

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии
кафедра социальной психологии и социологии управления

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

« 29 »

2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.13 «ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль)	«Санаторно-курортная деятельность»
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины Б1.Б13 «Психология» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Программу составили:

Киреева О.В. канд. психол. наук, доцент кафедры социальной психологии и социологии управления



Рабочая программа дисциплины «Психология» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.04.15, протокол №12

Заведующий кафедрой Кимберг А.Н.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмента Географического факультета

« 04 » апреля 2015 г. протокол № 11

Заведующий кафедрой (выпускающей) международного туризма и менеджмента Беликов М.Ю.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол №6 от 30 апреля 2015г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.


подпись

Рецензенты:

Балясников В.А., директор по управлению персоналом ООО «Трансазия Лоджистик».

Удачина П.Ю., кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии личности и общей психологии КубГУ.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

В соответствии с общими целями ООП ВО целью освоения дисциплины (или модуля) «Психология» является развитие у студентов способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия путем формирования целостного представления о психологии как науке: основных достижениях, проблемах и тенденциях развития современной психологии.

1.2 Задачи дисциплины

На основе требований ФГОС ВО к формированию компетенций, которыми должны обладать студенты задачами изучения дисциплины «Психология» являются:

- формирование у студентов научных представлений о предмете, методах и задачах психологии, ее месте среди других наук о человеке, о ее базовых категориях и понятиях, об особенностях и закономерностях развития личности; закономерностях межличностного и межгруппового взаимодействия;
- повышение психологической культуры студентов, знакомство с ведущими концепциями и идеями в области психологии,
- развитие навыков публичного выступления и способности работать в коллективе;
- освоение навыков эффективного межличностного взаимодействия и толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология» относится к базовой части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана ООП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата).

Входные знаний, умения и компетенции, необходимые для изучения учебной дисциплины «Психология», формируются в процессе изучения учебной дисциплины «Философия».

Дисциплина «Психология» предшествует изучению учебных дисциплин «Конфликтология», «Психология делового общения», «Реклама в гостиничном деле», «Управление персоналом санаторно-курортных предприятий».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурной компетенции (ОК-6)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	основные психологические понятия и категории; историю научной психологии; основные методы психологии; особенности и закономерности развития личности;	анализировать психологические особенности личности (темперамент, характер, способности, направленность); устанавливать и конструктивно развивать	навыками аргументированного изложения собственной точки зрения; навыками публичного выступления; навыками

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			закономерности межличностного и межгруппового взаимодействия, правила и техники конструктивного общения.	межличностные отношения.	работы в коллективе.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 ч, из них: лекционных 18 ч., практических 18 ч., 4 часа КСР; ИКР – 0,3 ч., 32 часа самостоятельной работы, контроль 35,7 ч.), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			1	—		
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):		40,3	40,3			
Занятия лекционного типа		18	18	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		18	18	-	-	-
		-	-	-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:		32	32			
Проработка учебного (теоретического) материала		12	12	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		8	8	-	-	-
Реферат		4	4	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		8	8	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену		35,7	35,7			
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-	-
	в том числе контактная работа	40,3	40,3			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 1-м семестре (для студентов ОФО)

№	Наименование разделов	Количество часов
---	-----------------------	------------------

раз-дела		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в психологию	17	4	4	-	7
2	Психические процессы и состояния	13	2	4	-	7
3	Психология личности	15	4	4	-	7
4	Психология общения	15	4	4	-	6
5	Группы и групповое поведение	14	4	2	-	7
	Итого:		18	18	-	32

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в психологию	Психология как область знаний (наука). Предмет психологии. Виды психических явлений. Основные категории психологии. История развития представлений о психике. Отрасли психологической науки. Методы психологического познания. Психика человека: сознание и бессознательное. Самосознание.	Выполнение задания
2.	Психические процессы и состояния	Эмоционально-волевая сфера личности. Саморегуляция. Познавательные процессы. Ощущение. Внимание. Память. Мышление. Речь. Воображение. Общая характеристика, значение в жизни человека.	Выполнение задания
3.	Психология личности	Человек как личность, индивид, индивидуальность. Понятие личности. Структура личности. Факторы социализации, формирования и развития личности. Индивидуально-типологические особенности личности: темперамент, способности, характер, направленность. Личность в деятельности и общении.	Выполнение задания

