>	Аудитория, оснащённая презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) и доской с маркером.
5.	<i>Самостоятельная</i>	Кабинет для самостоятельной работы, оснащённый

	<i>работа</i>	компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.
--	---------------	---