

Аннотация по дисциплине ОГСЭ.06 «Социальная психология»

Специальность 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании

Объем трудоемкости: всего часов 68, в том числе: обязательная аудиторная учебная нагрузка 48 часа (лекции – 16 час., практич. занятия – 32 час); самостоятельная работа 20 час.; форма промежуточной аттестации - дифф.зачет.

Цель и задачи дисциплины

Цель - приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области социальной психологии.

Основными *задачами* дисциплины являются формирование понимания закономерностей функционирования человека в различных группах и представления о социально-психологических особенностях различных видов социальных групп; а также дать основы знаний социально-психологических закономерностей поведения, что необходимо для эффективной профессиональной деятельности.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

знать:

- предмет, теоретические и прикладные задачи, основные проблемы и методы социальной психологии;

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды общения;

- виды социальных взаимодействий;

- приемы и технику убеждающего воздействия на партнера в процессе общения;

- психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека;

- психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе;

- внутригрупповые и межгрупповые отношения

уметь:

- владеть культурой профессионального общения;

- выбирать оптимальный стиль общения взаимодействия в профессиональной деятельности;

- анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов;

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Дисциплина входит в дисциплина входит в профессиональный модуль учебного плана ПП «Профессиональная подготовка», Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

Дисциплина ОГСЭ.06 «Социальная психология» опирается на предшествующие дисциплины: «Основы философии» и формирует компетенции для освоения последующих дисциплин: «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности», «Конфликтология», «Психология и этика профессиональной деятельности».

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	практический опыт (владеть)
1.	ОК-1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- предмет, теоретические и прикладные задачи, основные проблемы и методы социальной психологии; - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды общения; - виды социальных взаимодействий; - приемы и технику убеждающего воздействия на партнера в процессе общения; - психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека; - психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе; - внутригрупповые и межгрупповые отношения	- владеть культурой профессионального общения; - выбирать оптимальный стиль общения - взаимодействия в профессиональной деятельности; - анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов; - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
	ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.			
3	ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.			
6	ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.			
7	ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.			
8	ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.			
	ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.			
	ОК 10	Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных правовых документов, а также требования стандартов и иных нормативных документов.			
	ПК 2.2	Управлять работой официантов, барменов, сомелье и других работников по обслуживанию потребителей			

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	практический опыт (владеть)
	ПК 3.1	Выявлять потребности потребителей продукции и услуг организации общественного питания			
	ПК 3.2	Формировать спрос на услуги общественного питания, стимулировать их сбыт.			
	ПК 4.3	Проводить контроль качества услуг общественного питания			

Основные разделы дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

Наименование разделов и тем	Количество аудиторных часов			Самостоятельная работа обучающегося (час)
	Всего	Теоретическое обучение	Практические и лабораторные занятия	
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии	12	4	8	6
Раздел 2. Социальная психология общения и взаимодействия людей	18	6	12	8
Раздел 3 Психология групп и личности	18	6	12	6
Всего по дисциплине	48	16	32	20

Форма проведения аттестации по дисциплине: дифф.зачет

Основная литература

1. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник и практикум для СПО / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 408 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04438-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/FEAD902F-A35C-4977-980F-CED098AD8A0A.
2. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для СПО / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 219 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5372-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F29FE1AD-6B2F-4D1C-8958-19C0A10ABD50. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для СПО / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 219 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02433-3. <http://biblio-online.ru/book/E35202EF-D66D-4C17-AB69-4C252830E15E/socialnaya-psihologiya>

Автор РПД: Гринёва М.Н.