4.	Психология общения	Понятие общения. Функции общения. Связь общения и деятельности. Три стороны общения: коммуникация, взаимодействие, межличностное познание. Общение как коммуникация. Коммуникативная компетентность. Правила и техники конструктивного общения Знак и язык. Значение и смысл. Невербальные средства передачи информации. Коммуникативные барьеры, способы их преодоления. Общение как взаимодействие: согласование ролей. Общение как межличностное познание. Феномен первого впечатления. Эффекты восприятия. Интерпретация других: проблема атрибуции. Стереотипы восприятия.	Выполнение задания
5.	Группы и групповое поведение	Группа как среда обитания человека. Классификация групп. Малая группа: общая психологическая характеристика, основные функции. Виды малых групп. Феномены группового влияния. Межличностные отношения в группе. Личностное развитие и развитие группы. Межгрупповые отношения и взаимодействия	Выполнение задания

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в психологию	1. История становления и развития психологии как науки. Бихевиоризм. Психоанализ. Просмотр и обсуждение научно-документального фильма	опрос дискуссия
		2. История становления и развития психологии как науки. Гештальтпсихология. Гуманистическая психология. Когнитивная психология.	конспект, опрос
2.	Психические процессы и состояния	3. Эмоционально-волевая сфера личности.	опрос
		4. Познавательные процессы.	конспект, опрос
3.	Психология личности	5. Понятие личности. Факторы социализации, формирования и развития личности.	опрос

		6.Индивидуально-типологические особенности личности: темперамент, характер; способности, направленность.	конспект, опрос
4.	Психология общения	7.Общение как коммуникация, взаимодействие и межличностное познание.	опрос
		8 Коммуникативная компетентность	конспект, дискуссия
5.	Группы и групповое поведение	9 Группа как среда обитания человека Феномены группового влияния. Просмотр и обсуждение научно-документального фильма.	конспект, опрос, дискуссия

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия - не предусмотрены

Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены

2.3.4 Контроль самостоятельной работы студентов (КСР)

№	Наименование раздела и темы занятия	Цели и задачи занятия	Цели и задачи задания	КСР (часов)	Форма контроля
1	Психические процессы и состояния	Формировать способность к постановке профессиональных задач, способность работать в коллективе, толерантно воспринимая различия психических процессов и состояний.	Уметь анализировать роль и специфику психических процессов и состояний.	1	Письменный отчет
2	Психология личности	Формировать способность к постановке профессиональных задач, способность работать в коллективе, толерантно воспринимая различия психических свойств личности.	Уметь анализировать роль и специфику психических свойств личности.	1	Письменный отчет
3	Психология общения	Формировать способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Уметь анализировать роль и специфику процесса общения.	1	Письменный отчет
4	Группы и групповое	Формировать способность работать в	Уметь анализировать	1	Письменный

	поведение	коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	роль и специфику групповых феноменов.		отчет
Итого				4	

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Выполнение заданий по разделу Введение в психологию	Гиппенрейтер, Ю. Б. Введение в общую психологию: (курс лекций) : учебное пособие для студентов вузов / Ю. Б. Гиппенрейтер ; М-во образования Рос. Федерации, Издат. дом Рос. акад. образования. - М. : ЧеРо : ОМЕГА-Л : НОУ Моск. психолого-социальный ин-т , 2005. - 334 с. Маклаков, А. Г. Общая психология: учебное пособие для студентов вузов и слушателей курсов психологических дисциплин / А. Г. Маклаков. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2013. - 582 с. : ил. - (Учебник для вузов). Немов, Р. С. Психология: учебник для бакалавров : учебник для студентов вузов / Немов, Роберт Семенович ; Р. С. Немов. - Москва : Юрайт, 2017. - (Бакалавр. Базовый курс). Хьелл, Ларри А. Теории личности : основные положения, исследования и применение : учебное пособие для студентов вузов / Хьелл, Ларри А., Д. Зиглер ; Л. Хьелл, Д. Зиглер . - 3-е изд. - СПб. [и др.] : Питер, 2010. - 606 с. : ил. - (Мастера психологии). «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017)
2	Выполнение заданий по разделу Психические процессы и состояния	Маклаков, А. Г. Общая психология: учебное пособие для студентов вузов и слушателей курсов психологических дисциплин / А. Г. Маклаков. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2013. - 582 с. : ил. - (Учебник для вузов). Немов, Р. С. Психология: учебник для бакалавров : учебник для студентов вузов / Немов, Роберт Семенович ; Р. С. Немов. - Москва : Юрайт, 2017 - (Бакалавр. Базовый курс). «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017)
3	Выполнение заданий по разделу Психология личности	Гиппенрейтер, Ю. Б. Введение в общую психологию : (курс лекций) : учебное пособие для студентов вузов / Ю. Б. Гиппенрейтер ; М-во образования Рос. Федерации, Издат. дом Рос. акад. образования. - М. : ЧеРо : ОМЕГА-Л : НОУ Моск. психолого-социальный ин-т , 2005. - 334 с. Маклаков, А. Г. Общая психология: учебное пособие для студентов вузов и слушателей курсов психологических дисциплин / А. Г. Маклаков. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер,

		2013. - 582 с. : ил. - (Учебник для вузов). Немов, Р. С. Психология : учебник для бакалавров : учебник для студентов вузов / Немов, Роберт Семенович ; Р. С. Немов. - Москва : Юрайт, 2017. - (Бакалавр. Базовый курс). Хьелл, Ларри А. Теории личности : основные положения, исследования и применение : учебное пособие для студентов вузов / Хьелл, Ларри А., Д. Зиглер ; Л. Хьелл, Д. Зиглер . - 3-е изд. - СПб. [и др.] : Питер, 2010. - 606 с. : ил. - (Мастера психологии). «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017)
4	Выполнение заданий по разделу Психология общения	Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2014.- Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/68756. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник для студентов вузов / Бороздина, Галина Васильевна ; Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М , 2004. - 294 с. - (Высшее образование). Немов, Р. С. Психология : учебник для бакалавров : учебник для студентов вузов / Немов, Роберт Семенович ; Р. С. Немов. - Москва : Юрайт, 2017. - (Бакалавр. Базовый курс). «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017)
5	Выполнение заданий по разделу Группы и групповое поведение	Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2014.- Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/68756. Майерс, Д. Социальная психология : [учебник] / Д. Майерс ; [пер. с англ. З. Замчук]. - 7-е изд. - СПб. [и др.] : ПИТЕР, 2008. - 793 с. : ил. - (Мастера психологии). - Немов, Р. С. Психология : учебник для бакалавров : учебник для студентов вузов / Немов, Роберт Семенович ; Р. С. Немов. - Москва : Юрайт, 2017. - (Бакалавр. Базовый курс). «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

3. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы используются следующие активные и интерактивные образовательные технологии: дискуссия, работа в малых группах, доклады.

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
1	Л	Управляемые преподавателем беседы на темы: 1. Место психологии в системе наук о человеке 2. Соотношение понятий «личность», индивид», индивидуальность»	2
1	ПЗ	Работа в малых группах с целью обсуждения ответов на предложенные для самостоятельной работы вопросы по теме занятия. Контролируемые преподавателем дискуссии по темам: 1. Особенности психологии как науки 2. Сравнение психики животных и человека 3. Функции самосознания 4. Роль познавательной сферы в жизни человека 5. Структура личности 6. Развитие личности	6
Итого:			8

Студентам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора целей, средств, форм работы, самостоятельной работы в собственном диапазоне возможностей. Как правило, обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья проводится в академической группе. С целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе используется индивидуальный подход к обучению.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Примеры заданий текущего контроля:

1. Опишите один из методов психологии (метод сбора данных), обоснуйте его достоинства и недостатки по сравнению с другими методами, сферы применения.
2. Определите, к чему относятся следующие особенности - к характеру или темпераменту:

- характеристика личности со стороны динамических особенностей её психических процессов и состояний;
- выражает отношение человека к окружающему миру, другим и себе;
- определяет стиль и темп деятельности;
- закрепляется в привычных способах поведения;
- практически не поддается изменению под действием воспитания.

3. Укажите, какие познавательные процессы проявляются в следующих случаях:
- а. В детском саду детям дают несколько пробирок одинаковой формы с растворами разных цветов. Потом показывают раствор синего цвета и просят найти такой же.
 - б. В детском саду проводится игра в лото. Детям раздают карточки, на которых изображено 10 предметов. Потом показывают какой-либо предмет. Дети должны отыскать на карточке его изображение.
 - с. В детском саду детям дают пять погремушек одинакового вида с различным звуком. Ребенок слушает звук одной погремушки и должен найти такую же по звуку.
 - д. Учитель предлагает учащимся первого класса сравнить две величины: 5 и 3. Ученик отвечает: «5 не равно 3. 5 больше 3 на 2. 3 меньше 5 на 2».
 - е. Учащиеся сосредоточенно выполняют контрольную работу. Неожиданно за окном раздались очень громкие и резкие сигналы автомобиля

Примерные тесты знаний по разделам курса

Выберите правильный вариант из предложенных ответов:

Раздел 2 Психические процессы и состояния

Тема: Эмоционально-волевая сфера личности

- 1. Переживания большой силы, с коротким периодом протекания, нарушающие волевой контроль, называются:
А) аффектом; Б) страстью; В) настроением; Г) стрессом.
- 2. Способность человека сознательно управлять своим поведением, мобилизовывать все свои силы на достижение поставленных целей называется:
А) волей; Б) эмоциями; В) мотивацией.
- 3. Эмоции - состояния, связанные с оценкой значимости для индивида действующих на него факторов.
А) Да. Б) Нет.
- 4. Печаль возникает при появлении препятствий на пути достижения цели и служит для пробуждения энергии, требующейся для разрушения препятствия.
А) Да. Б) Нет.
- 5. Страх помогает избежать опасности или мобилизоваться для нападения.
А) Да. Б) Нет.
- 6. Чувства - эмоциональные переживания человека, в которых отражается его устойчивое отношение к определенным предметам или процессам окружающего мира.
А) Да. Б) Нет.
- 7. Аффект возникает в критических условиях при неспособности найти выход из опасных и неожиданных ситуаций.
А) Да. Б) Нет.
- 8. Воля - способность человека достигать поставленных им целей в условиях преодоления препятствий.
А) Да. Б) Нет.

Тема: Познавательные процессы

- 1. Отражение в сознании человека отдельных свойств и качество предметов и явлений, непосредственно воздействующих на его органы чувств, называется:
А) ощущением; Б) восприятием; В) вниманием.
- 2. Кратковременная память
А) длится до двух минут;
Б) обладает емкостью, не превышающей 11 элементов;
В) позволяет долго помнить телефонный номер.
Г) Все ответы неверны.

3. Психический познавательный процесс отражения существенных связей и отношений предметов и явлений объективного мира называется:
А) воображением; Б) мышлением; В) памятью; Г) вниманием.
4. Какой вид речи не выполняет функции общения, а лишь обслуживает процесс мышления конкретного человека?
А) устная; Б) письменная; В) внутренняя; Г) монологическая.
5. Какой вид воображения означает создание новых образов с помощью волевых усилий?
А) произвольное; Б) произвольное; В) творческое; Г) воссоздающее.
6. Восприятие - формирования при помощи активных действий субъективного образа целостного предмета, непосредственно воздействующего на анализаторы.
А) Да. Б) Нет.
7. Предметность восприятия - членение единого феноменального поля на четко очерченные и обладающие устойчивостью предметы.
А) Да. Б) Нет.
8. Внимание - упорядочивание поступающей извне информации в аспекте приоритетности стоящих перед субъектом задач.
А) Да. Б) Нет.
9. Свойства внимания: уровень внимания, объем, скорость переключения и устойчивость.
А) Да. Б) Нет.
10. Произвольное внимание обусловлено постановкой сознательной цели.
А) Да. Б) Нет.

Раздел 3 Психология личности

Тема: Понятие личности. Факторы социализации, формирования и развития личности.

1. Из перечисленных особенностей поведения человека выберите и напишите слева особенности, которые отражают поведение индивида, а справа – особенности, которые отражают поведение личности:
Добросовестность, высокая скорость двигательных реакций, высокая скорость усвоения навыков, скромность, правдивость, пластичность, упрямство, реактивность, подвижность, быстрый темп деятельности.
2. По большинству показателей вербальная логика выше:
А) у женщин; Б) у мужчин.
3. Согласно конституционной типологии Э. Кречмера человек с хрупким телосложением, высоким ростом, плоской грудной клеткой, узкими плечами, длинными и худыми конечностями является:
А) лептосоматиком; Б) пикником; В) атлетиком; Г) диспластиком.
4. Личность - относительно устойчивая система поведения индивида, которая построена прежде всего на основе включенности в социальный контекст.
А) Да. Б) Нет.
5. Гендерная роль - набор специфически половых образцов поведения, которые ожидаются от мужчины и женщины.
А) Да. Б) Нет.
6. Маскулинность - комплекс психологических особенностей, традиционно приписываемых женщине.
А) Да. Б) Нет.
7. Феминность - комплекс характерологических особенностей, традиционно приписываемых мужчинам.
А) Да. Б) Нет.
8. Э. Кречмер связывал атлетический тип телосложения с маниакально-депрессивным психозом.
А) Да. Б) Нет.

9. Социализация - присвоение человеком социального выработанного опыта, в том числе системы социальных ролей.

А) Да. Б) Нет.

Тема: Индивидуально-типологические особенности личности: темперамент, способности, характер, направленность.

1. Кому принадлежат следующие характеристики: высокая активность, длительная работоспособность, сдержанность, замедленность движений и речи, слабая эмоциональная возбудимость, бедность движений:

А) флегматику; Б) сангвинику; В) холерику; Г) меланхолику.

2. Темперамент - устойчивое объединение индивидуальных особенностей личности, связанных с содержательными, а не динамическими аспектами деятельности.

А) Да. Б) Нет.

3. Сангвиник, по И.П. Павлову, имеет сильный, неуравновешенный, подвижный тип высшей нервной деятельности.

А) Да. Б) Нет.

4. Индивидуальный стиль деятельности - характеристика деятельности, которая представляет собой достаточно устойчиво используемый способ достижения индивидом типичных задач, отличающийся от других возможных способов результативностью.

А) Да. Б) Нет.

5. Под понятием «характер» подразумевают:

А) индивидуально-своеобразные свойства психики, определяющие динамику психической деятельности человека;

Б) индивид как субъект социальных отношений и сознательной деятельности;

В) совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, которые складываются и проявляются в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения.

Примерная тематика рефератов (контрольных работ)

1. Современные практические направления психологии.
2. Отрасли психологии.
3. Измененные состояния сознания.
4. Сновидения как проявления бессознательного
5. Характеристика невербальных форм общения.
6. Манипуляция массовым сознанием.
7. Влияние СМИ на массовое сознание.
8. Влияние экстремальной ситуации на личность. Стили реагирования.
9. Психологические характеристики лидеров.
10. Понятие интеллекта. Основные модели интеллекта.
11. Характерные особенности творческого процесса.
12. Основные чувства человека: любовь и дружба.
13. Психологические механизмы защиты личности.
14. Профессиональная адаптация специалиста.
15. Развитие эмоций и их значение в жизни человека.
16. Конфликтные ситуации и способы их разрешения.
17. Психология межгрупповых отношений.
18. Особенности общения ... (например, японцев, китайцев, бурят, монголов, американцев и т.д.).
19. Толерантность в межкультурной коммуникации.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Форма текущего контроля – тест

Примерный вариант теста.

Выберите правильный вариант из предложенных ответов:

1. **Психология – это наука о...** а) поведении; б) душе; в) сознании; г) психике; д) все ответы верны; е) все ответы неверны.
2. **Направление психологических исследований, возникшее в начале XX в., предметом изучения которого стало поведение человека, получило название...** а) гештальтпсихология; б) бихевиоризм; в) психоанализ; г) когнитивная психология; д) все ответы верны; е) все ответы неверны.
3. **Важнейшими элементами психологической структуры личности являются...** а) способности б) направленность; в) темперамент; г) характер; д) все ответы верны; е) все ответы неверны.
4. **Одним из важных свойств восприятия является...** а) абстрактность; б) целостность; в) конформность; г) иерархичность; д) все ответы верны; е) все ответы неверны.
5. **Проявления темперамента в моторной сфере – это** а) темп; б) аккуратность; в) агрессивность; г) биоритмы; д) все ответы верны; е) все ответы неверны.
6. **Как называется всегда контактная общность, связанная реальным взаимодействием входящих в нее лиц и реальными взаимоотношениями между ними?** а) большая группа; б) референтная группа; в) малая группа.
7. **Как называется сторона общения, связанная с организацией взаимодействия между общающимися индивидами?** а) коммуникативная; б) интерактивная; в) перцептивная; г) латентная.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Основные исторические этапы становления психологии как науки.
2. Фундаментальные и прикладные отрасли современной психологии.
3. Предмет изучения современной психологии. Многообразие форм психических явлений.
4. Методы психологического исследования
5. Общая характеристика бихевиоризма.
6. Психоанализ.
7. Гештальтпсихология.
8. Гуманистическая психология.
9. Когнитивная психология.
10. Бессознательное. Виды неосознаваемых психических явлений.
11. Понятие сознания и самосознания в психологии.
12. Самооценка как компонент самосознания: ее структура и проявления. Характеристика поведения личности в зависимости от ее самооценки.
13. Понятие уровня притязаний личности. Связь самооценки и уровня притязаний личности.
14. Психологические особенности публичного выступления.
15. Понятие личности в психологии. Основные подходы к содержательному раскрытию структуры личности в психологии.
16. Проблема соотношения биологического и социального в человеке. Факторы формирования и развития личности. Психологические особенности юношеского возраста.
17. Формирование и развитие личности. Периодизация развития личности Д.Б. Эльконина.

18. История представлений о темпераменте (Гиппократ, Гален, И. Кант, И.П. Павлов, Б. М. Теплов, В. Д. Небылицын и др.)
19. Психологическая характеристика 4-х типов темперамента.
20. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
21. Характер как психическое свойства личности. Примеры типологии характеров (типология характеров Э. Кречмера; акцентуированные типы характеров по К. Леонгарду и др.)
22. Общая характеристика способностей человека (определение, классификация и уровни их развития).
23. Природа происхождения способностей. Сензитивные периоды способностей.
24. Направленность личности. Потребности и мотивы. Примеры типологии потребностей и мотивов.
25. Воля как психический процесс и ее роль в профессиональной деятельности. Волевые качества личности. Процесс воспитания и развития воли.
26. Эмоции и чувства как особая форма отражения человеком мира. Функции эмоций.
27. Общая характеристика познавательной сферы личности (когнитивных процессов).
28. Понятие внимания. Основные виды внимания. Управление вниманием.
29. Мнемотехнические приемы. Факторы, влияющие на продуктивность памяти.
30. Понятие об эмоциональном стрессе. Способы регуляции эмоциональных состояний.
31. Понятие интеллекта в психологии.
32. Мышление. Виды и процессы мышления.
33. Понятие «общение» в психологии. Виды общения и его основные функции. Основные правила и техники конструктивного общения.
34. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные барьеры, способы их преодоления.
35. Агрессия как вид поведения людей. Факторы, способствующие возникновению агрессии. Способы осуществления контроля над агрессией.
36. Взаимное влияние людей в процессе межличностного общения. Виды психологического влияния. Противостояние чужому влиянию.
37. Интерпретация других: проблема атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции.
38. Эффекты межличностного восприятия (эффект контраста, первичности, новизны, эффект разжижения информации, эффект ореола, эффект ложного согласия).
39. Конфликт. Стадии развития и протекания конфликта. Основные стили поведения в конфликтных ситуациях.
40. Вербальная и невербальная коммуникации. Особенности интерпретации невербальной коммуникации
41. Понятие межличностной аттракции. Факторы аттракции.
42. Понятие «альтруизм» и теории, объясняющие альтруистическое поведение. Социализация альтруизма
43. Понятие «группа» в психологии. Классификация групп.
44. Исследование межгрупповых отношений в зарубежной социальной психологии (эксперименты М. Шерифа, А Тэшфела). Феномены внутригрупповой фаворитизм, межгрупповая дискриминация
45. Феномены группового влияния (конформизм, социальная фасилитация, социальная леность, деиндивидуализация, групповая поляризация, огруппление мышления)

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2014.- Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68756>
2. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том 1. Введение в психологию : учебник и практикум для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 6-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 726 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/9C24D445-F1CF-47D0-8E1C-D8E8D6754C69/obschaya-psihologiya-v-3-t-tom-i-vvedenie-v-psihologiyu#page>
3. Маклаков, А. Г. Общая психология: учебное пособие для студентов вузов и слушателей курсов психологических дисциплин / А. Г. Маклаков. – СПб. [и др.] : Питер, 2013. - 582 с. : ил. - (Учебник для вузов).

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

1.2 Дополнительная литература:

1. Гиппенрейтер, Ю. Б. Введение в общую психологию : (курс лекций) : учебное пособие для студентов вузов / Ю. Б. Гиппенрейтер ; М-во образования Рос. Федерации, Издат. дом Рос. акад. образования. - М. : ЧеРо : ОМЕГА-Л : НОУ Моск. психолого-социальный ин-т , 2005. - 334 с.
2. Изард, Кэррол Э. Психология эмоций / К. Э. Изард ; [пер. с англ. В. Мисник, А. Татлыбаевой]. - СПб. [и др.] : ПИТЕР, 2006, 2003. - 460 с. : ил. - (Мастера психологии).
3. Ильин, Е. П. Психология воли: [учебное пособие] /Е. П. Ильин. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 364 с. - (Мастера психологии).
4. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии : учебное пособие для студентов вузов / С. Л. Рубинштейн. - СПб. [и др.] : ПИТЕР , 2005. - 712 с. - (Мастера психологии).

5. Слободчиков, В. И. Психология человека: введение в психологию субъективности : учебное пособие для вузов / В. И. Слободчиков, Е. И. Исаев. - М. : Школа-Пресс , 1995. - 383 с.
6. Солсо, Р. Когнитивная психология = Cognitive psychology / Р. Солсо ; [пер. с англ. С. Комаров]. - Изд. 6-е. - СПб. [и др.] : Питер, 2012, 2002, 1996. - 588 с. : ил. - (Мастера психологии).
7. Хьелл, Ларри А. Теории личности : основные положения, исследования и применение : учебное пособие для студентов вузов / Л. Хьелл, Д. Зиглер . - 3-е изд. - СПб. [и др.] : Питер, 2010. - 606 с. : ил. - (Мастера психологии).

5.3. Периодические издания:

1. Психологический журнал
2. Вопросы психологии
3. Мир психологии

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Научная электронная библиотека

<http://elibrary.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. На практических занятиях проводится обсуждение теоретических подходов и способов работы с людьми, при этом используются методы активного обучения в группах, проводится анализ эффектов групповой работы и процессов групповой динамики, развиваются способности самоанализа и понимания психических особенностей других участников группы.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине (модулю).

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в написании конспектов тем.

Организация процесса самостоятельной работы (СР) по дисциплине «Психология»

№	Наименование раздела	Виды/формы самостоятельной работы	Сроки выполнения	Формы контроля
1	2	3	4	5
1	Введение в	Изучение учебного материала по конспектам	2 нед.	Предоставление задания,

	психологию	лекций, литературным источникам с составлением конспекта по указанной теме Выполнение задания по теме		конспекта
2	Психические процессы и состояния	Изучение учебного материала по конспектам лекций, литературным источникам с составлением конспекта по указанной теме Выполнение задания по теме	2 нед.	Предоставление конспекта; Тестирование
3	Психология личности	Изучение учебного материала по конспектам лекций, литературным источникам с составлением конспекта по указанной теме Выполнение задания по теме	2 нед.	Предоставление конспекта; Тестирование
4	Психология общения	Изучение учебного материала по конспектам лекций, литературным источникам с составлением конспекта по указанной теме Выполнение задания по теме Подготовка к текущему контролю успеваемости	2 нед.	Предоставление конспекта
5	Группы и групповое поведение	Изучение учебного материала по конспектам лекций, литературным источникам с составлением конспекта по указанной теме Выполнение задания по теме по теме Подготовка к текущему контролю успеваемости	2 нед.	Предоставление конспекта

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

MS Windows 10 (x64),
MS Office 2016,
Комплект антивирусного программного обеспечения

8.3 Перечень информационных справочных систем:

Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>;

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Аудитория для лекционных занятий: ул. Ставропольская 149, оснащенная мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер) и соответствующим программным обеспечением (ПО), комплектом учебной мебели; доской учебной.
2.	Семинарские занятия	Аудитория для семинарско-практических занятий: ул. Ставропольская 149, оснащенная мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер) и соответствующим программным обеспечением (ПО), комплектом учебной мебели; доской учебной, подсобные материалы для проведения психологических тестов
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (ул. Ставропольская 149); оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации (ул. Ставропольская 149), оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы (ул. Ставропольская 149.), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.